**第十三届全国交通运输行业职业技能竞赛理论题库**

**公**

**路**

**收**

**费**

**及**

**监**

**控**

**员**

交通运输部职业资格中心

二〇二一年九月

目录

[一、高速公路基本知识（5%） 2](#_Toc82074427)

[（一）单选题（共91题，每题只有1个选项，错选不得分。） 2](#_Toc82074428)

[（二）多选题（共76题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 13](#_Toc82074429)

[二、高速公路营运管理（5%） 23](#_Toc82074430)

[（一）单选题（共92题，每题只有1个选项，错选不得分。） 23](#_Toc82074431)

[（二）多选题（共77题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 34](#_Toc82074432)

[三、高速公路收费管理（30%） 43](#_Toc82074433)

[（一）单选题（共520题，每题只有1个选项，错选不得分。） 43](#_Toc82074434)

[（二）多选题（共488题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 106](#_Toc82074435)

[四、公路监控与稽查管理（17%） 166](#_Toc82074436)

[（一）单选题（共282题，每题只有1个选项，错选不得分。） 166](#_Toc82074437)

[（二）多选题（共270题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 201](#_Toc82074438)

[五、机电设备维护（10%） 234](#_Toc82074439)

[（一）单选题（共216题，每题只有1个选项，错选不得分。） 234](#_Toc82074440)

[（二）多选题（共124题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 260](#_Toc82074441)

[六、安全实务（6%） 274](#_Toc82074442)

[（一）单选题（共109题，每题只有1个选项，错选不得分。） 274](#_Toc82074443)

[（二）多选题（共99题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 288](#_Toc82074444)

[七、职业心理健康与调适（4%） 300](#_Toc82074445)

[（一）单选题（共84题，每题只有1个选项，错选不得分。） 300](#_Toc82074446)

[（二）多选题（共53题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 310](#_Toc82074447)

[八、相关法规及政策文件（13%） 316](#_Toc82074448)

[（一）单选题（共239题，每题只有1个选项，错选不得分。） 316](#_Toc82074449)

[（二）多选题（共174题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 347](#_Toc82074450)

[九、专业术语解析（5%） 369](#_Toc82074451)

[（一）单选题（共95题，每题只有1个选项，错选不得分。） 369](#_Toc82074452)

[（二）多选题（共80题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。） 381](#_Toc82074453)

[十、案例分析（4%） 391](#_Toc82074454)

[十一、其他（1%） 490](#_Toc82074455)

# 高速公路基本知识（5%）

## 单选题（共91题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.( )，全国取消高速公路省界收费站切换开始。答案[A]

A、2020年1月1日零时

B、2019年12月31日零时

C、2019年1月1日零时

D、2020年1月1日十二时

2.( )省是我国最早建设高速公路的地区。答案[A]

A、台湾

B、福建

C、四川

D、湖南

3.( )是高速公路密度最大的国家？答案[C]

A、日本

B、德国

C、荷兰

D、美国

E、中国

4.( )是高速公路最多、路网最发达的国家？答案[D]

A、日本

B、德国

C、荷兰

D、美国

E、中国

5.( )是修建高速公路最早的国家？答案[B]

A、日本

B、德国

C、荷兰

D、美国

E、中国

6.( )是指全封闭、多车道、具有中央分隔带、全立体交叉、集中管理、控制出入、多种安全服务设施配套齐全的高标准车辆专用公路。答案[A]

A、高速公路

B、高速公路、国道

C、高速公路、城市快线

D、城市快线

7.( )，港珠澳大桥开通仪式在广东珠海举行，中国国家主席习近平出席仪式并宣布大桥正式开通。答案[A]

A、2018年10月23日.

B、2018年10月24日.

C、2019年10月23日.

D、2019年10月1日.

8.“高速公路”是指按照国家( )修建的，设有高速公路标志和有关设施，专供车辆分道高速行驶，并全部控制出入的道路。答案[B]

A、交通技术

B、公路工程技术标准

C、建筑技术标准

D、设计标准

E、设计用涂

9.“十三五”时期，交通运输标准服务国家战略实施，对构建( )的现代化综合交通体系，加快建设交通强国、推动高质量发展发挥了更为重要的支撑和引领。答案[A]

A、安全、便捷、高效、绿色、经济

B、畅通、安全、舒适、美丽、和谐

C、安全、舒适、便捷、经济、畅通

D、安全、舒适、快速、经济、畅通

E、畅通、舒适、便捷、优质、畅通

10.“十三五”时期,交通运输部组织开展了电子不停车收费(ETC)设备、公路波形梁钢护栏、桥梁支座等( )类重点产品在内的行业产品质量监督抽查？答案[A]

A、11

B、12

C、13

D、14

E、15

11.“四个交通”是指( )。答案[C]

A、综合交通、智慧交通、绿色交通、和谐交通

B、综合交通、智能交通、绿色交通、平安交通

C、综合交通、智慧交通、绿色交通、平安交通

D、人文交通、智能交通、绿色交通、平安交通

12.“五纵七横”国道主干线规划于( )年由交通部正式提出总长约3.5万公里由12条国道主干线和公路主枢纽及信息系统构成是全国公路网的主骨架主要路线都采用高速公路技术标准。答案[A]

A、1992

B、1981

C、1988

D、1996

13.《国务院办公厅关于印发深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》中取消省界收费站的原则是( )。答案[C]

A、远近结合、统筹谋划，科学规划、有序推进，安全高效、提效降费

B、远近结合、统筹管理，科学规划、有序推进，安全稳定、提效降费

C、远近结合、统筹谋划，科学设计、有序推进，安全稳定、提效降费

D、远近结合、统筹管理，科学设计、循序渐进，安全稳定、提效降费

E、远近结合、统筹管理，科学规划、有序推进，安全高效、提效降费

14.《收费公路管理条例》中规定，建设收费一级公路连续里程( )公里以上。答案[B]

A、30

B、50

C、70

D、100

E、120

15.《危险货物道路运输安全管理办法》规定，危险货物运输车辆在( )上行驶不得超过每小时( )公里。答案[A]

A、高速公路，80

B、高速公路，100

C、普通公路，60

D、普通公路，80

E、高速公路，120

16.2018年，中国高速公路达到了13.6万公里，保持世界( )位置。答案[A]

A、第一

B、第二

C、第三

D、第四

17.2019年6月6日，中国国家发展改革委、中国交通运输部两部门印发《加快推进高速公路电子不停车快捷收费应用服务实施方案》，提出发展目标:2019年12月底，高速公路收费站ETC全覆盖，货车实现不停车收费，不停车收费率达以上，所有人工收费车道支持移动支付等电子收费方式。答案[A]

A、90%.

B、85%.

C、95%.

D、80%.

18.2020年，全国高速公路网日均交通量已达到( )万辆次，有效促进了路网交通量增长并缓解了拥堵，增强了路网运输服务效能。答案[C]

A、2087.5

B、3006.7

C、3008.2

D、3010.3

E、4012.1

19.安全设施是最基本的安全保障系统主要包括标记、标线、( )、突起路标、轮廓标、防晒设施隔离栅及防落网导设施。答案[C]

A、白色

B、黄色

C、护栏

D、监控系统

20.按照《全面推广高速公路差异化收费实施方案》要求，各地应在深入总结高速公路差异化收费试点工作经验的基础上充分考虑本地哪些因素，选择适合的差异化收费方式，创新服务模式，科学精准制定差异化收费方案，全面推广差异化收费。( )答案[C]

A、公路网分布及运营模式

B、经营单位特点及公路网流量

C、公路网结构及运行特点

D、地区经济水平及人口特定

E、地域发展情况及经济水平

21.车辆通行费的收费标准需要调整的应当依照收费公路管理条例第( )条规定的程序办理。答案[D]

A、一

B、五

C、十

D、十五

22.车辆在高速公路上正常行驶，最低时速不得低于( )公里，最高时速不得高于( )公里答案[C]

A、70、120

B、70、100

C、60、120

D、60、100

E、70、90

23.承运人应于车辆驶入高速公路前4小时以上,通过全国统一的高速公路预约通行服务平台(以下简称预约平台)进行网络预约。预约成功后，自预约运输起始时间起( )小时内未驶入高速的,当次预约自动失效答案[D]

A、4

B、8

C、16

D、24

24.从( )年到( )年，分两个阶段推进交通强国建设。答案[C]

A、2020年到2030年

B、2021年到2035

C、2021年到本世纪中叶

D、2020年到本世纪中叶

E、2020年到2035年

25.从2020年1月1日起，8座和9座小型客车统一按照( )类客车收取车辆通行费。答案[A] A、1

B、2

C、3

D、4

26.从2020年1月1日起，取消计重收费，全国高速公路对货车实行统一按车(轴)型收费，同时实施封闭式高速公路收费站入口不停车称重检测。对于实施阶段，2019年9月1日正式实施，2019年12月底前完成( )，2020年9月底前完成( )入口称重检测设施设备。答案[C]

A、60%,95%

B、50%,80%

C、50%,100%

D、45%，95%

27.到( )年规划总里程10165公里(含展望线路)，形成“五纵十横”高速公路网。答案[A] A、2035年

B、2025年

C、2022年

D、2021年

E、2045年

28.道路交通标志的衬圈外缘应有衬底色。警告标志的衬底色是( )。答案[D]

A、绿色

B、蓝色

C、白色

D、黄色

29.发律师函或告知书追缴无效时对符合起诉条件的可通过司法程序追缴并追究相关违法人员的( )。答案[C]

A、刑事责任

B、民事责任

C、法律责任

D、行政责任

30.非封闭式的收费公路的同一主线上，相邻收费站的间距不得少于( )公里。答案[B]

A、40

B、50

C、60

D、70

E、80

31.港珠澳大桥是国家工程、国之重器，其建设创下多项世界之最，被誉为( )。答案[A] A、世界最长跨海大桥

B、世界最长公路

C、世界最长大桥

D、世界最长隧道

32.高速公路的管理，应当坚持集中、统一、安全、( )的原则。答案[A]

A、高效

B、稳定

C、发展

D、快速

33.高速公路的建设和发展有着重要的意义，不仅推动了中国交通运输发展方式的转变，还促进了中国交通运输事业的科学化发展，是推动中国交通运输建设的一项里程碑。答案[A]

A、信息化智能化

B、合理化资源化

C、节约化科学化

D、加快化环境化

34.高速公路的设计速度一般为( )。答案[A]

A、100-120Km/h

B、110-130Km/h

C、130-140Km/h

D、80-90Km/h

35.高速公路防护栏和中央分隔带活动护栏由( )负责维护和管理。答案[A]

A、高速公路经营者

B、高速公路管理机构

C、公安机关交通管理部门

D、维修公司

E、养护公司

36.高速公路隔离栅外缘起( )米，立交桥、特大型桥梁隔离栅外缘起50米范围为高速公路建筑控制区。答案[A]

A、30

B、40

C、50

D、60

37.高速公路是专供汽车分向、分车道行驶并控制出入的( )具有非常大的通行能力。答案[C] A、主线公路

B、高速公路

C、干线公路

D、集散公路

38.高速公路收费权益的转让应当依照( )的规定执行。答案[A]

A、收费公路管理条例

B、中华人民共和国公路法

C、国务院交通主管部门

D、河南省高速公路条例

39.高速公路同方向有2条车道的左侧车道的最低车速为每小时( )公里。答案[B]

A、80公里

B、100公里

C、110公里

D、120公里

40.高速公路夜间长途客运车辆禁止通行时间为：( )。答案[C]

A、0时-6时

B、1时30分-5时10分

C、2时-5时

D、1时-6时

E、2时-6时

41.高速公路用地”是指高速公路及其两侧( )的土地。答案[A]

A、依法征用

B、强制征用

C、主动征用

D、免费征用

E、强制买卖

42.高速公路最高时速为( )。答案[C]

A、100km/h

B、110km/h

C、120km/h

D、130km/h

43.高速路网中京港澳高速编号为( )。答案[C]

A、G30

B、G40

C、G4

D、G55

44.根据《收费公路管理条例》，非封闭式的收费公路的同一主线上，相邻收费站的间距不得少于( )公里。答案[C]

A、30

B、40

C、50

D、60

E、70

45.根据交通运输部办公厅关于贯彻《收费公路车辆通行费车型分类》，从( )起，货车统一按(轴)型收费答案[D]

A、2019年9月1日.

B、2019年9月16日.

C、2019年12月1日.

D、2020年1月1日.

46.公路按技术等级分为( )。答案[C]

A、高速公路、一级公路、二级公路、三级公路、四级公路、五级公路

B、一级公路、二级公路、三级公路、四级公路、五级公路

C、高速公路、一级公路、二级公路、三级公路、四级公路

D、国道、省道、县道、乡道

47.公路建设用地规划应当符合土地利用( )当年建设用地应当纳入年度建设用地计划。答案[D]

A、原则

B、权限

C、资源规划

D、总体规划

48.公路用地上的树木不得任意砍伐；需要更新砍伐的应当经( )部门同意后依照《中华人民共和国森林法》的规定办理审批手续并完成更新补种任务。答案[C]

A、国家交通主管

B、地方交通主管

C、县级以上地方人民政府交通主管

D、地方政府

49.公路主骨架是依据“八五”期间制定的《国道主干线系统布局规划》进行的，建成总体布局为( )的十二条国道主干线？答案[A]

A、五纵七横

B、六纵八横

C、四纵八横

D、七纵五横

50.国家干线高速公路编号G15是简称？( )答案[B]

A、长深高速

B、沈海高速

C、大广高速

D、京台高速

E、二广高速

51.国家允许依法设立( )，同时对收费公路的数量进行控制。答案[A]

A、收费公路

B、收费站

C、高速公路

D、国道

52.国内外经济组织投资建设公路必须按照国家有关规定办理审批手续；公路建成后由( )收费经营。答案[B]

A、国家

B、投资者

C、建设方

D、受让方

53.机动车因故障、事故等原因不能离开行车道或者在路肩上停车时，驾驶员必须立即开启( )，并在行驶方向的后方一百米处设置故障警告标志，夜间还须同时开启示宽灯和尾灯。驾驶员和乘车人必须迅速转移到右侧路肩上或者紧急停车带内，并立即报告交通警察答案[C]

A、近光灯

B、远光灯

C、危险警报闪光灯

D、雾灯

E、方向灯

54.机动车在高速公路上发生故障时应当依照《中华人民共和国道路交通安全法》第五十二条的有关规定办理.但是警告标志应当设置在故障车来车方向( )米以外。答案[D]

A、50

B、100

C、200

D、150

55.机动车在高速公路上行驶能见度小于100米时车速不得超过每小时( )。答案[C]

A、20公里

B、30公里

C、40公里

D、50公里

56.建设和管理政府还贷公路，应当按照( )的原则，依法设立专门的不以营利为目的法人组织。答案[B]

A、事企分开

B、政事分开

C、政企分开

D、社企分开

E、管办分开

57.交通运输部印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》，明确提出除因疫情防控需要或出现其他必须关停的情况外，收费站应保持开通运营状态，未经批准不得擅自( )。答案[C]

A、禁行

B、封闭

C、关闭

D、暂停

58.截止2020年底，全国公路总里程( )万公里答案[C]

A、219.8万公里

B、319.8万公里

C、519.8万公里

D、619.8万公里

E、719.8万公里

59.截止2020年年底，全国公路总里程519.81万公里，其中全国高速公路里程( )万公里答案[A]

A、16.1

B、17.1

C、17.5

D、18.3

60.截至2020年年底，全国公路总里程519.81万公里，其中高速公路里程( )万公里。答案[B] A、19.2

B、16.1

C、17.8

D、15.6

61.截至2020年年底，中国高速公路总里程多少公里?答案[C]

A、14万

B、14.1万

C、16.1万

D、15.6万

62.禁止时速低于( )的机动车进入高速公路。答案[B]

A、60公里

B、70公里

C、80公里

D、90公里

63.禁止行人、非机动车、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车以及其他设计最高时速低于( )公里的机动车进入高速公路，但执行高速公路养护作业的人员与机械、车辆除外答案[B]

A、60

B、70

C、80

D、100

E、120

64.经批准的省道、县道、乡道公路规划需要修改的由( )提出修改方案报原批准机关批准。答案[B]

A、当地政府

B、原编制机关

C、省政府

D、交通部门

65.经批准的省道、县道、乡道公路规划需要修改的由原编制机关提出修改方案报( )批准。答案[C]

A、国家

B、省政府

C、原批准机关

D、国资委

66.两个收费站之间的距离( )国务院交通主管部门规定的标准。答案[A]

A、不得小于

B、应该等于

C、不得大于

D、应该大于

67.请列举出5种交通标志类别：警告、禁令、( )、指示、旅游区、告示。答案[A]

A、指路

B、安全

C、作业

D、临时

68.什么时间起全国联网收费高速公路按照ETC门架系统分段计费。( )答案[A]

A、2020年1月1日.

B、2019年12月31日.

C、2020年3月1日.

D、2019年12月1日.

69.世界上第一条高速高速公路位于( )。答案[C]

A、美国

B、法国

C、德国

D、英国

E、意大利

70.世界上第一条高速公路AVUS是( )年修建的？答案[C]

A、1937

B、1990

C、1919

D、1965

E、1961

71.适用于道路里程较长车辆的行驶里程差距较大的收费系统是( )。答案[A]

A、封闭式收费系统

B、开放式收费系统

C、均一式收费系统

D、混合式收费系统

72.收费公路设置车辆通行费的( )应当报经省、自治区、直辖市人民政府审查批准。答案[A] A、收费站

B、费率

C、收费标准

D、匝道

73.收费公路终止收费前( )个月省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门应当对收费公路进行鉴定和验收。经鉴定和验收公路符合取得收费公路权益时核定的技术等级和标准的收费公路经营管理者方可按照国家有关规定向交通主管部门办理公路移交手续。答案[D]

A、12

B、10

C、8

D、6

74.随着高速公路行业体制改革的推进和技术发展，国内高速公路的建设运营管理模式将进一步完善，建设资质壁垒、等问题将逐步得到改善，市场竞争导致企业合并重组趋势明显答案[A] A、地域壁垒

B、征地壁垒

C、建设壁垒

D、发展壁垒

75.违反《公路法》第四十四条第一款规定，未经同意擅自占用、挖掘公路的，由交通主管部门责令停止违法行为，可以处( )。答案[C]

A、10000元

B、20000元

C、30000元

D、40000元

76.为推动高速公路绿色可持续发展，应贯彻绿色发展理念，降低公路建设运营的能源消耗与碳排放，加强生态保护、污染防治和资源节约，强化科技创新，完善标准规范，创新体制机制，加强监督管理，全面建成与( )相适应的绿色高速公路发展与运营体系。答案[B]

A、绿色交通

B、交通强国

C、零排放交通

D、智能交通

77.我国大陆从( )年开始修建高速公路？答案[A]

A、1985

B、1988

C、1990

D、1965

E、1956

78.我国的公路技术等级分为汽车专用公路和一般公路两大类，按等级又划分( )个等级？答案[B]

A、4

B、5

C、6

D、7

E、8

79.我国第一条高速公路-沪嘉高速开通时间为( )。答案[C]

A、1988年10月29日.

B、1988年10月30日.

C、1988年10月31日.

D、1988年11月1日.

80.我国公路网是由干道网和( )所组成。答案[C]

A、国道

B、省道

C、地方道路网

D、县城内公路网

81.下列不属于按交通性质分的交通量是( )？答案[D]

A、机动车交通量

B、非机动车交通量

C、混合交通量

D、摩托车交通量

E、行人交通量

82.下列不属于高速公路功能的是( )？答案[B]

A、实行交通限制，专供汽车高速行驶

B、实行分段计费，保证高速公路连续畅通和良好的运营秩序

C、严格控制出入，实行全“封闭”，消除侧向干扰，保证高速行驶

D、采取较高的设计标准，满足舒适、安全的行车要求

E、设置功能齐全的服务设施，提供停车休息、餐饮、加油等多功能综合服务

83.下列车型中允许驶入高速公路的是( )。答案[D]

A、电瓶车

B、三轮车

C、教练车

D、军警部队车辆

84.下列说法正确的是( )？答案[D]

A、高速公路具有通行能力大、运输效率高，比一般公路低几倍甚至几十倍的特点

B、交通量是指任意时间内通过两地间某公路断面处来往的实际车辆数

C、高速公路设计速度丘陵的设计时速为100Km/h

D、高速公路是指全封闭、多车道、具有中央分隔带、全立体交叉、集中管理、控制出入、多种安全服务设施配套齐全的高标准车辆专用公路

E、德国是修建高速公路最多的国家

85.乡道规划由县级人民政府交通主管部门协助乡、民族乡、镇人民政府编制报( )批准。答案[A]

A、县级人民政府

B、省级人民政府

C、乡级人民政府

D、人民政府

86.小型客车重大节假日减免通行费政策从哪年开始实施( )答案[B]

A、2011年

B、2012年

C、2013年

D、2014年

87.行人、非机动车、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车以及其他设计最高时速低于七十公里的机动车，不得进入高速公路。高速公路限速标志标明的最高时速不得超过( )答案[C]

A、80公里

B、100公里

C、120公里

D、130公里

88.以下高速公路的特点描述错误的是( )。答案[B]

A、行驶速度高、运输费用省

B、通行能力小、运输效率低

C、采用立体交叉,排除横向来车和行人横穿马路的干扰

D、具有完善的现代化交通管理及交通安全设施

89.有偿转让公路收费权的公路收费权转让后由( )收费经营。答案[B]

A、投资方

B、受让方

C、国家

D、出让方

90.与一般公路相比，以下不是高速公路具有的优点是( )。答案[B]

A、实施交通限制，专供汽车高速行驶

B、行车安全性差，事故率高

C、行驶速度高，运输费用少

D、严格控制出入，实行全封闭

91.中国最长的高速公路是那一条呢？( )答案[A]

A、连霍高速

B、沈海高速

C、大广高速

D、长深高速

## （二）多选题（共76题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.“高速公路设施”是指高速公路排水设施、防护构造物、( )、服务设施、监控设施、检测设施、界桩、测桩、里程碑、标志牌、花草树木及专用房屋等。答案[ABCDE]

A、交通工程设施

B、安全设施

C、照明设施

D、通讯设施

E、养护设施

2.《“十三五”现代综合交通运输体系发展规划》，高速公路电子不停车收费系统(ETC)应用拓展工程，以下描述正确的是( )。答案[ABCDE]

A、提高全国高速公路ETC车道覆盖率

B、提高ETC系统安装、缴费等便利性，着重提升在道路客运车辆、出租汽车等各类营运车辆上的使用率

C、研究推进标准厢式货车不停车收费

D、提升客服网点和省级联网结算中心服务水平，建设高效结算体系

E、实现ETC系统在公路沿线、城市公交、出租汽车、停车、道路客运等领域广泛应用

3.《“十三五”现代综合交通运输体系发展规划》的基本原则包括( )。答案[ABC]

A、衔接协调、便捷高效

B、适度超前、开放融合

C、创新驱动、安全绿色

D、平安健康、快速高效

4.《“十三五”现代综合交通运输体系发展规划》的主要目标包括( )。答案[ABCDE]

A、网络覆盖加密拓展

B、综合衔接一体高效

C、运输服务提质升级

D、智能技术广泛应用

E、绿色安全水平提升

5.《“十三五”现代综合交通运输体系发展规划》提升交通发展智能化水平，体现在( )。答案[ABCDE]

A、促进交通产业智能化变革

B、推动智能化运输服务升级

C、优化交通运行和管理控制

D、健全智能决策支持与监管

E、加强交通发展智能化建设

6.《“十三五”现代综合交通运输体系发展规划》完善高速公路网络，加快推进( )地区环线、并行线、联络线等组成的国家高速公路网建设。答案[ABD]

A、7条首都放射线

B、11条北南纵线

C、9条北南纵线

D、18条东西横线

7.2021年2月，党中央、国务院印发《国家综合立体交通网规划纲要》，进一步明确更加注重哪些方面，打造一流设施、技术、管理、服务，构建便捷顺畅、经济高效、绿色集约、智能先进、安全可靠的现代化高质量综合立体交通网，加快建设交通强国，为全面建设社会主义现代化国家当好先行？( )答案[ABC]

A、质量效益

B、一体化融合

C、创新驱动

D、企业联盟

E、共荣共促

8.车辆通行费的收费标准,应当根据公路的技术等级、( )、当地物价指数偿还贷款或者有偿集资款的期限和收回投资的期限以及( )等因素计算确定答案[BC]

A、建设质量

B、交通量

C、投资总额

D、货款总额

9.车辆通行费的收费标准，应当根据公路的技术等级、投资总额、当地物价指数、( )以及交通量等因素计算确定。答案[ABC]

A、偿还贷款

B、有偿集资款的期限

C、收回投资的期限

D、贷款修路的期限

10.车辆通行费的收费标准应根据公路工程建设项目的规模、还贷基数、还贷期限、( )等基本因素确定。答案[ABCD]

A、车流量

B、经营期限

C、地区差别

D、车主承受能力

11.车辆装载物掉落、遗洒、飘散后﹐车辆驾驶人、押运人员未及时采取措施处理,造成他人人身、财产损害的，( )应当依法承担赔偿责任。答案[BC]

A、公路管理部门

B、道路运输企业

C、车辆驾驶人

D、押运人员

E、随行人员

12.从定义上，高速公路应符合下列哪些条件？答案[ABCD]

A、有4车道以上

B、对向分隔行驶

C、完全控制出入口

D、全部采用立体交叉的公路

13.从区域高速公路建设密度来看，截至2019年底，我国高速公路密度最大的三个地区分别为( )。答案[ABC]

A、上海

B、天津

C、北京

D、广州

14.高速公路，简称高速路，是指专供汽车高速行驶的公路。高速公路在不同国家地区、不同时代和不同的科研学术领域有不同规定。根据中国《公路工程技术标准》(JTGB01-2014)规定:高速公路为( )的多车道公路。答案[ABC]

A、专供汽车分向行驶

B、分车道行驶

C、全部控制出入

D、非机动车道

15.高速公路按其布局形式分为( )。答案[ABCDE]

A、平面立体交叉高速公路

B、路堤式高速公路

C、路堑式高速公路

D、高架高速公路

E、隧道高速公路

16.高速公路按其功能可分为( )两大类。答案[BD]

A、城市外部高速公路

B、城市内部高速公路

C、地域间高速公路

D、城市间高速公路

17.高速公路按其距离长短可分为( )三类。答案[BDE]

A、近程高速公路（200km以内）

B、近程高速公路（500km以内）

C、中程高速公路（200--1000km）

D、中程高速公路（500--1000km）

E、远程高速公路（1000km以上）

18.高速公路的标志通常是两条道路中有过街桥的标图。而标志的背景颜色根据不同的( )有所不同。答案[AC]

A、国家

B、作用

C、地区

D、功能

19.高速公路的功能有( )答案[ABCDE]

A、实行交通限制，规定汽车专用

B、实行分隔行驶

C、严格控制出入

D、技术标准高

E、设置完善交通工程设施与服务设施

20.高速公路的经营、服务人员，应当做到合法经营，文明服务，禁止下列行为( )答案[ABCDE]

A、擅自提高服务收费标准

B、擅自扩大服务收费范围

C、拒绝提供合理服务

D、强制提供服务

E、刁难或勒索司乘人员

21.高速公路的特点有( )。答案[ABCDE]

A、行驶速度高、运输费用少，最高时速120公里,平均较普通公路高60%-70%

B、通行能力大、运输效率高比一般公路高几倍甚至几十倍

C、采用立体交叉,排除横向来车和行人横穿马路的干扰

D、具有完善的现代化交通管理及交通安全设施

E、行车安全性好事故率只有一般公路的三分之一到四分之一,但发生事故后的死亡率是一般公路的2倍

22.高速公路都是( )的公路？答案[ABCD]

A、4车道以上

B、两向分隔行驶

C、完全控制出入口

D、全部采用立体交叉

23.高速公路对社会经济发展有哪些促进作用？( )答案[ABC]

A、高速公路提高了运输效率,降低了消耗,改善了综合运榆结构。

B、高速公路促进了沿线经济的快速发展。

C、高速公路改变了人们的时空观念和生活方式，促进了人类文明。

D、高速公路保证了车辆的安全行驶。

24.高速公路概念描述正确的是( )。答案[ABCDE]

A、全封闭、多车道

B、具有中央分隔带

C、全立体交叉

D、集中管理、控制出入

E、多种安全服务设施配套齐全

25.高速公路极大促进了高速公路沿线发展，包括( )。答案[ABCDE]

A、工农业发展

B、商品的繁荣

C、旅游业的开发

D、产业结构的优化

E、土地资源的综合开发

26.高速公路建设对旅游发展的影响( )。答案[ABCD]

A、扩大都市度假旅游圈

B、促进沿线地区旅游开发

C、加快沿线地区旅游产业的发展

D、开展自驾游旅游市场

27.高速公路建设项目实行项目法人责任制。项目法人应当严格履行国家规定的基本建设程序对建设项目的( )负责。答案[BCD]

A、经营

B、质量

C、投资

D、工期

28.高速公路设计行车速度，在野外大多按地形的不同，可分为哪些等级？答案[ABCD]

A、80km/h

B、100km/h

C、120km/h

D、140km/h

29.高速公路适应( )的发展。答案[BC]

A、农村化

B、工业化

C、城市化

D、现代化

30.高速公路缩短了各部门、各地区之间( )的联系，加速了商品流通和资金周转，使人们的活动范围迅速扩大。答案[ABCD]

A、经济

B、政治

C、文化

D、技术

31.高速公路相关法律法规文件主要有( )答案[ABCD]

A、《中华人民共和国道路交通管理条例》

B、《中华人民共和国高速公路交通管理办法》

C、《中华人民共和国道路交通安全法》

D、《道路交通事故处理程序规定》

32.高速公路应符合下列( )个条件。答案[ABCD]

A、只供汽车高速行驶

B、设有多车道、中央分隔带，将往返交通完全隔开

C、设有立体交叉口

D、全线封闭，出入口控制，只准汽车在规定的一些立体交叉口进出公路

33.高速公路与一般公路相比有以下( )特点。答案[ABCD]

A、车速快

B、道路通行能力高

C、运输效率高、成本低

D、安全舒适

34.高速公路照明分类根据需要不同分为路段直线段照明、( )和隧道照明。答案[ABCDE]

A、路段弯道照明

B、大桥桥梁照明

C、立交桥面照明

D、收费广场照明

E、收费天棚照明

35.高速公路智能收费的发展方向主要有( )。答案[BCD]

A、人工收费

B、自助发卡与交费

C、无感支付

D、自由流收费

36.高速公路最直接的经济效益是( )。答案[ABCD]

A、缩短了运输时间

B、减少了燃料消耗

C、降低了机械磨损

D、延长了车辆使用寿命

37.根据《收费公路管理条例》，省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门对本行政区域内的政府还贷公路，可以实行( )。答案[BDE]

A、统一收费

B、统一管理

C、统一规划

D、统一贷款

E、统一还款

38.公路按照使用性质可以分为( )类型。答案[ABCDE]

A、国家公路

B、省公路

C、县公路

D、乡公路

E、专用公路

39.公路成为( )的货物运输重要运输方式。答案[BCD]

A、价值低

B、价值高

C、时间性强

D、快速直达

40.公路的发展应当遵循( )保护环境、建设改造与养护并重的原则。答案[ABCD]

A、全面规划

B、保障畅通

C、合理布局

D、确保质量

41.公路根据使用任务、功能和适应的交通量分为( )四级公路五个等级。 答案[ABCD]

A、高速公路

B、一级公路

C、二级公路

D、三级公路

42.公路建设单位应当根据公路建设工程的特点和技术要求选择具有相应资格的勘查设计单位、施工单位和工程监理单位并依照有关( )的规定和公路工程技术标准的要求分别签订合同明确双方的权利义务。答案[BCD]

A、章程

B、法律

C、法规

D、规章

43.公路运输与其他运输相比较，具有的特点是( )。答案[ABCD]

A、机动

B、灵活

C、周转速度快

D、适应性强

E、速度慢

44.国家鼓励专用公路用于社会公共运输。专用公路主要用于社会公共运输时由专用公路的主管单位申请或者由有关方面申请专用公路的主管单位同意并经( )人民政府交通主管部门批准。答案[ABD]

A、省

B、自治区

C、中央

D、直辖市

45.国内外高速公路呈现出新的发展趋势，主要表现为哪几方面( )。答案[ABC]

A、国际高速公路网正在形成

B、信息化公路将逐步实现

C、卫星监测及控制系统将得到广泛利用

D、国内高速公路网正在萎缩

46.联网收费的优点包括下列哪些项目( )。答案[ABCD]

A、提高运行效益，节省社会资源

B、有利于完善运输体系

C、利于环境保护和资源节约

D、保障土地资源合理、集约利用

47.目前，随着( )的发展，国内外高速公路呈现出新的发展趋势。答案[BD]

A、环境发展

B、经济社会

C、生活水平

D、科学技术

48.全国高速公路优惠预约通行的车辆是有( )。答案[ABC]

A、运输鲜活农产品

B、跨区作业联合收割机（插秧机）

C、国际标准集装箱

D、运输地产化肥车辆

E、运输防汛救灾车辆

49.收费岛的端部高度不应超过1.0m并敛成楔形岛头和两侧应用( )或( )作防护。答案[CD] A、钢板

B、木板

C、水泥混凝土

D、护栏

50.为什么说高速公路是社会经济发展到一定程度的必然产物？( )答案[ABCD]

A、在铁路、公路、水运、航空、管道5种现代交通运输方式中，公路运输与其他运输方式相比较，具有机动、灵活、周转速度快、适应性强的特点。

B、从1886年汽车出现依赖，公路运输逐步显示出强大的生命力。

C、随着社会经济的发展，交通运输量的增长，汽车保有量的孙素增加，普通公路出现了交通拥挤、阻塞、车辆行车速度降低、交通事故增多的现象，公路运输的优势收到了限制。

D、为了适应经济发展的需要，解决普通公路存在的问题，一种专供汽车使用，实行分隔行驶，“全封闭”的高速公路应运而生。

E、高速公路可以给任何车辆提供快捷、安全的运输途径

51.为什么说高速公路提高了运输效率( )？答案[ABCDE]

A、高速公路缩短了运输时间，减少燃料消耗，降低机械磨损，延长车辆使用寿命

B、高速公路的出现改变了以往公路运输在综合运输体系中只有短途、零散、中转功能的附属地位

C、公路成为价值高、时间性强、快速直达的货物运输方式

D、公路成为舒适、安全、快速的旅客运输的重要方式

E、高速公路的迅速发展，为我国调整运输结构，实现现代化综合运输提供了必要条件

52.为提高公路交通应急保障能力的需要，国防交通战备、抢险救灾、应对突发事件要求进一步优化高速公路网结构，提高公路运输网络的( )。答案[ABC]

A、安全性

B、可靠性

C、应急保障能力

D、通行性

53.为推动高速公路服务区提质升级，应推进服务区运营管理( )，大力建设特色服务区。答案[ABCD]

A、现代化

B、信息化

C、智能化

D、绿色化

54.我国的公路技术等级分为哪几类？答案[BC]

A、高级公路

B、一般公路

C、汽车专用公路

D、非机动车专用公路

E、特殊公路

55.五射两纵七横14条路包括哪几条路？( )答案[ABCDE]

A、北京—上海

B、北京—福州

C、北京—港澳

D、上海—重庆

E、广州—昆明

56.五纵九横高速路网，属于九横的为( )答案[ABCD]

A、连云港-郑州

B、南京-驻马店

C、上海-西安

D、上海-武汉

E、南京-杭州

57.五纵九横高速路网，属于五纵的为( )答案[ABCDE]

A、徐州-杭州

B、徐州-福州

C、德州-上饶

D、商丘-景德镇

E、濮阳-阳新

58.下列( )不得进入高速公路。答案[ABCD]

A、行人

B、非机动车

C、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车

D、设计最高时速低于七十公里的机动车

59.下列表述不正确的是( )？答案[ABC]

A、高速公路事故率只有一般公路的1/4~1/3，发生事故后的死亡率比一般公路降低2倍

B、高速公路最直接的经济效益是缩短了运输时间，减少了燃料消耗，增加了机械磨损，缩短了车辆使用寿命

C、台湾东西高速公路是我国第一条高速公路

D、我国最长的高速公路是1990年建成通车的沈阳-大连高速公路，全长375Km

E、我国高速公路的建设起步于20世纪80年代中期

60.下列哪些属于东西横向线( )。答案[ABCD]

A、绥芬河—满洲里

B、上海—成都

C、厦门—成都

D、南京—洛阳

E、北京-上海

61.下列哪些属于首都放射线( )。答案[ABCD]

A、北京—上海

B、北京—乌鲁木齐

C、北京—昆明

D、北京—台北

E、北京-哈尔滨

62.下列属于高速公路负面舆论的是( )。答案[ABCD]

A、高速公路毛利率超过房地产

B、高速公路行业是暴利行业、是印钞机

C、高速公路超期收费、贷款还完依旧持续收费

D、高速公路收费偏高、不合理收费

63.现代交通运输方式包括以下哪些( )。答案[ABCDE]

A、铁路

B、公路

C、水运

D、航空

E、管道

64.新建的收费公路只能是高速公路停止新建收费( )。答案[AB]

A、一级公路

B、二级公路

C、三级公路

D、四级公路

65.一条高速公路基本由( )四个方面组成。答案[ABCD]

A、道路

B、桥梁

C、小型构造物

D、附属工程

66.以下高速公路( )属于中国十大最难修的高速公路？答案[ABCD]

A、京新高速

B、川藏高速

C、绵茂高速

D、雅康高速

67.与一般公路相比，高速公路具有( )等四大优点。答案[ABCD]

A、车速高

B、通行能力大

C、运输费用省

D、行车安全

E、投资额度大

68.与一般公路相比，高速公路具有( )功能。答案[ABCDE]

A、实行交通限制，专供汽车高速行驶

B、实行分隔行驶，保证高速公路连续畅通和良好的营运秩序

C、严格控制出人，实行全“封闭”，消除侧向干扰，保证高速行驶

D、设置功能齐全的服务设施，提供停车休息、餐饮，加油等多功能综合服务

E、采用较高的设计标准，满足舒适、安全的行车要求

69.遇有公路严重损毁、恶劣气象条件或者重大交通事故等严重影响车辆安全通行的情形时公安机关应当根据情况依法采取( )等交通管制措施。收费公路经营管理者应当积极配合公安机关及时将有关交通管制的信息向通行车辆进行提示。答案[AC]

A、限速通行

B、警示

C、关闭公路

D、积极救援

70.政府还贷公路的车辆通行费，除必要的管理、养护费用从财政部门批准的车辆通行费预算中列支外，必须全部用于( )，不得挪作他用。答案[CD]

A、财政开支

B、投资新建高速公路

C、偿还贷款

D、偿还有偿集资款

71.政府还贷公路的收费标准，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同统计( )部门审核后，报本级人民政府审查批准。答案[AC]

A、价格

B、工商

C、财政

D、税务

72.指示标志是指示车辆、行人行进的标志。其形状分为( )颜色为蓝底、白图案多用于城市道路。答案[ABD]

A、圆形

B、长方形

C、菱形

D、正方形

73.中国高速公路行业发展趋势( )。答案[ABCD]

A、新技术推动传统模式运营管理模式变化

B、大型央企正逐步转型渗透进入高速公路运营领域

C、行业企业合并重组的趋势明显

D、行业企业长期以来存在的地域壁垒正在打破

74.中国国家高速公路网编号由( )组成。答案[AD]

A、字母标识符

B、汉字字符

C、图形标志

D、阿拉伯数字编号

75.自20世纪80年代以来，随着我国高速公路的快速发展，运输结构出现了较大变化，以下说法正确的是( )。答案[BCD]

A、公路客货运量持续降低

B、公路客货运量持续增长

C、中短途客货运输基本上由公路运输承担

D、高速公路上大型、长途客货运输蓬勃发展

76.高速公路主要优点( )。答案[ABCDE]

A、提高行车速度

B、增强通行效率

C、降低运输成本

D、减少交通事故

E、节约土地资源

# 高速公路营运管理（5%）

## 单选题（共92题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.( )：指通行收费公路的车辆因客户原因少交、未交、拒交的通行费在指定期限内客户主动补费的业务行为。答案[A]

A、通行费补交

B、通行费追缴

C、追缴名单

D、状态名单

2.( )包括各个单元各车型计费标准。答案[A]

A、计费参数

B、费率参数

C、稽查数据

D、车道参数

3.( )包括省级计费参数、省级路径参数和全网收费站间可达路径参数的管理。答案[A]

A、费率管理

B、稽核管理

C、收费管理

D、绿通管理

4.( )对CPC异常卡进行初步检测若CPC卡正常可重新投入使用；若确认无法正常使用须及时收集、定期上交并履行交接手续。答案[D]

A、部联网中心

B、省中心

C、运营管理单位

D、收费站

5.( )负责承担全国收费公路联网收费的联网运营和服务工作。答案[B]

A、交通运输部公路局

B、交通运输部路网监测与应急处置中心

C、省级交通运输主管部门

D、省级收费公路联网结算管理机构

6.( )负责丢卡的追回及检测工作。答案[C]

A、省联网中心

B、路段分中心

C、收费站

D、收费员

7.( )负责客户丢卡赔偿的处理工作。答案[A]

A、收费站

B、收费所

C、收费处

D、省中心

8.( )负责指导省(区、市)收费公路联网收费运营管理和服务工作。答案[C]

A、交通运输部公路局

B、交通运输部路网监测与应急处置中心

C、省级交通运输主管部门

D、省级收费公路联网结算管理机构

9.( )负责制订、修订、发布和执行全省联网收费中各类收费事件对应的收费规则及路费拆分原则，受托结算单位负责结算单位负责根据确定的收费规则制定各类收费事件对应的费率参数。答案[A]

A、营运中心

B、路段中心

C、区域中心

D、受托结算单位

10.( )负责组织CPC卡发行工作。答案[B]

A、部中心

B、省中心

C、路段分中心

D、收费站

11.( )负责组织开展本省(区、市)收费公路联网收费的联网运营和服务工作。答案[D]

A、交通运输部公路局

B、交通运输部路网监测与应急处置中心

C、省级交通运输主管部门

D、省级收费公路联网结算管理机构

12.( )负责组织收费公路经营管理单位进行ETC门架系统软件的部署和调测。答案[B]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

13.( )就是指一个费率版本所对应的全部基础数据、过程数据、结果数据及相关的接口、方法、过程的总称。答案[D]

A、费率参数

B、费率软件

C、费率表

D、费率基线

14.( )可登录部省两级补费平台进行自助补交。答案[A]

A、ETC用户

B、非ETC用户

C、CPC用户

D、纸卷用户

15.( )可对仓库内的CPC卡进行装箱、拆箱、合箱、分拆箱、倒箱操作。答案[B]

A、省联网中心

B、各级卡管理机构

C、收费公路经营管理单位

D、部联网中心

16.( )生成状态名单后至车道生效时间不应超过4小时。答案[A]

A、发行服务机构

B、路段分中心

C、省中心

D、部联网中心

17.( )是高速公路沥青路面主要病害之一。答案[D]

A、龟裂

B、沉陷

C、磨损

D、车辙

18.( )是指单次收费交易包含两个及两个以上联网省(区、市)的通行交易。答案[D]

A、ETC交易

B、其他交易

C、单省交易

D、多省交易

19.( )逃费是指通过通行交易数据分析发现的车辆行驶路径不符合常规通行路径且无法做出合理解释的车辆。答案[D]

A、有入无出

B、屏蔽设备

C、大车小标

D、不可达(不合理)路径

20.( )逃费行为的主要判定依据是路径缺失严重入出口收费站、计费门架数据丢失现场检查中发现的干扰收费设施等行为。答案[A]

A、改变缴费路径

B、屏蔽设备

C、大车小标

D、不可达(不合理)路径

21.( )应当根据被投诉方给出的最终处理结果回复投诉人说明通行费扣款对应的车辆通行记录明细。答案[D]

A、收费站

B、收费运营管理单位

C、省中心

D、ETC发行服务机构

22.( )应对收费站库房仓所有CPC卡进行逐张读卡清点并对散卡进行装箱。答案[B]

A、日盘点

B、月盘点

C、季度盘点

D、年度盘点

23.( )应以书面文件将软件升级需求报部联网中心由部联网中心核定并组织执行。答案[B]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

24.( )用户应在内容生效前通过部、省接口下载全网兜底费率文件并推送至省内各个收费站的车道系统里。答案[B]

A、部级

B、省中心

C、省内

D、各省

25.( )用于计算路网的计费路径及各车型的收费标准是费率管理的重要基础数据。答案[A]

A、费率参数

B、费率版本

C、费率软件

D、费率基线

26.( )原则上应在邻省之间进行。答案[A]

A、跨省调拨

B、省内调拨

C、路段内调拨

D、收费站内调拨

27.( )针对省中心上传的参数及模块进行验证。答案[A]

A、部级全网费率管理平台

B、省内费率管理平台

C、省级全网费率管理平台

D、全网费率管理平台

28.“( )”应包含ETC卡号、OBU号、车牌号、交易时间、节点时间等关键信息。答案[A]

A、上传交易时间记录的系统截图

B、卡状态传输历史信息截图

C、车道图像或录像截图

D、车道日志截图

29.“绿色通道”查验信息修正及补录工作应在何时完成？( )答案[B]

A、查验后3个自然日内

B、查验后1个自然日内

C、查验后5个自然日内

D、查验后7个自然日内

30.“绿色通道”车辆以下哪种情况不能享受免费放行政策。( )答案[D]

A、不符合免费政策

B、车辆在出口未申请查验驶离

C、拒不配合接收查验

D、以上A、B、C全是

31.“上传交易时间记录的系统截图”应包含( )。答案[B]

A、卡号、OBU号、车牌、车牌颜色、节点时间等

B、卡号、OBU号、车牌号、交易时间、节点时间等信息

C、OBU号、车牌号、交易时间、节点时间等信息

D、以上都不对

32.“整车合法装载运输”是指车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或车厢容积的( )以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。答案[A]

A、0.8

B、1

C、1.2

D、0.9

33.CPC管理平台操作时提示：(厂家动态库加载异常)正确的处理方法为( )。答案[B]

A、一般是读卡器故障或者连接读卡器的线有问题需检测外设

B、把读卡器安装控件内的HsReader动态库拷贝到和HsReader同一级目录内

C、这是psam卡异常认证失败了建议更换psam卡

D、读卡器或者串口被占用了重启电脑重新连接

34.CPC管理平台操作时提示：(连接服务出现异常请检查系统服务或者联系维护人员)正确的处理方法为( )。答案[D]

A、一般是读卡器故障或者连接读卡器的线有问题需检测外设

B、需要拷贝读卡器日志联系厂家处理

C、需联系省内国密平台技术人员确认配置是否正确以及和国密平台之间的网络是否正常

D、在计算机-管理-服务中检查HsCPCMPService是否正常启动如果未检测到该服务则需要安装控件

35.CPC管理平台操作时提示：(清卡发生异常：PSAM加密初始化失败)正确的处理方法为( )。答案[A]

A、更换psam卡或者是版本控件不对将之前的控件卸载然后重新安装控件

B、在计算机-管理-服务中检查HsCPCMPService是否正常启动如果未检测到该服务则需要安装控件

C、需联系省内国密平台技术人员确认配置是否正确以及和国密平台之间的网络是否正常

D、CPC卡被锁更换CPC卡清卡

36.CPC管理平台操作时提示：(清卡发生异常：外部认证失败)问题原因是( )。答案[C]

A、这是psam卡异常认证失败建议更换psam卡

B、在计算机-管理-服务中检查HsCPCMPService是否正常启动如果未检测到该服务则需要安装控件

C、由于CPC卡被锁导致的无法清卡

D、网络连接异常

37.CPC管理平台操作时提示：(装箱时提示请先设置点卡设备配置)正确的处理方法为( )。答案[D]

A、这是psam卡异常认证失败建议更换psam卡

B、检查读卡器控件版本是否正常可以尝试重装控件

C、读卡器或者串口被占用重启电脑重新连接

D、到配置管理-点卡设备配置管理中配置正确的COM口即可

38.CPC卡调出方应确保卡片可用，坏卡和电池电量低于( )%的卡片不应调出。答案[C] A、6

B、7

C、8

D、9

39.CPC卡内计费金额小于或大于全网出口可达路径费额的( )倍，认定为卡内计费信息异常。答案[B]

A、1.2

B、1.5

C、2

D、2.5

40.ETC车道处于正常使用状态并且车道内没有车辆通行时，车道信号灯变( )答案[A]

A、红

B、蓝

C、绿

D、黄

41.ETC车道需要配备( )交易终端。答案[C]

A、收费

B、充值

C、移动

D、电子

42.ETC车道应( )不间断运行。答案[D]

A、5X12

B、5X24

C、7X12

D、7X24

43.ETC车辆分辨的最小距离为( )。答案[C]

A、大于110cm

B、小于110cm

C、不大于110cm

D、等于110cm

44.ETC交易清分以( )省中心上传的( )交易记录为依据开展。答案[C]

A、入口入口

B、出口入口

C、出口出口

D、入口出口

45.ETC通行有效性查验不通过或无法正常通行费时，应转( )。答案[B]

A、售后处理

B、人工处理

C、12328处理

D、稽核处理

46.安全生产投诉举报电话是( )。答案[A]

A、12350

B、12315

C、12360

D、12328

47.本省注册发行的货车ETC成套设备用户在通行外省份联网收费高速公路ETC专用车道时，是否享受通行费电子缴费基本优惠政策?答案[A]

A、享受

B、不确定,是否享受取决于通行省份路方收费政策

C、不享受

D、不确定,是否享受取决于发行方卡片参数设置

48.部级费率平台根据出口收费站进行数据压缩和打包提供给各省份下载用于出口匝道进行( )。答案[D]

A、实际收费

B、省级计费

C、计费参考

D、兜底计费

49.部级稽核管理系统根据获取的交易数据补费结果推送给( )系统以补交交易的方式参与清分结算补费资金的接收省作为结算的付款方其它被欠费单位的省中心作为结算的收款方。答案[B]

A、退费补交清分

B、部级清分结算

C、资金结算

D、结算依据

50.部级交易对账及处理工作按( )开展。答案[A]

A、自然月

B、每旬

C、每周

D、自然日

51.部级全网费率管理平台( )进行全网兜底费率版本集成。答案[D]

A、1个月

B、3个月

C、不定期

D、定期

52.部级全网费率管理平台每次发布全网兜底费率基线包含全部省份的费率参数。对于未发生参数变更的省份部级全网费率管理平台将使用( )生效的费率参数进行集成。答案[D] A、该省最后一次

B、邻省最近一次

C、邻省最后一次

D、该省最近一次

53.部级系统生成追缴名单后下发至车道和发行服务机构时间不应超过( )小时。其中部系统至省系统不超过( )小时省系统至路段系统不超过( )小时路段系统至收费车道不超过( )小时。答案[D]

A、3111

B、4211

C、4211

D、4112

54.部联网中心每月月初3个工作日内对各省(区、市)的收费基础参数进行全面核查并将核查结果下发至各( )。答案[C]

A、收费运营管理单位

B、发行服务机构

C、省中心

D、收费站

55.部联网中心于( )日向结算银行下发资金划拨指令。答案[C]

A、T(S/R)+1

B、T(S/R)+2

C、T(S/R)+3

D、T(S/R)+4

56.部联网中心在记账返回日(T日)0：00：00—23：59：59收到发行服务机构返回的记账结果于( )日10:00前向发行服务机构和各出口省中心下发ETC通行交易清分通知书。答案[A] A、T+1

B、T+2

C、T+3

D、T+4

57.车道变化频繁出口匝道为多车道情况下交通标志最好采用的支持方式是( )。答案[D] A、单柱式

B、双柱式

C、悬臂式

D、门式

58.车辆超过高速公路桥梁、隧道限制标准通行时，须持有公路管理机构批准核发的( )，车辆使用时要做到一车一证。答案[B]

A、《特别通行证》

B、《道路运输特别通行证》

C、《道路运输证》

D、《车辆特殊证》

59.车辆发行指将车辆信息录入系统写入ETC卡/签并( )。答案[B]

A、开通

B、激活

C、使用

D、录入

60.车辆在高速公路上发生交通事故，应当立即就近报告公安机关交通管理部门，并开启车上危险信号灯，在车后( )米以外设置警告标志，夜间还须同时开启示宽灯和尾灯。答案[C] A、50

B、100

C、150

D、200

E、300

61.电量低于( )的CPC卡视同坏卡处理。答案[B]

A、0.05

B、0.08

C、0.1

D、0.12

62.电量低于8%的CPC卡视同( )处理。答案[C]

A、长卡

B、废卡

C、坏卡

D、丢失卡

63.对于填方高度为4m的路段边坡宜采用( )。答案[A]

A、植物防护

B、圬工防护

C、植物防护和圬工防护相结合

D、不设防护

64.非封闭式的收费公路的同一主线上，相邻收费站的间距不得少( )公里。答案[C]

A、30

B、40

C、50

D、60

65.费率参数正式生效日期不符合部级全网费率管理平台的发布周期及全网入出口可达路径最小费率生效日时将因生效日期不一致导致全网兜底费率的计算存在费额差错。由此导致的费率异常由( )承担。答案[C]

A、收费站

B、部级

C、该省

D、部级和该省

66.风向风速检测器、( )、区域控制器、监控中心计算机和风速控制箱构成了隧道通风控制系统。答案[C]

A、光亮度检测器

B、烟雾检测器

C、CO检测器

D、能见度检测器

67.高速公路的路政管理中提到，禁止在高速公路建筑控制区，其范围自高速公路两侧边沟外缘起( )内构筑永久性工程设施和建筑物？答案[D]

A、10m

B、15m

C、20m

D、30m

E、35m

68.高速公路积雪清扫中最常用的撒盐法盐的撒布量为30kg/1000㎡盐沙混合料中盐沙的质量百分比为( )。答案[A]

A、1：500

B、1：300

C、1：100

D、1：1000

69.高速公路紧急救援电话为？( )答案[B]

A、96969

B、12122

C、12121

D、12328

70.高速公路限速标志标明的最高时速不得超过( )公里。答案[C]

A、110

B、60

C、120

D、80

71.高速公路营运管理部门及其工作人员不得有下列行为( )。答案[D]

A、违反收费标准收费

B、在车辆通行费标准之外加收或者代收其他费用

C、强行提供商业性服务

D、以上都对

72.高速公路营运管理概念表述正确的是( )？答案[B]

A、高速公路建成通车后，对收费、养护、监督、服务等系统进行计划、组织、指挥、控制和协调

B、为高速公路使用者提供快速、高效、畅通、安全的道路

C、提供高质量服务的同时，让国家获得最大经济效益

D、高速公路建成给高速企业获得最大社会效益

E、高质量服务是让高速公路企业获得最大经济效益的途径

73.高速收费监控系统由( )组成。答案[D]

A、数据监控

B、图像监控

C、声音监控

D、A.B.C全是

74.各单位应于离出口( )米处设立“出口预告标志引导牌”，并设置“绿通专用通道”。答案[C]

A、100

B、150

C、200

D、250

75.各级CPC卡管理机构应在日常做好清点装箱工作，在调出时按箱调出，跨省调拨应以/箱为单位开展。答案[C]

A、100张

B、200张

C、500张

D、1000张

76.各级卡管理机构均应以卡箱为单位进行CPC卡管理每个卡箱不宜超过( )张且为整百数。答案[C]

A、200

B、300

C、500

D、700

77.加强窨井盖施工验收管理窨井盖验收不合格的主体工程( )交付使用。答案[C]

A、可以

B、优先

C、不得

D、尽快

78.将高速公路全线划分为若干路段，各路段内分别计算费额收费的制式，又称为( )制式。答案[C]

A、封闭式收费

B、主线式收费

C、开放式收费

D、匝道式收费

79.禁止行人、非机动车、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车以及其他设计最高时速低于( )公里的机动车进入高速公路，但执行高速公路养护作业的人员与机械、车辆除外。答案[C]

A、50

B、60

C、70

D、80

E、90

80.跨省ETC通行交易清分时出口交易记录应( )上传至省中心最晚不得超过交易发生( )起( )个自然日省中心收到ETC出口交易记录后应实时上传至部路网中心最晚不得超过( )个自然日。答案[A]

A、实时之时31

B、实时之日22

C、实时之时21

D、实时之日31

81.跨省及大额“绿色通道”车辆反查率必须达到( )。答案[D]

A、0.8

B、0.9

C、0.95

D、1

82.立正时两脚跟靠拢并齐两脚尖向外分开( )。答案[A]

A、30°

B、45°

C、.60°

D、70°

83.联网收费公路入口车道有效性判断是指对通行收费公路影响ETC使用的参数情况进行判断，下列关于有效性判断条件表述正确的是( )。答案[D]

A、OBU有效期、ETC卡有效期

B、OBU拆卸状态、状态名单

C、OBU与ETC车牌号码一致性

D、以上都是

84.全国ETC服务监督热线( )，全国交通运输服务监督电话( )。答案[B]

A、95338、12318

B、95022、12328

C、95353、12348

D、95543、12358

85.全国统一的交通运输服务监督电话为( )。答案[B]

A、96969

B、12328

C、12345

D、95022

86.全网ETC客户服务中心电话？( )答案[B]

A、95011

B、95022

C、96122

D、96369

E、96566

87.入口收费数据车辆车牌准确率应达到( )。答案[A]

A、1

B、0.9

C、0.8

D、0.6

88.因本省收费公路经营管理单位原因造成本省通行费损失的由本省( )自行承担损失。答案[A]

A、过失方

B、收费经营管理单位

C、参与方

D、省中心

89.因本省收费公路经营管理单位原因造成其他省份通行费损失的由过失省份( )承担其他所有通行费损失。答案[B]

A、省中心

B、过失方

C、参与方

D、两省共同承担

90.因交通事故造成高速公路路产损坏，( )承担相关责任并赔偿损失？答案[C]

A、路产所有者

B、高速管理部门

C、当事责任人

D、三者共同承担

E、养护部门

91.因客户原因导致ETC发行“大车小标”“车种错误”等情形造成通行费计费错误的，由( )负责处理。答案[C]

A、省级稽核管理机构

B、收费公路经营管理单位

C、发行方服务机构

D、收费公路业主单位

92.重点车辆：收费经营管理单位应对稽核系统判定的“( )”车辆进行重点标记跟踪稽核。答案[B]

A、空卡

B、多次入口覆盖

C、超载

D、违法装载

## 多选题（共77题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.( )可发起内部稽核，并定期发布稽核结果答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、发行服务机构

D、道路经营管理单位

2.( )系统设计的安全通行速度应达到( )公里/小时。答案[BD]

A、MTC

B、ETC

C、30

D、40

3.( )须严格按照设计图纸及国家、行业标准及要求进行维护。答案[ABD]

A、标志

B、标线

C、标牌

D、交安设施

4.( )应当加强对所属公路监督检查人员的管理和教育要求公路监督检查人员熟悉国家有关法律和规定公正廉洁热情服务秉公执法对公路监督检查人员的执法行为应当加强监督检查对其违法行为应当及时纠正依法处理。答案[BC]

A、国务院

B、交通主管部门

C、公路管理机构

D、公路经营企业

5.《公路技术状况评定标准》中将砂石路面损坏分为路拱不适、车辙、( )。答案[ABCD] A、沉陷

B、波浪搓板

C、坑槽

D、露骨

6.《公路技术状况评定标准》中将水泥混凝土路面损坏分为破碎板、裂缝、板角断裂、边角剥落、接缝料损坏、拱起、修补、( )。答案[ABCD]

A、错台

B、唧泥

C、坑洞

D、露骨

7.CPC管理平台提示：(读卡器打开失败：设备打开失败)处理方法为( )。答案[ABD]

A、检查读卡器或者电脑端口是否正常系统内配置的端口是否和实际端口保持一致

B、检查是否开启了其他占用读卡器的端口软件

C、读卡器或者串口被占用重启电脑重新连接

D、检查读卡器控件版本是否正常可以尝试重装控件

8.CPC卡调拨管理包括( )答案[ABD]

A、收费站内调拨

B、省内调拨

C、跨路段调拨

D、跨省调拨

9.CPC卡能够识别( )为跨省通行费计费、清算等提供重要依据。答案[AB]

A、车辆进、出收费站信息

B、精确记录车辆的实际行驶路径

C、判别车辆颜色

D、判别车辆车型

10.ETC产品包含( )答案[AC]

A、ETC卡

B、银联卡

C、OBU

D、CPC卡

11.ETC车道标志、标线有哪些( )答案[ABCD]

A、白色振动标线

B、警示桩

C、减速提示标线

D、限速提示标志

12.ETC车道顶棚信号灯为( )，ETC字样应为( )。答案[CD]

A、红色

B、蓝色

C、绿色

D、黄色

13.ETC车道天线与车道控制器之间的通信接口有( )。答案[BC]

A、光纤接口

B、标准串行接口

C、以太网接口（RJ45接口）

D、HDMI接口

14.(已删除）

15.ETC卡是面向社会公开发行的可用于交纳收费公路通行费的IC卡包括( )和( )。答案[BC]

A、信用卡

B、储值卡

C、记账卡

D、储蓄卡

16.ETC客户服务应按照全国统一的服务标准开展,确保各客户服务的( ),保障客户服务的一致性和客户满意度。答案[BC]

A、及时性

B、标准化

C、规范化

D、合理化

17.ETC门架交易流水是ETC门架系统对( )完成计费所产生的记录。答案[ACD]

A、OBU

B、纸质通行劵

C、ETC卡

D、CPC卡

18.ETC门架系统对OBU和ETC卡车牌号码不一致车辆按照OBU内信息进行计费记录特情生成门架交易流水上传至( )。答案[ACD]

A、收费公路经营管理单位

B、发行方

C、省中心

D、部联网中心

19.ETC门架系统对于持CPC卡的ETC车辆在CPC卡先产生交易的情况下应通过判断( )等判断是否是针对同一辆车的重复交易如判断为重复交易ETC门架系统应对OBU不做计费处理。答案[AB]

A、OBU内入口信息

B、入口交易时间

C、出口交易时间

D、ETC卡状态

20.ETC门架系统是在高速公路沿线断面建设的，具备哪些功能的专用系统及配套设施？( )答案[AC]

A、通行费分段计费

B、车辆定位

C、车牌图像识别

D、超速检测

21.ETC支付账户解约个人客户可以通过线上( )和( )办理；单位客户仅能通过线下服务渠道办理。答案[AD]

A、服务渠道

B、服务网址

C、服务网站

D、服务网点

22.ETC专用车道程序根据物理车道布局分为( )三个版本。答案[ACD]

A、前置式

B、中置式

C、标准化

D、后置式

23.安全备份的策略包括( )。答案[ABD]

A、所有网络基础设施设备的配置和软件

B、所有提供网络服务的服务器配置

C、网络服务

D、定期验证备份文件的正确性和完整性

24.被确定为( )车辆通行费的绿通车辆可拒绝其通行记入高速公路信用黑名单有关失信记录纳入全国信用信息共享平台对外公开。答案[ABC]

A、拒交

B、逃交

C、少交

D、缴纳

25.超过高速公路及其桥梁、隧道( )标准的车辆，不得在限定标准的高速公路及其桥梁、隧道行驶答案[BCDE]

A、线轴

B、限载

C、限高

D、限宽

E、限长

26.车辆在出口收费站接受查验时查验人员应扫描客户预约二维码将( )与预约信息进行关联。答案[AD]

A、预约名单

B、绿通

C、申请信息

D、查验结果

27.持ETC单卡的用户不可以( )答案[ACD]

A、享有优惠

B、作为支付使用

C、作为通行介质

D、通行ETC车道

28.除农业机械因当地田间作业需要在公路上短距离行驶外铁轮车、履带车和其他有可能损害公路路面的机具不得在公路上行驶。确需行驶的必须经县级以上人民政府交通主管部门同意采取有效的防护措施并按照公安机关指定的( )行驶。对公路造成损坏的应当按照损坏程度给予补偿。答案[AB]

A、时间

B、路线

C、速度

D、时距

29.当查验APP出现异常情况时(例如系统异常无法登录、网络异常无法使用等)可现场手工登记查验信息、手机拍摄查验照片事后可由站长或( )通过管理端补录查验工单功能填报查验信息。查验信息修正及补录工作应在查验后个自然日内完成并确保数据修正结果准确、有效。答案[BC]

A、班长

B、指定人员

C、1

D、2

30.道路运输中路网系统的质量取决于公路数量、公路质量以及( )等因素。答案[AC]

A、路网分布状况

B、场站分布状况

C、公路通行能力

D、公路使用性质

31.对( )范围内所有绿化苗木的施肥根据苗木的具体情况确定做到施足基肥、适时追肥采取无机肥和有机肥相结合的原则进行。答案[ACD]

A、主线

B、支线

C、互通区

D、庭院区

32.对于查验记录良好的车辆应随着( )的建立逐步( )提高查验效率。答案[BC]

A、可信度

B、信用机制

C、减少查验频率

D、减少预约率

33.对主线、互通区、庭院区范围内所有绿化苗木的施肥根据苗木的具体情况确定做到( )基肥、( )追肥采取无机肥和有机肥相结合的原则进行。答案[AC]

A、施足

B、加大

C、适时

D、随时

34.对主线、互通区、庭院区范围内所有绿化苗木的施肥根据苗木的具体情况确定做到施足基肥、适时追肥采取( )和( )相结合的原则进行。答案[AB]

A、无机肥

B、有机肥

C、复合肥

D、生物肥

35.非ETC车辆，累计金额不小于入出口可达路径( )，并且累计金额不大于最小费额( )倍的，按通行介质内累计金额收费。( )答案[BD]

A、最短费额

B、最小费额

C、1

D、1.5

36.服务区有( )等服务，可以为驾乘人员提供方便。答案[BCDE]

A、试车

B、加油

C、维修汽车

D、电话

E、就餐

37.高速公路经营单位具体负责( )和( )工作。答案[AE]

A、高速公路养护

B、高速公路路政

C、高速公路施救

D、高速人员管理

E、车辆通行费征收

38.高速公路桥梁和隧道的信息化管理应实现( )运营管理单位的三级养护管理信息系统联网工作。答案[ABD]

A、部

B、省

C、收费站

D、路段

39.高速公路入口收费站应对哪些车辆实施不停车称重检测？答案[AC]

A、货车

B、客车

C、专项作业车

D、警车

40.高速公路信息采集设备包括：( )。答案[ABC]

A、车辆检测器

B、气象检测器

C、外场摄像机

D、情报板

41.高速公路沿线各级人民政府以及( )等部门应当按照各自职责，做好高速公路的管理工作。答案[ACDE]

A、规划

B、设计

C、建设

D、国土资源

E、工商

42.高速公路养护作业现场，应当按规定设置施工( )标志和安全防护设施答案[ABC]

A、警告标志

B、限速标志

C、导向标志

D、警示标志

E、指路标志

43.高速公路营运管理部门应当( )，加强管理，( )、服务等事项，接受( )，提高公共服务和运营调度水平，保障服务设施完好，为通行车辆及人员提供安全、快捷、文明、优质的服务。答案[ABC]

A、健全制度

B、公开收费

C、社会监督

D、监督检查

44.高速公路营运管理目的要求：营运管理者要保证公路各种设施及附属构造物经常处于完好状态，从而为汽车营运提供( )的使用功能。答案[ABCD]

A、快速

B、安全

C、舒适

D、畅通

45.高速公路预约查验平台APP，暂时每个班分别设置三个工号角色：( )。答案[BCD]

A、收费员

B、班长

C、查验人

D、复核人

E、检查人

46.高速公路运营管理单位对收费站稽查频率不得少于( )次/月。对固定验货点的稽查频率不得少于( )次/月。答案[BD]

A、1

B、2

C、3

D、4

47.各稽核单位应对执行信息核对与处理的人员严格管理，避免泄露( )等，如发生信息泄露，相关单位将承担相应责任。答案[ACD]

A、客户个人信息

B、流水记录

C、欠费情况

D、通行路径

48.各省单独处理的客户逃费行为，追缴通行费后，需哪些信息补充至部级稽核管理系统共享至全网？答案[AD]

A、补费信息

B、车辆信息

C、稽核信息

D、稽核结论

49.各省市应加强省内系统建设及运维质量，确保在线计费服务计费结果的( )。答案[AB] A、及时性

B、准确性

C、安全性

D、健康性

50.公路技术状况检测与调查应包括( )。答案[ABCD]

A、路基

B、路面

C、桥隧构造物

D、沿线设施

51.公示牌采用( )印刷。答案[AD]

A、绿底

B、红底

C、黑字

D、白字

52.光缆的护层常用聚乙烯作内层外层用铝带或塑料目的是为了( )。答案[ABCD]

A、耐压

B、防潮

C、防燃

D、防腐

53.光纤数字通信包括下列哪些特点。( )答案[ABCD]

A、容量大、频带宽

B、损耗低

C、可靠性强

D、抗干扰性强

54.交通主管部门、公路管理机构的工作人员( )构成犯罪的依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的依法给予行政处分。答案[BCD]

A、贪污作弊

B、玩忽职守

C、徇私舞弊

D、滥用职权

55.可以开展绿通查验记录复核业务的角色包括( )答案[CD]

A、分公司业务角色

B、查验数据修正角色

C、收费站站长

D、片区业务角色

56.可以开展绿通查验记录稽查业务的角色包括( )答案[AD]

A、分公司业务角色

B、收费站站长

C、片区业务角色

D、省中心业务角色

57.客户发行信息主要包括( )等。答案[ABC]

A、发行服务机构信息

B、客户信息

C、客户状态名单信息

D、稽核追缴信息

58.客户提交通行预约申请后( )实时生成预约名单省中心实时下载本省出口的相关预约名单并下发出口车道最长不超过( )小时。答案[AC]

A、部联网中心

B、省中心

C、1

D、2

59.跨省、自治区、直辖市的收费公路设置车辆通行费的收费站由有关( )协商确定；协商不成的由国务院交通主管部门决定。答案[ABC]

A、省

B、自治区

C、直辖市人民政府

D、国务院

60.利用优免政策逃费行为有哪些？答案[ABCD]

A、假冒鲜活农产品运输车辆

B、假冒抢险救灾车辆

C、假冒集装箱优惠车辆

D、假冒进行跨区作业的领有号牌和行驶证的联合收割机（包括插秧机）及其专用的运输车辆

61.路径参数：包含( )信息。答案[BD]

A、路径计费

B、节点信息

C、计费信息

D、节点连通

62.路面技术状况指数包括下列哪些分项指标( )。答案[ABD]

A、路面行驶质量指数

B、路面车辙深度指数

C、沿线设施技术状况指数

D、路面跳车指数

63.绿色通道“特情车辆如何申请退费？( )答案[BC]

A、收费站现场退钱

B、预约平台发起退费申请

C、拨打客服中心电话申请退款

D、ETC服务网点

64.哪些情况收费员应以出口车牌、车型(轴数)发起计费请求，根据返回的计费信息进行收费？( )答案[ABC]

A、OBU和ETC卡内车牌信息不一致

B、OBU/ETC卡超过有效期

C、OBU/ETC卡在状态名单

D、储值卡余额不足

65.收费车道自动栏杆机由( )组成。答案[ABCD]

A、箱体

B、机芯

C、控制系统

D、栏杆臂

66.收费公路经营管理者对依法应当交纳而( )车辆通行费的车辆，有权拒绝其通行，并要求其补交应交纳的车辆通行费。答案[ACD]

A、拒交

B、未交

C、逃交

D、少交

67.收费公路经营管理者应当加强对收费站工作人员的业务培训和职业道德教育收费人员应当做到( )。答案[AB]

A、文明礼貌

B、规范服务

C、站立服务

D、热情服务

68.收费管理是指对车辆征收公路通行费中各项活动过程及各种要素进行( )控制和激励活动的总称。答案[ABCD]

A、决策

B、计划

C、组织

D、指挥

69.隧道通风设施实测项目包括( )。答案[ABCD]

A、净空高度

B、方向可控性

C、运行方式

D、风机全速运转时隧道噪声

70.通行收费公路的交易分为哪些？( )答案[ABCD]

A、单省交易

B、多省交易

C、ETC交易

D、其他交易

71.鲜活农产品运输车辆查验时应对车辆进行拍照，拍照内容应包括但不限于行驶证(正副本)、( )、照片。答案[ABCD]

A、车辆车头

B、车尾

C、车侧

D、货物

72.现场或举报稽核中客户或其他人员可通过哪些方式向行业投诉或举报的逃费线索？答案[ABCD]

A、现场

B、电话

C、电子邮件

D、网络

73.以下( )公路气象环境不良路段应作为监测点并开展气象环境监测。答案[ABD]

A、年平均因低能见度导致被封闭次数达到6次（含）以上的路段或小于200m的雾日数达到8天（含）以上的路段

B、年平均有7天（含）以上出现严重路面结冰的路段

C、三年内因恶劣气象发生1起（含）以上重特大公路突发事件的路段

D、三年内因恶劣气象发生2起（含）以上公路基础设施严重水毁的路段

74.以下( )线形不良路段应作为监测点。答案[ABCD]

A、连续下坡超过3km、平均纵坡大于5.5%的长大下坡

B、视线遮挡的高速公路弯道区域

C、连续长度超过3km年平均发生3起（含）以上超速或疲劳驾驶一般交通事故的长直线路段

D、连续长度超过3km三年内发生2起（含）以上超速或疲劳驾驶重特大公路突发事件的长直线路段。

75.云计算常见的服务模型有( )。答案[ABC]

A、SaaS

B、PaaS

C、IaaS

D、BaaS

76.运行CPC卡管理平台的计算机需要符合以下哪些要求( )。答案[ABD]

A、安装有谷歌浏览器

B、Windows7或Windows7以上操作系统

C、安装有360浏览器

D、Windows10操作系统

77.纸质通行券上包含以下( )信息。答案[ABCD]

A、入口站名

B、车牌号

C、车型

D、日期

78.主线、互通区匝道保洁达到“五净一洁一见”是指道路保洁达到哪五净？( )答案[ABCDE] A、路面

B、路肩

C、边坡

D、边沟

E、中央分隔带

# 高速公路收费管理（30%）

## 单选题（共520题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.( )安装在车辆内部(风挡玻璃或仪表台上)并且支持利用专用短程通信与路侧单元进行信息交换的设备。答案[B]

A、通行介质

B、车载单元(OBU)

C、ETC卡

D、电子不停车收费(ETC)

2.( )采用部省两级模式。答案[D]

A、拆分结算业务

B、退费补交清分

C、退费结算业务

D、清分结算业务

3.( )对部业务系统运行中产生的各省(区、市)的收费基础参数问题进行核查并发文通报。答案[A]

A、部联网中心

B、省联网中心

C、各路段经营管理单位

D、收费站

4.( )对收费标准无异议后完成收费操作。答案[A]

A、司乘人员

B、收费人员

C、司机

D、当班班长

5.( )对收费站进行月度绩效考核；收费站对本站收费人员进行日常绩效考核；运营公司( )对监控分中心监控人员进行日常绩效考核。答案[C]

A、运营公司、分管领导

B、公路运营事业部、收费管理人员

C、运营公司、收费管理人员

D、事业部、分管领导

6.( )负责对全省公路联网收费的规划、设计、建设和运营实施管理答案[B]

A、省交通厅

B、省人民政府交通主管部门

C、省人民政府

D、省交通集团

7.( )负责复核本省(区、市)的收费基础参数信息于基础数据管控平台开放期内登录并完成填报在每月报送功能中对应用服务设施数据、发行服务设施数据等进行线上填报。答案[B]

A、部中心

B、省中心

C、各路段经营管理单位

D、收费站

8.( )负责客户CPC卡赔付处理工作答案[A]

A、收费站

B、管理处

C、省中心

D、部中心

E、部中心

9.( )负责跨省间CPC卡调拨。答案[A]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、收费站

10.( )负责统筹指导收费公路联网收费运营管理和服务工作。答案[A]

A、交通运输部公路局

B、交通运输部

C、部联网中心

D、省级交通运输主管部门

11.( )负责站内卡仓和车道卡仓的管理答案[D]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、收费站

E、收费班组

12.( )根据省级稽核管理单位提供的数据、资料等建立车辆档案开展星级评价。答案[B]

A、联网成员单位

B、部联网中心

C、省中心

D、部省两级

13.( )客户支付的通行费金额超出应交纳的通行费金额时退还差额部分的业务。答案[B]

A、拆分

B、退费

C、补交

D、补缴

14.( )客户支付的通行费金额低于应交纳的通行费金额时补交差额部分的业务。答案[C]

A、拆分

B、退费

C、补交

D、补缴

15.( )是当前时间各级卡管理机构的CPC卡数量。答案[A]

A、动态库存

B、静态库存

C、库存盘点

D、卡箱

16.( )是否进行入口称重检测，判断已进行入口称重检测且准予通行的，允许驶入；判断未进行入口称重检测或检测未通过的自动拦截。答案[A]

A、车道系统判断

B、后台系统判断

C、路径系统判断

D、门架系统判断

17.( )是高速公路全线路监控系统的最高层，即控制中心，主要负责全线路范围内交通情况的监视和控制。答案[A]

A、监控中心

B、信息发布子系统

C、信息采集子系统

D、通信系统

E、交通检测系统

18.( )是衡量各参与方处理客户投诉的能力投诉结案率应达到100%。答案[C]

A、投诉处理准确率

B、投诉处理正确率

C、投诉处理及时率

D、投诉处理完整率

19.( )是收费业务的基层管理。答案[B]

A、收费班组

B、收费站

C、路段收费中心

D、运营分公司

20.( )是收费站所有车道发生故障无法使用时，发放给车辆通行收费公路时用于记录车辆通行信息的凭证。答案[B]

A、CPC卡

B、纸质通行劵

C、身份卡

D、公务卡

21.( )是通行费票据的具体使用单位，负责本单位通行费票据的领用、保管、发放、核销、盘存等工作。答案[A]

A、收费站

B、收费所

C、信息分中心

D、路段管理中心

22.( )是由收费站、路段收费中心、省联网收费结算中心、省联网收费运营管理平台局域网和通信系统提供的通信链路构成的广域网组成。答案[C]

A、收费系统

B、营运中心

C、网络系统

D、营运平台

23.( )是指客户在出口收费站停车交费时未能交还CPC卡造成的CPC卡数量减少。答案[B]

A、CPC卡流失

B、CPC卡丢失

C、CPC卡缺失

D、CPC卡减少

E、CPC卡损坏

24.( )统筹、指导、和监督各级稽查。答案[B]

A、收托结算单位

B、省营运中心

C、营运分中心

D、路段

25.( )完成后应向当事人开具补费处理单据并由客户签字或通过补费系统确认做好现场的证据取证工作同时在稽核平台进行车辆补费信息录入并按规定及时撤销该车追缴名单信息。答案[B]

A、退费

B、补费

C、交费

D、追缴

26.( )网络宜采取三级安全控制，即网络安全级、系统安全级和用户安全级。答案[A]

A、联网收费系统

B、网络系统

C、省联网收费运营管理平台

D、运营平台

27.( )为收费方省中心上传其他交易至部联网中心的日期。答案[D]

A、T日

B、C日

C、t日

D、S日

E、R日

28.( )无法正常读取和写入信息的通行卡。答案[B]

A、通行卡

B、异常卡

C、通行纸卷

D、复合卡

29.( )已停止新发行仅提供售后服务。答案[B]

A、记账卡

B、储值卡

C、CPC卡

D、IC卡

30.( )应当在公路收费站公布投诉电话答案[A]

A、省人民政府交通主管部门

B、省人民政府财政、价格部门

C、省交通厅

D、省交通集团

31.( )应当在规定的时间内完成通行费拆分与结算，并向区域内各高速公路经营管理单位定期公布联网收费数据等情况。答案[B]

A、高速公路经营管理单位

B、结算机构

C、省人民政府审计部门

D、省人民政府交通运输主管部门

32.( )应对执行信息核对与处理的人员严格管理避免泄露客户的个人信息、通行路径、欠费情况等信息如发生信息泄露相关单位将承担相应责任。答案[D]

A、各发行方

B、各参与方

C、各收费方

D、各稽核管理单位

33.( )应确保ETC车辆入口交易成功，如交易异常，应通过手持终端等设备辅助完成。答案[B]

A、收费员

B、收费公路经营管理单位

C、收费公路经营者

D、收费公路管理者

34.( )应在出口收费站合理布设查验点，并在出口收费站通过设立标志标识等措施，引导车辆到指定地点接受查验。答案[D]

A、部联网中心

B、省中心

C、区域中心

D、收费公路经营管理单位

35.( )应至少可以查询近3个月的高速公路通行明细和拓展应用消费明细。答案[A]

A、移动终端应用程序

B、中国ETC服务小程序

C、预约平台小程序

D、增值税发票应用程序

36.( )在操作流程上主要是车道系统自动拦截人工干预操作无卡键收费引导至广场安全位置全额追缴通行费申请解除追缴名单。答案[C]

A、状态名单

B、重点关注名单

C、追缴名单

D、信用黑名单

37.( )在服务、消费、管理过程中,根据具体的业务规则限制使用的OBU或ETC卡的列表。答案[B]

A、代扣账户

B、状态名单

C、追缴名单

D、客户名单

38.( )在收费公路通行领域之外的ETC涉车服务，如停车场等。答案[B]

A、ETC客户服务

B、ETC拓展服务

C、ETC监管服务

D、ETC管理服务

39.( )指出口车道完成对ETC卡的电子钱包复合消费交易所产生的具有不可抵赖性的记录作为后台记账和清分结算的凭证。答案[C]

A、ETC门架汇总记录

B、ETC入口交易记录

C、ETC出口交易记录

D、ETC门架交易流水

40.( )指单次收费交易包含两个及两个以上联网省(区市)的通行交易。答案[B]

A、单省交易

B、多省交易

C、省际交易

D、省内交易

41.( )指欠费客户经收费公路经营管理单位和发行服务机构催交后未交、补交不全或拒交时对其进行全网拦截并补缴通行费的业务行为。答案[B]

A、通行费补交

B、通行费追缴

C、追缴名单

D、重点关注名单

42.( )制定星级客户评价机制和评价标准建立以星级客户承诺、公示为特点的新型监管机制。答案[A]

A、部组织

B、省中心

C、收费站

D、联网成员单位

43.( )主要是为高速公路营运管理及监控与收费系统运行时提供必要的话音业务及数据、图像信息传输通道，是高速公路管理系统的中枢神经？答案[A]

A、通信系统

B、收费系统

C、监控系统

D、隧道监控系统

E、道路监控系统

44.( )组织开展联网运营工程验证测试以及关键设备质量和使用情况抽测,并通报结果。答案[A]

A、部联网中心

B、省中心

C、区域中心

D、路段公司

45.“绿色通道”验货监控录像保存时间不得少于( )天并满足联网公司提出的技术要求。监控分中心和省监控中心应能实时调阅收费站广场验货点、固定验货点的工作图像。答案[C]

A、10

B、20

C、30

D、40

46.127型铰接列车最大总重量限值为( )吨?答案[C]

A、40

B、41

C、42

D、43

47.CPC卡调拨可由( )申请,也可由部联网中心或省中心根据路网CPC卡使用情况发起。答案[A]

A、需求方

B、制作方

C、申请方

D、结算方

48.CPC卡调拨可由需求方申请也可由( )管理机构根据所辖管理范围内CPC卡使用情况发起。答案[C]

A、集团公司CPC卡

B、公司CPC卡

C、上级CPC卡

D、收费站CPC卡

49.CPC卡调拨时应综合考虑调拨安全、距离、( )、时间等因素，按照“高效低耗”原则开展，其中跨省调拨应以各省管理基数为参考。答案[A]

A、数量

B、有效

C、库存

D、方便

50.CPC卡调出方应在上级机构指令发出后( )内响应，并指定调出仓库。答案[A]

A、2小时

B、3小时

C、6小时

D、24小时

51.CPC卡管理应基于( )通行介质管理平台开展。答案[A]

A、部

B、省中心

C、区域中心

D、路段公司

52.CPC卡核销原则上应由( )负责,非原采购方需要对通行介质进行核销的应经供应方确认。答案[C]

A、需求方

B、制作方

C、原采购方

D、结算方

53.CPC卡流失由责任方省份负责补充,无法明确责任方的由各省(区、市)分摊补充,具体办法由( )组织明确。答案[A]

A、部联网中心

B、省中心

C、区域中心

D、路段公司

54.CPC卡内计费信息异常包括：卡内计费金额小于全网入出口可达路径最小费额或( )倍；卡内通行各省的最后一个门架非省界门架或省界门架路径拟合标识异常答案[D]

A、大于0.5

B、大于1

C、小于1.5

D、大于1.5

55.CPC卡内计费信息异常包括：卡内计费金额小于全网入出口可达路径最小费额或大于( )倍；卡内通行各省的最后一个门架非省界门架或省界门架路径拟合标识异常。答案[A]

A、1.5

B、1.6

C、1.7

D、1.8

56.CPC卡入口时间超时是指卡内入口时间超过当前交易时间( )答案[C]

A、5个自然日

B、5个工作日

C、7个自然日

D、7个工作日

E、10个工作日

57.CPC卡上下道刷卡一定要慢系统反应比原IC通行卡慢读卡器读写卡时( )移动CPC卡避免系统锁卡损坏。答案[A]

A、不要

B、要

C、可以

D、任意

58.CPC卡有入口信息但( )个月内无出口信息，则以有无经过省界门架信息来判定责任省份。答案[B]

A、3

B、1

C、6

D、2

E、5

59.CPC卡有效性和计费信息判断不通过的车道系统进行相应提示收费员按( )相关流程处理。答案[A]

A、特情车辆

B、无卡处理

C、坏卡处理

D、卡损处理

60.CPC卡在ETC/MTC混合入口车道发放，ETC/MTC混合出口车道回收，发放时严格遵循( )原则及收费业务要求。答案[B]

A、CPC卡有效

B、一车一卡

C、卡内信息正确

D、报价准确

61.ETC/MTC混合车道指全时混合车道,MTC和ETC车辆( )。答案[A]

A、均可在车道有序交替通行

B、不可在车道通行

C、分时段在车道通行

D、均可不停车通行

62.ETC/MTC混合出口车道可支持( )、ETC用户卡、手机移动支付等多种支付方式供用户选择。答案[C]

A、MTC/人工

B、OBU/自动

C、现金

D、车牌付

63.ETC/MTC混合出口称重车道处理流程：宜通过设立标志标识等措施，实现( )分离，引导被抽查货车进入ETC/MTC混合出口称重车道接受不停车称重检测。答案[A]

A、客、货

B、大车、小车

C、重型汽车、轻型汽车

D、免费车、普通车

64.ETC/MTC混合入口车道设计过车速度为( )。答案[C]

A、2km/h

B、3km/h

C、5km/h

D、6km/h

65.ETC车道限制速度应为( )公里/小时车距不小于( )米。答案[C]

A、5，10

B、10，10

C、20，10

D、20，20

66.ETC车道宜采用( )布局模式。答案[A]

A、自动栏杆岛内

B、自动栏杆岛外

C、电动栏杆

D、自动栏杆岛侧

67.ETC车辆按ETC车道入口流程处理，对ETC通行有效性查验不通过、持ETC单卡以及未安装ETC车载装置的用户发( )放行。答案[B]

A、ETC卡

B、CPC卡

C、通行复合卡

D、纸质通行券

68.ETC车辆采取( )。答案[D]

A、分段计费、出口收费

B、分段计费，通过车载单元（OBU）自动完成扣费

C、分段计费，通后台记账形式自动完成扣费

D、分段计费，通过车载单元（OBU）和后台记账形式自动完成扣费

E、分段计费，后台记账形式自动完成扣费

69.ETC车辆出现OBU损坏或ETC卡损坏的收费员输入车牌入口时间(如客户可提供)发起( )查询与客户核实入口信息和通行介质后请求计费服务。答案[A]

A、入口信息

B、出口信息

C、门架信息

D、路径信息

70.ETC车辆经过的ETC标识点时，将( )写入双片式电子标签OBU中。答案[B]

A、入口标识码

B、路径标识码

C、高清卡口信息

D、过车信息

71.ETC车辆驶出出口车道时，系统通过读取OBU和ETC卡内的信息，将ETC卡中的累计金额与OBU累计通行费实收金额进行比较，取两者中的( )作为扣费金额对ETC卡进行扣费，并通过出口车道电子显示屏显示。答案[C]

A、小值

B、等值

C、大值

D、平均值

72.ETC车辆驶离出口车道时，系统通过读取OBU和ETC卡内的信息，对ETC卡进行( )并在出口车道显示金额。答案[B]

A、不扣费

B、扣费

C、计费

D、不计费

73.ETC车辆驶离出口车道时系统通过读取OBU和ETC卡内的信息对ETC卡进行扣费并在出口车道( )。答案[C]

A、收取金额

B、全程录像

C、显示金额

D、显示金额并收取金额

74.ETC车辆应进行ETC通行有效性判定，查验通过的，ETC卡内写入( )，OBU内写入ETC卡信息、入口信息，将通行省份个数标识为1，清除OBU和ETC用户卡内的其他信息，正常放行。答案[C]

A、出口信息

B、车辆信息

C、入口信息

D、其他信息

75.ETC出口交易记录应实时上传至省中心，最晚不得超过交易发生之时起( )。答案[C]

A、1个自然日

B、1个工作日

C、3个自然日

D、3个工作日

76.ETC单卡客户，ETC卡仅作支付使用，不作为( )使用，入出口均按非ETC车辆处理，不享受ETC优惠。答案[A]

A、通行介质

B、缴费用卡

C、入口凭证

D、通行卡

77.ETC单卡用户，以下说法正确的是( )。答案[B]

A、入口直接使用手持机对ETC单卡用户进行刷入口信息

B、入口发CPC卡

C、对使用ETC单卡的车辆进行劝返，安装好全部ETC设备后再行驶高速

D、入口不发CPC卡，直接指挥该车上高速

78.ETC发行服务机构收到投诉处理意见后应当及时向( )回复处理结果。答案[C]

A、发卡员

B、收费员

C、投诉人

D、收费班长

79.ETC交易清分是由各级清分机构将交易数据按照( )之间已完成确认(包含记账和不记账)的笔数、金额等进行汇总、整理和分类。答案[C]

A、发行方

B、经营管理者

C、参与方

D、服务方

80.ETC卡/签挂失后可( )办理补办ETC卡/签业务。答案[A]

A、立即

B、3个工作日

C、3个自然日

D、5个工作日

E、15个工作日

81.ETC卡/签有效期到期前( )内或过期后可办理续期业务读ETC卡业务/OBU信息时可自动续期。答案[D]

A、3个月

B、6个月

C、9个月

D、12个月

82.ETC卡/签有效期最长不超过( )年续期后ETC卡/签有效期应更改为续期业务办理时间起( )年内。答案[B]

A、510

B、1010

C、55

D、105

83.ETC卡签有效期最长不超过( )年。答案[B]

A、5

B、10

C、15

D、20

E、30

84.ETC客户投诉处理应当坚持“( )”的原则确保任何时候客户正当利益不受损害。答案[B] A、利益优先

B、客户优先

C、服务至上

D、微笑服务

85.ETC客户应由( )通知客户限期补交未按期全额补交的列入追缴名单进行追缴。答案[A] A、发行服务机构

B、收费站

C、收费运营管理单位

D、联网中心

86.ETC门架系统特情处理不包括( )答案[D]

A、OBU车牌号码不一致车辆

B、无入口信息车辆

C、双片式OBU储值卡余额不足车辆

D、生成交易验证码的ETC车辆

E、ETC卡车牌号码不一致车辆

87.ETC门架系统应对持( )车辆写入相关信息，形成CPC卡通行记录数据实时上传至省中心和部联网中心。答案[A]

A、CPC卡

B、ETC卡

C、OBU

D、CPU卡

88.ETC平均服务时间不大于( )辆答案[A]

A、3秒

B、5秒

C、4秒

D、2秒

89.ETC普通货车通行高速前，须经( )检测。答案[D]

A、出口称重系统

B、出口地磅

C、光栅

D、入口称重系统

90.ETC入口车辆被拦截显示ETC卡片过期，属于以下哪种异常情况。答案[A]

A、ETC通行有效性不通过

B、灰名单

C、黑名单

D、ETC卡片损坏

91.ETC入口车辆显示写卡失败，属于以下哪种特情。答案[C]

A、ETC通行有效性不通过

B、追缴黑名单

C、通行异常车辆

D、双片式OBU未插卡车辆

92.ETC省界出口门架或收费站出口，本省累计实收金额不应高于现金收费(本省累计应收金额取整)金额的 (  )答案[C]

A、0.85

B、0.9

C、0.95

D、1

93.ETC通行有效性查验不通过或交易失败的，准确录入车辆车牌、车型等信息，发放( )放行。答案[B]

A、纸券

B、CPC卡

C、CPU卡

D、纸券+CPC卡

94.ETC通行有效性查验通过且扣费成功的，显示“扣费金额：\*\*元”，清除OBU和ETC卡内的( )信息，车辆放行，生成ETC出口交易记录实时上传至省中心和部联网中心。答案[A]

A、本次行程

B、门架路径

C、入口站

D、出口站

95.ETC通行有效性查验通过且扣费成功的，应显示车牌号和扣费金额，抬杆放行，生成ETC出口交易记录实时上传至省中心和( )答案[D]

A、路段中心

B、省中心

C、区域中心

D、部联网中心

96.ETC争议交易处理中遇争议各方无法达成一致时应以客观事实为依据( )为原则协调解决。答案[A]

A、保护客户利益

B、保护集体利益

C、保护经营者利益

D、保护运营单位利益

97.ETC专用车道应7X24小时不间断运行，车道系统发生故障时，应( )。答案[A]

A、及时修复

B、转人工收费

C、转现金收费

D、关机

98.MTC车道在( )下，支持“不发卡、抬杆放行”模式答案[D]

A、紧急情况

B、免费放行情况

C、节假期间

D、特殊情况

99.MTC车道在每个工班交接班时，检查收费车道是否有( )未上传答案[A]

A、收费流水

B、收费数据

C、黑名单

D、特殊操作

100.MTC出口车道能够通过全车牌号查询车辆经过高清卡口的行驶路径信息和( )答案[B] A、路径信息

B、抓拍图像

C、出口信息

D、标识信息

101.MTC出口车道能够通过全车牌号或者卡号查询车辆在“一张网”中的入口信息和( )答案[B]

A、路径信息

B、入口抓拍图像

C、出口信息

D、标识信息

102.MTC收费车道软件应包括入口车道软件和( )软件答案[C]

A、ETC车道

B、绿通车道

C、出口车道

D、备用车道

103.OBU和ETC卡内已成功写入入口信息的，不应再发放( )卡造成重复扣费。答案[B]

A、纸质通行券

B、CPC

C、预刷卡

D、外省卡

104.OBU和ETC卡应设置有效期并保持一致,有效期为自客户注册之日起( )年，超过有效期且客户继续使用的，应为客户提供延期服务答案[C]

A、3年

B、5年

C、10年

D、15年

105.OBU累计计费金额明显大于入出口可达路径最小费(ETC优惠后)( )的(参考值)ETC车道自动拦截收费员以出口车牌、车型(轴数)发起在线计费请求根据返回的计费信息进行收费车道系统记录特情。答案[B]

A、1.5倍

B、2倍

C、0.9倍

D、3倍

106.OBU累计计费金额明显小于入出口( )(ETC优惠后)的车道系统按最小费额自动扣费(ETC优惠后)后放行车道系统记录特情。答案[A]

A、可达路径最小费额

B、可达路径最大费额

C、可达路径最小费额1.5倍

D、可达路径最大费额1.5倍

107.OBU累计计费金额明显小于入出口可达最小费额(ETC优惠后)的，车道系统按( )自动扣费(ETC优惠后)后放行，车道系统记录特情。答案[C]

A、最短路径

B、省内计费

C、最小费额

D、多省交易

108.安装ETC车载装置的车辆(以下简称ETC车辆)在出口收费站自动完成扣费；非ETC车辆在出口收费站( )交费。答案[B]

A、人工

B、停车

C、自助

D、排队

109.按照CPC卡内计费信息正常收费的交易(包括ETC交易和其他交易)以出口交易记录中( )分省累计金额将出口交易记录金额进行全额拆分。答案[D]

A、部中心计费

B、各省中心

C、兜底计费

D、CPC卡内

110.按最新车型分类，三型客车和四型客车的区别是( )。答案[A]

A、座位数

B、车身长度

C、轴距

D、车头高度

111.标准装载的集装箱运输车辆预约通行后可在入口收费站和出口收费站不停车通行。集装箱运输车辆在出口收费站通行时无论是否预约卡面均按照实际金额进行扣款出口车道显示( )并显示“集装箱ETC”。答案[A]

A、优惠前金额

B、优惠后金额

C、优惠金额

D、实际应缴金额

112.不属于收割机运输车辆预约通行特情的是( )。答案[C]

A、未预约通行

B、已预约但省中心或车道未收到预约信息

C、已预约但查验结果未在自通行发生之日起5个自然日内上传

D、未进行网络预约且通行承载门架功能的入口车道

113.部联网中心、省中心、收费公路经营管理单位以及发行服务机构应建立本级收费运维保障制度( )对收费系统进行巡检、维护、及时对各种故障进行修复保障各级收费系统运行正常。答案[A]

A、定期

B、不定期

C、经常

D、每日

114.部联网中心应定期开展( )发布稽核结果下发整改工单并进行收费公路经营管理单位及发行服务机构质量考核。答案[A]

A、内部稽核

B、外部稽核

C、全量稽核

D、发行稽核

115.部联网中心于( )日向通行省中心下发ETC通行省际拆分通知书。答案[A]

A、C+1

B、C+2

C、C+3

D、C+4

116.部联网中心与省级稽核管理单位应对发行不规范、失误较多导致全网收费额损失较大的发行服务机构定期进行通报可酌情通报( )责令整改并视情况上报部级交通运输主管部门停止其发行业务。答案[D]

A、部联网中心

B、省联网中心

C、发行服务机构

D、省级交通运输主管部门

117.部联网中心在进行争议处理时，以双方提交的既有( )为依据。如收费方提供了有利证据，按确认记账处理；如收费方未提供有利证据，按确认不记账处理。答案[B]

A、车户通行记录及证据文件

B、证据文件及阐述的事实

C、收费票据及证据文件

D、通行路经及阐述的事实

118.采用实名制卡内不记录资金信息根据交易记录并依照交易规则进行记账通过客户绑定的支付账户按照记账结果扣取相关费用的是( )。答案[B]

A、储值卡

B、记账卡

C、车载单元（OBU）

D、用户卡

119.拆分应按照客户实际通行路段构成( )拆分。答案[D]

A、逐条

B、准确

C、分段

D、精确

120.拆分应分路段逐条拆分路段应属于唯一法人单位且( )。答案[D]

A、费率唯一

B、金额唯一

C、费用唯一

D、税率唯一

121.车道发放CPC卡：一定要确认CPC卡领取到( )才能进行发放。答案[A]

A、车道仓

B、库房仓

C、中心仓

D、任意仓

122.车道发生严重拥堵的情况，需要免费放行车辆的，必须逐级上报，经( )同意后方可执行。答案[D]

A、本路段管理中心

B、赣粤公司

C、高速集团

D、省交通运输厅

123.车道发现坏卡，收费员上交( )，由收费站进行初步检测。答案[A]

A、收费站

B、收费班长

C、票管

D、站岗人员

124.车道服务中要求ETC车道入口费额显示器在交易时应提示客户( )、( )等信息。答案[C]

A、车牌号码、消费金额

B、车牌信息、客户信息

C、车牌号码、储值卡余额

D、车牌信息、记账卡余额

125.车道归还不可直接拿卡在库房仓的箱子里操作“装箱”应在( )装箱后归还至库房仓。答案[A]

A、车道仓

B、库房仓

C、中心仓

D、任意仓

126.车道软件升级时应由( )逐车道执行上下班操作确保升级软件下发至收费车道。答案[D] A、收费员

B、运维员

C、监控员

D、收费班长

127.车道系统对车辆进行追缴名单判断判断不通过的车道拦截并提示( )收费员按稽核业务相关要求处理。答案[C]

A、状态名单信息

B、稽核业务信息

C、追缴名单信息

D、重点关注名单信息

128.车道系统判断OBU和ETC卡车牌信息是否一致。判断不一致的收费员以( )发起计费请求根据获取到的计费信息进行收费。答案[A]

A、出口车牌、车型和车种

B、入口车牌、车型和车种

C、司机提供车牌、车型和车种

D、自己随便输入车牌、车型和车种

129.车道系统判断双片式OBU卡片是否正常插入判断为标签无卡的收费员告知客户插卡重新交易或刷卡进行交易交易成功的抬杆放行交易失败的转( )。以通行介质信息、车辆实际车牌、车型(轴数)调用计费服务获取通行费。答案[C]

A、人工干预

B、电子处理

C、人工处理

D、电脑干预

130.车道业务要求中规定入口车道应采取措施确保领用CPC卡的ETC车辆OBU和ETC卡内无( )。答案[D]

A、出口信息

B、车牌信息

C、车型信息

D、入口信息

131.车道业务中要求OBU和ETC卡内已成功写入入口信息的，不应再发放CPC卡避免造成( )。答案[A]

A、重复扣费

B、无入口信息

C、交易失败

D、CPC卡流失

132.车道应自动识别车辆号牌全牌照(汉字+字母+数字+颜色)信息。收费员应核对校正车辆号牌全牌照信息，录入车型，发放( )。答案[A]

A、CPC卡

B、ETC卡

C、通行复合卡

D、纸质通行券

133.车道在使用过程中出现设备故障，应及时( )，同时对设备进行维修，并及时上报值班站长。答案[C]

A、增开备用车道

B、使用便携式收费机

C、增开备用车道或便携式收费机

D、开启全部车道

134.车辆检测装置应能辅助收费员正确( )。答案[A]

A、收费

B、判断

C、检测

D、识别

135.车辆通行ETC车道，以扣款成功但未起杆，应( )答案[C]

A、让司机多次倒车尝试

B、转人工车道交费，扣款申请退回

C、抬杆放行

D、转人工车道放行

136.出口车道收到纸质通行券后，应核实实际车牌、车型信息与纸质通行券上的( )是否一致。收费员按照核实过的实际入口信息、车牌、车型、车种发起计费请求，并根据获取到的计费信息进行收费答案[A]

A、车牌、车型信息

B、车牌、入口时间

C、入口时间、车型信息

D、车牌、车种信息

137.出口车道应具备( )收费站编码信息输入和查询功能，为特情处理时获取通行费计费信息提供支撑。答案[C]

A、全国

B、全省

C、全网入口

D、全网出口

138.出口车道应提供全网入口收费站信息( )。答案[A]

A、查询功能

B、交易功能

C、查看功能

D、删除功能

139.出口对无法确定车辆计费信息的，驾驶员应提供( )、通行路径等信息，收费公路经营单位核实后通过后台系统计算通行费。答案[D]

A、驾驶证

B、行驶证

C、入口时间

D、入口站

140.出口省中心于每月第( )个自然日前(遇法定节假日及其连休日顺延)完成上月所有退费申请审核。答案[B]

A、3

B、6

C、7

D、12

141.出口收费员刷卡读取CPC卡内车辆信息，系统进行CPC卡有效性判断，判断通过的情况不包括( )。答案[C]

A、有入口信息

B、入口站编码有效

C、入口时间有效

D、发行属地有效

142.出现入出口车牌不一致、无入口信息、无卡或坏卡、路径不可达，应根据实际车牌以及驾驶员提供的入口、通行路径等信息，通过( )获取计费信息收费。答案[B]

A、系统干预

B、后台系统

C、人工干预

D、不干预

143.出现入出口车牌不一致、无入口信息、无卡或坏卡、路径不可达等特情，应通过系统查询或与客户核实确认入口或路径信息，无法还原路径部分，按( )收费。答案[A]

A、可达最短路径

B、可达最远路径

C、省内计费

D、门架计费

144.从( )起，启用电子不停车收费功能，ETC单卡用户(未安装车载装置的ETC用户)不再享受原则上不小于5%的车辆通行费基本优惠政策。答案[D]

A、2020-07-01

B、2019-12-16

C、2020-12-31

D、2020-01-01

145.从收费站库房仓领用CPC卡应按( )领用在车道内使用。答案[D]

A、盒

B、张

C、组

D、箱

146.当车辆在ETC车道无法通行时，车道系统应提示无法通行的原因，并及时通过的( )方式处理。答案[B]

A、设备重启

B、人工干预

C、手持设备

D、移动收费设备

147.当车辆在ETC专用车道无法正常通行时，应及时通过( )的方式处理。答案[A]

A、人工干预

B、后台处理

C、手持机处理

D、人工指挥

148.当次通行的ETC车辆使用ETC正常驶入，OBU和ETC卡内有入口信息的，出口收费站转人工处理时享受( )优惠。答案[A]

A、ETC卡

B、CPC卡

C、复合卡

D、通行卡

149.当前时间各级卡管理机构的CPC卡数量。动态库存以前一日静态库存为( )根据发放、回收和调拨等数据进行增减。答案[B]

A、基础

B、基数

C、数据

D、数目

150.当遇到雨雾天气，监控员应提醒收费员开启什么灯？答案[D]

A、高杆灯

B、顶棚灯

C、亭内灯

D、岛头雾灯

151.倒箱:将指定的箱内卡( )至另一指定箱中。答案[B]

A、部分迁移

B、全部迁移

C、部分迁入

D、全部迁入

152.对《公路货运车辆超限超载认定标准》中未列举的货运车辆车型，按照( )中该车轴数对应最大总质量限值及有关规定进行认定。答案[D]

A、《交通运输部办公厅关于严格执行全国超限超载认定标准的通知》

B、交通运输部办公厅关于贯彻实施《超限运输车辆行驶公路管理规定》的通知

C、《交通运输部办公厅？公安部办公厅关于规范公路治超执法专项整治行动工作方案的通知》

D、《超限运输车辆行驶公路管理规定》（交通运输部2016年第62号令）

153.对《鲜活农产品目录》范围内不同鲜活农产品混装的车辆，( )按规定享受鲜活农产品运输“绿色通道”各项政策。答案[B]

A、不应该

B、应该

C、由班长决定是否

D、由站长决定是否

154.对查验结果为不合格或假冒的收割机运输车辆，应对不合格或假冒的具体情况进行拍照取证，查验全过程的影像记录资料在本地保存期限宜不低于( )。答案[A]

A、3年

B、1年

C、12个月

D、6个月

155.对临时车牌车辆，收费员应人工核对后手工输入车辆号牌全牌照和车型信息，发放( )。答案[B]

A、ETC卡

B、CPC卡

C、通行复合卡

D、纸质通行券

156.对无法使用的CPC卡要定期进行( )答案[C]

A、维修

B、充电

C、核销

D、调拨

157.对鲜活农产品运输车辆应( )、多点位进行查验对车辆前后两侧及车厢顶部封闭式车厢检查车厢内部进行详细检查。答案[D]

A、开放式

B、多层次

C、深入式

D、全方位

158.对一年内混装不符合规定品种超过( )或者经查验属于假冒的鲜活农产运输车辆计入“黑名单”。答案[C]

A、4次

B、2次

C、3次

D、5次

159.对于( )发放纸质通行券的路段，将定期进行全省通报。答案[B]

A、连续

B、经常

C、长期

D、偶尔

160.对于ETC大件运输车，入口称重检测系统对在( )内的车辆判断通过，收费系统还需将核实过的车辆实际轴数和大件运输车信息写入ETC卡内。答案[C]

A、黑名单

B、灰名单

C、预约名单

D、白名单

161.对于OBU拆卸、无入口信息、OBU和ETC卡卡号信息不一致、入口时间超时(超过当前时间7个自然日)、OBU和ETC卡卡号信息不一致，OBU拆卸车辆均( )，不生成门架交易流水，读取车辆信息形成通行记录，上传至收费公路经营管理单位、省中心和部联网中心。答案[A]

A、不进行计费

B、进行计费

C、9.5拆计费

D、8.5拆优惠计费

162.对于查验结果为不合格或假冒绿通车、不合格或假冒收割机运输车辆应对其具体情况进行拍照取证查验整体过程的影像记录资料在本地保存期限宜不低于( )年。答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

163.对于车货总质量超过限定标准，但未超过1吨的，处以( )，并在监督消除违法行为后放行。答案[A]

A、警告处罚

B、批评教育

C、罚款100元

D、罚款200元

164.对于承载门架功能的收费车道，MTC车辆只生成( )。答案[C]

A、MTC流水

B、门架流水

C、车道流水

D、ETC流水

165.对于列入追缴名单的车辆收费公路经营管理单位按照( )有关规定执行。答案[A]

A、《收费公路管理条例》

B、《河南省高速公路条例》

C、《收费公路联网收费技术要求》

D、《公路安全保护条例》

166.对于没有OBU的有非现金卡的车，车主会有一张( )。答案[D]

A、通行证

B、行驶证

C、驾驶证

D、CPC卡

167.对于涉及退费的应在处理意见中明确( )。答案[C]

A、退费原因

B、退费时间

C、退费金额

D、通行记录

168.对于收费车辆通行费应收未收、长短款等情况由( )负责。对于免费车辆应免未免收取通行费的由收费方负责处理。答案[D]

A、投诉方

B、服务方

C、业务方

D、收费方

169.对于通过入口不停车称重检测且准许通行的，安装了ETC车载装置的货车列车和半挂汽车列车车辆、大件运输等车辆，车道系统将( )、轴数、车货总重、大件运输车辆状态标识(如有)等信息写入OBU和ETC卡内，并抬杆放行。答案[A]

A、车型

B、车种

C、卡号

D、车辆外观

170.对于通过入口不停车称重检测且准许通行的，未安装ETC车载装置的货车列车和半挂汽车列车车辆、大件运输车辆，发放( )放行。ETC门架系统依据CPC卡内信息进行计费答案[B]

A、纸券

B、CPC卡

C、复合卡

D、通行卡

171.对于同一辆车ETC已成功交易扣款、未抬杆放行转人工处理的，系统提示ETC卡( )的应予以放行，不得再次刷ETC卡重复扣费或通过现金及移动支付等其他方式重复收取通行费。答案[A]

A、已成功扣费

B、完成交易

C、交易失败

D、交易成功

172.对于同一辆车ETC已成功交易扣款、未抬杆放行转人工处理的，应进行ETC卡内的( )判断后放行，不得再次刷ETC卡重复扣费或通过现金及移动支付等其他方式重复收取通行费。答案[C]

A、入口站

B、门架信息

C、过站信息

D、以上都是

173.对于因数据积压、逾期等造成全国联网清分结算工作受到影响的省份部联网中心将( )支付其应收资金；答案[C]

A、扣除

B、暂停

C、暂缓

D、取消

174.二类货车的判别标准是( )。答案[A]

A、2轴（6M以上/总质量4.5吨以上）

B、2轴（6M以下/总质量4.5吨以下）

C、3轴

D、4轴

175.二类客车的判别标准是( )。答案[B]

A、9座以下（6M以下）

B、10-19座（6M以下）

C、20-39座

D、40座以上

176.发生特情时，收割机运输车辆将按( )计费和扣费。答案[C]

A、特情车辆

B、专项作业车

C、普通车辆

D、绿色通道车辆

177.发现车辆因客户原因少交、未交通行费嫌疑但无完整证据的需要视频、图像、流水等至少1项证据支撑并附清晰的判断说明通过省级稽核稽核管理单位审核后可生( )。答案[C]

A、黑名单

B、状态名单

C、重点关注名单

D、追缴名单

178.凡发现坏卡、低电量卡等异常卡时要( )及时上交票款室做好详细登记。答案[B]

A、归集

B、单独保管

C、分类存放

D、统一管理

179.非ETC车辆完成收费后，现场需要补收或退还本次收费差额的，收费员经授权进行( )，回收收费凭证并重新开具。答案[A]

A、交易冲正操作

B、转人工

C、退费交易

D、补交交易

180.费率基线就是指一个费率版本所对应的( )及相关的( )的总称。答案[D]

A、全部基础数据、过程数据、结果数据

B、接口、方法、过程

C、过程数据、结果数据和方法、过程

D、全部基础数据、过程数据、结果数据和接口、方法、过程

181.费率平台会将本次省级费率参数打包推送至部级门架运维平台生成门架所需的( )。答案[D]

A、虚拟文件

B、图像

C、信息文件

D、镜像文件

182.高速公路、一级公路、城市快速道路的分界线为白色虚线，宽度为( )？答案[B]

A、5-10cm

B、10-15cm

C、15-20cm

D、20-25cm

E、25-30cm

183.高速公路车辆通行费的收费标准应当依照价格法律、行政法规的规定进行( )并按照程序审查批准。答案[B]

A、取证

B、听证

C、证明

D、准证

184.高速公路复合通行卡也叫( )卡，其路网应用是取消高速公路省界收费站试点工程的基础性、核心工作之一。答案[B]

A、ETC

B、CPC

C、OBU

D、EXC

185.高速公路公司作为服务型企业，为高速公路的使用者提供快速、高效、( )、畅通的道路及服务。答案[B]

A、优质

B、安全

C、规范

D、便捷

186.高速公路机电系统包括( )供配电系统和其它系统。答案[D]

A、计重系统、打印系统、通信系统

B、计重系统、照明系统、传输系统

C、计重系统、收费系统、通行系统

D、收费系统、监控系统、通信系统

187.高速公路经营管理单位及所辖收费站应当建立通行卡(券)和收费票据的领取、发放、保管、核销、稽查等制度并接受财税、( )部门的监督。答案[A]

A、审计

B、审核

C、审批

D、审证

188.高速公路经营管理单位应选用市场监管部门检验合格的称重检测设施(设备)布设后应经( )验收合格方可投入使用。验收前须按规定接受设备入网对接有效性检测取得连通性测试报告。答案[C]

A、经营管理单位

B、市场监管部门

C、省级交通运输主管部门

D、厂家

189.高速公路联网收费系统运行和运维专项治理工作方案要求开展系统排查和整改其中入口车道交易记录应( )上传至站级服务器保证跨车道通行车辆的交易查询可靠有效。答案[A]

A、实时

B、及时

C、1小时内

D、2小时内

190.高速公路收费服务质量的特征不包括( )？答案[A]

A、有形性

B、同步性

C、快捷性

D、准确性

E、驾乘人员的参与性

191.高速公路收费工作应坚“( )”的原则。答案[C]

A、应征不漏、应免不收

B、应收不贪、应收尽收

C、应收不漏、应免不收

D、应收不漏、应收尽收

192.高速公路通行预约服务平台管理端查验信息管理操作角色包括部联网中心、省中心、收费站用户和( )。答案[C]

A、经营管理单位

B、发行方

C、路公司

D、责任方

193.高速公路通行预约服务平台管理端查验信息管理界面点击( )即可进入运单上报界面。答案[A]

A、上报运单

B、上报信息

C、上报内容

D、上报情况

194.高速公路通行预约服务平台管理端查验信息记录表支持打印和( )。答案[D]

A、导出xls文件

B、导出PPT文件

C、导出doc文件

D、导出pdf文件

195.高速公路通行预约服务平台管理端的预约量(车次)显示预约量的总数鼠标悬浮在( )上时显示对应的数据信息。答案[B]

A、时间段

B、图形

C、数据图标

D、悬浮窗

196.高速公路通行预约服务平台管理端发现与实际车辆查验情况不一致时( )、( )和查验结果不支持修改。答案[B]

A、车牌号、车牌颜色

B、车种、出口站

C、查验时间、查验人

D、车种、入口站

197.高速公路通行预约服务平台管理端发现与实际车辆查验情况不一致时可通过( )功能将查验数据修改为正确结果。答案[A]

A、数据修改

B、内容修改

C、信息修改

D、车辆修改

198.高速公路通行预约服务平台管理端数据补录功能里通行交易信息如果不填写将会标记为( )。答案[A]

A、应急查验数据

B、应急上传数据

C、应急补录数据

D、查验数据

199.高速公路通行预约服务平台管理端通过退费管理功能省中心可以查看申请退费( )的详细信息以及该( )退费的进度情况。答案[B]

A、退费单、退费单

B、协调单、协调单

C、查询单、查询单

D、综合单、综合单

200.高速公路通行预约服务平台管理端通行费显示所有的查验车辆累计的免费金额和( )。答案[A]

A、追缴金额

B、车辆总数

C、货物分类

D、总金额

201.高速公路通行预约服务平台管理端退费进度及说明内容里可以看到该工单每一步的退费进度、时间和( )可以通过查看该内容了解退费的详细情况及时跟进退费进度。答案[A]

A、相应描述

B、退费信息

C、车辆信息

D、退费内容

202.高速公路通行预约服务平台管理端系统目前开放省级管理人员权限仅能对省级管理人员和( )人员进行新增、修改、删除、查看操作。答案[D]

A、收费人员

B、监控人员

C、路段管理人员

D、业务人员

203.高速公路通行预约服务平台管理端用户申请退费即用户通过( )提交退费申请时间是用户提交申请的时间。答案[B]

A、APP

B、小程序

C、验货平台

D、管理端

204.高速公路通行预约服务平台管理端用户已申请退费成功会提示通行省份道路业主已退费给发行方预计第( )个自然日退还用户。答案[C]

A、2-3

B、3-4

C、1-2

D、5

205.高速公路通行预约服务平台管理端在修改界面中车辆状态标识可选( )等。答案[A]

A、0x02绿通车

B、0x03绿通车

C、0x04绿通车

D、0x00绿通车

206.高速公路通行预约服务平台管理端在修改界面中出口交易编号根据车辆( )填写。答案[C]

A、优惠交易信息

B、通行交易信息

C、实际交易信息

D、过车交易信息

207.高速公路通行预约服务平台管理端在应急查验数据管理界面选择输入( )、处理状态、开始时间、结束时间点击查询按钮可以查询到应急查验数据信息。答案[A]

A、管理机构

B、查验时间

C、应急状态

D、查验内容

208.高速公路运营项目养护和服务质量年度评价在85分以下的下年度收费标准按省人民政府批准的收费标准下浮( )。答案[C]

A、0.07

B、0.06

C、0.05

D、0.09

209.高速公路阻断信息报送中，报送内容不包括( )。答案[D]

A、路线名称

B、阻断原因

C、处置措施

D、服务电话

210.各( )均可通过部级稽核系统发起稽核工单的方式开启联合协查其它参与方应按要求在规定的时限内处理协查工单。答案[B]

A、发行方

B、参与方

C、收费方

D、经营管理单位

211.各( )在处理通行费补费时应做好相关法律法规的解释说明制定应急处置预案避免激化矛盾造成投诉或引发社会舆情。答案[C]

A、发行方

B、服务方

C、参与方

D、收费方

212.各参与方应采取有效手段提高CPC卡( )和使用效率。答案[C]

A、清理速度

B、更新速度

C、周转速度

D、发行速度

213.各参与方应根据部省工作要求明确各省工作任务并开展( )工作考核。答案[B]

A、稽查

B、稽核

C、查验

D、检验

214.各参与方应积极配合提供完整证据并进行( )及时高效处理客户投诉。答案[C]

A、收集整理

B、编辑保存

C、备份保存

D、汇集存储

215.各参与方应妥善保管并及时提供与投诉处理相关的通行记录、车道日志、图像、视频音频、电话录音等资料保存期限不少于( )。答案[C]

A、3个月

B、半个月

C、6个月

D、12个月

216.各参与方应在规定工作日内完成各路段( )或收费异常数据的核查工作。答案[B]

A、入口计费

B、出口计费

C、分段计费

D、一次计费

217.各级CPC卡管理机构应在日常做好( )工作，在调出时按箱调出。答案[C]

A、清点盘点

B、装箱盘点

C、清点装箱

D、盘点装箱

E、核查装箱

218.各级CPC卡管理机构应在日常做好清点装箱工作在调出时按箱调出跨省调拨应以( )张/箱为单位开展。答案[D]

A、200

B、300

C、400

D、500

219.各级仓库管理员在每个自然日( )对前一自然日的库存数量进行清点并在通行介质管理平台上进行登记，形成日盘点结果。答案[D]

A、9点前

B、10点前

C、11点前

D、12点前

220.各级管理机构在库存不足时应及时向( )提出调拨申请。答案[C]

A、区域中心

B、省中心

C、上一级机构

D、部中心

221.各级卡管理机构均应以( )为单位进行CPC卡管理(车道应用除外)。答案[D]

A、卡机

B、卡夹

C、卡盒

D、卡箱

222.各级卡管理机构均应以卡箱为单位进行CPC卡管理(车道应用除外)每个卡箱容量不宜超过( )且为整百数。下道多余的卡(在上道不需要的情况)须上交票款室手工清点做好交接工作因卡费成本高所以上下道及票款交接需要当面清点卡数。答案[A]

A、500张

B、300张

C、200张

D、100张

223.各路段通行费优惠应通过收费系统( )，需人工查验的，按照部统一规定处理。答案[C]

A、人工判断

B、人工查验

C、自动判断

D、自动查验

224.各区域、各路段公司CPC卡保有量应保持在配给值合理偏差区间，按配给值的( )计算答案[D]

A、±2%

B、±5%

C、±8%

D、±10%

225.各省(区、市)发行服务机构通过线上、线下等模式为客户办理挂失、解挂、更换卡签、销户、账户解约等业务时需先( )该客户是否存在欠交通行费若欠费需完成补交后才可办理其他业务。答案[B]

A、查验确认

B、查证确认

C、核实确认

D、确认

226.各省(区、市)涉及新增、取消收费( )，或收费公路经营管理单位变更单位名称、纳税人识别号、开户行、开户行账号、主管税局、主管税局机构编码时，应早于变更内容生效前30个自然日向部联网中心备案，并配合完成收费公路通行费增值税发票开具相关涉税工作。答案[B]

A、政府主管部门

B、公路经营管理单位

C、交通运输部

D、省交通厅

227.各省(区、市)应根据具体情况在ETC门架设置。答案[C]

A、门架名称

B、广告宣传

C、提示标识

D、监控装置

228.各省(区、市)应通过使用( )等方式最大限度减少纸质通行券使用。答案[B]

A、免费放行

B、便携设备

C、通行介质

D、通行凭证

229.各省CPC卡保有量应保持在管理基数合理偏差区间(管理基数40万(含)以上按( )万为区间40万以下按管理基数的10%计算)。答案[A]

A、±5

B、±10

C、±15

D、±20

230.各省中心、收费公路经营管理单位应安排专人、( )登录全网运行监测平台巡检本省ETC门架、收费站等系统运行情况及时通知各级运维管理员及相关单位抢修。答案[A]

A、每日

B、每月

C、经常

D、每年

231.各收费站每个自然日( )前对前一自然日的库存数量进行清点并在通行介质管理平台上进行登记形成日盘点结果。答案[C]

A、10点

B、9点

C、12点

D、16点

232.各收费站每月最后一周第一个工作日完成CPC卡的( )。答案[B]

A、每天盘点

B、月盘点

C、周盘点

D、盘点

233.各收费站应坚持每日对“( )”的稽查制度。答案[A]

A、绿色通道

B、超宽车道

C、ETC车道

D、人工车道

234.根据收费站( )合理设置MTC/ETC混合车道及ETC专用车道。答案[A]

A、车流量

B、通行量

C、入口量

D、出口量

235.根据现行《收费公路管理条例》，经国务院交通运输主管部门或下列哪个机构批准，对执行抢险救灾任务的车辆可以免交车辆通行费？( )答案[A]

A、省级人民政府

B、民政管理部门

C、县级人民政府

D、应急管理部门

236.工作人员可根据现场逃费车辆行为的( )情况决定是否向公安机关报案由相关执法机构进一步处理。答案[D]

A、逃费金额

B、恶劣影响

C、闯卡责任

D、法律责任

237.公路按( )分为高速公路、一级公路、二级公路、三级公路和四级公路。答案[B]

A、投资规模

B、技术等级

C、作用地位

D、路网规划

238.公路按其在公路网中的地位分为( )、省道、县道、乡道。答案[A]

A、国道

B、高速公路

C、一级公路

D、二级公路

239.构筑“绿色通道”保障应急运输车辆优先通行。各单位应在高速公路上下站口右侧预留( )个紧急通道并设置明显标志对持证执行应急运输任务的车辆按照操作流程实施见证放行。答案[D]

A、4

B、3

C、2

D、1

240.关于CPC卡以下说法不正确的是( )。答案[D]

A、全网的CPC卡运行业务应通过通行介质管理平台开展

B、收费站CPC卡运行业务应通过CPC卡管理平台开展并在投入使用前在CPC卡管理平台进行批量入库

C、全网CPC卡管理采取部联网中心、省中心、收费公路经营管理单位及收费站等多级管理模式

D、收费人员要做好CPC卡的保管工作人为丢失CPC卡的须赔付CPC卡工本费40元做好详细记录按规定定期上交CPC卡工本费。

241.管理服务质量评价以( )为主广泛发动社会群众参与并及时反馈评价结果自觉接受社会和有关各方的监督。答案[D]

A、行业评估

B、行业计算

C、行业服务

D、行业评价

242.合法ETC车辆在其车载设备工作正常的状态下以≤20km/h的速度通过ETC车道每千笔电子收费交易不能多于( )次错误。答案[A]

A、3

B、5

C、6

D、2

243.核定载质量大于等于1吨的专项作业车是指哪一类专项作业车。( )答案[B]

A、无载货功能的专项作业车

B、有载货功能的专项作业车

C、小吨专项作业车

D、大吨专项作业车

244.黑名单禁止通过( )的非现金支付卡列表和电子标签列表。答案[B]

A、ETC车道

B、收费车道

C、免费车道

D、收费通行

245.混合车道收费员应核对并校正车辆( )信息。答案[A]

A、号牌全牌照

B、费率

C、证件

D、车轴

246.货车ETC车辆，在计重车道，( )，不允许ETC交易。答案[A]

A、无称重数据

B、有称重数据

C、车牌不一致

D、无OU

247.集装箱专用ETC车辆用户对优惠核验结果、优惠金额、权限冻结有异议的，由对应( )负责处理。答案[C]

A、省中心

B、部联网中心

C、省联网中心

D、路网中心

248.交通运输部办公厅、农业农村部办公厅《关于印发高速公路跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行业务规程(试行)的通知》中，对查验结果为不合格或假冒的收割机运输车辆，应对不合格或假冒的具体情况进行拍照取证，查验全过程的影像记录资料在本地保存期限宜不低于( )答案[D]

A、6个月

B、1年

C、2年

D、3年

E、5年

249.交易数据主要包括ETC门架系统交易数据、通行数据、其他交易数据、退费交易数据、补交交易数据、收费冲正交易数据、充值交易数据、充值冲正交易数据、( )等。答案[A]

A、退款交易数据

B、车流数据

C、费额数据

D、流水数据

250.进行收费特情处理时，车道系统应先请求省级或部级在线计费服务获取通行费，如请求失败经站级管理人员授权后，可采用( )方式返回通行费信息。答案[C]

A、省级计费

B、部级计费

C、兜底计费

D、系统计费

251.进行收费特情处理时对于安装了车载终端设备且( )的ETC车辆按不享受ETC优惠处理。答案[C]

A、写入正常入口信息

B、门架信息缺失

C、入口信息无效

D、兜底计费

252.经人工核查，货车运输超过规定限值( )及以上的，收费站工作人员应当明确告知司机禁止驶入高速公路，并引导货车调头离开高速公路。答案[C]

A、0.05

B、0.01

C、1吨

D、2吨

253.经营性公路的收费期限，按照( )的原则确定。答案[C]

A、偿清贷款

B、必须赢利

C、收回投资并有合理回报

D、固定年限

254.经营性公路的收费期限，按照收回投资并有合理回报的原则确定，最长不得超过( )年。国家确定的中西部省、自治区、直辖市的经营性公路收费期限，最长不得超过30年。答案[C] A、10

B、15

C、25

D、35

255.经营性公路收费时使用( )票据。答案[B]

A、财政票据

B、税务票据

C、政府票据

D、结算票据

256.具备条件的入出口ETC车道应通过标识引导( )，确保通行秩序和安全。答案[A]

A、客货车辆分流

B、大车分流

C、小车分流

D、中央分流

257.卡签( )的，车道系统应进行拦截转人工按非ETC车辆处理。答案[B]

A、标识路径不全

B、无入口信息

C、无门架信息

D、以上都是

258.可变情报板信息维护时，说法不正确的是( )。答案[B]

A、监控分中心要保证各类可变情报板发布信息正确、完整

B、收费站需结合实际情况，根据需要随意删除情报板信息

C、收费站要保证各类可变情报板发布信息正确、完整

D、监控分中心需结合实际情况，根据需要更新可变情报板信息内容

259.可以查询到卡号的CPC丢失卡或确定为人为卡损的收取CPC卡工本费使用( )操作。答案[C]

A、自然卡损

B、人为卡损

C、无卡

D、纸卷

260.客服网点每天应提供不少于( )小时的服务。答案[A]

A、8

B、12

C、24

D、6

261.客户可在通行费补交前提出异议对补交信息提交异议后未撤销异议前将不得对此补交记录进行补费。补交后产生异议的应通过( )进行处理。答案[D]

A、退费系统

B、补费系统

C、咨询系统

D、投诉系统

262.客户联络中心可以按照各省市的( )对应的规模自行建设或者和具备一定实力的机构合作建设。答案[C]

A、总人数

B、车流量

C、客户数量

D、经济发展

263.客户联络中心应提供( )小时服务。提供信息查询、业务咨询、投诉受理、挂失等服务。答案[A]

A、7\*24

B、7\*12

C、8\*12

D、1\*48

264.客户提交异议受理省份应遵循( )负责全程协助客户处理异议及补费投诉相关工作。答案[B]

A、服务方负责制

B、首问负责制

C、ETC发行服务机构负责制

D、

265.客户投诉处理应遵循公平、公正、公开原则，在无法提供有效证据时，以( )为原则。答案[B]

A、运营单位利益

B、客户利益

C、考虑收费人员情绪

D、收费站利益

266.客户应于车辆驶入高速公路前( )通过全国统一的高速公路绿色通道预约通行服务平台(以下简称“预约平台”)进行网络预约。答案[B]

A、1小时

B、2小时

C、4小时

D、7小时

267.客户支付的通行费金额超出应交纳的通行费金额时退还差额部分的业务为( )。答案[A] A、退费

B、补费

C、收费

D、加收

268.跨省收费车辆出口时无入口信息，该如何处理( )答案[D]

A、私自操作放行

B、按抬杆放行

C、任意手工入口

D、及时通知管理员，上报监控中心

269.离出口( )处设立“出口预告标志引导牌”，并设置“绿通专用通道”。答案[D]

A、50米

B、100米

C、150米

D、200米

270.联合收割机号牌推送至全国农机化综合服务系统,交由( )管理部门处理。答案[B]

A、农业

B、农机

C、农业农村

D、

271.联网公司要定期对全省高速公路收费站“绿色通道”数据进行( )向厅高管局提交有逃费风险的运营管理单位的预警分析报告。答案[D]

A、数据分析

B、调查取证

C、方式分析

D、预警分析

272.联网收费通行介质包括ETC卡、( )、CPC卡及纸质通行券等。答案[C]

A、CPU卡

B、公务卡

C、OBU

D、身份卡

273.路段公司收费部门经理要详细了解收费站通行费收入.车流量等相关报表数据掌握( )运营情况。答案[B]

A、各类数据

B、收费工作

C、治逃奖惩

D、堵漏增收

274.绿色通道车辆预约运输起始时间精确到( )答案[B]

A、天

B、小时

C、分钟

D、秒

275.绿通车辆拍照、车侧照需从车辆尾部侧面约( )度角拍摄。答案[C]

A、35

B、40

C、45

D、50

276.绿通通道车操作流程第一步( )。答案[B]

A、输车型

B、“货车”键

C、“客车”键

D、“绿通”键

277.满足车道正常使用以外的剩余卡应及时归还收费站库房仓归还至收费站库房仓的应清点封箱后按( )入库。答案[D]

A、卡盒

B、卡号

C、仓

D、箱

278.每个卡箱容量不宜超过多少张( )答案[D]

A、100

B、200

C、400

D、500

E、1000

279.某企业擅自在公路建筑控制区内埋设电缆，路政管理机构依法责令其限期拆除，该企业置之不理，路政管理机构可( )。答案[B]

A、向法院申请强制执行

B、直接强制拆除

C、报公安机关强制拆除

D、继续协商，等待该企业自行拆除

280.内部稽核包括发行稽核、收费行为稽核、( )答案[A]

A、运营管理稽核

B、数据稽核

C、日志稽核

D、车道稽核

E、通行费稽核

281.平头铰接列车装载( )辆以上的，严格执行装载长度、宽度、高度限制规定。答案[B]

A、9

B、7

C、6

D、8

282.清分结算的结果确认、资金归集及划拨工作( )进行。答案[A]

A、每工作日

B、每自然日

C、逐日

D、隔日

283.取消省高速公路省界收费站，设置ETC门架系统，实现对所有车辆( )答案[C]

A、不予收费

B、计重收费

C、分段计费

D、入口收费

284.全国ETC联网工作将纳入( )迎国检范围，各路段必须全力以赴加快进度，按时按质完成ETC联网相关工作。答案[B]

A、“十一五”

B、“十二五”

C、“三中全会”

D、“十三五”

285.缺卡机构可以向( )管理机构提出调入申请。答案[C]

A、集团公司卡

B、公司卡

C、上级卡

D、收费站卡

286.如发现收费员短卡应做好登记按本站( )处理。答案[B]

A、丢失卡

B、流失卡

C、发放卡

D、坏卡

287.如为( )，车道系统判断是否进行入口称重检测，判断已进行入口称重检测且准予通行的，允许驶入；判断未进行入口称重检测或检测未通过的自动拦截。答案[B]

A、客车

B、货车

C、免费车

D、专项作业车

288.如无法从后台系统获取计费信息，根据卡内入口信息，经授权使用( )计费方式收费。答案[A]

A、兜底

B、路径

C、里程

D、计重

289.如因发行服务机构原因造成“大车小标"、“车种错误”的应由省级发行服务机构负责先行垫付损失通行费并对有问题的网点进行( )。答案[C]

A、内部稽核

B、外部稽核

C、全量稽核

D、发行稽核

290.如用户车辆通行ETC车道交易流水未产生形成无流水交易但卡面确实多扣费( )应及时提交相关说明及证据并请为( )用户补足卡内金额。答案[C]

A、投诉方高速公路运营管理单位

B、被投诉方国家中心

C、被投诉方发行方

D、投诉方发行方

291.如遇疑似货车改客车的情况，应要求司机提供( )进行核实。答案[A]

A、车辆行驶证

B、车辆保险单

C、车辆驾驶证

292.入口ETC车道应进行ETC通行有效性判定和储值卡余额是否( )判定，查验通过的，正常放行。查验不通过的，转人工处理。答案[A]

A、大于0元

B、大于1元

C、小于0元

D、等于于0元

293.入口车道发放纸质通行劵时，应加盖日期章，填写( )等内容，并做好特情记录。答案[A] A、车型、车牌号码

B、车种、车牌号码

C、车种、车型

D、车型、车辆信息

294.入口车道应采取措施确保领用的CPC卡的ETC车辆OBU和ETC卡内( )信息。答案[B] A、无出口

B、无入口

C、无车辆

D、无任何

295.入口还没有发放CPC卡时，司机因某种原因要求倒车，可直接按( )键，取消输入的信息，让车辆倒出。答案[A]

A、取消

B、确认

C、倒车

D、修改

296.入口检测数据包括( )数据和入口称重图像数据。答案[A]

A、入口称重检测

B、车货总质量

C、最大允许总质量

D、车型

297.入口收费数据车辆车牌准确率应达到( )，车型准确率应达到100%。答案[D]

A、0.9

B、0.95

C、0.99

D、1

298.入口收费数据车辆车牌准确率应达到百分之( )车型准确率应达到百分之( )。答案[B]

A、99；100

B、100；100

C、100；99

D、99；99

299.入口收费员按交班键下班后，系统处于无人值守的状态，如果这时候有车辆进入车道并触发了后线圈，车道程序自动把该车记录为( )，触发报警，并把报警信息上传到收费站监控室答案[B]

A、未付车

B、未处理车

C、冲卡车

D、闯关车

300.入口收费站应按相关要求对( )、( )实施不停车称重检测，拒绝违法超限超载车辆进入高速公路。答案[D]

A、摩托车、集装箱车

B、货车、大件车

C、专项作业车、集装箱车

D、货车、专项作业车

301.入口收费站应按相关要求对货车、专项作业车实施不停车称重检测，拒绝( )进入高速公路。答案[D]

A、超限车辆

B、运输危险货物车辆

C、未称重检测车辆

D、违法超限超载车辆

302.入口无牌车发卡时，收费员根据临时牌照将车牌、车型、车种、入口站等信息准确写入( )答案[B]

A、纸券

B、CPC卡

C、ETC卡

D、OBU

303.若发行服务机构对提交的争议申请同意记账的在系统中进行“确认记账”操作则该笔争议交易处理完毕系统将在( )对其进行清分。答案[B]

A、当日

B、次日

C、每自然日

D、每工作日

304.若要查询CPC卡路径在路径查询中选择储值卡输入( )查询即可。答案[A]

A、CPC卡卡号

B、车牌号

C、银行卡卡号

D、手机号

305.（已删除）

306.扫码支付、车牌付需车主到( )进行电子发票的打印。答案[D]

A、票根APP

B、票税宝APP

C、高速公路管理中心

D、联合电子APP

307.身份卡应妥善保管，个人资料自行保密，如有遗失，持卡人须立即向发卡单位挂失，否则由此造成的损失由( )承担。答案[D]

A、路段收费中心

B、区域收费中心

C、发卡单位

D、本人

308.省级稽核管理单位和( )应对异常通行或交易进行稽核提供相关证据对证实因非行业系统原因造成未交、少交的通行费的ETC客户由发行服务机构根据证据进行补扣。答案[B]

A、联网成员管理单位

B、收费公路经营管理单位

C、运营管理部门

D、运营服务机构

309.省级稽核管理单位应做不少于( )的复核，发现问题及时发起内部或外部稽核？答案[D] A、0.05

B、0.06

C、0.08

D、0.1

E、0.12

310.省界高速公路( )、高速公路相接的枢纽互通必须设置可变信息标志。答案[B]

A、匝道

B、入口侧

C、主线

D、路肩

311.省内CPC卡调拨：省中心下发调拨指令CPC卡调出单位准备卡箱(纸箱)按( )张/箱或( )张/箱规格归集所辖路段及收费站CPC卡；CPC卡调入单位应到调出单位进行调卡。答案[A] A、200500

B、200200

C、500300

D、200250

312.省中心督促本省(区、市)发行服务机构、( )对质量通报的问题落实整改。答案[C]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费经营管理单位

D、联网成员单位

313.省中心负责复核本省(区、市)的收费基础参数信息并于每月( )通过部联网中心基础数据管理系统对本月收费基础参数及参数变更情况进行统计报送。答案[A]

A、最后1个工作日

B、第1个工作日

C、最后1个自然日

D、第1个自然日

314.省中心负责生成、复核、更新本省(区、市)的省级计费参数和省级路径参数，并在内容生效10个工作日前将信息上传至( )。答案[C]

A、省中心

B、路段中心

C、部联网中心

D、区域中心

315.省中心负责组织省内CPC卡采购、发行、调拨、核销等运营工作监控和评价省内CPC卡使用情况并配合部联网中心共同开展CPC卡( )确保CPC卡使用满足本省(区、市)收费业务需要。答案[C]

A、调拨

B、使用分析

C、管理

D、库存

316.省中心负责组织收费公路经营管理单位进行ETC门架系统软件的部署和调测作业过程中产生的异常应及时报( )。答案[B]

A、省中心

B、部联网中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

317.省中心收到发行服务机构为本省且仅在本省通行的ETC出口交易记录后应( )发布给发行服务机构进行记账。答案[A]

A、即时

B、最晚不超过1个自然日

C、最晚不超过2个自然日

D、最晚不超过3个自然日

318.省中心应于每日12时以前通过通行介质管理平台完成( )24时全省CPC卡库存及使用情况盘点。答案[B]

A、次日

B、上一日

C、当日

D、上半日

319.省中心周转卡池由( )采购的CPC卡总量按15%-20%的比例归集构成。答案[D]

A、部中心

B、省中心

C、区域中心

D、全省高速公路业主

320.省中心周转卡池由全省高速公路业主采购的CPC卡总量按( )的比例归集构成。答案[C] A、5%-10%

B、0.05

C、15%-20%

D、0.1

321.使用查验终端设备扫描预约车辆客户预约码关联预约信息，再读取车道交易二维码。同时应认真核对车牌、车牌颜色、查验时间、通行介质等信息的准确性，保证与( )信息的对应性、完整性和准确性。答案[B]

A、车道信息

B、车道流水

C、车型

D、车牌

322.使用纸质通行券的条件什么?( )答案[D]

A、纸质通行券用于收费站出现所有入口车道设备故障数据无法上传等紧急情况。

B、纸质通行券用于重大节假日小型客车免费通行期间、出现收费站所有出口车道拥堵等紧急情况。

C、纸质通行券用于重大节假日小型客车免费通行期间、出现收费站所有入口车道瘫痪等紧急情况。

D、纸质通行券用于重大节假日小型客车免费通行过渡期间、出现收费站所有入口车道瘫痪等紧急情况。

323.收费车道业务要求收费公路经营管理单位应确保ETC车辆入口交易成功，如交易异常，应通过( )设备辅助完成。答案[A]

A、手持终端

B、读卡器

C、执法记录仪

D、便携式收费机

324.收费岛的宽度宜为( )侧面高度为0.25m～0.30m。答案[A]

A、2.2米

B、2.3米

C、2.4米

D、2.5米

325.收费岛是为了分隔收费车道，以免车辆相互干扰，同时提供一个( )而设置的安全岛的突起物。岛上设有收费亭、收费设备(如电动栏杆、通行信号灯)、通行管道、通行手井等装置。答案[B]

A、公共区域

B、安全区域

C、停车区域

D、行人区域

326.收费岛应设置黄黑相间线宽各为15cm由岛头中间以( )角向两边标划的斜线。答案[C]

A、15°

B、30°

C、45°

D、60°

327.收费岗亭内严格按规定摆放各类物品，工作台面严禁摆放( )或使用湿布擦拭显示器等带电设备。答案[B]

A、镜子

B、水杯、水壶

C、打印机

D、废票箱

328.收费岗亭应设置( )装置，配备必要的防护设备和器械，并经常进行检验，保证时时处在正常状态。答案[C]

A、检测器

B、阻车器

C、防盗抢报警

D、防雾器

329.收费公路车辆通行费车型分别按客车、货车和( )三个系列分类。答案[A]

A、专项作业车

B、拯救车辆

C、绿通车

D、集装箱车辆

330.收费公路经营管理单位要做好所辖路段应用服务设施维护，并进行( )。省中心负责做好相关设施数据管理，负责更新本省(区、市)的收费基础参数信息，并及时更新至部级系统。答案[D]

A、业务咨询

B、流水统计

C、交易数据

D、数据采集

331.收费公路经营管理单位应及时响应部、省两级的稽核工单开展核查并反馈核查结果( )定量抽检稽核收费行为发现问题及时整改。答案[B]

A、每日

B、每周

C、每月

D、每季度

332.收费公路经营管理单位应确保ETC车辆入口交易成功，如交易异常，应通过( )等设备辅助完成。答案[C]

A、绿通手机

B、便携机

C、手持终端机

D、相机

333.收费公路经营管理单位应通过配备( )等方式辅助提高ETC车辆车载终端设备入口信息写入成功率。答案[A]

A、手持终端设备

B、便携机

C、复式亭

D、自动发卡机

334.收费公路经营管理单位应在出口收费站合理布设查验点，并在( )通过设立标志标识等措施，引导车辆到指定地点接受查验。答案[B]

A、入口收费站

B、出口收费站

C、管理中心

D、收费站房

335.收费公路经营管理单位应在出口收费站外广场合理布设查验点。出口收费站外广场暂不具备条件的，可继续在( )内实施查验。答案[A]

A、收费车道

B、内广场

C、外广场

D、匝道

336.收费公路路网内两个收费站之间的若干条可达行驶路径中里程最短的路径称为( )。答案[C]

A、可达路径

B、可达基本路径

C、可达最短路径

D、最短距离

337.收费公路路网内两个收费站之间若干条可达行驶路径中收费金额最小的费额称为( )。答案[A]

A、可达路径最小费额

B、可达最短路径

C、可达最小路径

D、可达最长路径

338.收费公路设置车辆通行费的收费站，应当报经( )审查批准。答案[B]

A、国务院

B、省人民政府

C、省交通运输厅

D、省发改委

339.收费过程中遇争议各方无法达成一致时应以客观事实为依据保护( )利益为原则协调解决。答案[D]

A、 收费员

B、收费站

C、高速公路经营单位

D、客户

340.收费人员应加强业务学习，确保入口人工判型准确，发卡过程中遇系统识别货车轴数不一致，应( )。答案[B]

A、按照系统识别发卡

B、人工修改轴数，发卡放行

C、拒绝其上道

D、继续发卡，转出口处理

E、进入特情处理

341.收费时如无法从后台系统获取计费信息，根据客户提供的入口、通行路径等信息，按( )收费。答案[B]

A、最短路径

B、最小费额

C、实际行驶路径

D、计费信息

E、计费金额

342.收费亭外表面离收费岛边最小距离应＞( )m。答案[B]

A、0.2

B、0.3

C、0.4

D、0.5

343.收费亭正面玻璃窗应保证收费人员的( )侧面应方便收费员收费操作答案[A]

A、视线良好

B、人身安全

C、岗位形象

D、不被日晒

344.收费外勤人员在收费车道值勤时，应着( )，保障人身安全。答案[D]

A、工装

B、防晒服装

C、防辐射服装

D、反光服装

345.收费系统出现网断的现象不会影响到( )。答案[A]

A、车道收费数据拆分

B、费率表下发

C、图片调阅稽查

D、数据上传

346.收费系统应对与OBU和ETC卡内已经成功写入本站入口信息的车辆( )禁止发放CPC卡(纸质通行券)。答案[A]

A、自动判断

B、自动上传

C、自动统计

D、自动弹出

347.收费现场突发事件中不属于治安案件类的是( )答案[B]

A、收费站发生抢劫

B、收费车道交通肇事逃逸

C、殴打收费员

D、恶意堵道闹事

348.收费员发卡时，发现CPC卡电量低于( )时，需更换CPC卡发放。答案[A]

A、0.08

B、0.09

C、0.1

D、0.15

349.收费员根据卡内入口信息、实际车牌、车型，在车道系统发起计

费请求，根据获取到的计费信息进行收费；如经核实计费金额因差异化收费等原因确实小于可达路径最小费额的或因环线路径或大件运输车等原因确实大于全网入出口可达路径最小费额( )倍，则按实收取。答案[B]

A、1

B、1.5

C、2

D、2.5

350.收费员交款时，票据员要认真核查收费员( )的票据，防止不按顺序号售票和丢失票据。答案[D]

A、作废

B、售出

C、重打

D、未售出

351.收费站查验人员应通过事件记录仪、摄像机、照相机等设备做好查验整体过程的影像记录，供投诉取证及事后稽核工作使用，影像记录资料保存期限不应低于( )。答案[D]

A、1个月

B、2个月

C、3个月

D、6个月

352.收费站当日值班站长需对设备应急键、大件运输车及专项作业车根据特情车审核流程进行( )处理。答案[A]

A、审核

B、审批

C、审证

D、审理

353.收费站对收割机运输车辆查验时，原则上不少于( )人完成检查及确认工作。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

354.收费站发放票据(发票)时计算机票据(发票)以班组为单位领取实行按( )管理。答案[A]

A、车道

B、仓库

C、班组

D、票款

355.收费站负责客户( )赔偿的处理工作。答案[B]

A、路产

B、丢卡

C、坏卡

D、事故

356.收费站负责库房仓和( )的管理、盘点等工作。答案[C]

A、车道

B、收费站

C、车道仓

D、票款仓

357.收费站进行查验信息登记时，宜使用全网统一的预约平台查验系统(APP)。如使用其他平台或系统进行查验，应实时向( )上传复核要求的查结果数据。答案[D]

A、站监控

B、所监控分中心

C、省运营服务中心

D、部联网中心

358.收费站每月要对本站票款室票据(发票)进行不少于( )次盘点对收费车道票据不定时盘点。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

359.收费站票据票款账务处理中明细账有银行存款明细账和( )明细账。答案[C]

A、ETC通行费争议

B、入口通行数据

C、通行费收入

D、通行费核算表

360.收费站入口车道系统发放CPC卡是严格进行车牌核对确保车牌正确率( )。答案[A]

A、1

B、0.99

C、0.98

D、0.95

361.收费站入口应按照部治超工作要求，对货车进行( )，对于违法超限超载的货车应拒绝其驶入高速公路。答案[C]

A、计重收费

B、停车检查

C、不停车称重检测

D、入口治超

362.收费站使用兜底计费方式收费需向( )报备，报备方式由各省自行确定。答案[B]

A、部中心

B、省联网中心

C、区域中心

D、路段客服中心

363.收费站是( )的基本工作单元，收费车道具有独立工作能力。答案[A]

A、收费系统

B、收费单位

C、运营平台

D、经营管理

364.收费站突发抢劫、恶意堵道闹事、殴打收费员等扰乱收费秩序行为时，不应( )答案[D]

A、当班收费员或班长通过对讲电话或报警器向值班站长报警

B、未能截留，记住人员特征、车辆牌照及行驶方向，做好记录

C、收费人员应遵循“人身安全第一”的原则，在确保人身安全的前提下，截留下当事车辆及当事人

D、未采取安全措施，以身拦截车辆

365.收费站现场拦截后ETC/MTC客户通过部级补费渠道的行业服务端(B端)非现金补费的(不支持ETC刷卡)其补费资金进入收款单位所属( )账户。答案[A]

A、省中心

B、路段分中心

C、收费经营管理单位

D、收费站

366.收费站要及时做好车道仓及站仓散卡归集工作，满足正常营运之外的盈卡，已满( )的，须进行封箱操作，统一存放到站级仓库。答案[D]

A、200张

B、300张

C、400张

D、500张

367.收费站要做好CPC卡的日盘点工作于每个自然日12点前对前一自然日的库存数量进行清点并在( )上进行登记形成日盘点结果。答案[D]

A、部级补费平台

B、省中心

C、车道仓

D、CPC卡管理平台

368.收费站应为入口称重检测劝返、外勤保通(查验)、保安、保洁等岗位人员提供安全帽、( )等安全防护装备。答案[D]

A、防爆装备

B、防护手套

C、防护衣

D、反光背心

369.收费站应严格执行( )原则要求，坚决杜绝未检测货车进入高速公路。答案[A]

A、“货车必检，超限禁入”

B、“逢车必检，超限禁入”

C、“车辆必检，超限禁入”

D、“过车必检，超限禁入”

370.收费站应在收费广场设置鲜活农产品“绿色通道”( )公示牌。答案[B]

A、免费通行

B、优惠政策

C、验货地点

D、优惠标准

371.收费站遇无卡、闯关车时应核查车辆是否领取CPC卡，进行( )并详细登记。答案[B]

A、核查处理

B、特情处理

C、稽查处理

D、补办处理

E、补票处理

372.收割机运输车承运人通过预约平台进行网络预约成功后，自预约运输时间起( )小时内未驶入高速公路的，当次预约自动失效。答案[D]

A、2

B、4

C、12

D、24

373.收割机运输车辆(货车)安装ETC车载装置并可正常使用，且经出口收费站查验合格的车如何放行？答案[B]

A、收费放行

B、免费放行

C、视情况而定

D、按特殊车辆放行

374.收割机运输车辆承运人在出口收费站未申请或拒不配合、接受查验的，如何处理？答案[A]

A、不能享受跨区作业免交车辆通行费政策

B、免费放行

C、告知交警

D、按特情业务办理退费

375.收割机运输车辆空车返回时如何放行？( )答案[B]

A、免费放行

B、应按规定交纳车辆通行费

C、视情况而定

D、按特殊车辆放行

376.收割机运输车辆影像记录资料保存期限不应低于( )个月。答案[C]

A、1

B、3

C、6

D、12

377.收割机运输车辆在空车返回途经收费站时，必须按章( )。答案[C]

A、免费放行

B、给予优惠

C、缴纳车辆通行费

D、检查

378.收割机运输车预约信息应提交车头、车尾、装货照片以及( )等信息。答案[B]

A、承运人驾驶证照片

B、《作业证》照片

C、承运人身份证

D、营运证照片

379.属于受托结算单位的原因造成损失的，由( )负责。答案[D]

A、路段收费中心

B、区域收费中心

C、用户

D、受托结算单位

380.刷CPC卡后，系统( )判断车辆是否是回头车，如果是回头车系统显示( )的通行费。答案[A]

A、自动、回头车

B、自动、正常车

C、人工、回头车

D、人工、正常车

381.刷ETC卡支付的，应查验ETC卡内车牌是否与实际车牌一致以及ETC卡的( )，查验通过的，ETC卡刷卡支付放行，生成交易记录实时上传至省中心和部联网中心。答案[D]

A、余额

B、入口站

C、门架信息

D、有效性

382.刷非现金卡时，卡内余额不足，转现金收费，( )。答案[C]

A、完成现金收费后，打印发票，将非现金卡还给司机

B、完成现金收费后，打印发票，将非现金卡没收

C、完成现金收费后，不打印发票，将非现金卡还给司机

D、完成现金收费后，不打印发票，将非现金卡没收

383.双片式OBU未插卡车辆，出口车道系统判断双片式OBU卡片是否正常插入，判断为未插卡的，提示用户插卡重新交易成功后放行；交易失败的，收费员刷卡确认是否存在入口信息，存在入口信息的，收取( )费用，清除入口信息后放行。答案[D]

A、全程

B、实际里程

C、最短里程

D、匝道

384.所有生效的追缴黑名单必须具有合规的证据文件，满足证据格式和存储相关要求。( )应按照“一车一档”的原则积极采集证据，建立黑名单车辆档案，稽核相关证据应能快速、安全、可靠地进行读取、备份和恢复。答案[C]

A、部级稽核管理单位

B、区域稽核管理单位

C、省级稽核管理单位

D、经营管理单位

385.通过( )功能省中心可以查看申请退款协调单的详细信息以及该协调单退费的进度情况。答案[D]

A、退费工单

B、外部稽核

C、用户管理

D、退费管理

386.通行费补交需在( )工作日内完成答案[C]

A、1

B、3

C、7

D、10

E、15

387.通行费电子发票开具对象为( )答案[A]

A、办理ETC卡的用户

B、未办理ETC卡的用户

C、使用CPC卡的用户

D、

388.通行费票据分为( )和计算机打印票据两种答案[C]

A、月票

B、税票

C、定额票

D、财政票

389.通行费收费按各( )批准的标准执行对所有通行车辆分段计费。答案[A]

A、省级人民政府

B、市级人民政府

C、县以上人民政府

D、国务院

390.通行费收费按各省级人民政府批准的标准执行，对所有通行车辆分段计费，ETC车辆(安装了车载装置)在出口完成自动扣费，( )车辆在出口收费。答案[A]

A、非ETC

B、绿通

C、专项作业车

D、货车

391.通行费收费按各省级人民政府批准的标准执行，对所有通行车辆实行( )。答案[B]

A、分段收费

B、分段计费

C、门架扣费

D、路段收费

392.通行费收入明细账下设两个二级科目分别是计算机发票收入和( )收入。答案[B]

A、收费基金票据

B、定额票

C、通行费发票

D、CPC卡

393.通行服务中ETC车道应( )不间断运行。答案[A]

A、7X24小时

B、24小时

C、5X24小时

D、6X24小时

394.通行介质发行应符合相关标准和规则。OBU和ETC卡由发行服务机构发行,CPC卡、纸质通行券由各( )组织发行(印制)。CPC卡和纸质通行券版面均应由部统一设计。答案[B]

A、部联网中心

B、省中心

C、区域中心

D、路段公司

395.通行介质与( )一一对应单次通行应基于同一通行介质。答案[C]

A、客户

B、CPC卡

C、车辆

D、OBU

396.通行省中心按规定时间上传ETC门架汇总记录但出口省未在规定时间内上传出口交易记录的进入( )流程处理。答案[C]

A、交易清分业务

B、交易拆分业务

C、交易对账业务

D、退费补交业务

397.同一车道排队等候通行的车辆应≤( )辆。答案[A]

A、5

B、10

C、15

D、25

398.网上预约小程序名称( )答案[D]

A、全国绿色通道服务

B、全国免费车辆服务

C、中国MTC服务

D、中国ETC服务

E、ETC服务

399.危险货物运输车辆在高速公路上应当靠右侧车道行驶，且行驶速度不高于每小时( )公里。答案[B]

A、70

B、80

C、90

D、100

400.未进行网络预约或车道登记的收割机运输车辆，经查验合格后，如何放行？( )答案[C]

A、正常收费

B、按绿色通道车辆放行

C、按特情业务办理退费

D、按军车放行

401.我国公路收费政策从20世纪( )年代开始实施？答案[D]

A、50

B、60

C、70

D、80

E、90

402.无法读写或电量低于( )%的CPC卡不得进行调拨或在车道发放.答案[C]

A、4

B、6

C、8

D、10

403.无法读写或电量低于( )的CPC卡不得进行调拨或在车道发放。答案[C]

A、3%

B、5%

C、0.08

D、0.1

404.无感支付有( )答案[A]

A、车牌付、扫码支付

B、非现金卡

C、车牌付

D、微信、支付宝

405.系统读取CPC卡内信息，按( )计算通行费，收费后抬杆放行。答案[D]

A、实际轴数

B、核定载人数

C、称重数据

D、实际车型

406.下列不属于鲜活农产品目录的( )。答案[B]

A、荚豆

B、秋葵

C、茭白

D、节瓜

407.下列可以行驶高速公路的车辆是( )。答案[C]

A、设计时速高于70公里的全挂车

B、铰接式客车

C、设计时速不低于70公里的机动车

D、轮式专用机械车

408.下列描述正确的是( )。答案[B]

A、费显显示一段路程通行费额

B、入口取消绿通车/联合收割机车道预约功能

C、ETC收费可在门架实现分段扣费

D、未预约的绿通车可在入口车道进行预约

409.下列哪项不属于《鲜活农产品品种目录》( )。答案[C]

A、提子

B、葡萄

C、雪莲果

D、柠檬

410.下列哪项不属于《鲜活农产品品种目录》( )。答案[D]

A、提子

B、葡萄

C、草莓

D、西梅

411.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[A]

A、藕带

B、节瓜

C、佛手瓜

D、苦瓜

412.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[A]

A、青笋尖

B、节瓜

C、佛手瓜

D、苦瓜

413.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[A]

A、冷冻猪肉

B、田螺

C、仔猪

D、蜜蜂

414.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[A]

A、车厘子

B、番石榴

C、菠萝

D、芒果

415.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[A]

A、黑布林

B、桑葚

C、提子

D、柠檬

416.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[B]

A、仔猪

B、活禽

C、活鱼

D、活虾

417.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[B]

A、新鲜鸡肉

B、鸡苗

C、活鱼

D、仔猪

418.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[B]

A、椰子

B、人参果

C、枇杷

D、火龙果

419.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[B]

A、橙

B、小青桔

C、柑

D、桔

420.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[C]

A、芥蓝

B、结球甘蓝

C、金丝绞瓜

D、茼蒿

421.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[C]

A、芥蓝

B、菜花

C、芥菜

D、香葱

422.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[C]

A、芦笋

B、竹笋

C、玉米笋

D、香椿

423.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[C]

A、鲜玉米

B、鲜花生

C、板栗

D、山药

424.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[C]

A、荔枝

B、枣

C、人参果

D、华莱士瓜

425.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、山楂

B、鲜花生

C、提子

D、板栗

426.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、凤梨

B、龙眼

C、菠萝

D、菠萝蜜

427.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、莲藕

B、结球甘蓝

C、韭黄

D、冷冻白菜

428.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、豌豆

B、豆芽

C、菜豆

D、刀豆

429.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、竹笋

B、芦笋

C、香椿

D、佛手瓜尖

430.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、杨桃

B、荔枝

C、菠萝

D、榴莲

431.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、海棠

B、杨梅

C、提子

D、甘蔗

432.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、木瓜

B、桑葚

C、提子

D、鸡心果

433.下列哪项不属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、荔枝

B、猕猴桃

C、木瓜

D、蛇果

434.下列哪项属于鲜活农产品减免范围( )。答案[B]

A、螺蛳

B、皮皮虾

C、鱼苗

D、切碎的海蜇

435.下列哪项属于鲜活农产品减免范围( )。答案[C]

A、圣女果

B、小青桔

C、花牛苹果

D、车厘子

436.下列哪项属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、活猪

B、活鸡

C、活羊

D、蜜蜂（转地放蜂）

437.下列哪项属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、冷冻鱼

B、发臭的鱼

C、螺蛳

D、仔猪

438.下列哪项属于鲜活农产品减免范围( )。答案[D]

A、圣女果

B、鸡心果

C、西梅

D、金桔

439.下列哪种车辆可以进入高速公路行驶( )。答案[D]

A、拖拉机

B、全挂拖斗车

C、轮式专用机械车

D、最高时速高于七十公里的机动车

440.下列属于绿色通道鲜活农产品的是( )。答案[D]

A、芥菜

B、山竹

C、甘蔗

D、冷鲜猪肉

441.下列属于专项作业车的是( )。答案[A]

A、消防车

B、武警车

C、电动汽车

D、油罐车

442.下列说法中，错误的是：( )。答案[A]

A、只有车道全部瘫痪时，才允许发纸卡

B、闯关车是指发卡操作尚未完成就驶离车道的车辆

C、在进行重新处理时，栏杆和通行信号灯的状态不发生变化

D、要进行“补费”操作，需刷班长卡

443.下列选项中，不属于高速公路机电设施设备的是( )？答案[B]

A、监控系统

B、无线网络传递系统

C、供配电系统中所有的设备设施

D、高速公路路段内收费系统

E、通信系统

444.鲜活农产品运输车辆或运输联合收割机(包括插秧机)车辆驶入高速公路前应通过全国统一的( )进行网络预约通行。答案[B]

A、中国ETC服务预约通行服务平台

B、高速公路预约通行服务平台

C、绿色通道预约服务平台

D、中国公路预约服务平台

445.鲜活农产品运输车辆在下列( )条件时，不能享受“绿色通道”优惠政策。答案[D]

A、核定装载质量达100%的土豆

B、80%的苹果，20%的椰子

C、95%的青菜，5%的冬笋

D、拼装、混装榴莲超过车厢容积的20%

446.鲜活农产品运输承运人或其委托的代理人(以下简称承运人)应于车辆驶入高速公路前2小时以上,通过全国统一的高速公路预约通行业务平台进行网络预约.预约成功后,自预约运输起始时间起小时内未驶入高速公路的,当次预约自动失效。答案[D]

A、2

B、4

C、12

D、24

447.相关参与方可依据交易对账情况确认存在漏收通行费后可发起通行费追偿。经相关参与方确认后( )应承担相应的通行费损失。答案[C]

A、收费方

B、发行方

C、责任方

D、参与方

448.相关参与方投入路网使用的CPC卡，质保期应不少于( )年？答案[D]

A、1

B、2

C、3

D、5

E、10

449.相关参与方应采取有效的管理方法和技术手段，提高CPC卡周转速度和使用效率，防止( )流失。答案[C]

A、纸券

B、通行卡

C、CPC卡

D、复合卡

450.相关现场处置工作录像应按要求统一( )至固定系统位置，可供本省相关系统远程调取审验与稽核。答案[A]

A、存储

B、保留

C、保存

D、

451.小型越野车拖挂房车按照( )标准进行判定。答案[B]

A、货车

B、乘用车列车

C、专项作业车

D、特种车

452.新建高速公路的建设管理单位应当在高速公路( )设置超限超载检查设备、劝返车道和卸货场。答案[D]

A、收费广场

B、收费车道

C、服务区

D、入口

453.新建公路应当符合( )的要求。答案[A]

A、技术等级

B、技术规模

C、技术规范

D、技术模式

454.行人、非机动车、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车以及其他设计最高时速低于七十公里的机动车，不得进入高速公路。高速公路限速标志标明的最高时速不得超过( )。答案[C]

A、80公里

B、100公里

C、120公里

D、130公里

455.严格遵守车道开关程序，收费员关车道时，应先关闭( )，再关闭车道，防止司机误入车道导致事故发生。答案[C]

A、打印机

B、收费键盘

C、信号灯

D、收费系统

456.一类交易流水指在ETC卡正常插入OBU且ETC卡中有( )时产生，交易流水中包含交易验证码(TAC码)。答案[A]

A、入口信息

B、入口门架

C、出口信息

D、出口门架

457.一类客车的判别标准是( )。答案[B]

A、7座及以下（6M以下）

B、9座及以下（6M以下）

C、10-19座（6M以下）

D、20-39座

458.一辆三轴牵引车拖三轴挂车共六轴的货车其行车证上有“牵引车”字样的办理ETC信息更正时应为其办理为( )。答案[A]

A、牵引车三型

B、牵引车六型

C、普通货车三型

D、普通货车六型

459.一辆五轴半挂货车入口为A站，出口为B站，A与B之间距离为186.6KM.黄牌-甘123452021年1月4日14:30从A站驶入，入口重量34.2吨；2021年1月5日02:54从B站驶出，出口重量35.1吨。计费总里程数为226.345km,该车有可能存在( )。答案[D]

A、甩挂

B、超载

C、屏蔽计费设备

D、恶意U/J型行驶

460.移动支付，收费员应按( )发起扫码支付请求？答案[B]

A、修改

B、管理

C、备用

D、公务

461.移动支付收费凭证宜( )，收费现场无需开具收费凭证。答案[A]

A、电子化

B、电子发票

C、打印发票

D、定额发票

462.已预约且( )，应现场告知承运人，系统推送查验码；未预约但查验结果合格的，查验人员应现场告知承运人，通过预约平台申请退费。承运人对结果有异议的，收费站应现场妥善处理并做好相关查验证据的保存工作。答案[A]

A、查验结果为合格的

B、现场告知承运人

C、推送查验码

D、预约平台申请退费

463.以下不是改变缴费路径逃费稽核的证据文件为( )答案[B]

A、客户信息

B、交易流水

C、车辆通行图像信息

D、公安交管车辆数据

E、交通数据

464.以下不属于收费站火灾事故应急处置措施的是( )答案[D]

A、发现设备线路、接插部位打火，在确保人身安全的前提下，应立即切断电源，保护好收费工具，保证票、卡、款的安全，并立即上报监控分中心和值班站长

B、收费现场根据火源情况，采用不同的灭火工具，组织人员展开灭火工作，如果火势过大，现场人员按安全逃生技术要求迅速撤离到安全位置

C、值班站长进行现场情况确认，收费班长将火灾发生地、着火物质、火势大小、起火范围上报监控分中心

D、发现有人员伤亡，要进行妥善处理，拨打“110”救援，并保护好事故现场，维护现场秩序

465.以下关于手持机描述正确的是( )。答案[C]

A、使用ETC卡扣费可打印发票

B、无需配置手机卡

C、可连接打印机

D、

466.以下稽核业务范围不包括( )答案[C]

A、数据核查

B、通行费稽核

C、现场核查

D、行费补费

E、管理改进

467.以下哪种情况ETC车道系统会进行拦截。答案[B]

A、OBU和ETC卡车牌号码一致

B、标签拆卸

C、OBU和ETC卡发行属地一致性

D、白名单

468.以下属于超限运输车辆的是( )。答案[B]

A、车货总高度从地面算起4米

B、车货总宽度2.6米

C、车货总长度18米

D、

469.异常CPC卡统一归集工作每年暂定两次上半年( )月份报送下半年( )份报送。答案[B]

A、5月、10月

B、5月、11月

C、4月、10月

D、4月、11月

470.因( )原因出现大车小标、车种不符等情况造成通行费损失的应由发行服务机构先行垫付损失通行费再由发行服务机构自行追缴漏收通行费。答案[B]

A、参与机构

B、发行服务机构

C、客户

D、稽核管理单位

471.因( )造成的少交、未交、拒交通行费车辆才可加入追缴名单。答案[C]

A、收费公路经营管理单位

B、发行方

C、客户

D、收费系统

472.因费率基础信息更新导致ETC门架系统或出口车道错收通行费或无法收取通行费由( )承担、解决。答案[C]

A、生产单位

B、投资单位

C、责任单位

D、管理单位

473.因设备造成的废票，如何处理？下列做法不正确的是( )。答案[C]

A、应马上通知监控（分）中心、当班班长，在监控员和当班班长的监督下重新打印一张票

B、由当班班长在废票上写明原因，签名作证，下班时交财务处理

C、直接丢掉

D、省联网结算收费中心

474.因未开足车道，造成车道拥堵的追究( )的责任？答案[B]

A、当班收费员

B、当班收费班长

C、值班站长

D、分管领导

475.应按相关要求对货车、专项作业车实施不停车称重检测( )拒绝违法超限超载车辆进入高速公路。答案[C]

A、超限站

B、服务区

C、入口收费站

D、出口收费站

476.应进行ETC通行有效性判定和储值卡余额是否大于0元判定，查验通过的，正常放行。查验不通过的，转( )。答案[D]

A、系统干预

B、后台干预

C、不干预

D、人工干预

477.影响高速公路收费服务质量的外部环境因素不包括( )？答案[B]

A、社会对高速公路收费工作的理解程度，尤其是驾乘人员对营运单位的认识、理解和信任程度。

B、收费人员提供服务的灵敏程度，即其积极性、主动性。

C、高速公路及其管理者形象的良好程度，即给驾乘人员留下的印象。

D、高速公路收费工作开展的环境。

E、驾乘人员面临的安全水准，即应该避免危险、风险和疑虑的程度。

478.硬盘录像机实际操作检查录像机录像、回放、备份功能能调看规定时间内的录像不少于( )天且图像清晰。答案[C]

A、7

B、15

C、30

D、40

479.用来载货的面包车是否按( )判别收费。答案[A]

A、看行驶证来确认收费类型

B、货车

C、客车

D、专项作业车

480.由于各区域CPC卡不均衡，导致跨区域或路段调拨路途较远，需从省中心周转卡池调拨周转的，由( )自行研究决定。答案[B]

A、部中心

B、省中心

C、区域中心

D、经营管理单位

481.有明显安全隐患的车辆入口应该控制车辆进入高速公路，下列哪项不属于安全隐患( )。答案[D]

A、超（装）载引起车辆（货物）倾斜的车辆

B、货物严重超出货箱宽度的车辆

C、超长超高使货物有散落危险的车辆

D、尾气排放超标的车辆

482.语音服务或在线服务接通率是衡量( )对外服务能力的指标语音服务接通率应达到85%以上；在线服务接通率应达到90%以上。答案[A]

A、客户联络中心

B、客服网点

C、线上服务中心

D、线下服务网点

483.语音服务应通过各省提供的服务热线向客户提供服务呼叫热线服务时间为7X24小时语音客服接通率不应低于( )。答案[B]

A、0.8

B、0.85

C、0.9

D、1

484.预约车辆在出口车道完成查验并上传查验结果到预约平台后，或预计驶入高速时间起( )个自然日内无查验结果的，预约平台将预约信息从出口省预约全量名单中撤销。答案[D]

A、1

B、3

C、5

D、7

485.预约成功后预约平台生成预约单及对应预约二维码预约信息仅通行有效。( )答案[D]

A、本月

B、本周

C、当天

D、当次

486.预约名单车辆在出口收费站接受查验时查验人员应扫描客户预约二维码将查验结果与( )进行关联。答案[A]

A、预约信息

B、车辆信息

C、入口信息

D、通行信息

487.预约名单内的鲜活农产品运输车辆或运输联合收割机(包括插秧机)车辆通行出口收费站时ETC卡面按( )扣费车辆查验合格由出口省中心根据查验结果进行优惠处理。答案[D]

A、普通车辆

B、绿通车辆

C、ETC门架

D、零元

488.预约平台将注册申请中的企业统一社会信用代码及预留手机号转发给部ETC发行平台,部ETC发行平台进行自动核验，核验通过后向预留手机号发送( )验证码。答案[C]

A、微信

B、电话

C、短信

D、小程序

489.遇到状态名单车辆时收费人员应告知司机联系( )机构。答案[D]

A、银行

B、收费站

C、省中心

D、发行服务

490.月盘点是指每月最后( )第一个工作日完成的CPC卡月盘点。答案[B]

A、一天

B、一周

C、一个自然日

D、一小时

491.运输CPC卡时要做好( )措施。答案[B]

A、防火

B、防水

C、防鼠

D、防潮

E、防盗

492.运输跨区作业收割机(含插秧机)所持《作业证》需在有效期内且有相关部门三章齐全，《作业证》登记信息与号牌需一致无涂改，经查验符合要求，可免费通行，部门公章不需要的是( )。答案[C]

A、省级农机部门

B、省级交通部门

C、省级公安部门

D、县级农机部门

493.运输鲜活农产品的‘绿色通道’车辆超过( )辆/日的收费站应选择在适当位置设立固定验货点组织提前进行验货保证收费站的畅通。答案[B]

A、200

B、300

C、150

D、400

494.运营公司每年至少组织( )运营公司范围内的收费类业务培训或竞赛，每年至少组织( )机电维护人员(含收费站兼职机电维护人员)的专项培训。答案[C]

A、四次、两次

B、四次、一次

C、两次、两次

D、两次、四次

495.匝道收费站是指在指设置在匝道上或联络线上的收费站，其布设方式可分为( )与( )是两类。答案[A]

A、集中、分散

B、开放式、均一式

C、集中式、封闭式

D、封闭式、均一式

496.在操作流程上主要是车道系统自动拦截人工干预告知司机已被列入状态名单要及时与( )联系处理此次通行不能使用ETC服务操作无卡键收费。答案[D]

A、部中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

497.在出口车道，收费员没有刷复合通行卡之前，按( )可以取消先前输入的信息，重新输入正确的信息。答案[B]

A、确认键

B、取消键

C、修改键

D、改轴键

498.在处理出口特情时，单省交易特情由( )在线计费服务平台进行路径识别和费率计算。答案[C]

A、部级

B、路段

C、省级

D、收费站

499.在对追缴名单车辆进行车道现场追缴时工作人员宜佩戴和开启工作录像记录设备全程进行工作记录并留存工作录像不小于( )个月。对于处理期间存在争议的车辆其工作录像留存不得小于( )个月。答案[C]

A、1；6

B、2；6

C、3；12

D、6；12

500.在混合车道可按( )键消除ETC卡内信息。答案[D]

A、手工

B、修改

C、取消

D、改轴

501.在收费广场垂直于行车方向应设置( )。答案[A]

A、减速标线

B、减速带

C、减速标志

D、减速指示牌

502.在线计费服务支持按照( )(含差异化优惠)返回计费金额。答案[B]

A、最短路径

B、各省ETC优惠政策

C、最小费额

D、省内计费

503.在质保期内的CPC卡如需维修,由( )负责。答案[B]

A、客户方

B、原采购方

C、制作方

D、结算方

504.长卡是指收费员实际收到的CPC卡数多于( )的统计结果所产生的CPC卡数量差额。答案[A]

A、原始收费数据

B、存放数据

C、收费数据

D、原始数据

505.长款是指在路段原始收费数据完整的情况下，现金清算账户实际收到该路段资金额( )收费系统的原始收费数据的统计结果所产生的资金差额。答案[A]

A、多于

B、少于

C、等于

D、不足

506.账户透支的客户办理ETC卡/签( )应先补足账户透支金额。答案[A]

A、解挂

B、挂起

C、挂失

D、解签

507.整车合法装载运输”指车货总质量(以出口重量为主，出口无称重数据时取入口重量，出入口称重数据差异较大时取出口称重数据)和外廓尺寸均未超过( )的最大限值且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或车厢容积的80%以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。答案[A]

A、国家规定

B、公司规定

C、规定

D、混装

508.政府还贷公路的收费期限，按照用收费偿还贷款、偿还有偿集资款的原则确定，最长不得超过( )年。答案[B]

A、10年

B、15年

C、20年

D、25年

509.知识标志是指示车辆、行人行进的标志。其形状分为圆形、长方形和正方形，颜色为( )，多用于城市道路？答案[C]

A、红底、黑图案

B、蓝底，黄图案

C、蓝底，白图案

D、黄底，黑图案

E、黄底，百图案

510.纸劵操作流程按“手工”键后提示( )答案[D]

A、车型

B、车牌

C、“查询”键

D、输入站编码

511.纸券使用或停用需及时向( )申请及报备。答案[B]

A、部中心

B、省中心

C、区域中心

D、经营管理单位

512.纸质通行券发放数指除重大节假日小型客车免费通行过渡期间以外，( )使用的纸质通行券的数量。答案[A]

A、省联网中心

B、区域中心

C、路段公司

D、收费站

513.纸质通行券使用前应经省中心同意,省中心应及时通过通行介质管理平台向部联网中心报备启用和停用情况,由( )告知相关参与方。答案[A]

A、部联网中心

B、省中心

C、区域中心

D、路段公司

514.纸质通行券由( )中心组织印制，纸质通行券版面应由部统一设计。答案[B]

A、各营运单位

B、各省

C、交通运输部

D、各管理处

E、各收费站

515.纸质通行券由哪个部门组织印制( )答案[B]

A、收费站

B、省中心

C、部中心

D、营运中心

E、税务局

516.重点投诉应在( )个自然日内完成投诉处理，并由发行服务机构向客户反馈处理意见。答案[D]

A、5

B、3

C、2

D、1

517.重要投诉各参与方协调处理时间总共不超过( )个自然日。答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

518.专项作业车不包括装置有专用设备或器具而座位数(包括驾驶人座位)超过( )的汽车(消防车除外)。答案[D]

A、6人

B、7人

C、8人

D、9人

519.装箱指将散卡进行逐张( )装箱。答案[D]

A、清点

B、盘点

C、核实

D、刷卡

520.状态名单传输过程中因接收方原因无法在规定时限内正常接收传输中断责任由( )承担。答案[D]

A、发行方

B、建设方

C、参与方

D、接收方

521.自( )起，未安装ETC车载装置(OBU)的营运货车不再享受优惠政策答案[D]

A、2020年4月1日

B、2020年5月1日

C、2020年6月1日

D、2020年7月1日

## 多选题（共488题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.( )，收取CPC卡工本费。答案[AD]

A、卡丢失

B、入口未取卡

C、卡片电量不足的

D、卡片人为损坏的

2.( )的CPC卡不得在车道发放。答案[ABD]

A、无法读写

B、无入口信息

C、电量低于9％

D、预先写入信息

3.( )等车辆涉及卡签操作的关键信息变更需线下办理。答案[CD]

A、车主信息

B、行驶证信息

C、车牌号码

D、车牌颜色

4.( )负责收费站内CPC卡日常( )、调拨和管理工作。答案[BC]

A、路段公司

B、收费站

C、使用

D、应用

5.( )和( )应在5个自然日(遇法定节假日顺延)内完成ETC通行争议交易处理。答案[AC]

A、发行服务机构

B、参与方

C、收费公路经营管理单位

D、省中心

6.( )或( )应当对本地发起的已结案投诉进行全量回访。答案[BD]

A、收费公路经营管理单位

B、省中心

C、路网中心

D、ETC发行服务机构

7.( )或确定为( )的收取CPC卡工本费。答案[BD]

A、流失卡

B、丢失卡

C、赔付卡

D、人为损坏卡

8.( )卡内已成功写入入口信息的，不应发放CPC卡。答案[AC]

A、OBU

B、CPU

C、ETC卡

D、纸券

9.( )是收费系统的基本工作单元，( )具有独立工作能力。答案[AB]

A、收费站

B、收费车道

C、路段

D、营运中心

10.( )收费站仓之间的CPC卡调拨，可按每箱卡数( )500张调拨。答案[BD]

A、跨路段公司

B、同路段公司

C、整箱

D、不足

11.( )应采取有效手段提高CPC卡( )和使用效率。答案[BD]

A、省联网中心

B、路段公司

C、使用速度

D、周转速度

12.( )执行紧急任务时，在确保安全的前提下，不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的限制，其他车辆和行人应当让行。答案[ABCE]

A、警察

B、消防车

C、救护车

D、公司领导车

E、工程抢险车

13.( )指收费操作中没有任何特殊情况的处理；( )指收费操作中出现一种及一种以上特殊情况(特殊事件)的处理。答案[AB]

A、正常处理

B、特殊处理

C、普通处理

D、一般处理

14.\*\*省收费公路主要为高速公路，分为( )等两种类型的高速公路。答案[BC]

A、非经营性高速公路

B、经营性高速公路

C、政府还贷高速公路

D、国家高速公路

15.“车道图像或录像”应能清楚显示( )等关键信息。答案[ACD]

A、车牌号

B、车身颜色

C、交易时间

D、交易地点

16.2020年1月1日0时，取消高速公路省界收费站系统切换以来，全国高速公路网整体运行平稳有序，车辆通行效率大幅提升。但在个别地区，也出现了一些货车收费( )货车收费标准( )等问题答案[ABC]

A、金额异常

B、公众质疑

C、大幅提高

D、金额正常

17.2020年5月6日高速公路恢复收费，交通运输部对收费系统进行优化升级，全国并网取消高速公路省界收费站，实行“四个一”为目标，分别是指( )答案[ABCD]

A、一次行程

B、一次计费

C、一次告知

D、一次账单

E、一次交费

18.CI系统(CorporateIdentitySystem)即企业形象识别系统，由哪三方面构成。( )答案[ACD] A、理念识别

B、感观识别

C、视觉识别

D、行为识别

19.CPC坏卡包括( )等。答案[ABCD]

A、外观破损

B、卡不可读

C、电量不足

D、卡号重复

20.CPC卡( )等过程中必须在监控范围内进行交卡人、接收人必须进行人工清点当班班长做好现场监督确保交接CPC卡数量准确。答案[ABC]

A、领取

B、上交

C、交接

D、登记

21.CPC卡车道使用的基本流程( )答案[ABCD]

A、入口收费员上班前领用CPC卡，并在车道进行发放

B、入口收费员下班时归还剩余未发放的CPC卡，或将本班交接给下班次收费员，需做好交接记录

C、出口收费员下班时将回收的卡片上交，收费站区分好正常卡、长卡、坏卡、电量不足卡

D、岀口收费站应及时将出口车道回收的正常CPC卡进行清点装箱操作，以便调用，提高CPC卡使用效率

22.CPC卡车道使用有哪些工作要求。( )答案[ABC]

A、CPC卡在ETC/MTC混合入口车道发放，ETC/MTC混合出口车道回收，发放时严格遵循“一车一卡”原则及收费业务要求。

B、路段公司应采取有效提高CPC卡周转速度和使用效率。

C、路段公司应采取有效的管理和技术方法，防止CPC卡流失。

D、路段公司应采取有效的管理手段和技术方法，防止CPC卡丢失。

23.CPC卡调出、调入双方交接时应现场核对( )等。答案[BC]

A、卡箱

B、调拨数量

C、箱号

D、卡盒

24.CPC卡丢失:客户在出口收费站停车交费时未能( )CPC卡造成的CPC卡数量( )。答案[BD]

A、出示

B、交还

C、增加

D、减少

25.CPC卡发放时严格遵循( )原则及( )要求。答案[BD]

A、一车一杆

B、一车一卡

C、收费营运

D、收费业务

26.CPC卡管理包括哪些？( )答案[ABCD]

A、采购、领用

B、保管、调拨

C、发放、使用

D、维护

27.CPC卡坏卡包括哪些？( )答案[ACD]

A、人为坏卡

B、无入口信息

C、无法读写

D、电量低于8%

28.CPC卡库存盘点工作包括( )。答案[AB]

A、日盘点

B、月盘点

C、年度盘点

D、季度盘点

29.CPC卡流失:在日常运营中除CPC卡( )之外的原因造成CPC卡数量减少，主要包括系统中( )等卡流失情况。答案[AB]

A、丢失

B、有入口但无出口流水确认

C、流失

D、无入口但有出口流水确认

30.CPC卡生命周期管理分为哪些阶段？( )答案[ABC]

A、入网阶段

B、在网阶段

C、离网阶段

D、调拨阶段

31.CPC卡使用基本流程是( )。答案[ABCD]

A、入口收费员上班前领用CPC卡并在车道进行发放。

B、入口收费员下班时归还剩余未发放的CPC卡给本班班长。

C、出口收费员下班时将回收的坏卡、长卡、电量不足卡归还至本班班长由本班班长上交至收费站级卡管人员。

D、收费班组交接时本班结存的可正常使用的CPC卡应转交给下班次并做好交接记录。

32.CPC卡是具备车辆哪些信息读写功能？( )答案[BCD]

A、缴费信息

B、入口信息

C、路径信息

D、计费信息

33.CPC卡通行异常( )。答案[ABCD]

A、车牌不一致车型不一致

B、无入口信息

C、入口时间超时/无效入口站编码/

D、CPC卡发行属地无效/丢卡/损坏卡/锁卡(外部认证子密钥UK1锁定)

34.CPC卡通行异常包括( )答案[ABCD]

A、无入口信息

B、丢失卡或损坏卡

C、无效入口站编码CPC

D、卡发行属地无效

E、电量过低

35.ETC/MTC混合出口车道可支持( )等多种支付方式供用户选择。答案[ACD]

A、手机移动支付

B、银行卡账户

C、ETC用户卡

D、现金

36.ETC产品包括指( )。答案[AB]

A、ETC卡

B、OBU

C、CPC

D、IC

37.ETC车道禁行时段自动拦截2型以上客车;( )、( )如无有效“接驳证”则进行劝返。答案[CD]

A、危险品运输车

B、大件运输车

C、长途客车

D、旅游包车

38.ETC车道系统自动判断ETC车辆是否可以通过。判断通过的内容包含有入口信息( )。答案[ABCD]

A、OBU拆卸状态正常

B、不在追缴黑名单内

C、双片式OBU车辆的ETC卡正常插入

D、OBU和ETC卡车牌号码一致

E、车辆载重辆

39.ETC车辆出现( )的，收费员提示客户相关情况并根据实际车牌，车型(轴数)，在车道系统发起入口信息查询请求。答案[ABD]

A、ETC卡损坏

B、OBU损坏

C、有入口信息

D、无入口信息

40.ETC车辆存在以下哪些情况时，无法正常通行ETC车道？( )答案[ABCD]

A、ETC卡未插入OBU

B、OBU自动脱落或被拆卸过

C、OBU无电量

D、OBU未激活

41.ETC车辆单次交易金额(实际收取金额)精确到分。ETC车辆按照( )和( )实施收费交易金额按照四舍五入规则取整到“分”。答案[AC]

A、途经ETC门架的应收金额

B、车辆行驶时间

C、相关优惠政策

D、车辆种类

42.ETC车辆入口车道判断通过内容包括( )。答案[ABCD]

A、OBU和ETC卡在有效期内

B、OBU和ETC卡不在状态名单

C、双片式OBU车辆的ETC卡正常插入

D、储值卡余额大于零

43.ETC车辆驶离出口车道时，系统通过读取OBU和ETC卡内的信息，对ETC卡进行( )并通过出口车道( )显示。答案[BD]

A、拦截

B、扣费

C、电脑

D、电子显示屏

44.ETC车辆驶入( )车道，车道系统自动判断ETC车辆是否可以通过。判断通过的，正常放行。答案[AC]

A、ETC专用车道

B、人工车道

C、ETC/MTC混合

D、免费车道

45.ETC车辆驶入ETC专用车道或ETC/MTC混合车道，车道系统自动判断ETC车辆是否可以通过；判断通过的，正常放行。判断通过内容包括：( )。答案[ABCD]

A、OBU未拆卸

B、OBU和ETC卡在有效期内

C、OBU和ETC卡车牌号码一致

D、OBU和ETC卡不在状态名单

46.ETC车辆是通过( )形式自动完成扣费。答案[AC]

A、车载单元（OBU）

B、CPU卡

C、后台记账

D、前台记账

47.ETC车辆应进行ETC通行有效性判定,查验通过的，ETC卡内写入入口信息，OBU内写入( )，将通行省份个数标识为1,清除OBU和ETC用户卡内的其他信息，正常放行。答案[CD]

A、出口信息

B、车辆信息

C、入口信息

D、ETC卡信息

48.ETC出/入口车道应包含以下哪些基本判定流程，其中任意一项不符合，ETC车道不应自动放行，转入人工干预处理。答案[ABCD]

A、OBU有效性

B、非现金支付卡有效性

C、OBU和非现金支付卡的发行属地一致性判断

D、车卡绑定以及黑名单查询

49.ETC出口车道进行收费金额上限判断标准:上限判断暂定为以实收金额是否大于( )的规则判断,超过上限则判断为( )，ETC车道拦截转人工收费。答案[BD]

A、金额超限正常

B、最小费额95折3倍

C、最小费额85折3倍

D、金额超限异常

50.ETC出口车道进行收费金额下限判断标准:下限判断为车辆应收金额取整后( )，则客车使用( )，以( )作为实收金额。货车拦截转人工收费。答案[ACD]

A、小于最小费额

B、大于最小费额

C、兜底费率

D、最小费额95折

51.ETC出口车道特情处理( )。答案[ABCD]

A、无入口信息

B、追缴黑名单

C、ETC卡坏卡/OBU损坏

D、OBU拆卸车辆

E、ETC无金额

52.ETC出口交易记录是指出口车道完成对ETC卡的电子钱包复合消费交易产生的具有不可抵赖性的记录作为( )的凭证。答案[CD]

A、通行凭证

B、通行记录

C、后台记账

D、清分结算

53.ETC当次扣费金额( )本次行程入/出口之间全网可达路径最小费额( )的车道系统进行拦截，转人工处理。答案[BC]

A、小于

B、大于

C、1.5倍

D、1倍

54.ETC发行方对集装箱运输车辆的ETC卡进行( )等业务操作后，ETC发行方向部联网中心提交ETC发行数据。答案[ABCD]

A、挂失

B、挂起

C、注销

D、更换

55.ETC发行服务机构应对客户首次通行图片与发行信息进行全量比对，需重点核查哪些违规行为？答案[BCD]

A、非法安装

B、大车小标

C、货车客标

D、倒（换）签

56.ETC交易指通过ETC账户或ETC卡支付通行费的交易包括( )形式。答案[AB]

A、停车

B、不停车

C、全自动

D、半自动

57.ETC卡/签挂失客户可以通过( )办理。答案[BCD]

A、联网中心

B、线上服务渠道

C、线下服务渠道

D、客户联络中心

58.ETC卡/签是否在有效期在ETC卡/签状态中( )在ETC卡/签信息中( )。答案[CD]

A、体现

B、显示

C、不体现

D、单独体现

59.ETC卡或OBU车牌与抓拍( )不一致，系统不进行判断，现场按正常车辆放行，事后按稽核流程处理。答案[ACD]

A、车牌

B、车轴

C、车型

D、车种

60.ETC卡与OBU车型不符特情复核需根据哪些方面复核？答案[ABCD]

A、根据ETC卡号查找过往通行信息，提取ETC卡对应车牌、车型、车辆特征信息

B、根据OBU号查找过往通行信息，提取OBU对应车牌、车型、车辆特征信息

C、根据本次通行信息，提取实际行驶车牌、车型、车辆特征信息

D、根据A、B、C排查是否存在大车小标等情况

61.ETC卡注销应解除扣款渠道关联注销前的交易在( )个自然日内仍可从原扣款账户扣款第( )天对应卡账户自动清账。注销前的争议交易在( )个自然日内仍可从原扣款账户扣款。答案[ABC]

A、5

B、7

C、12

D、15

62.ETC卡状态分为( )？答案[ABCD]

A、正常

B、挂失

C、挂起

D、注销

63.ETC卡状态名单分为( )等。答案[ABCD]

A、卡挂失、卡挂起

B、无卡注销、储值卡余额不足

C、账户透支、支付机构限制使用

D、车牌不符、未关联扣款渠道

64.ETC客户车辆驶离高速公路时，正常通行时车道显示屏

应即时显示本次行程的通行费用，实现“( )、一次扣费、一次告知”的目标，达到“显示即扣费”的要求。答案[BC]

A、一次显示

B、一次行程

C、一个账单

D、一次通行

65.ETC客户车辆驶离高速公路时，正常通行时车道显示屏应即时显示本次行程的通行费用，实现( )的目标，达到“显示即扣费”的要求。答案[ABCD]

A、一次行程

B、一个账单

C、一次扣费

D、一次告知

E、多次扣费

66.ETC客户发行信息主要包括哪些？( )答案[ABC]

A、发行服务机构信息

B、客户信息

C、客户状态名单信息

D、车辆通行信息

67.ETC客户服务工作以“( )”为原则开展各参与方不得推诿或再次转出。答案[CD]

A、责任制

B、实名制

C、首问负责制

D、发行服务机构负责制

68.ETC客户服务应按照全国统一的服务标准开展，确保各客户服务的( )。答案[BD]

A、服务化

B、标准化

C、统筹化

D、规范化

69.ETC客户联络中心应为客户提供哪些服务？( )答案[BCD]

A、办理

B、咨询

C、查询

D、投诉

70.ETC门架交易流水：ETC门架系统对( )完成计费所产生的记录。答案[BCD]

A、车牌信息

B、OBU

C、ETC卡

D、CPC卡

71.ETC门架系统对无入口信息的( )卡不做计费处理。答案[ABC]

A、OBU

B、ETC

C、CPC

D、CPU

72.ETC门架系统对于CPC卡的ETC车辆，在CPC卡先产生交易的情况下，通过判断OBU内( )等判断是否是针对同一车的重复交易，如判断为重复交易，ETC门架系统对OBU不做计费处理。答案[AC]

A、入口信息

B、出口信息

C、入口交易时间

D、出口交易时间

73.ETC门架系统对于CPC卡内无入口信息、入口时间超时(超过当前时间7个自然日)车辆不进行计费不生成门架交易流水读取车辆信息形成通行记录上传至( )。答案[BCD]

A、收费站

B、收费公路经营管理单位

C、省中心

D、部联网中心

74.ETC门架系统对于持CPC卡的ETC车辆,在CPC卡先产生交易的情况下，应通过OBU内( )等判断是否是针对同一辆车的重复交易，如判断为重复交易，ETC门架系统应对OBU本次行程不做计费处理。答案[AC]

A、入口信息

B、出口信息

C、入口交易时间

D、出口交易时间

75.ETC门架系统应对持CPC卡车辆完成本段计费向CPC卡内写入( )和( )等。答案[AC]

A、计费信息

B、费率信息

C、路径信息

D、参数信息

76.ETC启动车道程序( )或者D盘LTETC目录下的( )可执行文件后等待几秒钟即可启动车道程序并进入程序主界面。答案[AB]

A、双击桌面PMain.exe

B、PMain.exe

C、确定键

D、F2键

77.ETC入口车道系统对ETC车辆通行有效性判断不通过,车道拦截，系统提示车辆转人工应如何处理。答案[BCD]

A、按抬杆，刷OBU卡片放行

B、收费员提示客户倒车，重新插拔OBU卡片，从ETC车道通行

C、仍然无法通行的，收费员指引车辆到ETC/MTC混合车道，刷OBU卡片放行

D、OBU卡片无法刷卡的，发CPC卡放行

78.ETC入口车道应进行ETC通行有效性判断，查验通过的，清除OBU和ETC卡内的路径信息，写入( )；查验不通过的，转( )。答案[CD]

A、出口信息

B、自动处理

C、入口信息

D、人工处理

79.ETC通行有效性不通过的处理流程( )答案[AC]

A、入口车道系统对ETC车辆进行通行有效性判断

B、判断通过的，车道拦截，收费员告知客户原因，在ETC/MTC混合车道发CPC卡放行

C、出口车道系统对ETC车辆进行OBU和ETC卡车牌号码一致性判断

D、判断通过的，车道拦截，收费员告知客户原因，在ETC/MTC混合车道由收费员以出口实际车牌、车型、车种信息发起计费请求，根据获取到的计费信息进行收费

80.ETC通行有效性查验不通过或交易失败的，准确录入( )等信息，发放CPC卡放行。答案[AB]

A、车辆车牌

B、车型

C、称重信息

D、车轴

81.ETC通行有效性查验通过且扣费成功的应显示( )和扣费金额抬杆放行生成ETC出口交易记录( )上传至省中心和部联网中心。答案[AD]

A、车牌号

B、车型

C、1日内

D、实时

82.ETC通行争议交易的处理结果应为( )的ETC通行争议交易或的( )ETC通行争议交易。答案[AB]

A、确认记账

B、确认不记账

C、挂起

D、退费

83.ETC无入口信息车辆处理流程正确的是( )答案[AD]

A、出口车道系统对ETC车辆进行入口信息判断

B、无入口信息且持CPC卡的，在ETC/MTC混合车道按ETC车辆流程处理

C、无入口信息且无CPC卡的，系统根据收费员输入的实际车牌、车型、车种信息查询入口和路径信息并计费，收费员按ETC车辆进行收费

D、如查询返回结果已知该车入口已领CPC卡，则另收取CPC卡工本费

84.ETC线下挂失业务开户人为单位客户时需经办人持( )等即可办理。答案[AB]

A、本人有效证件

B、单位授权书

C、身份证

D、驾驶证

85.ETC专用车道应( )小时不间断运行，当车辆在ETC专用车道无法正常通行时，应及时通过转( )的方式处理。答案[AC]

A、7x24

B、24

C、人工干预

D、先行后付费

86.ETC专用车道应确保ETC车辆不停车通行，ETC/MTC混合车道应支持所有交易方式，包括( )。答案[AB]

A、ETC交易

B、其他交易

C、MTC交易

D、银行卡交易

87.MTC牵引拖挂车经入口称重检测系统检测并将相关信息发送至入口收费站，合法车辆准予驶入收费车道，并在CPC内写入入口称重检测系统传输并经收费员核实的( )重量等入口信息。答案[ABCD]

A、车型

B、轴数

C、车牌号码

D、车牌颜色

88.MTC特情包括，CPC中无入口信息或发行归属地异常、CPC卡内车牌信息、车型信息/轴数信息与实际车辆不一致的( )等。答案[ABCD]

A、CPC卡内各省省界路径信息和计费信息不完整

B、计费金额小于入出口可达路径最小费额或大于1.5倍的

C、入口时间超出当前时间7个自然日的

D、无通行介质或CPC卡内入口信息无效

89.OBU状态分为( )。答案[ABCD]

A、正常

B、挂失

C、挂起

D、注销

90.OBU状态名单分为( )。答案[ABCD]

A、OBU挂失、OBU挂起

B、无签注销

C、支付渠道限制使用

D、车辆不符、未关联扣款渠道

91.安装ETC车载装置并可正常使用且经出口查验合格的( )，免收车辆通行费。答案[BC]

A、国安特别通行车辆

B、鲜活农产品运输车辆

C、运输联合收割机（包括插秧机）车辆

D、国际标准集装箱运输车辆

92.安装ETC车载装置并可正常使用且经出口查验合格的( )免收车辆通行费。答案[AC]

A、鲜活农产品运输车辆

B、执行任务的军车、警车、消防车辆

C、运输联合收割机（包括插秧机）车辆

D、国际标准集装箱运输车辆

93.安装了ETC的特种车辆ETC门架系统依据OBU或ETC卡内入口信息文件中的( )等进行计费。答案[AB]

A、车型

B、轴数

C、入口信息

D、门架累计

94.办理线下补办ETC业务开户人为单位客户时需经办人持( )等资料。答案[AD]

A、本人有效证件

B、身份证

C、行驶证

D、单位授权书

95.保留入/出口收费站。为适应ETC用户的快速发展，现有入/出口收费站逐步改为以( )的设置模式。答案[AB]

A、ETC车道为主

B、ETC/MTC混合车道为辅

C、ETC车道为辅

D、ETC/MTC混合车道为主

96.保障车道天线正常运行应采取( )措施。答案[ABCD]

A、不随意关闭车道天线

B、不随意调整车道天线角度和位置

C、增强工作责任心发现天线故障及时报修

D、积极配合运维部门定期对天线运行情况进行排查

97.被投诉方收到投诉工单后应当组织其他参与方协同处理积极主动开展投诉核实取证工作并及时将( )等提交客户服务支撑系统确保各参与方实时获取处理进展。答案[ABCD]

A、相关证据

B、处理依据

C、问题原因

D、处理结果

98.变造币是将真币用各种手段升值的人民币，它是一种破坏人民币的非法行为，其主要形式有( )四种。答案[ABCD]

A、剪贴

B、控补

C、揭层

D、涂改

99.不合格运输联合收割机(插秧机)车辆判断标准( )。答案[ABCD]

A、《作业证》上省级农机、交通部门和县级农机管理部门公章不清晰或不全，以及未在有效期内的

B、车货总质量（以入口重量为主）或外廓尺寸超过国家规定的最大限值

C、联合收割机未悬挂正式号牌

D、《作业证》登记信息与当前运输的联合收割机（插秧机）未对应或《作业证》有涂改

100.不具备ETC功能的MTC车道应( )确保本车道具备ETC功能。答案[BC]

A、加装车牌识别仪

B、加装车道天线

C、配置手持设备

D、安装ETC设备

101.部级稽核系统中内部稽核工单处理单位有哪些？( )答案[BC]

A、省级稽核管理单位

B、收费公路经营管理单位

C、发行服务机构

D、路段业主

102.部联网中心对部业务系统运行中产生的各省(区、市)的收费基础参数问题进行核查，并进行通报。各省中心应于2个工作日内完成( )。答案[ABD]

A、复核

B、整改

C、计算

D、反馈工作

103.部联网中心每月月初( )个工作日内对各省(区、市)的收费基础参数进行全面核查，发函整改并通过基础数据管控平台将核查结果发送至各省中心账户，各省中心( )个工作日内在基础数据管控平台对核查结果进行整改并将整改结果发函至部联网中心反馈。答案[AC]

A、3

B、5

C、2

D、7

104.部联网中心协调各省(区、市)实现业务互通( )工作。答案[ABCD]

A、数据共享

B、跨省稽核

C、欠费补交

D、逃费追缴

105.部联网中心组织建立星级客户档案，档案信息包括( )等内容。答案[ABCD]

A、车辆信息

B、发行信息

C、通行信息

D、拓展应用信息

106.查验人员严禁使用( )开展查验工作，或将( )交予他人使用。答案[BD]

A、收费员工号

B、他人账号

C、复核人账号

D、本人账号

107.拆箱指将已装箱的卡进行( )，变更为( )管理。答案[AB]

A、拆散

B、散卡

C、迁移

D、散装

108.超限超载货运车辆故意堵塞收费站、扰乱交通秩序的高速公路经营者应当及时报告( )部门依法进行处理。答案[AB]

A、公安机关交通管理部门

B、交通运输综合执法机构

C、公安部门

D、司法机构

109.车道不得发放( ))的CPC卡。答案[CD]

A、卡内无入口

B、卡内信息不符

C、无入口信息

D、预先写入信息

110.车道系统对ETC车辆的( )进行通行有效性判断，判断不通过的，车道拦截，系统提示车辆转人工处理。答案[ACD]

A、OBU拆卸

B、卡签有效性正常

C、卡签有效性异常

D、卡签车牌不一致

111.车道系统对ETC车辆进行通行有效性判断( )，判断不通过的，车道拦截，系统提示车辆转人工处理。答案[ABCD]

A、OBU拆卸

B、卡签车牌不一致

C、卡签有效性异常

D、OBU不在有效期

112.车道系统对ETC车辆进行追缴名单判断，判断( )的，车道拦截并提示( )，转人工并按稽核业务相关要求处理。答案[BD]

A、通过

B、不通过

C、黑名单车辆

D、名单信息

113.车道系统对卡、标签是否联网、( )等卡签有效性异常信息进行判断，判断不通过拦截并报警提示，转人工处理。答案[AD]

A、有效期

B、状态灰名单

C、无效期

D、状态名单

114.车道系统将( )写入OBU和ETC卡入/出口信息文件抬杆放行。答案[ABCD]

A、OBU内发行车型信息

B、入口称重系统检测的轴数

C、车货总重

D、车种（大件运输车）信息

115.车道系统将OBU内发行车型信息、入口称重系统检测的轴数、车货总重、车种(大件运输车)信息写入( )和( )卡入/出口信息文件，抬杆放行。答案[AC]

A、OBU

B、MTC

C、ETC

D、手持机

116.车道系统判断OBU拆卸状态异常的，收费员根据实际车牌、车型，在车道系统发起入口信息查询和计费请求并按以下要求处理：( )答案[ABC]

A、返回结果为入口已领取CPC卡的，按不享受ETC优惠处理，按系统返回的金额进行收费，如客户无法出示CPC卡则按丢卡处理，如标签有入口信息应清除入口信息；

B、返回结果为入口未领取CPC卡，实际车牌与卡签内车牌一致且有入口信息的，按享受ETC优惠处理，按系统返回的金额进行收费；其他情况按不享受ETC优惠处理。

C、返回无入口信息的，不享受ETC优惠，根据司机提供的入口信息请求在线计费服务，按返回的金额收取通行费后放行。

D、交易失败的，收费员以出口车牌、车型（轴数）调用在线计费服务获取通行费。

117.车道系统主要功能可实现( )等正常车道收费功能。答案[ACD]

A、车道数据采集

B、免费

C、设备控制

D、收费

118.车道系统自动对车辆进行黑名单判断，( )任意一项黑名单判断不通过的，系统拦截并报警提示，转人工处理。答案[ABD]

A、卡

B、标签

C、车型

D、车牌

119.车道系统自动识别CPC卡是否可读或有效，若( ),收费员更换正常CPC卡并正确写入车牌、车型、车种、入口站等信息，将CPC卡发给客户，抬杆放行答案[ABC]

A、不可读

B、发行属地无效

C、电量低于8%

D、可读

120.车道新办ETC应查验车辆行驶证录入( )和( )进行车牌唯一性验证。答案[AC]

A、车牌

B、车辆信息

C、车牌颜色

D、手机号

121.车辆逃费类型包括哪些？( )答案[ABC]

A、改变车型（车种）逃费行为

B、改变缴费路径逃费

C、利用优免政策逃费

D、车牌不符

122.车辆通行收费公路时用于记录车辆通行信息的凭证包括( )。答案[AB]

A、电子通行介质

B、纸质通行介质

C、混合通行介质

D、其他通行介质

123.车辆通行信息应包含哪些关键信息( )。答案[ABCD]

A、交易金额

B、消费地点

C、交易时间

D、消费场景

124.车辆装载物( )的，应当采取厢式密闭等有效防护措施方可在公路上行驶。答案[ABCD]

A、易掉落

B、遗洒

C、飘散

D、触地

E、规范

125.车辆装载状态名单的OBU驶入入口车道车道系统检测到( )车辆自动栏杆不抬起拦截车辆。车道软件提示“( )”自动栏杆不抬起拦截车辆。转混合车道人工发放( )放行。答案[ABC]

A、状态名单

B、黑名单XXX

C、CPC卡

D、ETC卡

126.持CPC卡通行多省的车辆采取( )原则答案[BC]

A、统一计费

B、分省计费

C、出口统一收费

D、分段计费

127.持ETC单卡客户ETC卡( )作支付使用不作为通行介质使用入出口均按非ETC车辆处理( )ETC优惠。答案[AC]

A、可以

B、不可以

C、不享受

D、享受

128.持ETC单卡支付的，收费员应查验( )是否与( )一致以及ETC卡的有效性，查验通过的，刷ETC卡支付放行。答案[AB]

A、ETC卡内车牌

B、实际车牌

C、系统识别车牌

D、CPC卡内车牌

129.持临时牌照车辆，收费员根据临时牌照将( )等信息准确写入CPC卡，将CPC卡发给客户，抬杆放行。答案[ABCD]

A、车牌

B、车型

C、车种

D、入口站

130.持身份证的个人客户安装ETC可以通过( )和( )办理。答案[AB]

A、线上服务渠道

B、线下客服网点

C、网上预约办理

D、电话预约

131.持有以下哪些标牌的车辆属于抢险救灾车辆的范围( )答案[ABC]

A、省政府三防指挥车免费通行证

B、水利部珠江水利委员会防汛指挥车免费通行证

C、省民政厅救灾专用车免费通行证

D、运载联合收割机的货车

132.充值金额错误储值卡尚未产生下一笔充值或消费、未超过单个( )或( )时、可在充值的网点办理冲正。答案[AB]

A、自然日

B、日结日

C、自然周

D、工作日

133.出口车道ETC车辆出现ETC卡损坏或单片式OBU损坏的，收费员提示客户相关情况并根据实际车牌，在车道系统发起入口信息查询请求并收取通行费：( )答案[ABCD]

A、入口信息且确认为ETC车辆的，清除入口信息,告知用户发行方后台扣取通行费，同时扣取匝道费用，抬杆放行，通行流水上传江苏高网；

B、有入口信息且确认车辆领取了CPC卡的但司机无法提供CPC卡的，系统根据收费员输入的出口实际车牌、车型、车种信息按非ETC车辆进行计费，同时需收取CPC卡工本费；

C、无入口信息的，系统根据收费员输入的出口实际车牌、车型、车种信息按非ETC车辆进行计费；

D、无入口信息且系统无法获取计费信息的，根据司机提供的入口、通行路径等信息，以全网可达最短路径按非ETC车辆进行计费。

134.出口车道对现场特情系统自动标记类的型有哪些？( )答案[ABCE]

A、OBU拆卸

B、OBU未启用

C、OBU在状态名单里

D、OBUEF04内标签无卡次数大于0

E、OBU总累计应收金额异常（小）

135.出口车道应具备全网( )功能，为特情处理时获取通行费计费信息提供支撑。答案[BCD]

A、最短路径

B、入口收费站编码信息输入和查询

C、入口时间输入

D、入口信息选择确认

136.出口称重检测显示为违法超限超载的车辆通过治超系统核查确认入口收费站确实存在( )称重检测数据、私自放行等违法违规行为的应实施责任追究。答案[AB]

A、篡改

B、瞒报

C、修正

D、隐藏

137.出口对收费员核对( )与卡内车牌、车型、车种信息是否一致。核对一致的，收费员以实际车牌在车道系统发起计费请求，根据获取到的计费信息进行收费，打印收费凭证，抬杆放行。答案[ABC]

A、实际车牌

B、车型信息

C、车种信息

D、车货总重及入口信息

138.出口发现实际通过车辆车牌、车型跟卡内信息不一致时，以下做法正确的有( )答案[ABCD]

A、根据实际车辆的车牌、车型判断收费

B、在车道系统发起计费请求，根据获取到的计费信息进行收费

C、按CPC卡内信息进行路径还原收费

D、无法还原的按兜底费率收费

139.出口非ETC车辆或者ETC设备无法正常使用的车辆，收费员刷卡读取CPC卡内信息，核对( )与卡内车牌、车型、车种信息是否一致。答案[ABC]

A、实际车牌

B、车型信息

C、车种信息

D、状态信息

140.出口混合车道，对ETC用户，要求其将ETC卡插入OBU通行，如交易不成功，则取出( )刷卡完成收费；如ETC卡无入口信息，则请司机提供CPC卡完成出口收费；如不能提供ETC卡或CPC卡，则按( )操作(车牌没有识别则需要收费员手工录入车牌)调用在线计费完成收费，并收取CPC卡( )。答案[ABD]

A、ETC卡

B、丢卡

C、坏卡

D、工本费

141.出口省中心可对ETC货车交易数据暂压( )小时(查验合格进行现场免费或确认收费处理的数据除外)交易记账前将交易数据与接收到的查验结果进行校验如查验结果合格则进行( )处理。答案[BC]

A、4

B、6

C、二次优惠

D、免费

142.出口收费员下班时将回收的卡片上交，( )区分好正常卡、( )、坏卡、( )。答案[BCD]

A、路段

B、收费站

C、长卡

D、电量不足卡

143.出口收费员在处理CPC卡时首先核对哪些实际信息与CPC卡信息是否一致？( )答案[ABCD]

A、车牌

B、车型

C、车种

D、轴数

144.出口收费站应及时将出口车道( )的正常CPC卡进行清点装箱操作，以便调用，( )CPC卡使用效率。答案[AB]

A、回收

B、提高

C、领取

D、降低

145.出现以下哪些情况，应根据实际车牌以及驾驶员提供的入口、通行路径等信息，通过后台系统获取计费信息收费。( )答案[ABCD]

A、出入口车牌不一致

B、无入口信息

C、无卡、坏卡

D、路径不可达

146.岀口车道( )的CPC卡可拿到本站入口车道( )，收费站未调拨至( )(即未拆箱)的卡片，严禁在车道发卡使用。答案[ABD]

A、回收

B、发放

C、收费站库房仓

D、车道仓

147.岀口收费站应及时将出口车道回收的正常CPC卡进行( )装箱操作，以便调用，提高CPC卡( )。答案[BD]

A、盘存

B、清点

C、周转效率

D、使用效率

148.除依法设立的收费站收取车辆通行费外，其他任何单位和个人不得在高速公路上( )答案[ABCD]

A、非法设卡

B、收费

C、罚款

D、拦截车辆

149.从2020年1月1日起一类客车有( )答案[ABC]

A、7座及7座以下

B、8座

C、9座

D、10座

E、12座

150.大件运输车辆申请办理《超限运输车辆通行证》需提交以下资料:( )。答案[ABCD]

A、公路超限运输申请表(包括车辆的厂牌型号、整备质量、轴数、轴距和轮胎数车辆总体的外廓尺寸各车轴轴荷拟运输的起讫点、通行路线和行驶时间)。

B、承运人的道路运输经营许可证。

C、经办人的身份证件和授权委托书。

D、车辆行驶证或者临时行驶车号牌。

151.大件运输车辆有下列情形之一的，视为违法超限运输？( )答案[ABCD]

A、未经许可擅自行驶公路的

B、车辆及装载物品的有关情况与《超限运输车辆通行证》记载的内容不一致的

C、未按许可的时间、路线、速度行驶公路的

D、未按许可的护送方案采取护送措施的

152.代扣账户：在ETC相关的( )过程中,客户委托某一资金代扣方根据具体的业务规则进行扣款的账户。答案[ACD]

A、服务

B、补缴

C、管理

D、消费

153.单个ETC门架的收费金额按( )和( )计算并按照四舍五入规则取整到“分”。通行高速公路的车辆根据途经的ETC门架计算应收金额。答案[AB]

A、所辖里程

B、收费标准

C、行驶时间

D、行驶速度

154.单位客户线下新办ETC由经办人持( )等资料。答案[ABCD]

A、本人有效证件、加盖公章的单位有效证件复印件或影印件

B、单位授权书

C、单位银行账户信息

D、车辆行驶证

155.当查验APP出现异常情况时可现场手工登记查验信息、手机拍摄查验照片事后可由( )通过管理端补录查验工单功能填报查验信息。答案[BD]

A、班长

B、站长

C、权限人员

D、指定人员

156.当车辆以非ETC方式通行出口ETC/MTC混合车道，费额显示信息应包含但不限于( )。答案[AC]

A、车牌

B、车型

C、收费金额

D、收费发票

157.当收费员完成工作，需交班处理：按【交班】键下班，如果此时在下班工班点之前半个小时以内(默认工班偏移时间为30分钟)，则弹出一对话框，按( )键下班，按( )键离岗后系统处于无人值守状态。答案[AB]

A、【交班】

B、【确认】

C、【取消】

D、【管理】

158.当相关参与方发现追缴名单( )等情况时可通过部级系统提交撤销申请并提供相关证据资料。答案[ABCD]

A、车牌信息错误

B、被套牌车

C、证据无效

D、不足

159.当需要重新打印发票时，不应该在( )情况下完成操作。答案[ABC]

A、车辆完全离开车道

B、车辆行驶到通过后线圈

C、车辆未触及通过前线圈

D、车辆未触及通过后线圈

160.道路运输证的经营范围仅为“货物专用运输”的，ETC发行方为其发行国际标准集装箱运输( )专用OBU,道路运输证的经营范围除“货物专用运输”外，还有“普通货运”等其它项目的，ETC发行方为其发行国际标准集装箱运输( )专用OBU。答案[AB]

A、单一用途

B、多用途

C、专一用途

D、其它用途

161.电子通行介质包括(  )。答案[BCD]

A、ETC单卡

B、与OBU配套使用的ETC卡

C、CPC卡

D、OBU

162.调拨可以进行跨省调拨和省内调拨，省内调拨包( )。答案[ABCD]

A、省中心与高速公路处调拨

B、高速公路处与高速公路处调拨

C、高速公路处与收费所调拨

D、收费所与收费所调拨

163.丢卡处理包括( )处理。答案[BD]

A、丢失卡

B、丢卡定责

C、流失卡

D、丢卡追回

164.丢卡举证资料可包含( )等，举证提供资料要求清晰、真实、有效。答案[ABD]

A、通行记录

B、交易记录

C、门架记录

D、高清车辆照片

165.丢卡是指( )。答案[BC]

A、废卡

B、丢失卡

C、流失卡

D、通行卡

166.丢卡追回处理工作要求( )。答案[ABC]

A、收费站负责丢卡的追回及检测工作。

B、在进行卡追回业务处理时，应登记追回卡的卡号。

C、节假日免费放行小型车期间，路段公司应通过可变情报板等措施，通知车主对携带走的CPC卡（丢卡）交回收费站，收费站做好丢卡回收工作。

D、节假日期间，路段公司应通过可变情报板等措施，通知车主对携带走的CPC卡（丢卡）交回收费站，收费站做好丢卡回收工作。

167.兜底计费方式应支持( )计费以及( )计费。答案[BC]

A、ETC金额

B、无优惠

C、ETC基本优惠

D、在线

168.对《鲜活农产品品种目录》进行调整完善说法正确的是：( )。答案[ABCD]

A、将菜墓由白菜类移至甘蓝类

B、将生姜由葱蒜类移至薯芋类

C、将无花果移至浆果类

D、将什果类更名为柿枣类

169.对持CPC卡客户同时满足以下条件的系统按卡内金额提示收费员收取通行费否则按实际车型通过后台系统获取通行费：( )。答案[ABD]

A、卡内各省省界路径信息和计费信息完整

B、计费金额不低于入出口可达路径最小费额且不超过1.5倍

C、车辆行驶里程不低于1000公里

D、入口时间不超出当前时间7个自然日

170.对非现金卡进行拦截的原因有：( )。答案[ABCD]

A、坏卡

B、过期

C、未启用

D、用户卡黑名单

171.对拦截成功的疑似违法车辆应( )尽快核查情况全过程使用执法记录仪摄录取证在最短时间内形成初步核查结果并现场通过APP向平台上报。答案[ABCD]

A、迅速分离司机和乘客

B、进行调查取证

C、核验相关手续

D、做好现场笔录

172.对免费车辆的管理应做到( )答案[AC]

A、应收不漏

B、应收不免

C、应免不收

D、应免不漏

173.对投诉举报的货车收费异常，收费标准提高等问题，逐一登记造册，按规定程序抓紧( )切实维护群众( )权益。答案[ABC]

A、核实

B、反馈

C、合法

D、合理

174.对违反《收费公路管理条例》规定，被确定为拒交、逃交、少交车辆通行费的车辆，可拒绝其通行高速公路，并按照《交通运输部国家发展改革委财政部关于进一步优化鲜活农产品运输“绿色通道”政策的通知》(交公路发〔2019〕99号)规定，对于失信绿通车辆如何处置？( )答案[ABCD]

A、记入高速公路信用黑名单

B、在一年内不得享受任何车辆通行费减免政策

C、将有关失信记录纳入全国信用信息共享平台

D、对外公开

175.对于( )，车道系统判断通过入口称重检测且准许通行的，发放CPC卡放行，否则不允许驶入。答案[ABC]

A、货车列车

B、半挂汽车列车车辆

C、大件运输车辆

D、客车车辆

176.对于( )或显示电量低于8%的无效CPC卡，收费员需更换正常CPC卡发卡给客户。答案[AD]

A、不可读

B、发行属地有效

C、可读

D、发行属地无效

177.对于出口ETC车道费显提示“未插卡”报警时，应提示司机将( )插入OBU中，当屏幕显示( )金额，同时OBU面板绿灯亮起时，现场使用手持机操作交易放行。答案[ACD]

A、ETC卡

B、银行卡

C、记账卡

D、储值卡

178.对于货车列车和半挂汽车列车ETC车辆、大件运输ETC车辆，ETC门架系统依据OBU或ETC卡内入口信息文件中的( )等进行计费。答案[AB]

A、车型

B、轴数

C、重量

D、核定载人数

179.对于收费车辆的收费业务( )等情况由收费方负责。答案[AB]

A、应收未收

B、长短款

C、系统故障

D、大车小标

180.对于通过入口不停车称重检测且准许通行的未安装ETC车载装置的( )发放CPC卡放行。答案[ABC]

A、货车列车

B、半挂汽车列车车辆

C、大件运输车辆

D、

181.对于同一辆车ETC已成功交易扣款、未抬杆放行转人工处理的，系统提示ETC卡已成功扣费的应予以放行，不得再次( )重复扣费或通过( )等方式重复收取通行费。答案[ACD]

A、刷ETC卡

B、银行卡转账

C、现金

D、移动支付

182.对于无入口信息的车辆，门架系统不进行计费或扣费，读取车辆信息形成通行记录，上传至( )。答案[ABC]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、收费站

E、收费员

183.多省其他交易均由( )拆分至各联网省份( )拆分至收费公路经营管理单位。答案[AB]

A、部联网中心

B、省中心

C、发行服务机构

D、收费站

184.发现货车超限超载时通过收费系统核查该车是否为合法大件运输车辆。如果为违法超限超载车辆除按规定收取车辆通行费外还应通过( )或( )等方式告知当事人存在违法超限超载行为和处理流程。通过治超系统对违法超限超载车辆依法进行处理。答案[AB]

A、电子显示屏

B、人工

C、电话

D、短信

185.发行服务机构负责OBU和ETC卡状态名单的( )等工作应确保状态名单的生成及解除符合业务规范。答案[ABCD]

A、审核

B、生成

C、上传

D、解除

186.发行服务机构接收客户解挂申请后应立即( )并( )状态名单。答案[BD]

A、停止

B、办理

C、解挂

D、解除

187.发行服务机构生成(或解除)状态名单后至车道生效时间不应超过4小时其中( )并在2小时内将状态名单推送至车道。答案[ABCD]

A、发行服务机构应保证30分钟内将状态名单传送至省级中心

B、省级中心应保证30分钟内将状态名单传至部级中心

C、部级中心应保证30分钟内将状态名单向全网发布

D、各省级中心应30分钟内从部级中心下载状态名单

188.发行服务机构应对客户首次通行图片与发行信息进行全量比对，重点核查( )等违规行为。答案[ABD]

A、大车小标

B、货车客标

C、非法安装

D、倒（换）签

189.发行服务机构在办理业务时应严格按照机动车行驶证的信息等相关车型判定关键要素信息确保OBU和ETC卡中写入的车辆信息准确并在系统中准确记录( )。答案[ABCD]

A、采集外廓尺寸

B、车型

C、车牌

D、座位数

190.发行稽核由( )开展，收费行为稽核与运营管理稽核主要由( )开展。答案[BD]

A、省中心

B、发行服务机构

C、片区稽核管理机构

D、高速公路经营管理单位

191.非ETC车辆闯关车驶入高速公路，现场应及时按照特殊事件登记要求，在省稽核平台将实际车辆( )等信息录入系统，并提供车道视频等资料作为辅证。答案[BCD]

A、车轴

B、车牌

C、车型

D、车种

192.非ETC车辆或者已安装ETC设备但无法正常使用的车辆按以下流程处理：( )答案[ABCD]

A、系统自动识别车牌号码、车牌颜色。

B、收费员准确核实车牌、车型信息，将实际车牌、车型及入口信息等

写入CPC卡内（货车还应写入轴数、车货总重信息）。

C、收费员将CPC卡发给客户，抬杆放行。

D、如为货车，车道系统还应判断是否进行入口称重检测，判断已进行入口称重检测且准予通行的，发CPC卡放行；判断未进行入口称重检测或检测未通过的不允许驶入。

193.非ETC车辆完成收费后，车辆已驶离线圈无法修改冲正，现场人员回收( )本次收费差额并使用定额路票给客户，填写《收费现场相关信息处理表》，事后流水冲减修正。答案[ACD]

A、电脑发票

B、退收

C、补收

D、退还

194.费率管理包括( )和全网收费站间可达路径参数的管理。答案[AC]

A、省级计费参数

B、部级计费参数

C、省级路径参数

D、部级路径参数

195.服务优质化以满足社会公众美好出行需求为导向，以直接面向社会的“三大窗口”基本单元有哪些？答案[BCD]

A、文明服务

B、收费服务

C、清障服务

D、信息服务

196.符合无卡操作条件为非ETC用户入口未领卡、( )、入口编码无效、非本系统卡等。符合无入口操作条件为正常ETC卡内无入口信息或入口无效、入口误操作CPC无入口、OBU不在有效期等。答案[ABCD]

A、ETC状态名单

B、ETC追缴名单

C、ETC用户卡签不在有效期

D、ETC卡签发行方无效

197.复合通行卡CPC卡是指集5.8GHz和13.56MHz通信功能于一体具备车辆( )读写功能在收费站入口车道发放给车辆、出口车道收回的可重复使用的通行介质。答案[ACD]

A、入口信息

B、出口信息

C、路径信息

D、计费信息

198.复合通行卡注意事项有( )答案[ABCD]

A、禁止强力敲打、弯折复合通行卡

B、禁止擅自拆卸复合通行卡

C、避免阳光暴晒

D、注意防水防潮

199.改变车型(车种)逃费类型包括哪些？( )答案[ABD]

A、大车小标

B、货车客标

C、冲卡逃费

D、货车甩挂

200.高清卡口系统可对通过断面的车流量进行统计分析，以( )进行车流量统计。答案[ABC]

A、分车道

B、分方向

C、分时段

D、分路段

201.高速公路“绿色通道”监督稽查分为( )三种形式。答案[ABC]

A、日常稽查

B、联合稽查

C、专项稽查

D、收费稽查

202.高速公路常见逃费类型有？( )答案[ABCD]

A、改变车型（车种）

B、改变缴费路径

C、利用优免政策逃费

D、其它因客户原因少交、未交、拒交通行费

203.高速公路监控系统常用的气象检测项目有( )。答案[ACD]

A、风速风向

B、气温

C、CO浓度

D、能见度

204.高速公路通行预约服务平台管理端中“数据修改”功能可修改内容包括车牌号.车牌颜色、驾驶员电话、入口站、出入口称重、金额、货物、车型、货箱类型(绿通车)、查验人、复核人、查验时间、作业证(联合收割机)以及备注内容。( )不支持修改。答案[ABC]

A、车种

B、出口站

C、查验结果

D、照片

205.高速公路通行预约服务平台管理端中绿通车辆“通行费”的单位是( )；绿通车辆的“货物品种”分别显示( )大类别货物的图形统计结果。答案[BC]

A、元

B、万元

C、五

D、六

206.高速公路新收费模式下逃费类型属于“跑长买短”的是( )。答案[ABD]

A、一车持多长CPC卡

B、互换CPC卡

C、货车客标

D、互换OBU

207.个人货车新办ETC需出示哪些证件？( )答案[AB]

A、车辆行驶证正副本

B、身份证原件

C、驾驶证

D、介绍信

208.各( )应安排专人，每日登录全网运行监测平台，巡检本省ETC门架、收费站等系统运行情况，及时通知各级运维管理员及相关单位抢修。答案[BC]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

209.各参与方应实时将( )等信息上传部联网中心确保CPC卡流转数据完整准确。答案[ABC]

A、入口站通行数据

B、出口站其他交易数据

C、ETC门架计费扣费交易

D、行车时间

210.各参与方应妥善保管并及时提供与投诉处理相关的通行记录、车道日志、( )等资料保存期限不少于6个月。答案[ABC]

A、图像

B、视频音频

C、电话录音

D、用户信息

211.各高速公路经营管理单位具体负责高速公路车辆通行费收费的( )工作。答案[CD]

A、统计分析

B、核实收取

C、监督管理

D、组织实施

212.各高速公路营运管理单位要加强收费人员( )，确保熟悉我省高速公路( )，熟练运用各项业务规程和( )，耐心解答驾驶员或车主的问题，迅速( )答案[ABCD]

A、教育培训

B、收费政策

C、系统操作

D、处理相关特情

213.各稽核单位应对执行信息核对与处理的人员严格管理，避免泄露哪些内容?( )答案[BCD]

A、流水记录

B、客户个人信息

C、欠费情况

D、通行路径

214.各级卡管理机构可对仓库内CPC卡的整理包括哪些操作？( )答案[ABCD]

A、装箱

B、拆箱、分拆箱

C、合箱

D、倒箱

215.各类通行费补费渠道应在客户补费前展示涉及( )、通行费类型等关键信息，以及已录入稽核管理系统的结构化数据、图片数据、车道日志等证据资料。答案[ABCD]

A、入口收费站

B、出口收费站

C、通行时间

D、逃缴（漏交）

216.各路段公司需在使用纸质通行券后( )内，形成事件报告经区域中心向省联网中心汇报，再由省联网中心在( )内汇总情况向部联网中心报备。答案[BC]

A、四天

B、三天

C、两天

D、一天

217.各省(区、市)发行服务机构通过线上、线下等模式为客户办理( )账户解约等业务时需先查证确认该客户是否存在欠交通行费若欠费需完成补交后才可办理其他业务。答案[ABCD]

A、挂失

B、解挂

C、更换卡签

D、销户

218.各省(区、市)应根据本区域( )等情况追加CPC卡投放数量保障路网正常运营。答案[BC]

A、通行流量

B、通行量增长

C、新开通联网路段

D、新增车流量

219.根据交通运输部、国家发改委《关于进一步完善和落实鲜活农产品运输绿色通道政策的通知》，以下哪些可以享受绿色通道免费政策？答案[ABD]

A、皮皮虾

B、樱桃

C、车厘子

D、鲜花生

E、榴莲

220.根据全网可达路径信息，通过( )生成各车型的入出口可达最小费额数据。答案[BC]

A、计费模块

B、计费参数

C、路径参数

D、门架系统

221.更换收费票据按( )输入起号( )输入止号。答案[AB]

A、当前票号

B、终止票号

C、当前票据

D、起止票号

222.公路管理机构、道路运输管理机构对违法超限运输车辆，应该依法追究哪些责任主体？答案[ABCD]

A、货运车辆

B、车辆驾驶人

C、道路运输企业

D、货运源头单位的责任

223.公路技术状况检测和调查应按( )方向实施。答案[AB]

A、上行

B、下行

C、左行

D、右行

224.公路网运行监测与服务信息主要包括？( )答案[ABCD]

A、公路基础信息

B、公路应急资源信息

C、公路网运行信息

D、公路出行信息

225.关于ETC车辆异常状态拦截描述正确的有( )。答案[ABCD]

A、OBU号符合OBU黑名单表，拦截

B、用户卡号符合用户卡黑名单表，拦截

C、对OBU有效性（拆卸、过期、未启用）拦截

D、对用户卡有效性（坏卡、过期、未启用）拦截

226.关于非追缴黑名单补费，以下哪些说法是错误的？答案[DE]

A、所有证据均应为电子版

B、全程记录补费过程

C、相关证据、补费流水号上传至系统

D、开展后台调查取证工作

E、登记黑灰名单

227.关于高速公路车辆通行费下列哪些说法是正确的？( )答案[ABCD]

A、收费公路经营管理者收取车辆通行费应当向收费公路使用者开具纸质或者电子收费票据。

B、政府收费公路的收费票据由省财政部门统一印(监)制。

C、经营性公路的收费票据由省税务部门统一印(监)制。

D、不停车收费票据可以由代收机构负责开具。

228.合格运输联合收割机(插秧机)车辆，应持有( )加盖公章的《作业证》且在有效期内。答案[ABC]

A、省级农机

B、县级农机管理部门

C、交通部门

D、公安部门

E、税务部门

229.合格运输联合收割机(插秧机)车辆判断标准：答案[ACD]

A、持有省级农机、交通部门和县级农机管理部门加盖公章的《作业证》且在有效期内；

B、联合收割机未悬挂正式号牌;

C、联合收割机（插秧机）号牌与《作业证》登记信息一致且无涂改；

D、收割机运输车辆车货总质量（以入口重量为主）和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值。除装载联合收割机（插秧机）及其常用必备配件外，未装载其它货物。

230.合箱:将若干个( )箱内的CPC卡合到( )箱中。答案[AC]

A、未满

B、已满

C、一个

D、指定

231.坏卡:指无法( )、卡表面外观严重破损、电量低于( )的CPC卡。答案[AC]

A、读写

B、读取

C、0.08

D、0.1

232.坏卡包括( )的CPC卡。答案[BCD]

A、无入口信息

B、无法读写

C、电量低于8%

D、人为坏卡

233.灰名单生成可通过哪些途径？答案[ABC]

A、部联网中心数据分析

B、省级稽核管理单位

C、各路段经营管理单位

D、各区域中心

234.混合车道特情处理中，ETC无入口信息且无CPC卡的，收费员输入( )发起计费信息和入口信息查询，按非ETC车辆进行处理。答案[ABC]

A、实际车牌

B、车型

C、车种

D、入口站编码

235.货车ETC车辆，在计重车道，( )不允许ETC交易。答案[BCD]

A、未提前预约

B、无称重数据

C、卡内车牌与实际车牌不符

D、OBU黑名单表

236.货车ETC车辆行驶混合出口车道，如为违法超限超载车辆，除按规定收取车辆通行费外,还通过( )等方式,告知( )存在违法超限超载行为和处理流程。答案[BCD]

A、司乘人员

B、电子显示屏

C、人工

D、当事人

237.货车分类依据车辆( )。答案[ABC]

A、总轴数

B、车长

C、最大允许总质量

D、车辆类型

238.货车通行入口称重检测站后，治超站应实时将货车的( )等数据传送给入口车道。答案[ABC]

A、车型

B、车轴

C、重量

D、人数

239.货车正常发卡操作错误的是：( )答案[DE]

A、按货车键

B、输入车型

C、输入车牌

D、班长身份验证

E、按手工键

240.货车主要包括哪些类型?( )答案[ABD]

A、载货汽车

B、货车列车

C、厢式货车

D、半挂汽车列车

241.稽核业务在开展事后稽核、数据稽核的过程中，主要针对哪些类型数据进行分析和处理？( )答案[ABCE]

A、专项数据

B、特情数据

C、正常数据

D、交易数据

E、优免通行数据

242.计费信息判断通过的内容包括卡内各省省界路径信息和计费信息完整、计费金额不低于入出口可达路径最小费额且不超过( )倍以及入口时间不超出当前时间( )个自然日。答案[BC]

A、2

B、1.5

C、7

D、5

243.加强对服务区广场车辆“乱停放”的整治应设立大客车( )利用监控系统对违法倒客行为进行( )实行营运客车( )。答案[ABD]

A、专用停车区域

B、实时监控

C、管理模式多样化

D、登记制度

244.建立健全收费公路联网收费( ),并基于统一体系开展各项运营和服务工作。答案[BCD]

A、稽查服务体系

B、客户服务体系

C、清分结算体系

D、客户账户体系

245.交通运行数据包括：( )。答案[ABC]

A、断面交通量数据

B、车辆速度数据

C、视频图像数据

D、路网气象数据

246.交易拆分包括( )和( )部联网中心负责省际拆分工作省中心负责省内拆分工作。答案[CD]

A、省级拆分

B、省内拆分

C、ETC交易拆分

D、其他交易拆分

247.交易对账包括( )对账服务工作和( )对账工作对账范围涵盖所有交易类型。答案[AB]

A、部级

B、省级

C、市级

D、县级

248.交易辅助数据主要包括和系统车牌识别设备产生的车牌图像识别信息及车辆抓拍图片信息等结构化数据。( )答案[AC]

A、收费车道

B、摄像枪

C、ETC门架

D、绿通车道

249.进行收费特情处理时，车道系统应先请求在线计费服务获取通行费，( )应请求省级在线计费服务，多省交易应请求( )在线计费服务，如请求失败经站级管理人员授权后，可采用( )方式返回通行费信息。答案[BDE]

A、多省交易

B、单省交易

C、省级

D、部级

E、兜底

250.进行收费特情处理时，车道系统应先请求在线计费服务获取通行费，单省交易应请求( )服务，多省交易应请求服务，如请求失败经站级管理人员授权后，可采用( )方式返回通行费信息。答案[ABD]

A、省级在线计费

B、部级在线计费

C、最短路径计费

D、兜底计费

E、卡内计费

251.进行收费特情处理时，对于安装了( )且( )的ETC车辆，按享受ETC优惠处理。答案[BC]

A、OBU

B、车载终端设备

C、入口信息有效

D、入口信息无效

252.进行收费特情处理时，对于安装了车载终端设备且入口信息有效的ETC车辆，按正常ETC车辆处理，出口车道收取( )；对于安装了车载终端设备且入口信息无效的ETC车辆,出口按( )处理。答案[CD]

A、正常ETC车辆

B、全部费用

C、全程费用

D、非ETC车辆

253.具备入口拒超车辆掉头条件的收费站，核实车辆是否超限，当车辆进入时，系统按照车辆( )和( )判定是否超限。答案[BD]

A、车头高度

B、轴数

C、轴距

D、总重

254.卡签车牌不一致的，ETC车道系统自动判断( )和( )内车牌信息不符；系统拦截转人工收费。答案[BD]

A、OUB

B、OBU

C、银行卡

D、ETC卡

255.卡签车牌不一致未查询到车辆入口信息，收费员则与客户确认( )及( )，输入实际车牌、车型和车种再次通过省联网中心请求部联网中心后台计费服务。答案[AC]

A、入口站

B、入口信息

C、入口时间

D、入口车道

256.卡签无入口信息的，车道系统应进行拦截转人工处理，应通过系统查询或与客户核实确认( )信息，按后台系统返回的金额收费。答案[BC]

A、出口

B、入口

C、路径

D、门架

257.客车的分类依据是什么？( )答案[BC]

A、车牌颜色

B、车辆类型

C、核定载人数

D、轴数

258.客户可凭( )办理线上挂失业务。答案[BC]

A、手机号码

B、业务密码

C、手机验证码

D、身份证号码

259.客户联络中心应具备( )和( )提供自助服务和人工服务两种类型服务模式。答案[AB]

A、呼叫中心

B、在线客服

C、自助服务

D、人工服务

260.客户联络中心应为客户提供( )等服务。答案[BCD]

A、办理

B、咨询

C、查询

D、投诉

261.客户投诉处理应遵循( )原则。答案[ABC]

A、公平

B、公正

C、公开

D、公示

262.客户投诉中重要投诉包括( )。答案[BCD]

A、一般投诉

B、非因客户原因造成的二次投诉

C、短时间内不同客户对于同类事件的集中投诉

D、被媒体关注的投诉

263.利用优免政策逃费有哪些类型？( )答案[ABCD]

A、假冒“绿色通道”车辆

B、假冒抢险救灾车辆

C、假冒拉运联合收割机（包括插秧机）的运输车辆

D、假冒集装箱优惠车辆

264.联合收割机需要什么证件？( )答案[AD]

A、货车行驶证

B、营运证

C、驾驶证

D、收割机行驶证

265.联网收费客户服务渠道包括( )。答案[ABC]

A、客服网点

B、线上服务

C、客户联络中心

D、线下业务渠道

266.联网通行介质包括( )。答案[ABCD]

A、CPC卡

B、ETC卡

C、纸质通行券

D、OBU

267.临牌车辆无OBU车载装置的，按CPC卡流程收取车辆通行费，如客户( )则按照丢卡/坏卡特情处理。答案[AB]

A、丢卡

B、坏卡

C、ETC卡

D、CPC卡

268.路段公司及收费站应加快CPC卡( )，所有出口车道回收的CPC卡可直接拿到本站( )发放，尽最大可能提高CPC卡流转效率。答案[BC]

A、周转

B、流转

C、入口车道

D、出口车道

269.路段公司应采取有效的( )和技术方法，防止CPC卡( )。答案[AD]

A、管理

B、管控

C、丢失

D、流失

270.路段拥挤度等级划分标准包含：( )。答案[ABC]

A、畅通

B、基本畅通

C、中度拥堵

D、拥堵

271.绿色通道车辆承运人通过预约平台绿色通道预约功能提交、车牌颜色、车牌号、( )、( )和( )等信息进行预约答案[ABC]

A、运输时间

B、运输货物类别

C、司机联系电话

D、车身颜色

272.绿通查验后台稽核内容主要有( )。答案[ABCD]

A、未体现轴组

B、漏拍照片

C、通行介质

D、车牌

273.绿通车辆通行高速公路如查验结果合格按正常货车计费扣费的客户可通过( )申请退费。答案[ABC]

A、预约平台小程序

B、部、省客服中心

C、95022

D、12328

274.绿通车辆整车合法装载容积如何判定？( )答案[ABD]

A、普通货车：以车辆车厢长、宽、高计算总容积

B、敞篷货车（平板式、栅栏式）：以本车长、宽以及对照同轴型普通货车车厢高度计算

C、仓栅式货车：以车辆车厢长、宽计算总容积

D、厢式货车（封闭货车）：以车辆货厢的总容积

275.满足车道( )以外的( )，应移交下一班管理，或及时归还收费站库房仓，归还至收费库房仓的卡片应( )后按箱入库。答案[ABD]

A、正常使用

B、剩余卡

C、多余卡

D、清点封箱

276.目前的计费方式有( )。答案[ABCD]

A、OBU累计金额（ETC卡内计费）

B、部中心在线计费

C、最小费额计费（兜底计费）

D、省中心在线计费

277.哪些情况下的ETC车辆，车道自动拦截，提示转人工处理？( )答案[ABCD]

A、OBU和ETC卡内车牌信息不一致

B、OBU/ETC卡超过有效期

C、OBU/ETC卡在状态名单

D、储值卡余额不足、ETC卡复合交易失败

278.哪些属于CPC卡通行异常( )答案[ABCD]

A、车牌不一致

B、车型不一致

C、无入口信息

D、入口时间超时

279.内部稽核采用部省两级模式，由以下哪些部门共同参与？答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、发行服务机构

D、收费公路经营管理单位

280.内业管理员严格执行保密规定严禁擅自外泄( )等。答案[ABCD]

A、通行费数据

B、报表

C、文档

D、治逃方法

281.判定遮挡、套用号牌，无车牌，假车牌等通行行为的证据文件包括哪些？( )答案[ABCD]

A、ETC、CPC 卡入出口通行记录

B、ETC 门架通行记录

C、车辆通行图像信息

D、车牌识别数据

282.票据票款员负责通行介质(CPC卡纸券)的( )对异常卡丢失卡进行处理对CPC卡进行清洁等工作。答案[ABCD]

A、盘点

B、组盒

C、发放

D、保管

283.其他交易的出口交易记录应实时上传至省中心最晚不得超过( )个自然日省中心收到出口交易记录后应将多省其他交易实时上传至部联网中心最晚不得超过( )个自然日。答案[BD]

A、4

B、3

C、2

D、1

284.企业经营者的“道路运输经营许可证”中包含“货物专用运输”才可在预约平台上申请开户，并由各( )委托的企业经营者开户资料核验单位或机构在线核验后生效，生效后即可使用预约平台。答案[ABC]

A、省

B、区

C、市

D、乡

285.企业经营者服务系统是提供企业经营者管理名下集装箱运输车辆，为集装箱运输车辆提供企业预约通行服务，其主要功能有( )挂车登记、运输行程查询、解冻申述、政策学习等。答案[ABCD]

A、解绑集装箱运输车辆

B、集装箱运输车辆查询

C、企业车辆单独注册确认

D、预约运输行程

286.抢险救援中注意事项？( )答案[BCD]

A、预防为主，防消结合

B、预防火灾，隔离现场

C、超前考虑预留部分救援人员设备待命

D、先拖后清，控制性的逐步恢复交通

287.清分结算业务包含( )的清分结算答案[AB]

A、通行交易

B、拓展应用

C、通行流水

D、通行路径

288.清分结算业务以( )为依据开展。答案[BC]

A、入口交易记录

B、出口交易记录

C、ETC门架汇总记录

D、ETC门架汇累计金额

289.请求在线计费的条件是( )。答案[ABC]

A、省界路径信息和计费信息不完整。

B、卡内计费金额小于最小费额。

C、卡内金额大于最小费额的1.5倍。

D、严重超时。

290.取消省界收费站，新的计费方式变为：ETC车辆“ETC分段计费，通过车载单元和后台记账形式自动扣费”，非ETC车辆“( )”；货车车辆由( )调整为“按车(轴)型收费车型分类”。答案[AB]

A、分段计费,出口收费

B、计重收费

C、称重收费

D、联合出口收费

E、无入口信息/坏卡/丢卡

291.全量交易是指：通行收费公路的全部交易可分为( )。答案[ABCD]

A、单省交易

B、多省交易

C、ETC交易

D、其他交易

292.全网CPC卡采取哪些单位多级管理模式？( )答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、收费站内

293.全网CPC卡管理采取( )等多级管理模式各级卡管理机构应配备相应的管理人员负责CPC卡相关管理工作。答案[BCDE]

A、区域中心

B、部联网中心

C、省中心

D、收费公路经营管理单位

E、收费站

294.全网CPC卡管理采取( )收费公路经营管理单位及等多级管理模式，各级卡管理机构应配备相应的管理人员，负责CPC卡相关管理工作。( )答案[ABD]

A、部联网中心

B、省中心

C、公司部门

D、收费站

295.全网稽核业务中收费公路经营管理单位的工作内容有哪些？答案[ABCD]

A、特情数据复核、异常数据核查

B、核查内部操作、处理稽核工单、稽核证据收集

C、提供逃费动态

D、现场拦截补费

296.确保在相同流量条件下，不增加货车通行费总体负担，确保每一类收费车型在标准装载状态下的应交通行费额均不大于原计重收费的应交通行费额”原则，采用费率平移的方法核定，确保路网通行费( )总额与计重收费( )总额总体平衡，并略有下降。答案[AB]

A、收入

B、应收

C、支出

D、通行费

297.人工测量或检测发现货车超限超载时，检测系统与大件运输系统、黑名单系统数据核查，属于( )或被列入黑名单的货车，系统拒绝发卡和抬杆并采用( )提示收费站工作人员介入处理。答案[AC]

A、违法超限超载运输

B、大件运输系统

C、声光警报

D、语音提示

298.人工查验绿色通道车辆应录入哪些车辆信息？( )答案[ABD]

A、行驶证（正副本）

B、车辆车头、车尾、车侧照片

C、营运证、核载吨位牌

D、货物照片

299.如果ETC车辆进行了ETC交易(车道软件有明确提示)，收费员( )\_发放CPC卡；如果司机坚持不愿意使用ETC通行，收费员需取回ETC卡( )，再发放( )，并做好特殊事件登记。答案[ACD]

A、不允许

B、允许

C、清除卡内入口信息

D、CPC卡

300.如客户要求持CPC卡通行的，应清除( )内的入口信息。答案[AB]

A、OBU

B、ETC卡

C、CPC卡

D、纸券

301.如实际车牌或车型与纸质通行券上的车牌或车型不符，收费员以( )实际车牌、车型信息查询入口信息后，发起计费请求，根据获取到的( )进行收费答案[BC]

A、入口

B、出口

C、计费信息

D、最小费额

302.如未能执行卡内计费操作系统将调用( )等计费服务导致相同行驶路径扣费不一致情况。答案[ABC]

A、省中心在线

B、部中心在线

C、全网可达最小费额（兜底）

D、现场计费

303.入、出口ETC/MTC混合车道均应( )，并安排收费员正常上班。ETC用户应要求其将( )插入OBU后通行(可提醒司机多次尝试插卡)。答案[BC]

A、正常关闭

B、正常开启

C、ETC卡

D、CPC卡

304.入口ETC/MTC混合车道应自动识别车辆号牌全牌照包括( )答案[BCDE]

A、字符

B、汉字

C、字母

D、数字

E、颜色

305.入口ETC车辆，在识别车牌和OBU车牌一致后，验证才进行交易，把入口相关信息写入( )内。答案[AB]

A、ETC卡

B、OBU

C、CPC卡

D、纸券

306.入口车道不得发放无入口信息、预先( )、无法读写、卡表面外观( )、电量低于( )的CPC卡。答案[BCD]

A、读取信息

B、写入信息

C、严重破损

D、0.08

307.入口车道对现场特情系统自动标记类的型有哪些？( )答案[ABCD]

A、OBU电量低

B、OBU拆卸

C、OBU过期

D、OBU无卡

E、OBUEF04内标签无卡次数大于0

308.入口车道设备有( )答案[ABD]

A、栏杆

B、摄像机

C、费额显示器

D、补光灯

309.入口称重检测劝返员熟练掌握并运用基本的交通指挥手势有哪些？( )答案[ABD]

A、直行手势

B、左右转手势

C、上下手势

D、停止手势

310.入口对非ETC车辆或者以安装ETC设备但无法正常使用的车辆，收费员发放CPC卡时，要确保将( )信息正确写入CPC卡内。答案[ABC]

A、车牌号码及颜色

B、车种和车型

C、车辆重量

D、核载人数

311.入口发放纸券时，应做好( )等内容，并做好特情记录。答案[BCD]

A、加盖密码章

B、加盖日期章

C、填写车型

D、车牌号码

312.入口发放纸质通行劵时应注意什么？( )答案[ABCD]

A、按照一车一劵原则进行发放

B、勾选车型并加盖收费站纸质专用章

C、应在对应栏位置规范填写车牌和日期

D、车牌需填写全车牌

313.入口发放纸质通行券时应( )等内容并做好特情记录。答案[ACD]

A、加盖日期章

B、加盖到站章

C、填写车型

D、填写车牌号码

314.入口货车已在入口称重检测且未超限超载的，将车辆入口信息写入OBU,确保( )保持一致，并将准确的( )写入ETC卡和OBU中。答案[ABCD]

A、ETC卡入口时间

B、OBU入口时间

C、写入流水的入口时间

D、轴数

E、车货总重

315.入口计重的发卡车道程序界面上会显示( )信息。答案[ABC]

A、称重设备状态

B、车辆缓存数

C、显示轴组

D、轴号

316.入口收费员上班前领用( )，并在车道进行( )。答案[AD]

A、CPC卡

B、ETC卡

C、回收

D、发放

317.入口收费员下班时归还剩余的( )CPC卡，或将本班( )给下班次收费员，需做好( )。答案[ACD]

A、未发放

B、交还

C、交接

D、交接记录

318.入口收费站应按相关要求对( )实施不停车称重检测，拒绝违法超限超载车辆进入高速公路。答案[BC]

A、客车

B、货车

C、专项作业车

D、免费车

319.入口收费站应按照相关工作要求，对( )进行称重检测，对于违法超限超载的车辆拒绝其驶入高速公路。答案[AB]

A、货车

B、专项作业车

C、客车

D、应急车

320.入口正常货车刷CPC卡时会显示车辆的( )，如果不超重，按( )键继续完成发卡，( )和( )写入CPC卡内。答案[BCDE]

A、轴组信息

B、称重信息

C、确认

D、轴组

E、重量

321.入网管理工作包括CPC卡( )等。省中心在CPC卡流通使用前应做好( )工作。答案[ABCD]

A、采购管理

B、发行管理

C、入库管理

D、入网管理

322.若OBU设备未损坏并且ETC卡正常插入OBU内车辆仍在天线读写范围内车道系统感应到会( )交易( )。答案[AB]

A、自动交易

B、成功放行

C、正常交易

D、自动完成

323.三轴货车车货总质量不超过( )吨(汽车列车( )吨)。答案[AB]

A、25

B、27

C、21

D、26

324.什么情况下收取CPC卡工本费。( )答案[AD]

A、丢失卡

B、非人为损坏卡

C、入口无领卡

D、人为损坏卡

325.省(区、市)涉及( )等情况，应在内容生效前30个自然日向部联网中心备案。答案[ABC]

A、新增

B、取消收费站

C、ETC门架系统

D、ETC车道闲置

326.省级对账范围包括所有涉及本省的ETC通行交易和其他交易数据，可参照部级交易对账内容，由省中心负责组织牵头开展，省中心应与各收费公路经营管理单位建立省内对账机制，并向各收费公路经营管理单位提供那些材料？( )答案[ABCD]

A、交易对账报表

B、其他交易清分报表

C、差异查询服务

D、ETC交易清分报表

327.省联网中心应保障与部联网中心数据( )的交换跨省交易数据。答案[ABCD]

A、交互畅通

B、准确

C、及时

D、完整

328.省中心应加强( )，确保秘钥安全。答案[BD]

A、CPC卡管理

B、人员管理

C、网络管理

D、路段管理

329.使用非现金卡作为电子钱包支付，( )情况，不应刷ETC卡支付。答案[ABD]

A、卡内车牌为空

B、卡内车牌与实际车辆不符

C、卡内无入口信息

D、余额不足

330.视频图形数据主要包括？( )答案[AB]

A、公路主线

B、节点视频图像

C、公路沿线

D、公路支线

331.收费班长负责处理收费过程中的( )等特殊情况妥善处理突发事件并及时报告监控和站领导。答案[BD]

A、问题

B、特情

C、情况

D、投诉

332.收费操作规范性的稽核应包括以下哪些业务操作流程的规范性？( )答案[ABCD]

A、优免车辆处理

B、特情处理

C、追缴黑名单处理

D、通行费补费

333.收费操作性主要包括什么？( )答案[ABCD]

A、车牌录入准确

B、车型录入准确

C、通行费收取准确

D、通行交易信息记录准确

334.收费车道放行流程中客车车型、货车车型、专项作业车车型分别输入什么？( )答案[ACD]

A、（1-4）

B、（5-9）

C、（11-16）

D、（21-26）

335.收费车道系统具有( )功能。答案[AB]

A、独立工作

B、降级使用

C、权限监控

D、预防病毒

336.收费方对其产生的交易数据的质量负责，保证符合有关接口规范的要求，( )的上传至省联网中心，不应上传交易时间异常的数据。答案[ABC]

A、准确

B、及时

C、完整

D、公开

337.收费方业务人员在核实需提交至部联网中心协调处理的争议交易笔数、金额后通过清分结算业务系统“预申请仲裁"生成并打印协调处理申请单该申请单应经(  )、(  )、(  )或(  )分别签字并进行“确认仲裁"操作提交该申请。答案[ABCD]

A、业务人员

B、业务负责人

C、业务主管领导

D、主要领导

338.收费工班交接时，本班( )的CPC卡若( )给下班次，需做好交接记录。答案[AC]

A、结存

B、剩余

C、转交

D、交还

339.收费工作管理暂行办法中规定通行费发票包括( )答案[AB]

A、机打发票

B、定额发票

C、月票

D、电子发票

E、电子收据

340.收费公路车辆通行费车型分别按( )系列分类。答案[ABC]

A、客车

B、货车

C、专项作业车

D、绿通车

E、其他车辆

341.收费公路经营管理单位按照( )相关政策开展CPC卡使用和管理工作。答案[ABC]

A、标准

B、规范

C、细则

D、规定

342.收费公路经营管理单位应在出口收费站合理布设绿通车辆查验点，并在出口收费站通过设立( )等措施，引导车辆到指定地点( )。答案[BC]

A、标志标牌

B、标志标识

C、接受查验

D、拍照查验

343.收费公路经营管理者应当在收费站的显著位置，设置载有( )收费单位等内容的公告牌，接受社会监督。答案[ABCD]

A、收费站名称

B、审批机关

C、收费标准

D、收费起止年限和监督电话

344.收费公路联网收费客户处理时ETC发行服务机构职责( )。答案[ABCD]

A、负责受理本机构发行的客户发起的投诉、处理和回复。

B、督促指导合作机构规范开展投诉处理工作完善客户投诉的必要信息。

C、协调相关被投诉方按规定处理投诉。

D、协助做好ETC客户异地通行相关服务工作;负责本机构发行客户的ETC退费。

345.收费公路联网收费客户处理时路网中心职责( )。答案[ABCD]

A、负责跟踪并督促各省(区、市)及时处理涉及本省(区、市)的投诉。

B、协调处理争议投诉回访投诉处理情况。

C、抽检各省(区、市)投诉工单质量组织全网投诉处理评价等工作。

D、对各参与方在规定时间内未反馈意见或不能达成一致的应当立即明确最終意见快速处理结案保障客户权益。

346.收费公路联网收费客户投诉处理时各参与方应当妥善保管并及时提供与投诉处理相关的( )等证据保存期不少于6个月未按要求提供或者无法提供相关资料的承担相应责任。答案[ABCD]

A、通行记录

B、图像

C、车道日志

D、视频音频资料

347.收费广场管理规定？( )答案[ABC]

A、收费广场内应秩序井然，非工作人员不得在收费广场逗留。过往车辆无特殊情况不准在收费广场滞留。

B、收费广场保持干净整洁

C、收费站要做好收费广场所有设备的管理工作，确保设备正常运行

D、所有收费设备的车道应合理轮流使用

348.收费过程中遇争议各方无法达成一致时应以( )为依据保护( )利益为原则协调解决。答案[BD]

A、司乘意愿

B、客观事实

C、公司

D、客户

349.收费特情分类按发生的对象可分为( )特情。答案[BCD]

A、善意误解原因

B、收费设备故障原因

C、道路使用者自身原因

D、收费员错误操作原因

E、恶意逃费原因

350.收费现场公示牌仍沿用原全省高速公路收费公示牌通知规格要求，(一)规格：长( )米，高( )米。答案[BC]

A、1.3

B、1.5

C、1

D、1.4

351.收费行为稽核的内容是什么？( )答案[AC]

A、收费操作规范性

B、收费操作及时性

C、收费操作准确性

D、收费操作实效性

352.收费行为稽核是指对收费操作的( )的稽核。答案[AC]

A、准确性

B、及时性

C、规范性

D、精确性

353.收费员并将( )情况、( )等信息上报收费站，收费站通过通行卡管理平台录入丢卡信息。答案[AD]

A、丢卡

B、流失卡

C、收费代码

D、收据代码

354.收费员根据临时牌照将( )、入口站等信息准确写入CPC卡，将CPC卡发给客户，抬杆放行。答案[ABC]

A、车牌

B、车型

C、车种

D、车轴

355.收费员刷CPC卡，车道系统进行CPC卡计费信息判断通过的内容包括( )。答案[ABC]

A、卡内各省省界路径信息

B、计费信息完整

C、计费金额不低于入出口可达路径最小费额且不超过1.5倍

D、入口时间不超出当前时间5个自然日

E、入口时间不超出当前时间10个自然日

356.收费员应核对校正混合车道客车车辆号牌全牌照信息、车型信息，将( )及( )等写入CPC卡内。答案[ABC]

A、实际车牌

B、实际车型

C、入口信息

D、入口时间

357.收费站按要求于每日( )时对CPC卡实物进行盘点(已封箱的CPC卡，盘点时无需开箱盘点，其它散卡需要每张清点)，于次日( )时前录入通行介质管理平台，并与平台原库存数据进行核对，如有盘亏盘盈要及时查明原因。答案[BC]

A、0

B、24

C、12

D、17

358.收费站的站务管理包括( )答案[ABC]

A、后勤保障

B、物资采购

C、精神文明建设

D、人事调动管理

359.收费站对绿通车辆进行查验时，原则上应不少于( )人完成检查及确认工作；对跨省运输车辆原则上应由( )级别(含)以上人员或授权人员进行复核确认。答案[AD]

A、2

B、3

C、收费员

D、收费班长

360.收费站发现出口( )CPC卡的非ETC车辆应对客户进行询问，如客户无法归还CPC卡，要求客户赔偿CPC卡工本费，开具( )给客户，并做好详细登记。答案[AD]

A、未持

B、持有

C、收据

D、发票

361.收费站负责收费站内CPC卡和( )工作，配合部联网中心、省中心、收费处及收费所完成通行卡管理工作，确保收费站收费业务正常运转。答案[ABD]

A、日常使用

B、调拨

C、采购

D、管理

362.收费站工作人员应将已封箱的卡箱贴上( )管理平台生成的( )箱号标签，标签对应的系统卡号要与箱内实物卡号一致。答案[AD]

A、现金通行介质

B、通行介质

C、条形码

D、二维码

363.收费站规范化建设标准打造的三个基地是( )？答案[ABC]

A、规范的工作基地

B、舒适的生活基地

C、和谐的文化基地

D、统一的服务基地

364.收费站可使用( )的方式对( )的散卡进行管理。答案[ABD]

A、卡盒

B、卡夹

C、收费站仓

D、车道仓

365.收费站需要对( )调拨至( )(系统自动拆箱)后，才可以将CPC卡应用到( )进行发卡。答案[ABC]

A、站仓卡箱

B、车道仓

C、入口车道

D、出口车道

366.收费站严格按规定标准收取车辆通行费并按要求在收费站设置公告牌收费单位应在收费站醒目位置公示( )。答案[ABCD]

A、收费标准和依据

B、收费范围

C、计价单位

D、投诉电话

367.收费站异常事件处理原则是( )答案[ABCD]

A、受损最低

B、抑制事态扩大

C、维护现场

D、反应快速

368.收费站因停电、设备故障等原因，造成无法正常开展称重检测时，应启动应急预案使用( )，按照道路阻断信息机制及时发布，( )和( )，并尽快恢复称重检测设施的正常使用。答案[ABC]

A、移动称重设备对货车进行检测

B、引导货车绕行其他收费站

C、杜绝货车未经检测驶入高速公路

D、杜绝货车驶入高速公路

369.收费站遇( )、时应核查车辆是否领取CPC卡，进行特情处理并详细登记。答案[AB]

A、无卡

B、闯关车

C、坏卡

D、无入口信息卡

370.收费站遇( )赔付时进行特情处理并在通行介质管理平台详细登记。答案[CD]

A、冲卡

B、多卡

C、坏卡

D、丢卡

371.手持机终端操作有( )答案[ABCD]

A、抬杆

B、降杆

C、OBU交易

D、读卡

372.数据上传及时率包括( )。答案[BCD]

A、车流量数据

B、交易数据

C、发票数据

D、状态名单数据

373.刷ETC卡支付的，( )，不应通过ETC卡刷卡支付，应采用其他形式支付通行费后抬杆放行，生成ETC出口交易记录实时上传至省中心和部联网中心。答案[AB]

A、查验不通过的

B、储值卡余额不足的

C、标识路径不全的

D、持CPC卡的

374.所有运输鲜活农产品的“绿色通道”车辆，必须同时满足以下( )条件时，方可享有减免通行费的优惠政策。答案[ABC]

A、货物种类必须在国家公布的鲜活农产品品种目录中

B、运输鲜活农产品的车辆必须是整车合法装载

C、所装载的鲜活农产品应占车辆核定质量或车箱容积的80%以上

D、和其他农作物混装

375.特情车有( )答案[ABCD]

A、未付车

B、军警车

C、联合收割机

D、无入口信息

376.特情稽核可对于特情车辆进行复核，主要针对于哪些车辆？( )答案[ABCD]

A、无卡

B、坏卡

C、出入口车牌信息不符

D、卡内无入口信息

377.特情数据包括哪些？( )答案[ABCD]

A、入出口车牌与车型不一致

B、无效入口站编码

C、无入口信息

D、无卡、损坏卡等类型

378.特情数据是指收费现场过程中，进行过特殊情况处理并进行系统或者人工标记的特殊收费数据，( )。答案[ABCD]

A、当次收费调整

B、入出口车型车牌不一致

C、无入口信息

D、无卡、损坏卡

379.特情数据指收费现场进行过特殊情况处理并进行系统或人工标记特情类型的入口、出口、门架的交易数据包括：( )。答案[ABCD]

A、入出口车牌与车型不一致

B、无效入口站编码

C、无入口信息

D、无卡、损坏卡等类型。

380.通过电话、短信或公告等方式告知ETC用户补交通行费时应告知哪些内容？( )答案[ABCD]

A、通行时间

B、通行路径

C、补交金额

D、补交渠道

381.通行费补费质量评价包括( )。答案[ABCD]

A、证据完备率

B、当月补交率

C、当月追缴率

D、当月未追缴撤销率

382.通行费电子发票绑定ETC卡需要预留信息？( )答案[ABCD]

A、开户人名称

B、证件类型

C、证件号码

D、手机号码

383.通行费收费按各省级人民政府批准的标准执行对所有通行车辆( )。安装了ETC车载装置的车辆(以下简称ET车辆)在出口收费站( );非ETC车辆在出口收费站停车交费。答案[AC]

A、分段计费

B、整段计费

C、自动完成扣费

D、手动完成扣费

384.通行费应以车辆实际通行路段为依据计算。因通行车辆原因无法确定计费信息的驾驶员应提供( )等信息收费公路经营管理单位核实后通过后台系统计算通行费；驾驶员拒绝提供相关信息或经核实信息不实的按照《收费公路管理条例》相关规定执行。答案[AB]

A、入口

B、通行路径

C、通行时间

D、通行里程

385.通行服务中要求具备条件的入出口ETC车道应通过( )引导( )分流，确保通行秩序和安全。答案[BC]

A、标志

B、标识

C、客货车辆

D、货车专项作业车

386.通行交易清分结算包括：( )资金结算、交易对账。答案[ABCD]

A、ETC通行交易清分

B、ETC通行交易拆分

C、多省其他交易省际拆分

D、退费补交清分

387.通行介质核销是指对通行介质进行( )，使其无法在( )使用。答案[BD]

A、核实注册

B、核实注销

C、路面

D、路网

388.通行卡补充分为( )两种形式。答案[BC]

A、一般通行卡补充

B、固定通行卡补充

C、特殊情况通行卡补充

D、规定通行卡补充

389.通行信息应包含( )等关键等信息。答案[ABCD]

A、消费场景

B、消费地点

C、交易时间

D、交易金额

390.通行有效性判断：( )等影响ETC使用的参数情况进行判断。答案[ABCD]

A、对OBU有效期和拆卸状态

B、ETC卡有效期

C、OBU和ETC卡车牌号码一致性

D、状态名单信息

391.统一标志的制式警车应具有以下( )特征。答案[ACD]

A、标志灯具

B、喷涂110

C、安装警报器

D、喷涂专用标志图案

392.图像稽查管理职能：指导收费站开展治逃工作依托收费站图像稽查软件对开展精准稽核分析掌握各类逃费方式、( )、特征及时采取针对性措施。答案[ABCD]

A、异常数据

B、异常车辆

C、异常操作

D、异常人员

393.外部稽核业务包括？答案[AD]

A、疑似车辆筛选

B、收费行为稽核

C、发行稽核

D、逃费类型确定

394.外部稽核证据要求是指各级稽核单位应按照运营服务规程《外部稽核追缴证据提交规范》要求，( )与( )相关稽核证据，确保有关名单证据资料详实充分。答案[AC]

A、收集

B、审核

C、上传

D、下载

395.外部稽核主要是由部级、省级与路段级稽核管理单位按职责分工，对因客户原因( )通行费的车辆流水与图片等各种数据源进行大数据分析。答案[BCD]

A、多交

B、少交

C、未交

D、拒交

396.外廓尺寸超限、总质量未超过49吨主车悬挂正式号牌挂车悬挂正式号牌或持有临时号牌(见附件)的空载大件运输车辆通行我省高速公路不需要办理《超限运输车辆通行证》按规定正常计重收费。挂车为临时号牌的收费站工作人员需要对( )拍照存档电子档案保存期限为6个月。答案[CD]

A、车头

B、车身

C、车辆主号牌

D、挂车号牌

397.无法( )或电量低于8%的CPC卡不得进行调拨或在车道( )。答案[BD]

A、读取

B、读写

C、发行

D、发放

398.无入口信息或入口信息无效CPC卡车辆(入口空卡)根据( )以及驾驶员提供的( )、( )等系统通过( )获取计费信息收费。答案[ABCD]

A、实际车牌

B、入口

C、通行路径

D、后台计费服务系统

399.无入口信息且无CPC卡的ETC车辆，收费员输入实际车牌、车型和车种发起( )和( )查询，按非ETC车辆进行处理，答案[AB]

A、计费信息

B、入口信息

C、扣费信息

D、出口信息

400.系统会对以下哪些情况进行有效性判断？答案[ABCD]

A、OBU有效期和拆卸状态

B、ETC卡有效期

C、OBU和ETC卡车牌号码一致性

D、状态名单信息

E、储值卡余额为零

401.系统能自动识别车辆是否有安装( )设备，若无安装OBU设备，则不允许其刷( )，提示取复合卡通行卡。答案[AD]

A、OBU

B、储值卡

C、记账卡

D、非现金卡

402.系统自动识别车辆号牌全牌照信息包括( )。答案[ABCD]

A、汉字

B、颜色

C、数字

D、字母

403.下列( )属于收费站管理CPC卡职责。答案[ABCD]

A、CPC卡出入库管理

B、车道应用管理、检测

C、CPC卡电量筛查

D、丢失卡的赔偿

404.下列( )作为逃费行为应进行重点治理。答案[ABCD]

A、人为干扰计费车辆

B、车标不符ETC车辆

C、入口信息异常车辆

D、假冒“绿色通道”车辆

405.下列关于ETC车道入口车辆特请处理正确的是( )。答案[ABCD]

A、车道系统对ETC车辆通行有效性不通过、储值卡余额为0元、ETC入口信息写入失败车辆车道进行拦截并提示车辆转人工处理收费员按照CPC卡发放流程处理。

B、车道系统判断双片式OBU卡片是否正常插入判断为标签无卡的收费员告知客户插卡重新交易或刷卡进行交易交易成功的抬杆放行；交易失败的收费员按照CPC卡发放流程处理。

C、车道系统对ETC车辆进行追缴名单判断判断不通过的车道拦截并提示追缴名单信息转人工并按稽核业务相关要求处理。

D、发现ETC车辆（牵引拖挂车除外）OBU内车型信息与实际不符时经人工确认相关车辆符合合法装载的确保OBU和卡无入口信息前提下收费员可按实际车牌/车型发放CPC卡处理。

406.下列关于ETC储值卡充值正确的是：( )。答案[ABCD]

A、充值支付方式包括但不限于现金、刷卡、支票、汇款或其他金融通道支付。

B、充值提示失败时如客户金融账户未发生扣款或客户资金被退回客户金融账户则重复进行充值操作。

C、充值提示失败时如客户金融账户确认已发生扣款且客户资金处于金融结算通道未划至发行方总账户则应将客户资金退回至客户金融账户。

D、充值提示失败时如客户资金处于发行方总账户未分配用户卡账户则应由发行方将客户资金分配至用户卡账户并生成圈存指令

407.下列哪些是《鲜活农产品品种》目录内分类？( )答案[ABCD]

A、新鲜蔬菜

B、新鲜水果

C、新鲜的肉、蛋、奶

D、鲜活水产品

408.下列哪些属于“绿色通道”减免范围( )。答案[ABC]

A、西瓜

B、菠萝

C、水芹

D、新鲜的酸奶

409.下列哪些属于“绿色通道＂减免范围( )。答案[ABD]

A、葡萄

B、鸭蛋

C、加工的燕麦

D、香瓜

410.下列哪些属于“绿色通道”减免范围？( )答案[ACD]

A、黄瓜

B、冻牛肉

C、香椿

D、无花果

411.下列哪些属于“绿色通道”减免范围？( )答案[ACD]

A、荔枝

B、栗子

C、佛手瓜

D、苦瓜

412.下列哪些属于“绿色通道”减免范围？( )答案[BC]

A、甘蔗

B、鹅蛋

C、海参

D、狗

413.下列哪些属于超限运输车辆( )答案[BC]

A、车货总宽度2.55米

B、车货总长度18.2米

C、车货总高度从地面算起4.3米

D、二轴货车，其车货总质量18000千克

414.下列哪些属于客户投诉处理？( )答案[ABCD]

A、预受理、受理

B、处理、回复

C、结案、回访

D、判责、归档

415.下列哪种情况会“在线计费不成功触发兜底收费”。( )答案[ABCD]

A、OBU无入口

B、CPC无入口

C、遮挡牌照干扰门架计费

D、人为损坏或丢弃通行介质

416.下列情况关于“坏卡”正确的说法有：( )答案[AB]

A、现场发卡时发现坏卡，必须带回票管处理

B、票管对坏卡初步检测后，确认是坏卡的做好登记再移交上级

C、现场发卡时发现坏卡，移交给下个班次的人员处理

D、现场发卡时发现坏卡，之间丢垃圾桶，避免再流通

417.下列属于不合格鲜活农产品运输车辆判断标准是哪些答案[ABCD]

A、运载货物不属于《鲜活农产品品种目录》范围

B、运输冷冻、腐烂、变质产品的车辆

C、装载鲜活农产品未达到车辆核定载质量和车厢容积的80％以上；

D、混装非目录内其他农产品超过20%

418.下列属于超载车辆标准的是？( )答案[ABCD]

A、对车道检测超载的标准进一步明确，其中二轴车辆暂按18吨检测，三轴车按25吨检测，四轴车按31吨检测，五轴按43吨检测，六轴按46吨检测。

B、对车道劝返标准进一步明确，其中二轴不超过18吨；三轴普通载货汽车不超过25吨，挂车和铰接式列车不超过27吨；四轴普通载货汽车不超过31吨，挂车和铰接式列车不超过36吨；五轴车不超过43吨；六轴因车型规定较为复杂，一律以行驶证为准；其他车型在人工无法判别情况下，一律以行驶证为准。

C、考虑到称重检测设施（设备）在使用过程中可能出现一定的误差，对于货车称重检测结果不大于认定标准105％（即超限部分未超过认定标准5％）的，暂按未超限超载处理。

D、特种作业车超过55吨的不得进入高速公路，如吊车，最大重量不得超过55吨。对持合法超限运输证的车辆要及时放行，必要时，交通执法部门要通过系统协助做好证件查询工作。

419.下列属于出口计费方式的是：( )按全网可达最小费额计费。答案[ABCD]

A、按OBU内累计优惠后金额计费

B、按CPC卡内累计金额计费

C、省中心在线服务计费

D、部中心在线服务计费

420.下列属于改变缴费路径逃费行为类型的是( )换(倒)卡逃费。答案[ABCD]

A、屏蔽计费设备逃费

B、有入口无出口逃费

C、闯关逃费

D、收费公路私开道口逃费

421.下列选项中，影响收费标准的内部因素有( )？答案[ABD]

A、收费道路里程

B、建设投资的规模和结构

C、地区内路网密度

D、收费道路类型

E、地区经济水平与交通量大小

422.下面属于ETC通行异常车辆的情况有( )。答案[ACD]

A、无标签

B、标签无卡

C、余额不足

D、写卡失败

423.下面属于专项作业车的有( )答案[ABCD]

A、医疗车

B、工程抢险车

C、起重机

D、水泥搅拌机

424.鲜活农产品运输车辆查验时应对车辆进行拍照，拍照内容应包括但不限于行车侧( )。答案[ABCD]

A、车辆车头

B、车尾

C、行驶证（正副本）

D、货物

425.鲜活农产品运输车辆可比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行的有哪些？( )答案[BCD]

A、车货总质量或外廊尺寸超过国家规定的最大限值

B、《鲜活农产品品种目录》范围内不同鲜活农产品混装的车辆

C、《鲜活农产品品种目录》范围内的鲜活农产品与范围外的其它鲜活农产品混装，且混装的其它鲜活农产品不超过车辆核定载质量或车辆容积的20%的车辆

D、混装有放蜂相关的临时板房、灶具等生活必备用具的转地放蜂车辆

426.鲜活农产品运输车辆通过安装ETC车载装置，在高速公路( )使用ETC专用通道，实现不停车快捷通行。答案[BC]

A、出口收费站

B、出口

C、入口

D、入口收费站

427.鲜活农产品运输车辆整车合法装载容积的判定方式正确的有答案[ABDE]

A、普通货车：以车辆车厢长、宽、高计算总容积；

B、厢式货车（封闭货车）：以车辆货厢的总容积，判断是否合格；

C、特殊结构货车（水箱式）：装运的水体中载运有可见活动水产品较少的，视同为整车装载。

D、敞篷货车（平板式、栅栏式）：以本车长、宽以及比照同轴型普通货车车厢高度计算的总容积，判断是否合格；

E、仓栅式货车：以车辆车厢栏板长、宽、高计算总容积；

428.现场补交车辆通行费形成补费流水相关证据、补费流水号上传至系统( )。答案[ABC]

A、编号

B、建档

C、保存

D、上报

429.现场发现违法超限超载车辆时，收费站工作人员要做好相关数据( )和( )工作并及时报告交通执法和公安交管部门。答案[AB]

A、保存

B、传输

C、备份

D、移交

430.现金收费遇当次收费金额错误的，出口收费站( )本次差额，确认交易，回收收费凭证并重新开具，收费系统中做当次收费金额调整特情记录。答案[AC]

A、补收

B、重收

C、退还

D、减免

431.现有ETC专用车道系统有( )三个版本答案[ABC]

A、标准

B、前置

C、后置

D、中控

432.线上服务渠道包括( )等发行服务机构应积极通过线上服务渠道为客户提供全生命周期的服务。答案[ABC]

A、小程序

B、APP

C、公众号

D、网点

433.线下自营服务网点应具备全业务服务，建立一站式客户服务，统一( ).答案[ABC]

A、服务标准

B、服务用语

C、服务系统

D、服务规范

434.新的车型分类调整后，车辆按哪3大类进行分类收费？( )答案[ABC]

A、客车

B、货车

C、专项作业车

D、大件运输车

435.新冠肺炎疫情防控期间高速公路免收车辆通行费，免费对象包括( )。答案[ABCD]

A、客车

B、货车

C、专项作业车

D、允许在普通收费公路行驶的摩托车

436.新模式下的车型分类标准和货车计费方式有哪些？( )答案[ACD]

A、8座、9座小型客车由原2类客车降为1类客车

B、客车车型按座位数分成3类

C、货车按照总轴数、车长和总质量进行分类

D、增加专项作业车的分类标准

437.新收费系统下驶入高速需提前预约的车辆有哪些？( )答案[ABCD]

A、大件运输车

B、拉运联合收割机的车辆

C、绿通车辆

D、国际标准集装箱车辆

438.严格遵守文明服务规范，精通业务、准确快速收费，着装整洁、举止端正，讲究服务艺术、端正服务态度，全心全意为顾客服务，以优质服务奉献社会，是描述职业道德的哪项基本要求？( )答案[AC]

A、文明服务

B、遵章守纪

C、奉献社会

D、爱岗敬业

439.严禁长途客车、旅游包车( )通行高速公路。已驶入高速公路的( )。答案[BD]

A、凌晨0时至5时

B、凌晨2时至5时

C、可以继续行驶

D、一律就近驶离高速公路或到服务区停车休息

440.一般情况下道路拯救车( )回头，回头车出口应当( )进行操作。答案[BD]

A、允许

B、不允许

C、直接读卡

D、手工入口站

441.依据国家公路安全保护条例，超过公路、公路桥梁、公路隧道( )标准的车辆，不得在公路、公路桥梁或者公路隧道行驶。答案[ABCD]

A、限长

B、限高

C、限宽

D、限载

442.已上传的照片如果需要修改只能将之前的照片( )并( )在上传新的照片。答案[AC]

A、重新添加

B、更新

C、删除

D、移除

443.以各省首批采购入库CPC卡数量为初始管理基数并根据运行过程中( )等进行增减。答案[BCD]

A、卡电量不足

B、补充采购

C、卡丢失

D、卡损坏

444.以下不属于免费车的是( )答案[BC]

A、公安车

B、医院公务用车

C、地方牌公务车

D、警车

445.以下关于建立鲜活农产品运输信用体系表述正确的有哪些？( )答案[ABCD]

A、对一年内混装不符合规定品种（或物品）超过三次或者经查验属假冒的鲜活农产品运输车辆，计入“黑名单”

B、在一年内不得享受任何车辆通行费减免政策

C、并将有关失信记录纳入全国信用信息共享平台，并对外公开

D、对信用记录良好的车辆，逐步降低查验频次

446.以下哪些ETC车辆，记录OBU编号及特情信息，转人工处理。( )答案[ACDE]

A、OBU拆卸车辆

B、卡签车牌一致

C、卡签车牌不一致

D、ETC读卡失败

E、ETC卡内无入口信息

447.以下哪些车不准进入高速公路( )答案[ABCD]

A、拖拉机

B、轮式专用机械车

C、全挂拖斗车

D、铁轮车

448.以下哪些车辆可从灰名单转为正常？( )答案[AD]

A、证据确凿且现场已完成补缴的灰名单车辆

B、有确凿证据证明其逃费的车辆

C、保存3年记录后未进行补缴登记且无逃费证据的灰名单车辆

D、保存5年记录后未进行补缴登记且无逃费证据的灰名单车辆

449.以下哪些情况属于ETC通行有效性判断不通过的。( )答案[ABD]

A、ETC卡过期

B、黑名单

C、标签无卡

D、标签非法拆卸

450.以下哪些是ETC入口车道系统自动识别通行异常车辆，系统提示车辆转人工处理。答案[ABC]

A、无OBU车辆

B、储值卡余额为0元的车辆

C、ETC入口信息写入失败车辆

D、ETC入口信息写入成功车辆

451.以下哪些属于ETC卡状态名单( )。答案[BCDE]

A、无签注销

B、账户透支

C、车辆不符

D、未关联扣款渠道

E、无卡注销

452.以下哪些属于OBU状态名单( )。答案[BCDE]

A、储值卡余额不足

B、OBU挂失

C、OBU挂起

D、支付渠道限制使用

E、车辆不符

453.以下农产品哪些不属于“绿色通道”减免范围？( )答案[ABD]

A、圣女果

B、油麦菜

C、茴香

D、车厘子

454.以下属于省联网收费营运管理平台的有：( )答案[BCD]

A、存储设备

B、稽查管理子系统

C、卡片管理子系统

D、报表管理子系统

455.以下属于收费工作中常见特殊事件的有( ).答案[ABC]

A、闯关

B、超时

C、丢卡

D、收费车

456.以下说法属于错误的是?( )答案[CD]

A、班长及站岗人员只能在安全岛上站岗且身穿反光衣，不可在车道上站立或走动

B、关闭车道前，一定要先将信号灯转为红色并关闭手动栏杆

C、收费人员随意在一关闭的收费车道里站立或聊天

D、收费员下班后可以随意搭乘高速公路陌生车辆方便自己和他人

457.异常卡处理包括( )处理。答案[BCD]

A、无信息卡

B、坏卡

C、丢卡

D、赔付

458.应用服务设施数据包括( )收费站信息、收费广场信息、收费车道信息等。答案[ABCD]

A、收费公路经营管理单位信息

B、收费公路信息

C、收费路段信息

D、ETC门架系统信息

459.应用服务设施数据包括收费公路信息、收费路段信息、( )、收费公路经营管理单位信息等。答案[ABCD]

A、ETC门架系统信息

B、收费站信息

C、收费广场信息

D、收费车道信息

460.影响ETC使用的参数情况进行判断的有( )。答案[ABCD]

A、OBU有效期和拆卸状态

B、ETC卡有效期

C、黑名单信息

D、OBU和ETC卡发行属地一致性

E、CPC和ETC卡车牌号码一致性

461.预约通行数据接口系统是用于预约平台和省联网中心系统之间数据交互其主要功能有( )。答案[ABCD]

A、已开始的预约信息查询接口

B、已结束的预约信息查询接口

C、核验及计费结果数据解析和持久化

D、其它数据解析和持久化

462.遇到货车计费( )等难于即时解决的问题应遵循通行优先原则，采取先通行后处理的方式( )，避免因货车计费问题导致车辆在( )长时间滞留而影响收费站( )答案[ABCD]

A、异常

B、畅通

C、收费车道

D、妥善处理

463.遇交通事故肇事车辆逃逸时要记下( )。答案[ACBD]

A、车牌号码

B、车身颜色

C、车型

D、车速

464.运输联合收割机(插秧机)车辆查验时应对车辆进行拍照，拍照内容应包括但不限于行驶证(正副本)、车辆车头、车尾、车侧、货物照片。答案[ABCD]

A、《作业证》：确保信息清晰、真实；

B、车辆车头照：保证车头完整、车牌号清晰；

C、车尾照片：保证车尾完整、车牌号清晰；

D、装载情况：准确反映联合收割机（插秧机）装载情况，并能证明与运输车辆车牌号的对应关系。

465.运输鲜活农产品“绿色通道”车辆行驶时发生( )等情况，按一般车辆的有关规定进行处理，不享受“绿色通道”优惠政策答案[ABCD]

A、U行

B、无卡

C、欠费

D、换卡

466.运营管理稽核包括对( )等情况开展的稽核。答案[AD]

A、收费政策执行

B、ETC发行规范性

C、ETC发行准确性

D、收费公路设施封闭式管理

467.在当前的收费系统版本下无卡、卡损、空卡等操作会导致调用( )计费服务；如失败则系统会调用( )计费服务。答案[BD]

A、网络

B、在线

C、现场

D、兜底

468.在对鲜活农产品运输车辆进行查验时，拍摄的相关照片应包括但不限于那些？( )答案[ABCD]

A、行驶证

B、车头和车尾照

C、车侧照

D、货物照

469.在收费站出口如发现违法超限超载车辆，应( )。答案[ABC]

A、按相应车型收取通行费

B、告知当事人存在违法超限超载行为和处理流程

C、联系公安交警依法处理

D、直接放行

470.在线计费服务适用于以下哪些出口特情场景？( )答案[ABCD]

A、ETC读卡失败

B、卡签入口信息不一致

C、无通行介质

D、CPC卡内各省界路径信息和计费信息不完整

471.争议处理证据中，对“车道图像或录像”的要求是清楚显示( )等关键信息。答案[ABC]

A、车牌号

B、交易时间

C、交易地点

D、操作人员

472.正常车流增大造成全线大塞车时，以下操作流程准确有( )。答案[ABCD]

A、当班班长应立即报告值班站长和监控中心，站长组织人员疏导交通

B、开通所有备用通道

C、准备好票据和零钞

D、当班监控员了解情况后立即报告主管领导做进一步处理

E、免费车

473.政府还贷公路的管理者收取的通行费收入应当全部存入( )严格执行( )管理。答案[AC]

A、财政专户

B、单位账户

C、收支两条线

D、收支一条线

474.纸券操作输入( )答案[ACD]

A、省站编码

B、区站编码

C、路段编码

D、站编码

475.纸质通行卷用于收费站出现什么情况使用？( )答案[AD]

A、节假日通行过渡期间

B、ETC车道故障时

C、收到省中心通知时

D、入口车道系统全部故障

476.纸质通行券的( )应与( )的通行纸质通行券一起封存，保存期不少于( )答案[ABC]

A、存根联

B、出口回收

C、1年

D、2年

477.纸质通行券入口发放时，应加盖日期章，填写哪些内容，并做好特情记录?答案[BC]

A、省份

B、车型

C、车牌号

D、收费站名

478.纸质通行券使用前应经区域中心及省联网中心同意，省联网中心应同步通过通行介质管理平台向部联网中心报备( )和( )情况，部联网中心告知相关参与方。答案[CD]

A、开始

B、停止

C、启用

D、停用

479.纸质通行券适用于( )小型客车免费通行过渡期间、出现收费站( )瘫痪等紧急情况，发放给车辆通行收费公路时用于记录车辆通行信息的凭证。答案[AD]

A、重大节假日

B、节期日期间

C、入口车道

D、所有入口车道

480.纸质通行券在入口发放时应加盖日期章填写( )等内容并做好特情记录。答案[AB]

A、车型

B、车牌号码

C、入口时间

D、通行路段

481.重大节假日免费结束前( )MTC小型客车在入口收费站领取纸质通行券在免费时段内( )出口收费站的需交回纸质通行券通行。答案[BD]

A、2小时

B、6小时

C、驶入

D、驶离

482.重大节假日免费通行的时间范围包括( )等法定节假日及其连休日。答案[BC]

A、元旦

B、春节

C、国庆节

D、中秋节

483.重大节假日期间，有条件的收费站应设置7座及以下小型客车免费通行专用车道。主要功能包括：( )答案[AB]

A、对MTC车道采取“不发卡、抬杆放行”的营运模式；系统能够自动记录通过小型客车的车流量

B、能够及时上传重大节假日期间，小型客车免费通行的车流量数据

C、车道数据采集

D、数据记录

484.重点关注名单主要分为( )、其他类等。答案[BCD]

A、逃费类

B、通行或费用异常类

C、优先放行类

D、临界车型车种类

485.追缴黑名单稽核类型包括哪些？答案[ABC]

A、改变车型（车种）逃费

B、改变缴费路径逃费

C、利用优免政策逃费

D、撞坏道路护栏

486.追缴黑名单用于拦截存在哪些行为且证据确凿的车辆，限制通行收费公路，进行通行费追缴?答案[ABCD]

A、未交通行费

B、逃交通行费

C、拒交通行费

D、少交通行费

487.追缴与重点关注名单证据类型包括结( )车道日志、客户发行信息、其他信息等五种。答案[BD]

A、门架数据

B、构化数据

C、出口数据

D、图像数据

488.最少费率可通过( )查询。答案[ABC]

A、部级稽核业务平台

B、\*\*省高速公路联网收费稽核管理系统

C、路段综合收费管理平台

D、路段收费管理系统

# 公路监控与稽查管理（17%）

## 单选题（共282题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.( )必须妥善保管通行卡，保持卡面的清洁，严禁弯折或故意损坏，以保证卡的下常读写。答案[A]

A、收费员

B、当班班长

C、本站财务人员

D、本站站长

2.( )不是利用缩短计费里程的方式逃缴通行费。答案[B]

A、换卡

B、甩挂

C、伪卡

D、J型行驶

3.( )范围主要包括数据核查、通行费稽核、通行费补费与管理改进等。答案[A]

A、稽核业务

B、票款业务

C、收费业务

D、管理业务

4.( )负责对本省重点关注名单进行信息更新。答案[B]

A、收费公路经营管理单位

B、省级稽核管理单位

C、发行服务机构

D、部中心

5.( )规定全挂拖斗车不得驶入高速公路答案[B]

A、《收费公路管理条例》

B、《道路交通安全法》

C、《江西省公路条例》

D、《公路法》

6.( )和发行服务机构应以“数据分析、事件核查、图像审核、证据收集、追缴执行”为主收费站应减少或避免现场核查造成的秩序混乱。答案[C]

A、收费站

B、省联网中心

C、收费公路经营管理单位

D、路段分中心

7.( )米以下隧道采用自然通风方式。答案[D]

A、200

B、150

C、100

D、50

8.( )是指通过事后核查对行业内部参与单位、业务人员的操作规范性、执行合规性等进行稽核分析排查是否存在因行业人为原因造成的通行费损失等问题。答案[A]

A、数据分析

B、业务操作

C、通行费拆分

D、运行管理

9.《关于征求优化调整堵漏补缴(追缴名单)分配方案意见的通知》中调整，经收费现场“追缴名单”系统拦截补缴的车辆，补缴金额按照发起方和追缴方进行分配，其比例是( )。答案[A]

A、发起方50%，追缴方50%

B、发起方30%，追缴方70%

C、发起方70%，追缴方30%

D、发起方60%，追缴方40%

E、发起方40%，追缴方60%

10.ETC部级稽核业务平台不包括哪一项功能( )答案[B]

A、基础参数查询

B、出口图像稽核

C、稽核名单查询

D、通行交易查询

11.ETC车辆对向换签逃费一般来说在系统上的特征( )。答案[A]

A、超时行驶

B、无入口信息

C、无电子标签

D、坏卡

12.ETC车辆进入ETC车道写卡成功栏杆感应抬杆后倒出车道，有( )逃费嫌疑。答案[B]

A、换卡逃费

B、顶卡逃费

C、闯关逃费

D、换牌逃费

13.ETC客户通过ETC账号完成补费的其补费资金按( )参与清分结算。答案[B]

A、结算依据

B、清分结算体系

C、退费补交清分

D、资金结算

14.ETC客户应由发行服务机构通知客户限期补交未按期全额补交的列入( )进行追缴。答案[A]

A、追缴名单

B、重点关注名单

C、黑名单

D、灰名单

15.ETC通行有效性查验不通过等无法正常通行费时，应转( )。答案[B]

A、售后处理

B、人工处理

C、12328处理

D、稽核处理

16.ETC用户补费告知应由( )电话、短信或公告等方式告知开户人、所有人或所属企业法人代表。告知内容包括：通行时间、路径、金额以及补交渠道。答案[D]

A、省级稽核管理单位

B、收费公路经营管理单位

C、部中心

D、发行服务机构

17.ETC用户电话补缴告知音频资料、告知登记须保存时限为( )。答案[A]

A、一年

B、半年

C、一个月

D、一季度

18.ETC用户改变车型或车种责任的先由( )做自我认定。答案[B]

A、责任认定单位

B、发行服务机构

C、客户方

D、收费公路

19.MTC客户补费资金进入( )账户。答案[A]

A、车牌照所属省份的省中心

B、收费公路经营管理单位

C、发行方所属省中心

D、收款单位所属省中心

20.按文件规定，以下哪些属于合格鲜活农产品车辆。( )答案[A]

A、《目录》内不同鲜活农产品混装

B、货物冷冻发硬、腐烂、变质

C、货物属于深加工品

D、混装《目录》以外的鲜活农产品超20%

21.不属于利用CPC卡逃费的是( )答案[B]

A、换卡

B、坏卡

C、倒卡

D、伪卡

22.部稽核平台下发的工单必须在( )工作日内处理完毕。答案[A]

A、三个

B、五个

C、一个

D、七个

23.部级全网费率管理平台在省级费率参数校验通过后会使用( )及计费模块生成本省最小费额文件提供省级用户下载、核查并确认。答案[B]

A、路径模块

B、路径参数

C、计费参数

D、基础数据

24.部级系统生成追缴黑名单后，下发至车道和发行服务机构时间不应超过4小时，其中部级系统至省级系统不超过( )小时，升级系统至路段系统不超过( )小时，路段系统至收费车道不超过( )小时。答案[A]

A、1；1；2

B、2；1；1

C、1；2；1

D、2；1；2

25.部级系统生成追缴黑名单后，下发至车道和发行服务机构时间不应超过4小时，其中部级系统至省级系统不超过1小时，省级系统至路段系统不超过1小时，路段系统至收费车道不超过( )。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

26.部级系统生成追缴名单后部级系统至省级系统不超过1小时省级系统至路段系统不超过( )小时路段系统至收费车道不超过2小时。答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

27.部联网中心、( )、收费公路经营管理单位以及发行服务机构应建立本级收费系统运维保障制度，定期对收费系统进行巡检、维护，及时对各种故障进行修复，保障各级收费系统运行正常答案[A]

A、省中心

B、区中心

C、市中心

D、路段稽核监控中心

28.部联网中心建立全网运行监测系统，开展全网运行

监测工作，包括全网收费车道和ETC门架系统的关键设备、运行参数、软件版本、费率版本、通信传输等状态监测。( )通报全网联网收费系统运行情况答案[A]

A、定期

B、每日

C、每月

D、每3小时

29.参与方均应通过对特情数据复核、异常通行数据分析、优免数据分析、专项数据分析、现场查看或接收举报等方式筛选疑似逃费车辆，并发起( )。答案[D]

A、数据协查

B、专项协查

C、特情协查

D、联合协查

E、专项稽核

30.产生投诉时，各参与方应妥善保管并及时提供与投诉处理相关的通行记录、车道日志、图像、视频音频、电话录音等资料，保存期限不少于( )，未按要求提供或无法提供相关资料的承担相应责任。答案[C]

A、1个月

B、3个月

C、6个月

D、12个月

31.超限超载幅度超过( )的鲜活农产品运输车辆，不享受“绿色通道”免收通行费的政策。答案[A]

A、0.05

B、0.1

C、0.2

D、0.03

32.车道拥堵的启动环境，没有出现不可抗力情形，车流量突然增大，等侯通行车辆超过( )辆。答案[C]

A、5

B、10

C、20

D、30

33.车辆冲关后，应立即记录该车外观特征及相关资料并及时上报( )进行备案。答案[C]

A、值班站长

B、站稽查

C、监控中心

D、财务处

34.车辆已驶离车道，发现多收司机款时，收费员正确处理方法( )。答案[C]

A、下班后将多收私留

B、与通行费一起投包

C、立即报班长和监控，并将多收款交班长带回票管室处理。

D、暂时放密码箱存放

35.车辆在收费现场得到当班人员的帮助，受帮助的驾驶员向当班人员表示感谢并馈赠金钱、物品时怎么办？答案[B]

A、当班人员应婉转的接受，对驾驶员强留下来的物品，下班后带回站里

B、当班人员应婉转的拒绝，对于驾驶员强留下来的物品，当班人员应及时上报监控，下班后上交收费站处理

C、当班人员应感谢驾驶员，微笑收下，然后上报监控中心

D、当班人员应严词拒绝，然后上报监控中心

36.车牌严重不符存在逃费嫌疑的按照( )操作。答案[B]

A、无入口

B、无卡

C、补费

D、加收

37.出口车道计算机故障，应在( )分钟内修复？答案[D]

A、3

B、5

C、7

D、10

38.创建稽核工单时同一辆车最多可以在表格里录入( )条passid。答案[D]

A、100

B、102

C、110

D、105

39.当班班长发现收费人员没有按“五要素”相关要求进行工作时怎么办？下列做法正确的是( )。答案[D]

A、当班班长应问明收费人员情况，如果其心情确实不好，可以理解

B、不需要处理，“五要素”做得再好通行费也不会多给一些

C、为了不伤害彼此之间的同事之情，由收费人员自行调整，只要司乘人员不投诉就好了

D、应及时对其给予提醒，必要时进行正确示范

40.当前情况下造成偷逃费的主要原因不包括( )答案[C]

A、未实现信息互联共享

B、信用体系尚不完善

C、通行费上涨

D、系统建设参差不齐

41.当收费电脑可以看到收费车道图像，而监控室却没有岗亭车道监控图像可能是因为( )答案[D]

A、摄像机故障

B、监视器故障

C、收费电脑故障

D、光端机或光纤故障

42.当相关参与方发现追缴名单车辆信息变化、信息录入错误时可通过部级系统发起( )省级稽核管理单位1个工作日内完成信息更新及审核审核通过后系统自动更新追缴名单信息。答案[C]

A、删除工单申请

B、更改工单申请

C、信息更新申请

D、撤销工单申请

43.当需要重新打印发票时，应该在( )情况下完成操作。答案[D]

A、车辆完全离开车道

B、车辆行驶到通过线圈

C、任何

D、车辆未触及通过线圈

44.到收费现场上岗时可不可以携带个人物品？下列说法正确的是( )。答案[A]

A、上岗时除带工作必需物品外，其余一切个人物品特别是钱币都不准携带

B、为了方便与家人联系，可以携带手机上岗

C、可以携带一些零食、休闲读物上岗

D、有时遇上期末考试时，可将作业带至现场，休息的时候再做

45.定期开展( )、( )两级系统运维培训和应急演练，指导相关单位加强日常监测水平，提高故障响应能力答案[A]

A、部、省

B、收费经营单位、发行机构

C、省、收费经营单位

D、收费经营单位、收费站区负责人

46.对《目录》范围内的鲜活农产品与《目录》范围外其它农产品混装，且混装的其它农产品不超过车辆核定载重量和车厢容积( )的车辆，比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行。答案[B]

A、0.3

B、0.2

C、0.8

D、0.05

47.对不合格或假冒绿通车辆的具体情况进行拍照取证,查验全过程的影像记录资料在本地保存期限宜不低于( )。答案[A]

A、3年

B、半年

C、1年

D、2年

E、5年

48.对怀疑持假冒免费标牌的车辆，收费站工作人员应当( )。答案[C]

A、扣押车辆

B、没收标志并罚款

C、登记车辆信息并向监控稽查中心和值班管理员报告

D、正常收费

49.对拒绝通过指定车道或拒不接受查验的鲜活农产品运输车辆，可不给予免费政策，对故意堵塞收费道口等扰乱收费秩序行为的车辆，应按照哪项法律法规的有关规定依法予以处罚( )。答案[B]

A、交通安全法

B、治安管理条例

C、收费公路管理条例

D、道路运输条例

50.对一年内混装不符合规定品种(或物品)超过( )次或者经查验属于假冒的鲜活农产品运输车辆，记入“黑名单"，在一年内不得享受任何车辆通行费减免政策，并将有关失信记录纳入全国信用信息共享平台，并对外公开；对信用记录良好的车辆,逐步降低查验频次。答案[A]

A、3

B、5

C、7

D、10

51.对一年内混装不符合规定品种(或物品)超过( )或者经查验属于假冒鲜活农产品运输车辆，记入“黑名单”。答案[C]

A、1次

B、2次

C、3次

D、4次

52.对于不缴费或逃费的车辆进行行政处罚的职能只能是( )。答案[A]

A、交通主管部门或公路管理机构

B、收费经营公司

C、交警

D、司法

53.对于现金通行费投诉，经出口路段确认做退款处理的，由( )承担。答案[B]

A、出口退款路段

B、出口收取路段

C、联网中心

D、各路段公司分摊

54.对于影响部联网中心系统和省中心系统运行的故障，应及时响应并在( )小时内修复；对于影响各省(区、市)收费站和ETC门架系统运行的故障(非人为因素或自然不可抗力)，应在1小时内响应，并在( )小时内修复。答案[B]

A、42

B、24

C、22

D、44

55.发现省内逃费车辆应及时复核暂存车辆暂存时限为( )天且只能暂存一次超时删除并形成删除日志。答案[A]

A、3

B、5

C、7

D、1

56.凡享受鲜活农产品运输“绿色通道”政策的货运车辆，以( )作为根本依据。答案[B]

A、以“绿色通道”通行证作为鲜活农产品运输车辆的证明

B、以实际装载货物属规定范围内的鲜活农产品

C、政府证明文件

D、本公司证明文件

57.费用异常类和临界车型车种类重点关注名单最后更新时间后( )再无更新记录的自动解除重点关注名单。答案[D]

A、1个月内

B、3个月内

C、6个月内

D、12个月内

58.复核改判认定发行服务机构或相关收费公路管理单位责任的对相关( )做质量考核的事故率记录。答案[D] A、发起单位

B、协查单位

C、省级稽核管理单位

D、责任认定单位

59.高速公路、一级公路的隧道，其长度大于( )时应设置照明设施答案[B]

A、50米

B、100米

C、150米

D、200米

60.高速公路发生特大事故及危化品泄露、爆燃等事故现场处置工作在( )统一领导下开展，各联动部门全力配合，并按照事故处置流程做好应急处置工作。答案[A]

A、当地人民政府

B、省高速公路局

C、属地高速公路处

D、属地交通主管部门

61.高速公路联网收费突发事件按照其可控性、( )和影响范围，分为四个等级，即Ⅰ级(特别重大)、Ⅱ级(重大)、Ⅲ级(严重)、Ⅳ级(一般)。答案[B]

A、损失程度

B、严重程度

C、经济价值

D、人员伤亡情况

62.高速公路免费方式根据(国发〔2012〕37号)的要求：每年( )等四大法定节日对7座以下(含7座)车辆实施免收通行费。答案[A]

A、春节、清明节、劳动节、国庆

B、春节、清明节、中秋节、国庆

C、春节、劳动节、中秋节、国庆

D、春节、清明节、劳动节、中秋节

63.高速公路情报板信息内容发布应遵循( )的原则。答案[D]

A、准确

B、易懂

C、简洁

D、以上都是

64.高速公路视频监控通常分为( )和道路监控两部分。答案[C]

A、气候监控

B、隧道监控

C、收费监控

D、治安监控

E、以上都是

65.各参与方对高频出现大量同类逃费行为，依据逃费线索或规律，通过对收费数据进行大数据分析，或现场集中查验，发现各种疑似逃费车辆，( )配合进行协查，筛选出疑似逃费车辆。答案[C]

A、经营管理单位

B、收费公路经营管理单位

C、其他参与方

D、发行服务机构

66.各参与方收到异议工单后应在( )处理并反馈若客户对所有逃费数据均存异议并在ETC客户的7个工作日补交期内系统自动延迟4个工作日的追缴名单启用时间用于工单相关参与方校核或补充数据。答案[D]

A、1个工作日内

B、2个工作日内

C、实时

D、3个工作日内

67.各参与方应按照全网统一规范要求及时响应( )，进行数据核查联动、工单处理联动、通行费补费处理联动等,并在规定时间内完成。答案[D]

A、外部稽核

B、内部稽核

C、路段稽核

D、联动稽核

68.各参与方在要求时限内处理完毕异议工单并回复客户仍存异议的由各( )进行判定。答案[A]

A、省级稽核管理单位

B、收费公路经营管理单位

C、部中心

D、发行服务机构

69.各单位应妥善保管所属账号在账号下发的第一时间修改密码。因账号外流造成的后果由( )负责。答案[B]

A、账号所属人

B、账号所属单位

C、账号运营方

D、网络安全员

70.各稽核单位在开展稽核业务时，应以( )为主，减少或避免收费站现场核查造成的现场秩序混乱。

答案[A]

A、事后稽核、数据稽核

B、事后稽核、内部稽核

C、事后稽核、外部稽核

D、事后稽核、现场稽核

E、现场稽核、数据稽核

71.各级单位发起稽核工单时应清晰描述( )逐一上传相关追缴通行流水涉及的入出口通行图片(闯关车或通行图片丢失的可上传相关录像信息)、交易流水等信息等。答案[C]

A、车辆图片

B、车牌颜色

C、车辆逃费行为

D、车型

72.各级稽核管理单位对非名单车辆或套牌车辆错误限制通行时应及时做好( )与沟通解释工作避免发生客户投诉。事后应及时进行原因分析根据情况作出整改处置。答案[A]

A、信息核对

B、登记

C、沟通解释

D、客户投诉

73.各级稽核管理单位应在道路沿线收费站、服务区、可变情报板、媒体等公布统一( )，鼓励对逃费作弊行为进行举报。答案[B]

A、服务热线

B、举报热线

C、客服热线

D、电话号码

74.各级交通运输管理部门应依托综合交通运输管理服务平台对辖区内道路运行车辆进行研判发现疑似违法车辆平台自动将疑似违法车辆信息推送至高速公路收费系统实施( )。答案[B]

A、快速自动拦截

B、精准自动拦截

C、违规自动拦截

D、疑似自动拦截

75.各省单独处理的客户逃费行为，追缴通行费后，需将补费信息和稽核结论补充至( )管理系统共享至全网。答案[B]

A、省级稽核

B、部级稽核

C、路段稽核

D、所站稽核

76.各省单独处理的客户逃费行为追缴通行费后需将( )和稽核结论补充至部级稽核管理系统共享至全网。答案[D]

A、证据信息

B、通行信息

C、逃费信息

D、补费信息

77.各省单独处理的客户逃费行为追缴通行费后需将补费信息和稽核结论补充至( )共享至全网。答案[C]

A、省级稽核管理系统

B、路段稽核管理系统

C、部级稽核管理系统

D、联网公司稽核管理系统

78.各省收费公路经营管理单位应对本路段单位可能存在作弊行为造成通行费流失的特情数据做100%审验省级稽核管理单位应做不少于( )的复核发现问题及时发起内部或外部稽核。答案[A]

A、0.1

B、0.3

C、0.6

D、0.8

79.各省应建立省内运行监测系统，开展省内运行监测。包括本省收费车道和ETC门架系统的关键设备、运行参数、( )、费率版本、通信传输等状态监测，定期通报本省联网收费系统运行情况答案[C]

A、软件参数

B、机房温度

C、软件版本

D、网络速度

80.各省中心、收费公路经营管理单位应安排专人，( )登录全网运行监测平台，巡检本省ETC门架、收费站等系统运行情况，及时通知各级运维管理员及相关单位抢修答案[B]

A、定期

B、每日

C、每周

D、每2小时

81.根据《高速公路监控技术要求》规定高速公路监控摄像机视频应采用数字化传输方式通过( )接入网上传到直接的监控管理部门。答案[C]

A、收费系统

B、监控系统

C、通信系统

D、控制系统

82.根据《交通运输部关于切实做好重大节假日免收小型客车通行费有关工作的通知》对交通流量较大的收费站，要设置专门的( )通道，避免收费车辆与免费车辆混合通行。答案[B]

A、免费车道

B、重大节假日小型客车免费

C、收费车道

D、专用车道

83.根据《交通运输部国家发展改革委财政部关于进一步优化鲜活农产品运输“绿色通道”政策的通知》(交公路发〔2019〕99号)文件精神，对一年内混装不符合规定品种(或物品)超过( )次或者经查验属于假冒的鲜活农产品运输车辆，记入“黑名单”。答案[B]

A、2

B、3

C、4

D、5

84.根据《收费公路车辆通行费车型分类》(交通行业标准JTT489-2019)，核载37座的客车(车长不小于6m且核定载人数不大于39人的载客汽车)是( )。答案[C]

A、一类车

B、二类车

C、三类车

D、四类车

85.根据交通部文件规定，一级公路有关收费还贷公路技术等级和规模是连续里程( )以上。答案[C]

A、20KM

B、30KM

C、40KM

D、50KM

86.根据现行联网收费运营规则及规程，车辆通行费争议交易一经发布，应不晚于( )个工作日进行响应处理。答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

87.公路交通阻塞信息主要包括( )。答案[D]

A、基本情况

B、阻断原因

C、处置措施和恢复时间

D、以上都是

88.关于简化协查处理工单证据提交的注意事项中入出口均在省外的车辆由( )所在路段提交完整证据其他途经路段不再提交证据。答案[C]

A、入口方

B、出口方

C、出省前最后一个省内门架

D、入、出口方

89.关于简化协查处理工单证据提交的注意事项中入口省内、出口省外的车辆由( )所在路段提交完整证据其他途经路段不再提交证据。答案[A]

A、入口方

B、出口方

C、出省前最后一个省内门架

D、入、出口方

90.关于简化协查处理工单证据提交的注意事项中入口省外、出口省内的车辆由( )所在路段提交完整证据其他途经路段不再提交证据。答案[B]

A、入口方

B、出口方

C、出省前最后一个省内门架

D、入、出口方

91.货车A从甲站进入高速，行驶到100KM处的服务区(高速公路隔离栏的缺口处)违规调头，返回行驶60KM到乙站出高速，全程没有标识点，出口刷卡系统显示货车A应交40KM的通行费，实际货车A应交\_\_\_\_KM的通行费？答案[D]

A、40

B、60

C、120

D、160

92.货车A从甲站进入高速，行驶到100KM处的服务区(高速公路隔离栏的缺口处)违规调头，返回行驶60KM到乙站出高速，全程没有标识点，出口刷卡系统显示甲车应交40KM的通行费，如不仔细查验则货车A可能会逃交\_\_\_\_KM的通行费？答案[C]

A、40

B、60

C、120

D、160

93.货车A从甲站驶入高速，在入口取甲卡，并从丁站出高速时谎称丢卡，经收费人员核实行驶路径后，A车交纳甲站至丁站225KM的通行费和通行卡工本费后离开。第二次A车返程时从丁站驶入高速，在入口取丁卡，此时A车持有第一次的甲卡和第二次的丁卡，A车从乙站出站时出示甲卡，全程没有标识点，则出站时交纳甲站至乙站10KM的通行费，倒卡后货车A偷逃中间段\_\_\_\_KM的通行费？答案[B]

A、10

B、205

C、215

D、225

94.货车A从甲站驶入高速，在入口取甲卡，并从丁站出高速时谎称丢卡，经收费人员核实行驶路径后，A车交纳甲站至丁站225KM的通行费和通行卡工本费后离开。第二次A车返程时从丁站驶入高速，在入口取丁卡，此时A车持有第一次的甲卡和第二次的丁卡，A车从乙站出站时出示甲卡，全程没有标识点，则出站时交纳甲站至乙站10KM的通行费，而实际应交纳\_\_\_\_KM的通行费？答案[C]

A、10

B、205

C、215

D、225

95.稽查监控分中心对各站的收费员进行实时监控，发现收费站、收费员违规行为，按照( )的程序进行处理，如收费员仍不能及时改正，通知收费站综合管理员。答案[D]

A、纠正-训斥-记录

B、记录-提醒-扣分

C、纠正-提醒-扣分

D、纠正-提醒-记录

96.稽查监控中心访客安全管理中，以下说法错误的是( )答案[D]

A、监控员出入监控分中心应注意锁好防盗门

B、对于遗失钥匙、泄露保密信息的情况要及时上报，并积极主动采取措施保证机房安全

C、与工作无关的闲杂人员或不在工作期间的监控分中心内部人员不得擅自进入监控分中心

D、行政执法机关(警察、高速公路执法人员等)可直接在监控设备上拷贝数据

97.稽查监控中心主要业务不包括答案[B]

A、道路监控

B、现场收费

C、收费监控

D、稽查稽核

98.稽查形式分为实时稽查、现场稽查、数据稽查、( )、联合(交叉)稽查和暗访稽查。答案[A]

A、专项稽查

B、文明服务稽查

C、监控业务稽查

D、外部稽查

99.稽核处理原则中发行服务机构原因出现大车小标、车种不符等情况造成通行费损失的应由( )先行垫付损失通行费；再由发行服务机构自行追缴漏收通行费。答案[A]

A、发行服务机构

B、本省过失方

C、经营管理单位

D、过失省份过失方

100.稽核过程中发现( )原因造成的少收、漏收通行费行为应按收费与结算相关业务要求进行处理。答案[A]

A、非客户

B、客户

C、发行方

D、发行服务机构

101.稽核过程中发现非客户原因造成的少收、漏收通行费行为，应按( )相关业务要求进行处理。答案[D]

A、补费信息

B、稽核结论

C、收费站管理

D、收费与结算

E、结算与稽核

102.稽核过程中发现非客户原因造成的少收、漏收通行费行为应按收费与( )相关业务要求进行处理。答案[C]

A、清分

B、稽核

C、结算

D、清算

103.稽核业务范围主要包括数据核查、( )、通行费补费与管理改进等答案[C]

A、后期稽核

B、前期稽核

C、通行费稽核

D、发行机构稽核

104.稽核业务根据稽核对象分为( )。答案[D]

A、发行稽核与收费行为稽核

B、运营稽核与管理稽核

C、数据稽核与流水稽核

D、内部稽核与外部稽核

105.稽核业务根据稽核对象分为内部稽核与( )答案[B]

A、发行服务机构稽核

B、外部稽核

C、收费经营单位稽核

D、收费行为稽核

106.稽核业务中外部稽核逃费类型分为( )大类。答案[B]

A、2

B、4

C、6

D、8

107.驾驶员交款后不要发票，应如何处理？下列做法正确的是( )。答案[D]

A、在对下一来车收费时使用，节省公司运营成本

B、将发票转售给需要发票的社会人员，互惠互利

C、直接丢掉

D、在对下一来车进行操作前按公司有关规定处理，不得重复出售

108.监控分中心对各站的收费员进行实时监控，发现收费站、收费员违规行为，按照( )的程序进行处理，如收费员仍不能及时改正，通知收费站综合管理员。答案[D]

A、纠正-训斥-记录

B、记录-提醒-扣分

C、纠正-提醒-扣分

D、纠正-提醒-记录

109.监控分中心访客安全管理中，以下说法错误的是( )。答案[D]

A、监控员出入监控分中心应注意锁好防盗门

B、对于遗失钥匙、泄露保密信息的情况要及时上报，并积极主动采取措施保证机房安全

C、与工作无关的闲杂人员或不在工作期间的监控分中心内部人员不得擅自进入监控分中心

D、行政执法机关(警察、高速公路执法人员等)可直接在监控设备上拷贝数据

110.监控录像信息在正常情况下保存时间应不少于( )特殊情况录像应永久保存。答案[A]

A、15天

B、18天

C、20天

D、一个月

111.监控人员应对冲卡、闯关逃费车辆进行( )以便于在需要时提供有效的证据。答案[B]

A、录像

B、录像备份

C、记录资料

D、存档

112.监控系统不允许因软件本身故障而引起的( )运行异常。答案[D]

A、信息采集

B、信息提供

C、信息处理

D、交通控制

113.监控系统外场(现场)设备主要担负( )和执行控制指令的作用。答案[A]

A、信息采集

B、信息提供

C、信息处理

D、信息控制

114.监控系统维护作业要求在( )对系统所有接地电阻作一次检测？答案[D]

A、春季

B、夏季

C、秋季

D、冬季

115.交通信息发布可按照一天24小时不同时段的特性划分为黎明、上午、下午、黄昏和( )。答案[C]

A、雨天

B、雾天

C、夜间

D、雪天

116.交通诱导信息系统的处理过程分为诱导信息的生成、采集和( )答案[B]

A、制作

B、发布

C、传输

D、统计

117.仅本省的U/J型逃费车辆不在部平台发起工单建议( )收费站现场收取本次漏交通行费。涉及到外省的U/J型车辆可以现场收取本省漏交的通行费待部中心统一通知后再发起工单。答案[B]

A、入口

B、出口

C、涉及路段

D、入、出口

118.紧急电话系统一般由紧急电话控制中心、传输线路和( )组成。答案[C]

A、监控屏

B、CCTV

C、紧急电话分机

D、GPS诱导系统

119.经查实是换卡、倒卡车辆的，按( )，有违法行为的，依法处理。答案[A]

A、可达最远程收费

B、最短路径收费

C、还原最远路径收费

D、正常金额的两倍收费

120.警告、禁令、指示、指路标志和辅助标志统称为( )。答案[B]

A、交通信号

B、交通标志

C、交通标线

D、指示标志

121.开展稽核业务时，各参与方应按职责分工开展( )，包括发行、收费行为和运营管理等方面的稽核。答案[B]

A、外部稽核

B、内部稽核

C、联合稽核

D、路段稽核

122.可变交通信息发布系统通常有( )、可变限速标志、车载交通信息屏和广播等。答案[B]

A、CCTV

B、可变情报板

C、广告牌

D、交通检查器

123.可变情报板在夜间及恶劣条件下，应使用( )颜色的字体发布交通信息。答案[A]

A、黄色

B、红色

C、绿色

D、橘色

124.可变信息情报板按功能应属于( )。答案[C]

A、信息采集系统

B、信息处理系统

C、信息提供系统

D、通信系统

125.客户进行线上补费时如对欠费信息存在异议，可通过( )直接发起异议申诉。答案[D]

A、部客服中心

B、省客服中心

C、车道收费系统

D、线上补费平台

126.客户进行线上补费时如对欠费信息存在异议可在线上补费平台直接发起异议申诉申诉工单提交至部级系统。部级系统将工单( )转发至发起方。答案[C]

A、1个工作日内

B、2个工作日内

C、实时

D、3个工作日内

127.客户联络中心应提供( )服务和信息查询、业务咨询、投诉受理、挂失等服务答案[A]

A、7×24小时

B、9时-21时人工

C、8时-17时人工

D、周一至周五人工

128.客户没有( )补费的，系统自动启用追缴名单，进行全网限制通行。答案[D]

A、按时

B、全额

C、足额

D、按时全额

129.客户若无异议可直接进行线上补交。有异议可提交( )。答案[A]

A、异议申请

B、复议申请

C、异议证据

D、证明材料

130.客户提交异议受理省份应遵循( )，负责全程协助客户处理异议及补费投诉相关工作。答案[C]

A、责任倒查制

B、领导负责制

C、首问负责制

D、自行负责制

131.客户应于车辆驶入高速公路前( )通过全国统一的高速公路绿色通道预约通行服务平台进行网络预约答案[C]

A、1小时

B、4小时

C、2小时

D、6小时

E、半小时

132.客户咨询投诉实行“首问负责制”和( )答案[A]

A、发行服务机构负责制

B、省内负责制

C、收费经营单位负责制

D、收费站负责制

133.利用收费系统，对收费交易信息进行复核分析，及时发现潜在问题，查找违规嫌疑车辆。以上属于( )稽查方式。答案[C]

A、联网

B、审核

C、数据

D、专项

134.绿色通道管理应对照交通运输部( )，判别车辆装载货物是否属于免费范围。答案[D]

A、免费条件

B、检查流程

C、检查规范

D、鲜活农产品品种目录

135.绿通车和普通车均从甲站同向驶入高速，中途绿通车从乙站免费出高速后，再掉头领卡进高速，此时普通车取甲卡、绿通车取乙卡，两车在中途交换通行卡后变成普通车持乙卡、绿通车持甲卡，最终两车均从丙站下高速，因普通车持乙卡则出站时只需交纳乙站至丙站25KM的通行费，两车换卡后，普通车偷逃了\_\_\_\_KM的通行费。答案[B]

A、25

B、200

C、175

D、225

136.绿通车辆验货时，车侧照需从车辆尾部侧面约( )进行拍摄。答案[B]

A、30度

B、45度

C、35度

D、60度

E、90度

137.每条稽核追缴信息的生成均需明确责任认定，责任认定结果分为参与方省份收费公路经营管理单位责任、发行服务机构责任和客户责任( )种。答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

138.其它逃费类型均由各通行的( )进行责任认定省中心审核各参与方可以意见不一致但均以省中心最终审核结果为依据进行更改。答案[A]

A、收费公路经营管理单位

B、省中心

C、发行服务机构

D、部中心

139.全网稽核业务主要针对人为原因造成的( )、未交、拒交通行费行为，包括收费人员不规范操作、收费运营管理单位管理漏洞、发行服务机构违规发行、车辆驾驶人员恶意逃费、客户使用虚假证件等。答案[A]

A、少交

B、漏交

C、偷逃

D、暴力闯卡

140.认定为客户原因且证据充足造成ETC客户车型或车种错误少交通行费的系统下发补费信息预生成追缴名单同时发行服务机构下发状态名单限制ETC通行通知客户更改回正确信息并于( )补交通行费。答案[C]

A、2个工作日内

B、3个工作日内

C、7个工作日内

D、15个工作日内

141.任何人不得人为损坏或以任何形式截留、( )通行卡。答案[D]

A、使用

B、读写

C、发放

D、挪用

142.如投诉预受理人员能够査询到通行记录时应当规范填写投诉预受理工单并将投诉人提供的( )(或现金发票号、第三方支付流水号)和关联的通行记录作为附件一并转至ETC发行服务机构。答案[A]

A、退费时间

B、退费方法

C、退费

D、车辆通行记录

143.如投诉预受理人员无法査询到通行记录时应当提请投诉人登录本人( )或者联系ETC发行服务机构查询本人的相关通行记录及时提供相关情况作为投诉处理依据。答案[B]

A、银行账户系统

B、ETC账户査询交易清单

C、收费站收费系统

D、联网中心平台

144.入口发卡员发放通行卡时，( )将未刷卡成功而采用强行抬杆的做法将通行卡发给司机。答案[A]

A、禁止

B、可以

C、允许

D、应该

145.入口发卡员在发卡时，若通行卡无法正常发出，应将该卡( )，交班时及时上交票管室。答案[B]

A、随便存放

B、分开存放

C、放口袋里

D、放别人卡盒给别人用

146.入口遇到ETC追缴名单车辆时应完成漏交通行费的( )。答案[A]

A、全额追缴

B、补交

C、全网追缴

D、追缴

147.涉及ETC用户改变车型或车种责任的先由( )做自我认定必需提供切实证据省中心审核以省中心最终审核结果为依据进行更改。答案[C]

A、收费公路经营管理单位

B、省中心

C、发行服务机构

D、部中心

148.什么情况下可以使用报警器？下列做法正确的是( )。答案[A]

A、在紧急情况下或收费现场发生突发事件需要提供支援时可以使用

B、在换岗时可以使用

C、在兑换零钞时可以使用

D、收费员上洗手间时可以使用

149.省级稽核管理单位、收费公路经营管理单位、发行服务机构应建立追缴名单参数接收下发校验机制，定期检查是否下发成功、生效启用，定期检查时间间隔不得长于( )小时。答案[C]

A、12

B、8

C、24

D、48

150.省级稽核管理单位应以“组织推动、数据分析、( )”为主。答案[B]

A、事件核查

B、事件审核

C、证据收集

D、追缴执行

151.省级稽核管理单位应在收到整改工单( )个工作日内审核并转发整改工单；答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

152.省内稽核车辆补交费用单张发票最大值为( )元。答案[C]

A、3000

B、5000

C、10000

D、20000

153.省内追缴名单车辆完成追缴后应立即操作“完成追缴”步骤将相关追缴信息录入完整(应正确填写治理金额、加收键打印发票票号图片应最少上传( )张车辆照片、司机支付成功截图、打印发票照片。司机在付款时分批支付应在追缴说明中标注支付次数、金额)完成车辆“反白”答案[A]

A、3

B、5

C、6

D、4

154.实行全国统一车型分类标准后，对于外观模糊无法分辨的车辆可以通过核查( )来进行辨别。答案[D]

A、工作证

B、驾驶证

C、营运证

D、行驶证

155.实行三级交通安全管理：当能见度小于( )米时，按高速公路交警指令关闭道路。答案[C]

A、100米

B、80米

C、50米

D、30米

156.视频监控系统一般由摄像子系统、( )、控制子系统和显示记录四个主要部分组成。答案[B]

A、显示器

B、图像传输子系统

C、气象检测系统

D、录像子系统

157.收费操作规范性的稽核应包括优免车辆处理、特情处理、追缴名单处理、( )等业务操作流程的规范性。答案[A]

A、通行费补费

B、车型录入

C、通行费收取

D、通行交易信息记录

158.收费操作准确性稽核应包括收费人员在车牌录入、车型录入、( )、通行交易信息记录等业务操作的准确性；答案[B]

A、特情处理

B、通行费收取

C、逃费信息

D、优免车辆处理

159.收费车道系统通过车牌识别等方式( )自动实施限制通行现场人员查询、核实车辆信息并向用户进行告知用户可通过部省两级补费平台查询自己的补费信息客户完成全部通行费补费后系统自动解除追缴名单。答案[A]

A、对追缴名单车辆

B、重点关注名单

C、黑名单

D、灰名单

160.收费方校核结果100%无误的图像识别流水属于( )流水。答案[C]

A、一类

B、二类

C、三类

D、四类

161.收费服务要求中，车道堵车的疏通平均服务时间不超过( )。答案[C]

A、3min

B、4min

C、5min

D、6min

162.收费公路经营单位应对稽核系统判定的“多次入口覆盖”车辆，进行( )。答案[B]

A、全网拦截、追缴

B、重点标记、跟踪核查

C、重点标记、全网拦截

D、跟踪核查、发起外部工单

163.收费公路经营管理单位和发行服务机构应以“( )、事件核查、图像审核、证据收集、追缴执行”为主收费站应减少或避免现场核查造成的秩序混乱。答案[A]

A、数据分析

B、事件审核

C、组织推动

D、过程管理

164.收费公路经营管理单位每月开展( )次全面稽核。答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、6

165.收费公路经营管理单位严格按相关要求规范查验流程建立完善的内部监管机制及所辖收费站查验结果复核机制全力做好防贪堵漏工作；( )做好省内监督管理工作；部联网中心不定期对各省查验结果进行抽查并对不规范查验情况进行全网通报。答案[A]

A、省中心

B、部中心

C、收各费站

D、部联网中心

166.收费公路某路段有交通事故时相关路段应发布( )信息，以提醒司机注意安全、需要封闭路时，应在情报板发布封路信息，设站引导车辆行驶。答案[D]

A、交通肇事

B、车辆查证

C、交通中断

D、交通事故

167.收费过程中，如遇到熟人或公司员工搭乘其他车辆要求免费放行时，应怎么办？下列做法正确的是( )。答案[D]

A、大家都是同一间公司的，免费放行就好了，方便你我

B、都是熟人，互相方便一下也无妨

C、照顾一下，快速免费放行

D、耐心做好解释工作，严格按照公司规定进行收费处理

168.收费监控系统严禁破解密码和其他黑客行为禁止做( )以外的操作。答案[A]

A、工作权限

B、随意拷贝录像

C、打游戏

D、查询车辆路径

169.收费监控系统应能实时监控收费广场、( )、发卡、收费、绿色通道验货等情况应具有对车道收费情况进行图像审核和稽查的功能。答案[A]

A、收费亭内

B、财务室

C、办公室

D、票款室

170.收费监控子系统中，短信息发送的方式分为( )和单点发送。答案[C]

A、信息发送

B、双点发送

C、广播发送

D、共同发送

171.收费系统、监控系统及( )，统称为高速公路机电三大系统；答案[C]

A、网络系统

B、电话系统

C、通讯系统

D、入口治超系统

172.收费行为稽核是指对收费操作的( )的稽核。答案[C]

A、时效性和规范性

B、安全性和规范性

C、准确性和规范性

D、准确性和时效性

173.收费员发现通行卡人为损坏时，应( )。答案[C]

A、按最高标准收费

B、索取通行卡工本费

C、询问驾驶员入口站名并上报确认，正常收费并索取通行卡工本费

D、免费放行

174.收费员在上班时，面对来车，要准确判断( )和按车种，按收费管理规定进行收费工作。答案[D]

A、车牌

B、车况

C、驾驶员

D、车型

175.收费站查验人员应通过事件记录仪或摄像机、照相机等设备做好查验整体过程的影像记录供投诉取证及事后稽核工作使用影像记录资料保存期限不应低于( )个月。答案[C]

A、2

B、3

C、6

D、9

176.收费站出现突发异常情况时，收费站值班领导应在( )分钟内组织现场处置，并在第一时间内向路段中心报告。答案[B]

A、3

B、5

C、7

D、10

177.收费站监控或者票务人员要定期做好管理系统( )工作，确保计算机数据流水不丢失。答案[C]

A、计算机重启

B、病毒查杀

C、数据备份

D、图像管理

178.收费站是公司面向社会提供收费服务的窗口，收费人员要恪守职业操守和服务标准，进行文明收费，提供优质服务，做到( )。答案[B]

A、快捷、畅通

B、应收不漏，应免不收

C、文明礼貌

D、规范服务

179.收费站现场拦截后ETC/MTC客户通过部级补费渠道的行业服务端现场现金补费的其补费资金按照收款单位所属省(区、市)补交资金管理规定归集至( )。答案[A]

A、省中心账户

B、收费公路经营管理单位

C、发行方所属省中心

D、收款单位所属省中心

180.数据分析范围不包括( )。答案[D]

A、互联网行业数据

B、特情数据

C、线索举报数据

D、非专项数据

E、专项数据

181.数据分析中其它多媒体数据不包括( )。答案[A]

A、互联网行业数据

B、道路主线与门架的监控视频

C、收费现场

D、图像数据

E、分析数据

182.水平能见度距离( )米之间的称为浓雾答案[B]

A、低于1公里

B、50-200米

C、200-500米

D、低于50米

183.隧道监控系统告警通常包括：交通堵塞、照明系统报警、通风系统报警和( )。答案[B]

A、雷击报警

B、防火系统报警

C、触电报警

D、气象报警

184.隧道事故的应急处置必须按照隧道内( )的要求落实现场管制措施。答案[A]

A、人员净空

B、设备净空

C、车辆净空

D、现场净空

185.特情数据复核结果为车辆欠费且证据充分的可发起外部稽核开展通行费追缴；复核结果为车辆欠费但证据不充分的将被列入( )。答案[D]

A、异议名单

B、预追缴名单

C、追缴名单

D、重点关注名单

186.特长隧道是指隧道长度( )的隧道。答案[C]

A、大于2000米

B、大于1500米

C、大于3000米

D、大于2500米

187.亭外人员要保持高度警惕，发现后车与前车相距过近需及时给予善意提醒，让企图( )的驾驶人员心存顾虑，不敢贸然冲关。答案[C]

A、逃费

B、冲关逃费

C、随尾冲关

D、强行冲关

188.通过部级补费渠道的客户服务端主动(非现场拦截)补费的ETC客户补费资金进入( )资金账户。答案[C]

A、车牌照所属省份的省中心

B、收费公路经营管理单位

C、发行方所属省中心

D、收款单位所属省中心

189.通过各类稽核方式发现的少交、未交通行费行为应准确区分逃费类型全网使用( )定义有特殊类型需报部联网中心统一定义。答案[D]

A、省中心统一逃费类型

B、经营管理单位统一逃费类型

C、发行方统一逃费类型

D、统一逃费类型

190.通行费补费分为( )形式答案[C]

A、现场补费

B、线上补缴

C、补交和追缴

D、事后追缴

E、实收及补缴

191.通行费补交：指通行收费公路的车辆因( )少交、未交、拒交的通行费，在指定期限内客户主动补费的业务行为答案[B]

A、收费经营单位

B、客户原因

C、发行机构原因

D、收费员

192.通行费追缴：指欠费客户经收费公路经营管理单位和发行服务机构催交后未交、补交不全或拒交时，对其进行( )并补缴通行费的业务行为答案[A]

A、全网拦截

B、省内拦截

C、管辖区域拦截

D、收费站拦截

193.通行卡使用时要严格按照( )的原则。答案[A]

A、一车一杆一卡

B、一车一卡

C、多车一卡

D、一车多卡

194.投诉回访时回访人员应当询间投诉人ETC发行服务机构是否已向投诉人核对车辆通行记录明细是否认可投诉处理结果。如反馈投诉问题未得到解决回访人员应当生成( )次投诉工单作为重要投诉加快处理。答案[B]

A、一

B、二

C、三

D、四

195.投诉结案后( )个自然日内完成判责工作分为有责任、无责任和责任不清三种情况。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

196.投诉情况属实ETC发行服务机构回复时应当明确告知投诉人产生应免未免的原因、退费时间和( )。答案[B]

A、银行卡号

B、退费金额

C、收费站名称

D、发票

197.投诉人认可处理结果时ETC发行服务机构应当在客户服务支撑系统中及时结案；不认可投诉处理结果或投诉沟通协调处理超时( )及时介入处理出具处理意见。答案[C]

A、收费公路经营管理单位

B、省中心

C、路网中心

D、收费站

198.投诉预受理人员应当首先查询投诉人( )及时核实有关情况认真解答疑问答案[A]

A、车辆通行记录；现金缴费凭证

B、车牌号；发票

C、银行卡号；现金缴费金额

D、车辆通行记录；金额

199.投诉预受理人员应当提请投诉人提供注册手机号码、( )及车牌颜色进行查询。答案[C]

A、姓名

B、车辆行驶路程

C、车牌号

D、出口收费站名称

200.外部稽核ETC客户改变车型或车种逃费行为稽核协查业务发起方在部级系统提交稽核证据省级稽核管理单位在( )个工作日内审核审核通过后系统下发工单至发行服务机构和其他相关省份。答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

201.外部稽核ETC客户改变车型或车种逃费行为稽核协查业务中省级稽核管理单位审核通过后系统自动补充历史交易流水并下发至相关收费公路经营管理单位在( )个工作日内提交相关证据核算补费金额并做责任认定。答案[B]

A、2

B、3

C、4

D、5

202.为保证收费数据安全，收费数据应采用( )。答案[A]

A、多级备份

B、人工记录

C、数据共享

D、以上都对

203.为看清远处的交通情况，监控系统应选用( )镜头答案[C]

A、广角镜头

B、中焦镜头

C、长焦镜头

D、短焦镜头

204.下列不符合取消高速公路省界收费站，全国形成“一张网”运营新格局后，联网收费工作呈现特点的是答案[B]

A、ETC车辆覆盖广

B、稽核工作量小

C、稽核难度大

D、路网情况复杂

205.下列不属于岗前稽查的是( )。答案[C]

A、精神状态

B、着装规范

C、清点收费现金

D、有无携带私款

206.下列不属于信息采集的主要方式是( )。答案[D]

A、管理指令汇集

B、交通机电系统自动采集

C、人工主动巡查

D、通过报刊杂志搜集信息

207.下列不属于专项作业车的有。( )答案[A]

A、冷链运输车

B、拖车

C、体检车

D、检测车

208.下列关于车型分类的说法正确的是。( )答案[D]

A、超过6轴的专项作业车属大件运输车

B、一型货车与二型货车的唯一区别是车长是否大于4.5米

C、9座—19座客车为二型客车

D、超过6轴的货车需按超限运输车标准执行

209.下列关于取消省界收费站后的收费方式说法中正确的有。( )答案[C]

A、ETC车辆采取的是分段计费出口收费

B、因全国推广ETC，所以对无ETC的车辆不得进入高速

C、ETC车辆采取“分段计费，通过车载单元（OBU）和后台记账形式自动完成扣费”

D、非ETC车辆采取“分段计费，通过车载单元（OBU）和后台记账形式自动完成扣费”

210.下列哪项不属于改变缴费路径逃费行为( )答案[A]

A、假冒绿通车

B、倒换CPC卡

C、私开道口

D、干扰收费公路计费设施

211.下列哪项不属于利用优免政策逃费行为( )答案[B]

A、假冒联合收割机

B、客车假冒货车

C、违规绿通

D、假冒绿通车

212.下列哪项不属于违规绿通车( )答案[B]

A、装载不足80%的鲜活农产品货物

B、与鲜活农产品目录以外的货物混装未超过20%

C、运输鲜活农产品货物超载超过5%以上的车辆

D、装载不符合鲜活农产品目录要求农产品货物

213.下列情况享受“绿色通道”免收通行费政策的有：( )答案[B]

A、《目录》范围内的鲜活农产品与《目录》范围外的其他农产品混装，且混装的其他农产品超过车辆核定载质量或容积的20%的车辆

B、《目录》范围内的鲜活农产品与《目录》范围外的其他农产品混装，且混装的其他农产品等于车辆核定载质量或容积的20%的车辆

C、拒绝通过指定车道或拒不接受检验的车辆

D、超限超载幅度超过50%鲜活农产品运输车辆

214.下面( )不是常用的交通参数检测器答案[D]

A、线圈检测器

B、视频检测器

C、雷达检测器

D、温度检测器

215.下面( )类型的“绿色通道”车辆，可以享受优惠政策答案[D]

A、超限超载超过5%的鲜活农产品运输车辆

B、混装其他农产品超过车辆核定载质量或车厢容积20%的鲜活农产品运输车辆

C、伪装的绿色通道车辆

D、整车合法装载运输鲜活农产品的车辆

216.鲜活农产品运输车辆严格按照( )予以免费放行。答案[A]

A、国家关于绿色通道相关政策

B、物价局关于绿色通道相关政策

C、交通厅关于绿色通道相关政策

D、交委会关于绿色通道相关政策

217.现场发现治理的省内逃费车辆追缴完成后应立即将相关信息补录至省系统“( )”模块中。答案[C]

A、预追缴名单

B、追缴名单

C、逃费车档案

D、省内追缴名单

218.现金车辆认定为客户责任的，系统根据稽核结果生成补费系统与追缴名单，( )限制通行与追缴通行费。答案[D]

A、入口

B、出口

C、全省

D、全网

219.现金稽核业务流程中需要其他省份协助完善证据的其他收费公路经营管理单位应在( )个工作日内提交证据信息、核算补费金额并做责任认定由所辖省级稽核管理单位在( )个工作日内完成审核。答案[C]

A、11

B、13

C、31

D、33

220.限制通行现场处置工作相关单位及人员应维持现场工作秩序合理引导车辆设置相应( )保障人员安全避免造成现场拥堵。答案[A]

A、安全引导设施

B、外勤人员

C、保通人员

D、标志标牌

221.协查处理工单时发起方以改变车型车种逃费类型出口最小费额收费合并改变车型车种类逃费的只追实际通行路径的差额不能以拆分没拆到本路段为由做出实收金额为( )的稽核结论。答案[A]

A、0

B、1

C、2

D、3

222.新形势下，稽查监控人员应当做到的不包括( )答案[B]

A、学习新的业务知识，提升专业能力

B、仅做好改革以前的基本业务

C、具备良好的数据分析能力

D、熟练掌握各项软件系统

223.业务指标包括收费增收率、( )率、站车费率、漏征率、微笑率等。答案[D]

A、文明服务

B、违纪查处

C、指标完成

D、业务差错

224.一般投诉应当在结案后( )个自然日内进行投诉回访可采用电话、短信或邮件等方式进行；如投诉人对短信、邮件等非电话方式回访不满意应当采用电话方式进行二次回访。答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

225.一辆绿通车连续在多站进出，它可能涉及( )逃费。答案[C]

A、冲磅

B、J型行驶

C、假冒绿通

D、换牌换卡

226.一辆为6轴，车长为25米，总质量为65吨持有“大件物品运输证”的货车说法正确的是( )答案[B]

A、为五型货车

B、为六型货车

C、为七型货车

D、该车需拒入

227.已预约且查验结果为合格的，查验人员应现场告知承运人，系统推送( )未预约且查验结果合格的，查验人员应现场告知承运人通过预约平台申请退费。答案[B]

A、预约码

B、查验码

C、二维码

D、验证码

E、绿通码

228.已在追缴名单内的车辆，发现存在其他逃费行为且证据确凿时，可在已有的追缴名单( )。答案[A]

A、追加录入合并追缴

B、拆分追缴

C、解除追缴

D、撤销追缴

E、发起追缴

229.以下不属于视频监控系统的前端设备的是( )答案[A]

A、录像机

B、镜头

C、云台

D、防护罩

230.以下符合假冒免费车辆逃费的特征是答案[B]

A、两车互换通行卡

B、绿通车混装货物比例大于20%

C、降档办理ETC卡

D、无卡车谎报入口站

231.以下描述正确的?( )答案[D]

A、发给驾驶员的纸质通行券无需加盖标志章

B、在通行卡、纸质通行券并行期间，发卡员可以漏发

C、发卡员在纸质通行券不足时，可以向别人借用

D、发卡员如使用了纸质通行券，下班后需与票管员复核，清点核实后，办理交接确认手续

232.以下说法属于不正确的是?( )答案[D]

A、班长及站岗人员只能在安全岛上站岗且身穿反光衣，不可在车道上站立或走动

B、关闭车道前，一定要先将信号灯转为红色并关闭手动栏杆

C、收费人员不得在一关闭的收费车道里站立或聊天

D、收费员下班后可以随意搭乘高速公路陌生车辆

233.以下行为有闯卡逃费嫌疑的是( )答案[C]

A、系统显示超时行驶

B、行驶证与实际车型不符

C、驶入ETC车道跟车过紧

D、电子标签与车牌不符

234.异常通行数据指针对已完成收费的通行数据，通过设立异常分析模型，筛选出的异常数据。包括车辆在ETC车道与MTC车道收费车型不一致，( )，车辆通行路径信息次数较多，缺失入口信息缺失次数较多等。答案[C]

A、无效入口编码

B、无入口信息

C、发行信息与车道通行图片不一致

D、无卡、损坏卡

235.因( )原因造成通行费损失的应按通行费稽核相关流程补收通行费。答案[B]

A、收费员

B、客户

C、收费站

D、收费公路经营管理单位

236.因本省收费公路经营管理单位原因造成本省通行费损失的，由本省过失方自行承担损失。因本省收费公路经营单位原因造成其他省份通行费损失的，由( )承担其他所有通行费损失。答案[A]

A、过失省份过失方

B、省级稽核管理单位

C、部联网中心

D、发行服务机构

237.因本省收费公路经营管理单位原因造成本省通行费损失的由( )过失方自行承担损失。答案[A]

A、本省

B、相关省份

C、相邻省份

D、省联网中心

238.因车辆冲关造成收费现场设施设备损坏的，按标准向( )索赔，有违法行为的则依法处理。答案[B]

A、收费员

B、驾驶员

C、广场管理人员

D、收费站管理人员

239.因发行服务机构原因出现大车小标、车种不符等情况造成通行费损失的，应有( )先行垫付损失通行费，再由发行服务机构负责处理。答案[C]

A、收费公路经营管理单位

B、客户

C、发行服务机构

D、收费方

240.因发行服务机构原因出现大车小标、车种不符等情况造成通行费损失的应由发行服务机构( )再由发行服务机构自行追缴漏收通行费。答案[B]

A、发起稽核工单

B、先行垫付损失通行费

C、发起追缴名单

D、上报省中心

241.因人员配置不够而未开足车道，造成车道拥堵的，追究( )责任。答案[B]

A、收费班长

B、收费站站长

C、收费站分管领导

D、所长

242.营运路段成功拦截逃费车辆并成功收取当次偷逃通行费的，按( )原则结算答案[A]

A、精确拆分

B、比例拆分

C、模糊拆分

D、收益归路段所有

243.优免数据稽核针对按规定采集的各种通行费优惠与免费车辆通行与免费流水，以及相关查验记录数据，与相应优惠免费政策，车辆实际通行情况进行比对分析，具体由发生优免通行所在出口收费站经营管理单位负责稽核，其他涉及单位配合，( )个自然日内完成答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、5

244.运输联合收割机发证机关是各地( )答案[C]

A、市场监督局

B、工商局

C、农机局

D、林业局

245.运营管理稽核包括对( )、高速设施封闭式管理等方面开展的稽核。答案[A]

A、收费政策执行

B、收费行为

C、文明服务

D、便民服务

246.在ETC客户一般逃费行为稽核协查业务流程中相关收费公路经营管理单位应在( )个工作日内提交相关证据、核算补费金额并做责任认定；由省级稽核管理单位在( )个工作日内审核所辖收费公路经营管理单位提交的证据材料、补费金额及责任认定等相关信息。答案[C]

A、11

B、13

C、31

D、33

247.在工单协查中倒换卡只追缴( )方向的通行费删除反方向的收费单元信息。答案[A]

A、出口

B、入口

C、出入口

D、单方向

248.在稽查监控中心，需要对摄影机的变焦镜头、( )和防护罩进行遥控。答案[B]

A、能见度检测器

B、电动云台

C、路面状态检测器

D、气象监测器

249.在监控室，需要对摄像机的变焦镜头、( )和防护罩进行遥控。答案[B]

A、能见度检测器

B、电动云台

C、路面状态检测器

D、气象监测器

250.在夜间及恶劣天气条件下，应使用( )颜色的字体发布交通信息。答案[A]

A、黄色

B、红色

C、绿色

D、蓝色

251.在夜间及恶劣天气条件下应使用( )颜色的字体发布交通信息答案[A]

A、黄

B、红

C、绿

D、蓝

252.载运标准集装箱的挂车列车的整治工作另行部署，在整治前，重点检查其车货总质量是否超过( )标准的行为，暂不对外廊尺寸进行检查。答案[A]

A、限载

B、限宽

C、限高

D、限长

253.整车装载，是指享受“绿色通道”政策的车辆，装载鲜活农产品应占车辆核定载质量或车厢容积的( )%以上，且没有与非鲜活农产品混装等行为。答案[C]

A、30

B、70

C、80

D、50

254.正常状态下，未办理缴费、交卡手续而强行通过的车辆称为( )。答案[A]

A、冲卡车

B、违章车

C、非法闯入

D、车队

255.执法人员在接到收费站自动拦截成功的报告后应在车辆被自动拦截后10分钟内赶赴拦截位置迅速展开处置工作；执法人员到达现场后收费员可( )。答案[A]

A、正常收取车辆本次通行费

B、车辆开至外广场再补缴车辆通行费

C、加收车辆5倍通行费

D、对车辆实施劝返

256.重点关注名单车辆一旦有确凿证据证明其逃费，发现单位应按追缴名单流程审核通过后申请把该车辆状态转为( )。答案[B]

A、待追缴名单车辆

B、追缴名单车辆

C、灰名单

D、黑名单

257.重点关注名单撤销由( )申请撤销，并经录入单位审核通过后，在省级稽核管理系统全省传阅。答案[A]

A、发起单位

B、路段中心

C、省中心

D、部中心

258.重点关注名单来源：各参与方稽核部门通过数据分析等方式筛选出具有逃费嫌疑的相关车辆信息例如无卡、空卡特情次数大于等于( )次的车辆。答案[D]

A、5

B、4

C、3

D、2

259.重点关注名单类型可分为( )、优先放行类、临界车型车种类、其它类等。答案[A]

A、通行或费用异常类

B、未交通行费类

C、少交通行费类

D、拒交通行费类

260.重点关注名单类型中优先放行类包括绿通优免车辆、( )、联合收割机优免车辆等。答案[A]

A、集装箱优免车辆

B、大件运输

C、应急车

D、抢险救灾车

261.重点关注名单是指存在( )、通行行为异常、需持续观察等情况的车辆。答案[C]

A、少交通行费

B、未交通行费

C、逃费嫌疑

D、拒交通行费

262.重要投诉应当采用( )在结案后1个自然日内完成。答案[A]

A、电话回访

B、家访

C、信件回访

D、微信回访

263.抓拍图片或图像中应可以清晰分辨( )、车牌颜色、车辆颜色、车脸全貌等。抓拍图片应叠加标记通行记录信息包括抓拍时间、入出口收费站或门架编号、车辆号牌、车牌颜色等。答案[A]

A、车牌号

B、车头

C、车尾

D、车辆侧方

264.追缴黑名单车辆全额补交通行费后，系统多久自动解除该车辆追缴黑名单( )答案[A]

A、4个小时

B、8小时

C、10小时

D、12小时

E、24小时

265.追缴黑名单车辆全额补缴交通行费后，系统( )小时内自动解除该车辆追缴黑名单，并对客户进行提示。答案[A]

A、4

B、8

C、14

D、24

266.追缴名单：指在收费公路通行过程中发生过依法应当交纳而少交、未交、拒交车辆通行费等行为且( )的车辆，对相关车牌号码进行通行限制、追缴通行费的车牌名单定义为追缴名单答案[B]

A、证据不足

B、证据确凿

C、理由充分

D、主动承认

267.追缴名单变更包括( )答案[B]

A、追缴名单解除、审核、自动更新

B、追缴名单解除、撤销、信息更新

C、追缴名单补缴、核实、自动解除

D、追缴名单补缴、解除、信息更新

E、追缴名单解除、核实、自动更新

268.追缴名单变更包括追缴名单解除、( )、信息更新等答案[C]

A、恢复

B、更改

C、撤销

D、重置

269.追缴名单变更包括追缴名单解除、撤销、( )。答案[D]

A、发起

B、建立

C、名单合并

D、信息更新

270.追缴名单车辆全额补交通行费后，系统( )小时内自动解除该车辆追缴名单，并对客户进行提示。若为ETC客户，系统自动传达指令至发行服务机构，车型(车种)不符已更改为正确信息的应解除状态名单。答案[A]

A、4

B、6

C、8

D、12

271.追缴名单信息需变更调整时，( )重新核实后按相关流程进行修改、补充、更新、撤销等操作。答案[A]

A、省级稽核单位应通知原录入审核单位

B、省级稽核单位

C、部级稽核单位应通知省级稽核单位

D、原录入审核单位

272.追缴时工作人员宜佩戴和开启工作录像记录设备全程进行工作记录并留存工作录像不小于( )个月。答案[B]

A、2

B、3

C、4

D、5

273.追缴逃费处理期间存在争议的车辆其工作录像留存不得小于( )个月。现场发生争执或行为过激的应永久留存。答案[D]

A、2

B、4

C、6

D、12

274.追缴与重点关注名单车辆证据文件命名规则共( )位。答案[C]

A、12

B、20

C、32

D、35

275.追缴与重点关注名单车辆证据文件命名规则中，白色车牌的编码为( )。答案[D]

A、0

B、1

C、2

D、3

276.追缴与重点关注名单车辆证据文件命名规则中，黑色车牌的编码为( )。答案[C]

A、0

B、1

C、2

D、3

277.追缴与重点关注名单车辆证据文件命名规则中，黄色车牌的编码为( )。答案[B]

A、0

B、1

C、2

D、3

278.追缴与重点关注名单车辆证据文件命名规则中，蓝色车牌的编码为( )。答案[A]

A、0

B、1

C、2

D、3

279.追缴与重点关注名单车辆证据文件命名规则中，临时车牌的编码为( )。答案[D]

A、4

B、5

C、6

D、7

280.追缴重点关注名单来源( )答案[A]

A、部联网中心通过数据分析筛选出具有逃费嫌疑的相关车辆信息

B、省中心通过大数据筛选出具有逃费嫌疑的相关车辆信息

C、各管理路段通过稽核管理平台筛选出具有逃费嫌疑的相关车辆信息

D、各收费站通过现场发现具有逃费嫌疑的相关车辆信息

E、收费管理部数据分析筛选出具有逃费嫌疑的相关车辆信息

281.自动栏杆受控于( )，栏杆的抬起由收费员操作键盘控制。答案[B]

A、线圈检测器

B、车道控制机

C、费额显示器

D、票据打印机

282.作为视频矩阵，的重要的一个功能是实现( )。答案[A]

A、对输入图像切换输出

B、显示屏

C、声音切换

D、录像

## 多选题（共270题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.( )等单位均可将通过数据筛查、现场排查、跨省协查方式发现的因客户原因少交、未交、拒交通行费车辆加入追缴名单。答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

2.( )构均可通过车牌号查询全网追缴名单信息查询时应严格做好操作记录；追缴主体需要补充相关证据时各相关参与单位应积极配合及时提供并注意做好信息与证据的保密工作。答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

3.( )均可发起内部稽核并定期发布稽核结果。答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、发行服务机构

D、收费公路经营管理单位

4.( )均应按要求参与并开展稽核业务答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位（省中心）

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

E、收费站

5.( )是主要的日常稽查工作方式，三种方式各有侧重，同时相互结合。答案[ABC]

A、现场稽查

B、图像稽查

C、系统数据后台

D、收费长短款稽查

6.( )应制定应急预案及时有效应对各类系统突发故障。答案[ABC]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行方

7.( )争议处理周期与( )争议交易处理周期一致处理流程可由各省自行确定。答案[AD]

A、省内

B、省中心

C、部联网中心

D、部级

8.“绿色通道”上整车运输鲜活农产品的车辆和驾驶人员，须自觉遵守( )及相关法律法规的规定，服从交通、公安部门的管理。答案[BCD]

A、宪法

B、收费公路管理条例

C、道路交通安全法实施条例

D、道路运输条例

9.《公路交通阻断(事件)信息表》中的“现场情况描述”的内容包含那些？( )答案[ABCD]

A、阻断（事件）发生时间

B、发生过程

C、影响范围

D、发展趋势

10.稽核证据中结构化数据主要包括ETC交易流水(或通行凭证)、( )图像数据、拓展服务交易数据(停车场、加油站、服务区)及相关记账数据等交易数据( )等通行记录数据以及特情数据。答案[ABCD]

A、ETC门架通行记录

B、CPC卡通行记录

C、车牌识别数据

D、入出口站（含ETC门架）

11.ETC车辆无入口信息谎报入口站现场应对措施有答案[ABCD]

A、利用部级稽核系统查询行驶路径

B、询司机所报入口站通行记录

C、查询ETC卡门架通行信息

D、查询车牌高清卡口通行信息

E、和司机协商收取通行费

12.ETC状态名单包括( )、支付机构限制使用状态名单由第三方机构发起需ETC用户沟通第三方机构解除。答案[ABCDE]

A、卡挂失

B、卡挂起

C、无卡注销

D、储值卡余额不足

E、账户透支

13.按文件规定，以下哪些不属于合格鲜活农产品车辆。( )答案[BCD]

A、《目录》内不同鲜活农产品混装

B、货物冷冻发硬、腐烂、变质

C、货物属于深加工品

D、混装《目录》以外的鲜活农产品超20%

14.按要求参与并开展稽核业务的有( )。答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

15.按最短路径或最小费额(根据交通主管部门规定执行)的收费事件类型有( )答案[AB]

A、经查证非司机自身原因造成通行路径标识信息缺失且无法还原通行路径的收费区间的全程路径

B、通行纸券，系统无法还原通行路径

C、车主人为损坏复合卡

D、经查证车辆绕路行驶，与复合卡显示路径不一致，系统显示可还原路径收费

16.班长及站岗人员只能在安全岛上站岗且身穿反光衣，不可在车道上( )。答案[CD]

A、通过

B、打扫

C、站立

D、走动

17.补费的类型有答案[ABCD]

A、黑名单补费

B、逃费补费

C、欠费补费

D、其他补费

18.不停车收费特情处理。以下说法正确的有( )。答案[ACD]

A、车辆在经过未设专用车道的收费站时，需在出入口车道上将非现金支付卡从电子标签中取出，以停车刷卡方式通过

B、通过非专用车道入口、未刷卡而领取通行卡的车辆，不得通过专用车道出口，而应驶至人工半自动收费出口车道交回通行卡，刷卡通过，也可用现金交纳通行费

C、车辆因出现U型行驶、非现金支付卡内无入口信息、卡内余额不足、电子标签出现故障或校验异常等不正常状况，在出口专用车道自动交易失败的，应驶至人工半自动收费车道交纳规定通行

D、由于系统故障致使专用车道无法正常通行时，高速公路经营管理单位应提前将信号灯转为红色并关闭手动栏杆

19.部级对账服务工作范围包括( )。答案[ABC]

A、出口省份未在规定时间内上传出口交易记录的

B、发行服务机构未及时记账的

C、以及部站数据与部省数据不匹配的

D、门架交易流水未上传的

20.部级稽核系统中内部稽核工单处理单位为( )。答案[BC]

A、省级稽核管理单位

B、收费公路经营管理单位

C、发行服务机构

D、路段业主

21.部级系统生成追缴名单后部级系统至省级系统不超过1小时省级系统至路段系统不超过( )小时路段系统至收费车道不超过( )小时。答案[AB]

A、1

B、2

C、3

D、4

22.部联网中心、省级稽核管理单位、收费公路经营管理单位、发行服务机构等单位均可将通过( )方式发现的因客户原因少交、未交、拒交通行费车辆加入追缴黑名单。答案[ABC]

A、数据筛查

B、现场排查

C、跨省协查

D、事后稽查

E、分析稽核

23.部联网中心和省级稽核管理单位应( )内部稽核发布( )下发整改工单并进行收费公路经营管理单位及发行服务机构( )。答案[ACD]

A、定期开展

B、每月开展

C、稽核结果

D、质量考核

24.部联网中心应对各省外部稽核责任认定情况进行( )。省级稽核管理单位应对路段单位和发行服务机构外部稽核责任认定情况进行( )。答案[CD]

A、定期复核

B、重点复核

C、抽检复核

D、全面复核

25.查处以下哪些行为需要补收通行费并进行奖励的是答案[ACDE]

A、倒卡、倒货

B、货车小改大

C、假冒军车

D、使用假免费证件

E、在绿色通道上假冒运输鲜活农产品车辆

26.常用的交通量调查方法有( )。答案[ABCD]

A、人工计数法

B、浮动车法

C、机械计数法

D、摄影法

27.车道图像或录像”应能清楚显示( )等关键信息。答案[ABC]

A、车牌号

B、交易时间

C、交易地点

D、交易金额

28.车辆冲关后，应如何操作( )。答案[BCD]

A、立即进行拦截

B、立即记录该车外观特征及相关资料

C、及时上报监控中心进行备案

D、如在冲关过程中造成人员损伤或财产损失的要做好登记和上报

29.车辆强行闯关撞坏栏杆怎么办？下列做法错误的是( )。答案[ABD]

A、如果已将该车截停，应通知当地派出所出动警员协助处理

B、如果该车已逃逸，应立即通知路政出车进行追堵

C、登记好冲关时间、车牌号码及车型

D、现场管理人员组织人员进行追堵

30.车辆载运不可解体物品，车辆总体的外廊尺寸或者总质量超过公路、公路桥梁、公路隧道的( )标准，确需在公路、公路桥梁、公路隧道行驶的，从事运输的单位和个人应当向公路管理机构申请公路超限运输许可。答案[ABCD]

A、限载

B、限高

C、限宽

D、限长

31.车牌黑名单解除应符合下列条件之一：答案[ACD]

A、根据车牌黑名单证据完成通行费补交；

B、生成6个月后自动解除

C、客户提供行驶证等车牌号归属证明，车牌归属变更后，仍可向原拒交、逃交、少交通行费者追缴通行费，不得向车牌新归属人追缴；

D、车牌黑名单自下发之日起满三年。

32.存放现金的库房必须安装有等安防设施。( )答案[BCD]

A、安全网

B、摄像头

C、防盗门窗

D、报警器

33.大车小标、货车客标：指客户办理时( )等方式造成卡内写入车型小于车辆实际车型。答案[ABCD]

A、发行错误

B、利用假证

C、违规安装

D、拆卸标签

34.当班稽查员到达被稽查单位后按照领导要求的稽查内容进行稽查。稽查内容：( )。答案[ABCD]

A、对国家收费公路有关法律、法规的贯彻落实情况；

B、对上级文件精神的贯彻落实情况

C、当班人员到岗情况；

D、车道开启情况；

35.当班员工必须在确保自身安全情况下方可拦截逃费车辆，当不能拦截时可记录( )，并上报监控中心做好记录存档。答案[ABC]

A、车辆牌号

B、颜色

C、车型

D、轴组信息

36.当前偷逃费类型包括但不限于( )答案[ABCD]

A、改变车型（车种）逃费

B、改变缴费路径逃费

C、利用优免政策逃费

D、因客户原因未交、少交、拒交通行费

37.当硬盘录像机在日常维护中需要断电关机时，该如何操作？( )答案[BCD]

A、直接拔掉电源线

B、通过硬盘录像机程序菜单“关机”

C、通过前面板上的POWER键

D、经遥控器上的POWER键进行关机

38.对U/J型逃费车辆稽核时需提供的证据文件包括( )。答案[ABCD]

A、ETC、CPC卡入出口通行记录

B、车牌识别数据

C、ETC门架通行记录

D、车辆通行图像信息

39.对内稽查指对路段联网营运工作行为规范开展的检查。稽查内容主要包括：收费政策落实情况、卡管理、现金及( )情况等答案[BCD]

A、通行费管理

B、票证管理

C、数据管理

D、机电系统管理

40.对外稽查指对高速公路车辆逃缴通行费等违规行为进行防范、调查及处置工作。稽查内容主要包括：( )。答案[ABC]

A、搜集车辆逃费信息，分析收费异常数据

B、调查疑似逃费行为，收集冲卡、倒换卡等逃费黑名单车辆资料

C、处理查实的逃费事件，依法追缴通行费等

D、收费政策落实情况、卡管理、现金及票证管理、数据管理、机电系统管理情况等

41.对无卡车的处理过程往往需经过问询、上报、核实、索赔等环节，如需时较长而且后面有来车时，当班人员应( )答案[AB]

A、及时增开车道

B、将无卡车带离车道

C、将车辆留在车道内等待收费

D、指挥进入车道的其他车辆后退

42.对无卡车的处理正确的是( )。答案[ABC]

A、司机在出口处无法出示通行卡的，收费员应问明无卡原因，有需要时可上报监控中心联系入口站进行核实

B、如司机在入口领取CPC卡后不慎遗失的，应要求其赔偿CPC卡工本费并按可达最远程收费

C、司机声称入口未领卡的，可根据其提供的入口信息要求监控中心给予核实后按实际入口站收费，如无法查实按可达最远程收费并索赔CPC卡工本费，并对司机做好入口必须领卡的宣传

D、为减少收费时间，直接按司机提供的入口站收费

43.对一年内混装不符合规定品种(或物品)超过三次或者经查验属假冒的鲜活农产品运输车辆,将( )。答案[ABC]

A、计入黑名单

B、一年内不得享受任何车辆通行费减免政策

C、将有关失信记录纳入全国信用信息共享平台，并对外公开

D、对信用记录良好的车辆，逐步降低查验频次

44.对证据合规的( )通行费车辆进行通行费补扣、补交或追缴。答案[ABD]

A、未交

B、少交

C、多交

D、拒交

45.发行服务机构及收费公路经营管理单位应积极响应上级下发的( )建立健全内部稽核制度( )内部稽核防止出现管理漏洞造成通行费流失。答案[AB]

A、整改工单

B、定期开展

C、退回工单

D、每月开展

46.发行服务机构为客户提供开户、发行、( )咨询投诉等全业务周期的服务。答案[ABCD]

A、代扣账户关联

B、标签售后

C、ETC卡售后

D、信息查询变更

47.发行服务机构至少每周对新增客户发行信息进行全量复核，对客户首次通行图片与发行信息进行全量比对核验，重点查验( )等违规行为。答案[BCD]

A、冲卡闯关

B、大车小标

C、货车客标

D、非法安装

48.发行规范性稽核包括( )等环节流程规范性的稽核。答案[ABC]

A、审验

B、安装

C、激活

D、查验

49.发行稽核包括对ETC发行( )等对收费准确性有影响的发行业务结果进行的稽核。答案[ABD]

A、准确性

B、时效性

C、安全性

D、规范性

50.发行稽核包括对ETC发行的时效性、( )等对收费准确性有影响的发行业务结果进行的稽核答案[AC]

A、准确性

B、完整性

C、规范性

D、真实性

E、唯一性

51.发行稽核是指对发行信息的( )进行的稽核。发行服务机构应通过各相关渠道验证发行无误保证发行质量。答案[ABD]

A、准确性

B、时效性

C、经济效益性

D、规范性

52.发行稽核是指由ETC发行方重点查验( )等违规行为。答案[ABD]

A、大车小标

B、货车客标

C、货车甩挂

D、非法安装

53.非ETC客户( )通行费的直接列入全网追缴名单进行全网追缴。答案[BCD]

A、漏交

B、少交

C、未交

D、拒交

54.复核改判认定为( )的对客户做( )开展( )对相关责任认定单位进行质量考核的事故率记录。答案[ABD]

A、客户责任

B、失信记录

C、通行费补交

D、通行费追缴

55.改变车型(车种)逃费主要分为( )。答案[ABC]

A、大车小标

B、货车客标

C、货车甩挂

D、有入口无出口

56.改变缴费路径逃费稽核的证据文件有哪些？( )答案[ACDE]

A、车辆通行图像信息

B、车辆证件信息

C、客户信息

D、公安交管车辆数据

E、通行轨迹数据

57.改变缴费路径逃费稽核类型分为( )。答案[ABCDE]

A、屏蔽计费设备逃费

B、有入口无出口逃费

C、闯关逃费

D、收费公路私开道口逃费

E、换（倒）卡逃费

58.改变缴费路径逃费行为的逃费类型包含( )。答案[ABCDE]

A、屏蔽计费设备逃费

B、有入口无出口逃费

C、闯关逃费

D、收费公路私开道口逃费

E、换（倒）卡逃费

59.高速公路监控系统的典型任务包括( )。答案[ABCD]

A、减少高速公路常发性或偶发性拥挤的影响

B、获得最大的运行安全

C、减少交通事故对环境和人类的影响

D、提供必要的信息和帮助

60.高速公路经营管理单位不得有下列行为。( )。答案[ABCD]

A、拒绝、妨碍车辆使用现金支付卡支付通行费

B、拒绝、妨碍车辆使用非现金支付卡支付通行费

C、无故关闭电子不停车收费车道

D、无故将电子不停车收费车道改为人工收费车道

61.高速公路省域监控联网视频图像源包括哪些？( )答案[ABCD]

A、道路沿线外场摄像机视频图像

B、服务区、停车区的场区及室内监控视频图像等

C、隧道区域（包括洞内和洞外）外场摄像机视频图像

D、监控室、变电所等室内监控视频图像

62.高速公路需要传输的信息可概括为( )。答案[ACD]

A、语音

B、信号

C、图像

D、数据

63.各参与方对需补费的车辆应提供足够的( )并履行相应( )义务。答案[ABCD]

A、交易信息

B、证据文件

C、告知

D、公告

64.各参与方均应将( )等共享至部级稽核平台作为发行方工作的考核记录。答案[ABD]

A、告知方式

B、告知时间

C、告知过程

D、告知结果

65.各参与方收到异议工单后应在( )个工作日内处理并反馈若客户对所有逃费数据均存异议并在ETC客户的( )个工作日补交期内系统自动延迟( )个工作日的追缴名单启用时间用于工单相关参与方校核或补充数据。答案[ABD]

A、3

B、4

C、5

D、7

66.各参与方要求客户补交车辆通行费时，应提供与稽核相关的证据资料，并确保证据资料( )。答案[ACD]

A、真实

B、规范

C、准确

D、有效

E、完整

67.各参与方应按照职责分工对全路网通行数据、收费数据开展( )等稽核与处理的工作。答案[ABCD]

A、筛选

B、分析

C、核查

D、研判

68.各参与方应按职责及时对特情数据、追缴/重点关注名单车辆的通行数据、绿色通道等免费车辆数据进行( )理等工作。答案[ABC]

A、分析

B、稽核

C、处理

D、追缴黑名单

69.各参与方应对证据合规的( )通行费车辆进行通行费补扣、补交或追缴。答案[ABC]

A、拒交

B、未交

C、少交

D、不按时缴纳

70.各参与方应配合做好联网数据的采集、( )。答案[ABCD]

A、汇聚

B、整理

C、交换

D、更新工作

71.各参与方在进行稽核过程中应共享经核实无误的少交、未交、拒交通行费的( )并发起全网稽核其它单位配合协查将车辆在全网的逃费行为彻查并补费。答案[BD]

A、查验过程

B、稽核过程

C、查验结果

D、结果信息

72.各参与方在开展稽核工作的过程中可通过以下哪种方式开展( )。答案[ABCD]

A、收费差额分析；特情流水复核

B、异常通行数据分析；特殊事件复核

C、优免数据复核；专项数据分析

D、现场或举报稽核

73.各参与追缴单位发起通行费追缴时应确定发起的稽核类型及各自判定责任主体稽核类型包括( )等。答案[ABCD]

A、改变车型(车种)逃费

B、改变缴费路径逃费

C、利用优免政策逃费

D、其它

74.各稽核参与方要求客户补交车辆通行费时，应提供与稽核相关的证据资料，并确保证据资料( )。答案[ACD]

A、真实

B、完整

C、准确

D、有效

75.各稽核参与方应按职责及时对( )等数据进行分析、稽核与处理工作。答案[ABD]

A、特情数据

B、追缴/重点关注名单车流的通行数据

C、超限货柜车辆数据

D、绿色通道车辆数据

76.各稽核参与方在通行费补费过程中应做好( )等相关信息的证据采集，确保相关证据信息的真实有效、清晰完整。答案[ABCD]

A、客户

B、车辆

C、通行介质

D、交易流水

77.各稽核单位应对执行信息核对与处理人的人员严格管理，避免泄露( )等，如发生信息泄露，相关单位将承担相应责任。答案[ACD]

A、客户个人信息

B、处理人个人信息

C、通行路径

D、欠费情况

E、车辆类型

78.各级单位应( )组织稽核人员进行相关稽核业务培训、学习与经验交流，确保各级单位稽核工作的正常开展。答案[AB]

A、定期

B、不定期

C、季度

D、年度

79.各级单位应加强相关人员( )确保各级稽核系统安全，严格按照相关要求使用系统，并做好相关稽核信息( )工作。答案[AC]

A、账号管理

B、台账管理

C、保密

D、保护

80.各级稽核管理单位对非名单车辆或套牌车辆错误限制通行时应及时做好( )与( )工作避免发生( )。事后应及时进行原因分析根据情况作出整改处置。答案[ACD]

A、信息核对

B、登记

C、沟通解释

D、客户投诉

81.各级稽核管理单位应根据本省实际制定( )和( )建立与路政、交警、公安等部门的联动机制预防突发情况。答案[BC]

A、应急措施

B、预防拥堵

C、应急处置预案

D、特情分析

82.各类补费渠道应在客户补费前展示涉及( )、逃缴(漏交)通行费类型等关键信息答案[ABC]

A、入口收费站

B、出口收费站

C、通行时间

D、门架信息

83.各省、自治区、直辖市要组织力量，集中打击货运、( )，规范运输行为，促进公平竞争。答案[AB]

A、“黑车”

B、“假军车”

C、“逃费车”

D、“冲卡车”

E、“假0牌车”

84.各省单独处理的客户逃费行为追缴通行费后需将( )补充至部级稽核管理系统共享至全网。答案[BC]

A、逃费信息

B、补费信息

C、稽核结论

D、稽核过程

85.根据《收费公路管理条例》，收费公路经营管理者对拒交、逃交、少交通行费可以采取哪些措施？( )答案[BD]

A、交公安机关处理

B、有权拒绝其通行

C、交路政部门处理

D、要求其补交应交纳的车辆通行费

E、处三倍以上五倍以下的罚款

86.根据《收费公路管理条例》第七条规定，哪些车辆免交车辆通行费( )。答案[ABCD]

A、车队、武警部队车辆

B、公安机关在辖区内执行正常巡逻和处置突发事件的统一标志的警车

C、经国务院交通主管部门批准执行抢险救灾任务的车辆

D、省、自治区、直辖市人民政府批准执行抢险救灾任务的车辆

87.根据交通运输部路网检测与应急处置中心印发《收费公路联网收费运营和服务规程(2020)》中规定：ETC卡状态分为( )。答案[ABCD]

A、正常

B、挂失

C、挂起

D、注销

E、透支

88.根据交通运输部路网检测与应急处置中心印发《收费公路联网收费运营和服务规程(2020)》中规定：发行服务机构生成(或解除)状态名单后，至车道生效时间不应超过( )小时，各省级中心应30分钟内从部级中心下载状态名单，并在( )小时内将状态名单推送至车道。答案[DB]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

89.根据交通运输部路网检测与应急处置中心印发《收费公路联网收费运营和服务规程(2020)》中规定：录入追缴名单的车辆应提供信息包括车辆ETC卡及OBU信息(ETC客户)、( )、其他证据信息、验证享受优免情况等。答案[BCDE]

A、通行介质信息

B、基本信息

C、原始交易流水

D、稽核确认的通行记录

E、逃费类型

90.根据交通运输部路网检测与应急处置中心印发《收费公路联网收费运营和服务规程(2020)》中规定：省级稽核管理单位在1个工作日内审核所辖收费公路经营管理单位提交的( )等相关信息。答案[BDE]

A、录音录像

B、证据材料

C、欠费金额

D、补费金额

E、责任认定

91.根据交通运输部路网检测与应急处置中心印发《收费公路联网收费运营和服务规程(2020)》中规定：抓拍图片或图像中应可以清晰分辨( )等。答案[ABDE]

A、车牌号码

B、车牌颜色

C、车辆轮轴

D、车辆颜色

E、车脸全貌

92.根据交通运输部印发《收费公路联网收费运营和服务规则(2020)》中规定：部联网中心建立全网运行监测系统，开展全网运行监测工作，包括全网( )和( )的关键设备、运行参数、软件版本、费率版本、通信传输等状态监测。答案[AC]

A、收费车道

B、混合车道

C、ETC门架系统

D、CPC车道

E、承载门架

93.根据交通运输部印发《收费公路联网收费运营和服务规则(2020)》中规定：收费公路经营管理单位负责采集收费车道和ETC门架系统的运行监测信息，信息至少涵盖关键设备、( )等内容。答案[ABCD]

A、运行参数

B、软件版本

C、费率版本

D、通信传输状态

E、监测平台

94.根据绿色通道管理规定，合法装载运输鲜活农产品车辆通行高速公路可免交通行费，以下农产品哪些不属于免费范围内( )答案[CD]

A、西蓝花、芥蓝

B、苹果、水蜜桃

C、冰冻鱼、酸奶

D、金鱼、榴莲

95.根据入口劝返相关规定，以下哪些车辆允许上高速( )。答案[AC]

A、车货总重未超18吨的两轴货车

B、车货总重40吨的四轴货车

C、车货总重未超45吨的五轴货车

D、车货总重52吨的六轴货车

96.关于收费现场安全防范，下列说法正确的有？( )答案[ABCD]

A、出入收费亭要随手反锁门

B、雷击时，收费人员尽量不要接触金属物或在雨中行走

C、救火时不要贸然开门窗，以免空气对流，加速火势蔓延

D、遇现场稽查，清点票款时要关好门窗

97.后台稽查是对( )进行分析。答案[ABD]

A、车辆通行情况

B、缴费情况

C、行车路径

D、监控影音

98.后台稽核发现收费员无卡操作时，应稽核哪些内容？答案[ABCD]

A、车牌、车型、车种等车辆信息是否相符

B、入口信息是否正确

C、车辆行驶路径信息与收费路径是否相符

D、是否按规定赔卡，赔卡金额是否上缴

99.换卡逃费车是指？答案[ABCD]

A、自身换卡

B、相互换卡

C、换卡换牌

D、非法买卖

100.基础参数查询功能可依据哪些条件进行查询答案[ABCD]

A、车型车种

B、入口收费站

C、出口收费站

D、出入口时间段

101.稽查工作人员携带( )，做好稽查表格登记、调查情况确认、稽查( )保存等工作。答案[AB]

A、工作证

B、录像

C、现场

D、证件

102.稽查装备包括但不限于( )等。答案[ABCD]

A、专用工作站

B、移动存储设备

C、数据分析需要的相关设备

D、专用软件

103.稽核操作员调取存储在本地的操作信息后，可通过( )调取该操作对应车道的亭外视频图像。答案[ABCD]

A、出入口信息比较功能

B、本地存储操作

C、出入口信息比较

D、车道亭外视频录像功能

104.稽核单位上传的追缴名单或重点关注名单证据须同时具备( )，且该证据中至少有一项或以上证据能证明车辆的逃费事实。答案[BD]

A、车道日志

B、结构化数据

C、客户发行信息

D、图像数据

105.稽核工单管理包括以下哪些内容？( )答案[ABCD]

A、外部稽核协查工单

B、异议处理工单

C、内部稽核工单

D、稽核结论修改工单

106.稽核工作内容包括( )。答案[ABCDE]

A、跟踪工单流转

B、跟踪数据指标

C、开展特情复核

D、省内数据稽核

E、优免车辆稽核等

107.稽核工作实行( )的三级稽核管理模式。答案[BCD]

A、路段级

B、部级

C、省级

D、高速公路经营管理单位

108.稽核管理员负责对收费站预约通行车辆信息的( )以及查验行为的( )等工作。答案[ABCD]

A、复审核查

B、监督稽查

C、问题纠正

D、措施完善

109.稽核管理员负责收费稽核工作( )的工作。答案[ACD]

A、组织

B、指挥

C、指导

D、实施

110.稽核过程中发现非客户原因造成的( )通行费行为应按收费与结算相关业务要求进行处理。答案[AC]

A、少收

B、多收

C、漏收

D、未及时收取

111.稽核人员通过开展( )等，进一步加强和规范收费运营相关业务、有效防范任何原因造成的通行费损失。答案[ABC]

A、数据核查

B、收费稽核

C、补费与管理改进

D、路况巡查

112.稽核特情数据指收费现场进行过特殊情况处理并进行系统或人工标记特情类型的入口、出口、门架的交易数据，包括( )。答案[ABCD]

A、入出口车牌与车型不一致

B、无效入口站编码

C、无入口信息

D、无卡、损坏卡

113.稽核业务范围主要包括( )。答案[ABC]

A、数据核查

B、通行费稽核

C、通行费补费与管理改进

D、通行费清分结算

114.稽核业务范围主要包括( )等。答案[ABC]

A、数据核查

B、通行费稽核

C、通行费补费与管理改进

D、收费运营管理改进

115.稽核业务范围主要包括哪些( )？答案[ABDE]

A、数据核查

B、通行费稽核

C、通行费征收

D、通行费补费

E、管理改进

116.稽核业务范围主要包括那些内容( )答案[ABCD]

A、数据核查

B、通行费稽核

C、通行费补费

D、管理改进

E、违法打击

117.稽核业务在开展事后稽核、数据稽核的过程中主要针对以下类型数据进行分析和处理。( )答案[ABCD]

A、正常数据、特情数据

B、异常通行数据、优免通行数据

C、现场巡查或线索举报数据、专项数据

D、其它行业数据、其它多媒体数据

118.稽核业务中外部稽核的类型包括( )。答案[ABC]

A、改变车型（车种）逃费

B、改变缴费路径逃费

C、利用优免政策逃费

D、运营管理稽核

119.稽核证据中抓拍图片或图像中应可以清晰分辨( )等。答案[ABCD]

A、车牌号码

B、车牌颜色

C、车辆颜色

D、车脸全貌

120.稽核重点关注名单采取分级管理模式，分为( )。答案[ABD]

A、部

B、省

C、发行机构

D、路段

121.稽核重点关注名单分为( )等类型。答案[ABCD]

A、费用异常类

B、优先放行类

C、临界车型车种类

D、其它类

122.稽核重点关注名单是指存在( )等情况的车辆。答案[BCD]

A、车牌不符

B、逃费嫌疑

C、通行行为异常

D、需持续观察

123.稽核追缴信息的生成责任认定结果分为哪几类？( )答案[ACD]

A、收费公路经营管理单位责任

B、数据清分机构责任

C、发行服务机构责任

D、客户责任

124.驾驶员交款后不要的发票，应如何处理？下列做法错误的是( )。答案[ABC]

A、在对下一来车收费时使用，节省公司运营成本

B、将发票转售给需要发票的社会人员，互惠互利

C、直接丢掉

D、在对下一来车进行操作前按公司有关规定处理，不得重复出售

125.监控室的硬盘录像机无岗亭监听是什么原因？( )答案[ABCD]

A、音响有问题

B、监听线路断

C、硬盘录像机没声音设置

D、岗亭监控拾音器损坏

126.监控室路径查询系统包括( )查询和( )查询。答案[AC]

A、收费数据

B、车辆数据

C、牌识数据

D、计费数据

127.监控系统的功能包括哪些内容( )？答案[ABCDE]

A、道路及隧道桥梁监视

B、交通量检测

C、气象监测

D、信息采集与发布

E、交通诱导

128.监控系统设备规模包括( )。答案[ABCD]

A、沿线外场监控设备

B、隧道监控

C、特大桥梁监控

D、避险车道监控

129.监控员负责对收费工作的全过程监督重点对( )突发事件等进行监督并提供必要协助。答案[ABCDE]

A、文明服务

B、特情处理

C、车辆劝返

D、绿通查验

130.经稽核、投诉等业务确认收费与实际通行路径不一致的，向客户( )相应通行费，收费系统中做特情记录。答案[AC]

A、补收

B、重收

C、退还

D、减免

131.经确认的合作银行或第三方代理机构原因造成的“( )”产生车辆通行费损失合作银行或第三方代理机构应先行垫付通行费并承担相应责任。答案[CD]

A、货车甩挂

B、车牌不符

C、大车小标

D、货车客标

132.开展稽核方式有( )。答案[ABCD]

A、日常稽核

B、数据稽核

C、联合稽核

D、专项稽核

133.开展外部稽核时，各参与方应按要求准确、及时的生成、上传( )，用于稽核人员开展事后稽核、数据稽核。答案[ABCD]

A、入出口收费数据

B、门架收费数据

C、车牌识别流水

D、车辆抓拍图片

134.客户服务指标包含( )、投诉处理及时率、客户服务满意度、有责投诉率、电子标签故障更换率等答案[ABCD]

A、语音服务或在线服务接通率

B、服务投诉率

C、客户数据上传完整率

D、客户数据上传及时率

E、客户表扬率

135.客户服务指标包含语音服务或在线服务接通率、投诉处理及时率、( )客户数据上传完整率、客户数据上传及时率等。答案[ABCD]

A、客户服务满意度

B、服务投诉率

C、有责投诉率

D、电子标签故障更换率

136.客户或其他人员通过( )等方式向行业投诉或举报的逃费线索由受理单位在稽核系统人工录入稽核工单发起联合协查；答案[ABCD]

A、现场

B、电话

C、电子邮件

D、网络

137.客户可在( )提出异议对补交信息( )未撤销异议前将不得对此补交记录进行补费。答案[BD]

A、通行费补交后

B、通行费补交前

C、提交异议前

D、提交异议后

138.客户全额补交完成后系统自动解除( )补费前端提示客户“追缴名单将在4小时内解除”并自动向客户提供全网统一的( )各收费公路经营管理单位在核对完单据后应( )。答案[ACD]

A、追缴名单

B、重点关注名单

C、补费确认单据

D、放行用户

139.客户投诉按照( )的处理机制以“发行服务机构”和“被投诉方”为处理主体相关参与方协助处理。答案[ABD]

A、部统一指导

B、部联网中心牵头组织

C、多省份联动配合

D、相关省份联动配合

140.客户投诉处理应遵循( )原则在无法提供有效证据时以客户利益优先为原则。答案[BCD]

A、诚实信用

B、公平

C、公正

D、公开

141.利用优免政策逃费行为的逃费类型包含( )。答案[BCD]

A、假冒救护车

B、假冒鲜活农产品运输（绿色通道）车辆

C、假冒抢险救灾车辆

D、假冒进行跨区作业的领有号牌和行驶证的联合收割机及其专用的运输车辆

142.联网收费对内交叉稽查方式主要是针对。( )答案[AD]

A、出境车

B、坏卡车

C、冲卡车

D、过境车

143.联网收费对外稽查的主要内容有。( )答案[AB]

A、分析收费异常数据

B、处理查实的逃费事件

C、联网业务报表

D、收费人员的操作规范

144.联网收费工作新形势下，偷逃费行为变得( )答案[ABCD]

A、更加隐蔽化

B、更加多样化

C、更加数据化

D、大流量、跨区域、多路段

145.联网收费稽查管理实行( )三级稽查管理模式。答案[BCD]

A、省交通厅

B、省营运中心

C、营运分中心

D、路段

146.两车对向换卡会出现哪些异常数据( )答案[ABCE]

A、超时行驶

B、车牌不符

C、车辆外观不符

D、无入口信息

E、标识点不正常

147.领用定额票时应注意哪些事项？( )答案[ABCD]

A、检查存根封条是否完整

B、检查票证是否有缺损

C、检查票证号码顺序是否相连，是否有跳号、重叠号码

D、核对票证数量、起止号码是否与领票单相符

148.录入追缴名单的车辆应提供信息包括( )ETC卡及OBU信息(ETC客户)、逃费类型、其他证据信息、验证享受优免情况等。答案[ABC]

A、车辆基本信息

B、原始交易流水

C、稽核确认的通行记录

D、车辆行驶证

149.录入追缴名单的车辆应提供信息包括车辆基本信息( )答案[BCDE]

A、车辆行驶证

B、车牌号码、车牌颜色、车型、车种等

C、原始交易流水（交易时间、入出口站、完整路径信息、已交通行费

D、稽核确认的通行记录（逃费时间、入出口站、路径信息、责任主体、已交通行费、应交通行费、逃交通行费、费率计算版本号）、

E、ETC卡及OBU信息（ETC客户）、逃费类型、其他证据信息、验证享受优免情况等。

150.路段稽查是接受营运中心( )的稽查业务。答案[AC]

A、指导

B、布置

C、监督

D、管理

151.路段经营管理单位应及时响应( )两级的稽核工单，开展核查并反馈核查结果答案[AB]

A、部

B、省

C、发行服务机构

D、收费站

E、营运单位

152.路段联网营运工作行为规范的检查，对内稽查实施方式有：( )答案[ABCD]

A、现场稽查

B、交叉稽查

C、抽样稽查

D、专项稽查

153.路径查询确认原则：出口车道特情处置中( )和( )应先进行查询确认。答案[AD]

A、无入口信息

B、升档

C、降档

D、在线计费失败的

154.绿通稽核内容包括哪些方面？( )答案[ABCD]

A、车辆信息是否相符

B、货物种类是否为目录品种

C、是否为整车合法装载

D、查验流程是否规范

155.每条稽核追缴信息的生成均需明确责任认定，责任认定结果分为参与方省份( )3种。

答案[ABC]

A、收费公路经营管理单位责任

B、发行服务机构责任

C、客户责任

D、收费方

E、使用方

156.某监控员用收费稽查系统发现，昨天在本站绿通车下路的鲁A12345车10分钟后在相邻站下路却交费，吨位比本站减少4吨，由此可判断该车可能：答案[AB]

A、卸货

B、混装

C、走错路

D、倒货逃费

157.取消高速公路省界收费站后，非ETC用户车辆如何通行？( )答案[ABC]

A、非ETC车辆驶入高速公路时在入口收费站领取通行卡

B、直接不停车通过省界收费站

C、驶出高速公路时在出口收费站交还通行卡并交纳全路程通行费

D、如果通行卡丢失或人为损坏，收费员核实情况收取通行费，用户需赔偿通行卡工本费

158.取消高速公路省界收费站后高速公路逃费类型有( )。答案[BCDE]

A、重量作弊逃费（跳磅、冲磅、S行等）

B、距离作弊逃费（U型、J型等）

C、通行卡作弊逃费（换卡、倒卡等）

D、假冒政策性减免作弊逃费（假绿通车等）

E、其它作弊（冲岗、大车小标等）

159.全省高速公路统一规范设置相关举报渠道，以便进一步收集相关( )信息，按照( )建立逃费嫌疑车辆档案。答案[BCD]

A、逃费车辆

B、逃费人员

C、车辆

D、一车一档

160.全网稽核业务中收费公路经营管理单位的工作内容有( )。答案[ABCDE]

A、特情数据复核

B、异常数据核查

C、处理稽核工单

D、稽核证据收集

E、提供逃费动态

161.全网稽核业务主要针对人为原因造成的少交、未交、拒交通行费行为，主要包括哪些？( )答案[ABCDE]

A、收费人员不规范操作

B、收费运营管理单位管理漏洞

C、发行服务机构违规发行

D、车辆驾驶人员恶意逃费

E、客户使用虚假证件

162.全网稽核业务主要针对人为原因造成的少交.未交.拒交通行费行为包括( )和客户使用虚假证件。答案[ABCD]

A、收费人员不规范操作

B、收费运营管理单位管理漏洞

C、发行服务机构违规发行

D、车辆驾驶人员恶意逃费

E、客户使用有效证件

163.全网向少交、未交、拒交通行费的客户提供部、省两种补费渠道其中部联网中心建立( )为各级稽核管理单位及所有少交、未交、拒交通行费客户提供( )支持客户完成跨省交易补费。答案[AC]

A、部级线上补费渠道

B、省级线上补费渠道

C、补费服务

D、缴费服务

164.全网应建立通行费稽核( )激励机制。答案[AC]

A、追缴

B、打逃

C、补缴

D、黑名单

165.全网应在保障收费运行秩序稳定的基础上，依法合规开展收费稽核工作，保护客户与收费公路经营管理单位合理权益，并由( )分级开展具体业务工作.答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省级稽核管理单位

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

166.认定为( )或( )责任的( )需垫付损失通行费不发起通行费追缴由系统做( )。答案[ABCD]

A、发行服务机构

B、收费公路经营管理单位

C、责任方

D、质量考核记录

167.任何人不得为拒交、逃交、少交车辆通行费而故意( )或者从事其他扰乱收费公路经营管理秩序的活动。答案[ABCD]

A、堵塞收费道口

B、强行冲卡

C、威胁收费公路管理人员

D、破坏收费设施

168.如因发行服务机构原因造成( )的应由省级发行服务机构负责先行垫付损失通行费并对有问题的网点进行全量稽核。答案[AB]

A、大车小标

B、车种错误

C、货车甩挂

D、车牌错误

169.上级单位向下级单位发起内部稽核工单，主要针对( )等方面的稽核。答案[ABD]

A、典型事件

B、收费行为

C、绿通车

D、发行及管理

170.省级稽核管理单位应保证追缴名单信息( )。答案[ABC]

A、准确

B、完整

C、详实

D、及时

171.省级稽核管理单位应以“组织推动.数据分析.事件审核”为主收费公路经营管理单位应以“及追缴执行”为主收费站应减少或避免现场核查造成的秩序混乱( )。答案[ABCD]

A、数据分析

B、事件核查

C、图像审核

D、证据收集

172.省内各参与方录入的重点关注名单车辆须由( )审核通过后可上传至部级系统列入全网重点关注名单共享各省可根据需要查询或下载重点关注名单( )不统一下发。答案[BD]

A、省中心

B、所在省级稽核管理单位

C、省级稽核管理单位

D、部联网中心

173.视频管理应能够实现对上传视频的图像进行( )功能。答案[ABC]

A、切换

B、控制

C、显示

D、编辑

174.收费操作规范性的稽核应包括( )等业务操作流程的规范性。答案[ABCD]

A、优免车辆处理

B、特情处理

C、追缴黑名单处理

D、通行费补费

E、事后补缴

175.收费操作准确性稽核包括收费人员在( )通行交易信息记录等业务操作的准确性。答案[BCD]

A、车种录入

B、车牌录入

C、车型录入

D、通行费收取

176.收费车辆拒绝交费要强行冲关,下列做法错误的是( )。答案[AB]

A、不顾一切将车辆拦截，上报监控中心通知公安机关协助处理

B、现场管理人员组织人力，想方设法截停车辆，必要时可以采取暴力措施以暴制暴

C、在确保人身安全情况下拦截冲关车，耐心向驾驶员解释，要求其按规定缴费

D、必要时通知值班站长到现场处理

177.收费车辆拒绝交费要强行冲关怎么办？( )答案[ABC]

A、在确保人身安全情况下拦截冲关车，耐心向驾驶员解释，要求其按规定缴费

B、必要时通知值班站长到现场处理

C、如无法拦截，则应详细记录时间、车型、车牌、车辆特征等情况并上报监控中心

D、想方设法把车辆截停，报警处理

178.收费服务要求中，下列说法正确的有( )。答案[ABCD]

A、收费站区、广场、收费亭等构造物和设施要整洁

B、车道路面无杂物、油垢和渣土

C、收费亭玻璃洁净，亭内物品摆放整齐

D、收费人员必须持证上岗，证件统一佩戴在规定位置

179.收费公路经营管理单位和发行服务机构按照相应( )开展所辖范围内的具体稽核工作。答案[ABC]

A、法规政策

B、标准规范

C、规则规程

D、运营秩序

180.收费公路经营管理单位应按要求及时反馈部、省两级下发的稽核任务。同时通过( )等方式核查逃费行为，追缴车辆通行费。答案[ABC]

A、录像查阅

B、现场值守

C、协查工单

D、稽核举报热线电话

E、数据稽核

181.收费过程中，如遇到熟人或公司员工搭乘其他车辆要求免费放行时，应怎么办？下列做法错误的是( )。答案[ABC]

A、大家都是同一间公司的，免费放行就好了，方便你我

B、都是熟人，互相方便一下也无妨

C、照顾一下，快速免费放行

D、耐心做好解释工作，严格按照公司规定进行收费处理

182.收费过程中，如遇到无卡车辆，应将以下哪些信息告知稽查监控中心( )答案[ABCD]

A、车辆入站时间

B、车牌、车型

C、车辆特情情况

D、司乘提供的入口站

183.收费稽查中，对外稽查的内容包括( )。答案[AB]

A、核对其车型与行车里程，考核收费是否合理

B、拦截闯关车辆

C、收费员着装是否整齐

D、检查车主交费收据是否齐全、无收据时与收费员查对

184.收费稽核员负责本站( )等工单的限时处理和反馈工作。答案[BC]

A、CPC争议

B、ETC争议

C、线上补交异议

D、线下补交异议

185.收费稽核员负责通过( )校验等方式分析发现并鉴别车辆是否存在少交、未交、拒交通行费的行为并向上级发起稽核工单。答案[AB]

A、特情流水复核

B、异常通行数据

C、优免通行数据

D、现场巡查数据

186.收费稽核员负责正常数据、( )、现场巡查数据、接受举报数据、其他多媒体数据、( )等收费数据的分析、处理和上报。答案[ABCD]

A、特情数据

B、异常通行数据

C、优免通行数据

D、专项数据

187.收费监控是由哪几部分？( )答案[ABD]

A、数据监控

B、声音监控

C、信息监控

D、图像监控

188.收费监控系统包括( )。答案[ABD]

A、亭外摄像机

B、广场摄像机

C、车道控制器

D、视频切换器、监视器

189.收费人员凡具有以下行为的，均可视为贪污作弊处理：( )。答案[ABCDE]

A、票款不相符不如实上报

B、私自截留通行卡、票据或通行费收入

C、倒卖通行卡

D、擅自篡改入口站、车种、车型并有从中获利行为的

E、出售废票、期票、旧票、假票

190.收费人员在工作中面部修饰的基本要求有( )。答案[AB]

A、不蓄胡须

B、不留鬓角

C、不留长指甲

D、不得戴项链

191.收费行为稽核中收费操作准确性稽核应包括( )。答案[ABC]

A、车牌（车型）录入

B、通行费收取

C、通行交易信息记录

D、特情处理

192.收费员出口车道刷CPC卡，主要通过几个方面判断CPC卡的有效性？( )答案[ACD]

A、入口站编码有效

B、费率有效

C、发行属地有效

D、入口信息有效

193.隧道内摄像机主要包括( )。答案[AB]

A、遥控摄像机

B、固定摄像机

C、球型摄像机

D、枪机摄像机

194.特情数据包括( )。答案[ABCDE]

A、当次收费调整

B、入出口车牌与车型不一致

C、无效入口站编码

D、无入口信息

E、发行信息与车道通行图片不一致

195.通过部级补费平台完成线下( )补费的客户应使用在收费站稽核工作人员处补费时所录入的手机号码登录部级补费平台开具补费电子发票。答案[AB]

A、现金

B、非现金

C、ETC

D、非ETC

196.通过上述各类稽核方式发现的少交、未交通行费行为，应准确区分逃费类型，全网使用统一逃费类型定义，有特殊类型需报部联网中心统一定义。具体逃费类型包括：答案[ABCD]

A、改变车型（车种）逃费行为稽核

B、改变缴费路径逃费稽核

C、利用优免政策逃费行为稽核

D、其它因客户原因少交、未交、拒交通行费行为稽核

197.通行费补费分为( )和( )两种形式进行所有需补费ETC车辆的折扣和加收金额可按照地方政府批复的相关法律法规执行。答案[CD]

A、加收

B、追交

C、补交

D、追缴

198.通行费补交方式有( )答案[BC]

A、前台补交

B、现场补交

C、后台补交

D、扫码支付

199.通行费发票使用过程中要禁止以下哪些行为：( )。答案[ABCD]

A、收取通行费不给发票

B、不给足票

C、出售弃票、假票

D、丢失发票

200.偷逃高速公路通行费的行为有( )。答案[ABCDE]

A、利用假证

B、中途换卡

C、出口恶意冲卡

D、假冒武警、军队车辆

E、假冒绿色通道车辆

201.投诉受理类型包括：ETC通行费争议、( )、通行异常、( )、发行售后、非ETC收费、( )、其他投诉8类答案[ABC]

A、ETC使用

B、通行费发票

C、服务质量

D、服务态度

E、收费政策

202.外部稽核的车辆经联合协查确认客户原因造成的少交、未交、拒交通行费的可加入( )并开展通行费补费疑似逃费但证据不足的可加入( )进行监测。答案[BD]

A、黑名单

B、追缴名单

C、灰名单

D、重点关注名单

203.外部稽核类型按逃费行为分为( )。答案[ABCD]

A、改变车型（车种）逃费行为稽核

B、改变缴费路径逃费行为稽核

C、利用优免政策逃费行为稽核

D、其他因客户原因少交、未交、拒交通行费行为稽核

E、假冒免费车

204.外部稽核业务包括( )确定等工作内容。答案[ABCD]

A、疑似车辆筛选

B、联合协查

C、逃费类型确定

D、责任主体确定

205.外部稽核业务包括疑似车辆筛选和( )等工作内容。答案[ABC]

A、联合协查

B、逃费类型确定

C、责任主体确定

D、追缴名单处理

206.违反本条例的规定，假冒( )逃交车辆通行费的，由有关机关依法予以处理。答案[ABCD]

A、军队车辆

B、武装部队车辆

C、公安机关统一标志的制式警车

D、抢险救灾车辆

207.无法确定计费信息的车辆驾驶员应提供( )等信息收费公路经营管理单位核实后通过后台系统计算通行费。答案[BD]

A、出口

B、入口

C、通行车辆

D、通行路径

208.下列冲卡车的处理，正确的是( )。答案[ABD]

A、当车辆冲关后，应立即记录该车外观特征及相关资料并及时上报监控中心进行备案

B、如成功拦截到冲关车辆，当班人员要及时上报监控中心查询该车的冲卡记录，根据记录责令驾驶员补交通行费，并赔偿因冲关造成IC卡流失的工本费

C、因拦截冲关车辆造成车道设备损坏的，由当班人员负责赔偿

D、驾驶员损坏现场设备，按标准向驾驶员索赔。有违法行为的则依法处理

209.下列对国家高速公路网路线命名及编号描述正确的是( )。答案[ABC]

A、G22-青兰高速

B、G30-连霍高速

C、G6-京藏高速

D、G75-福银高速

210.下列关于军警ＥＴＣ系统工作交易流程描述正确的有( )答案[ABCD]

A、车辆进入军警ETC交易区

B、车辆到达远区交易区域，通过天线或车牌识别仪获取车辆信息，当车辆为军警车时，直接生成流水并抬杠放行

C、当车辆为合法ETC车辆时，通过天线进行写卡交易，生成流水后抬杠放行

D、车辆到达近区交易区域，若此时车辆还没交易成功，则启动近区交易天线及车牌识别设备进行交易。

211.下列关于绿色通道查验拍照取证的相片要求正确的有：( )答案[ABC]

A、对车头进行拍摄，要包含车牌号码和车轮廓

B、对具体货物拍照，应能辨认出货物为准

C、对货物容积拍照，应能清楚体现货物整体装载情况

D、只要能看清就行

212.下列关于入口车辆劝返的说法正确的有哪些？( )答案[ABD]

A、对具备辅道劝返条件的广场，对超限车辆可直接引导至辅道进行劝返

B、可让车辆开入内广场后在内广场掉头从出口车道进行劝返

C、农用货车只要能保证行驶速度在60KM/h以上无须进行劝返

D、对装载易洒漏的货车需要求消除隐患后才能进入或者进行劝返

213.下列哪些是重点关注名单通行或费用异常类的？( )答案[ABCDE]

A、有逃费嫌疑但证据不足的车辆

B、需要特殊提示相关信息辅助收费的车辆

C、路网通行时存在多次异常事件或异常行为的车辆

D、追缴名单车辆补交处理完毕一段时间观察期内的车辆

E、现场发现并简易处理完毕的逃费车辆

214.下列哪些逃费类型属于“假冒其他免费”( )答案[BC]

A、假冒军警车

B、假冒运输防疫物资车辆

C、假冒联合收割机车辆

D、假冒绿通车辆

E、假冒公务车

215.下列哪种情况的车辆不可以享受“绿色通道”免收通行费的优惠政策？( )答案[BCD]

A、整车并合法装载鲜活农产品的车辆

B、装载有鲜活农产品的车辆

C、整车并合法装载农产品的车辆

D、整车并合法装载货物的车辆

216.下列情况不享受“绿色通道”免收通行费政策的有：( )答案[ACD]

A、《目录》范围内的鲜活农产品与《目录》范围外的其他农产品混装，且混装的其他农产品超过车辆核定载质量或容积的20%的车辆

B、《目录》范围内的鲜活农产品与《目录》范围外的其他农产品混装，且混装的其他农产品等于车辆核定载质量或容积的20%的车辆

C、拒绝通过指定车道或拒不接受检验的车辆

D、超限超载幅度超过50%鲜活农产品运输车辆

217.下列属于改变车型(车种)逃费行为类型的是( )。答案[ABC]

A、大车小标

B、货车客标

C、货车甩挂

D、换（倒）卡逃费

218.下列属于改变缴费路径逃费行为类型的是( )。答案[ABCDE]

A、屏蔽计费设备逃费

B、有入口无出口逃费

C、闯关逃费

D、收费公路私开道口逃费

E、换（倒）卡逃费

219.下列属于故意逃费行为的有( )答案[ABCDE]

A、倒卡、换卡逃费

B、假冒免费车辆逃费

C、ETC车辆逃费

D、大车小标逃费

E、假证件逃费

220.下列属于因客户原因少交、未交、拒交通行费行为的逃费类型是( )。答案[ABCDE]

A、U/J形行驶

B、车牌不符

C、不可达(不合理)路径

D、一车多签(卡)

E、遮挡、套用号牌、无车牌、假车牌

221.下列行为( )构成违反治安管理行为的，由公安机关依法予以处罚;构成犯罪的，依法追究刑事责任;给收费公路经营者造成损失或者造成人身损害的，依法承担民事赔偿责任。答案[ABCD]

A、为少交车辆通行费而故意堵塞收费道口

B、强行冲卡

C、殴打收费公路管理人员

D、从事扰乱收费公路经营管理秩序活动

222.下面( )类型的“绿色通道”车辆，不得享受优惠政策。答案[ABCD]

A、超限超载超过5%的鲜活农产品运输车辆

B、混装其他农产品超过车辆核定载质量或车厢容积20%的鲜活农产品运输车辆

C、伪装的绿色通道车辆

D、非整车合法装载运输鲜活农产品的车辆

223.鲜活农产品运输车辆如何预约通行？( )。答案[ABC]

A、全国统一的预约服务平台

B、司机可通过登录“中国ETC服务小程序”系统注册，注册成功后，提前预约通行

C、预约成功后，预约平台生成预约码

D、2020年6月30日前，未安装ETC车载装置或未预约的车辆，出口查验合格可优惠

224.现场稽查内容包括( )。答案[ABC]

A、收费政策及各项规章制度落实情况

B、仪容仪表、文明服务及职责履行情况

C、各类日志记录情况

D、通行异常数据分析

225.现场稽查是对相关岗位人员的( )等进行实地检查。答案[ABD]

A、上岗行为

B、操作规范

C、服务过程

D、工作秩序

226.现场限制名单车辆通行时当客户提出异议处理方应做好( )协助查询( )做好( )。需要与其他参与方协调时相应参与方应积极配合处理。答案[BCD]

A、报警处理

B、解释沟通

C、违规证据

D、文明服务

227.限制通行现场处置工作各级稽核管理单位应根据本省实际制定( )和( )建立与路政、交警、公安等部门的( )预防突发情况。答案[BCD]

A、处置方案

B、预防拥堵

C、应急处置预案

D、联动机制

228.相关参与方应对系统筛选出的其他拒交、逃交、少交通行费嫌疑数据开展业务稽查，主要包含答案[ACD]

A、有入口信息无出口数据、有标识信息无出口数据

B、兜底计费数据

C、路径异常数据、在路网内滞留时间过长和ETC车辆短时间多条入口信息

D、ETC车辆车型多次不一致等嫌疑数据。

229.相关单位及人员应严格依法依规开展追缴名单车辆限制通行追缴工作坚决杜绝因( )或( )引发的群体性事件。答案[AB]

A、违规违纪行为

B、处理不当

C、司机态度

D、自身原因

230.已在省内完成协查的车辆及其通行记录可通过( )或者直接在( )录入的方式共享至全网。答案[AD]

A、部省接口

B、补录信息

C、已结束工单

D、部稽核系统

231.已在重点关注名单中车辆通过其他方式再次进入重点关注名单的可( )系统( )逐次添加信息(录入单位、录入原因、相关证据、录入时间等)会( )。答案[ABD]

A、更新添加

B、自动记录

C、新增添加

D、累计记录

232.以下不符合收费人员形象标准的是哪几项？( )答案[CD]

A、衣着干净

B、口腔清新

C、戴戒指

D、戴耳环

233.以下不能享受“绿色通道”鲜活农产品优惠政策的货车车辆有( )答案[CD]

A、有海关封条的车辆，出具海关货单

B、与现场工作人员争吵

C、不接受现场工作人员检查

D、持公司证明文件

234.以下存在逃费嫌疑的车辆是( )。答案[ABCDE]

A、兜底计费

B、超时

C、无卡

D、无入口信息

E、车牌不符

235.以下关于稽核工单说法正确的是：( )。答案[ABC]

A、核工单发起环节下载逃费记录明细模板上传《追缴车辆通行明细表》信息应按照模板填写通行ID为必填项

B、工单发起时出口在省外如不确定该车欠费不建议对该车进行发起追缴工单

C、因现场操作原因产生的错误工单可由站长及以上（含站长）权限人员或指定人员进行修正。

D、对于一些追缴金额较小的或仅仅匝道费用的工单也要发起。

236.以下哪些不属于“绿色通道”的免费范围( )答案[BCD]

A、新鲜蔬菜、水果

B、畜禽、水产品等深加工产品

C、瓜果、蔬菜等深加工产品

D、肉、蛋、奶等的深加工产品

237.以下哪些车辆属于国家政策性免费的车辆( )答案[ABC]

A、绿色通道车辆

B、抢救救灾车辆

C、进行跨区作业的领有号牌和行驶证的联合收割机车辆

D、路段临时免费车辆

238.以下哪些行为可以促进打击偷逃费工作的开展( )答案[ABCD]

A、做好相互联动机制，共同打击偷逃费行为

B、详细排查车辆的具体信息

C、保存好车辆的基础数据

D、重视后台数据分析，提高工作质量

239.异常通行数据：指针对已完成收费的通行数据，通过设立异常分析模型，筛选出的异常数据。包括：( )答案[ABC]

A、车辆在ETC车道收费车型与MTC车道收费车型不一致

B、发行信息与车道通行图片不一致

C、车辆通行路径信息缺失次数较多

D、入出口车牌与车型不一致

240.营运服务稽核是指针对收费工作人员在( )等工作中的文明服务情况进行稽核答案[ABCD]

A、收费

B、稽核

C、追缴

D、通行秩序引导

241.营运中心根据联网营运需要，制订，组织路段开展稽查工作，把握实施进度，做好总结。( )答案[BC]

A、工作方案

B、稽查计划

C、稽查工作

D、数据分析

242.营运中心和路段加强稽查组织，保证( )到位。答案[ABC]

A、人员

B、资金

C、装备

D、后勤保障

243.有下列哪些情形的，偷逃高速公路车辆通行费，数额较大的，依照刑法第二百六十六条的规定，以诈骗罪定罪定罚：( )。答案[ABCDE]

A、使用伪造、盗窃、买卖或者他人非法提供的武装部队车辆

B、假冒绿色通道免费车辆

C、采用调换车辆通行卡等方法减少实际通行计费里程

D、使用伪造、变造的车辆通行卡支付

E、使用伪造、变造、盗窃的其他车辆交费优惠证明

244.运输不可拆卸物品的超限车辆上高速公路，必须具备下列哪些条件( )。答案[AB]

A、高速交警核发的准运证

B、发货单

C、核实准运证是否有本路段可以上的批准规定

D、早上7点以后，傍晚5点以前

245.运营服务稽核是指针对收费工作人员在( )等工作中的文明服务情况进行的稽核。答案[ABCD]

A、收费

B、稽核

C、追缴

D、通行秩序引导

246.运营管理稽核包括( )答案[ABCD]

A、全国优惠减免政策执行稽核

B、检查核验业务稽核

C、高速公路封闭稽核

D、服务区便道开放情况稽核

E、数据稽核

247.运营管理稽核包括对( )等方面开展的稽核。答案[AB]

A、收费政策执行

B、高速设施封闭式管理

C、发行规范性

D、追缴名单处理

248.运营管理稽核是指对收费( )等情况进行稽核。答案[ABCD]

A、政策执行

B、运营秩序

C、服务质量

D、收费公路设施封闭式管理

249.在“绿色通道”车道，收费人员对运输鲜活农产品车辆免费放行时，需要进行哪些工作？( )答案[ABCD] A、查验

B、录像

C、登记

D、上报

250.在岗位服务标准坐姿要求中，收费人员在收费期间不得( )。答案[AB]

A、叠腿

B、双手扣腰

C、面带微笑

D、坐姿端正

251.在收费稽核工作中省级稽核管理单位应以“( )”为主。答案[ABC]

A、组织推动

B、数据分析

C、事件审核

D、调查取证

252.在收费稽核工作中收费公路经营管理单位应以“( )”为主收费站应减少或避免现场核查造成的秩序混乱。答案[ABCDE]

A、数据分析

B、事件审核

C、图像审核

D、追缴执行

253.在追缴名单限制通行现场处置时如遇到当事车辆存在( )的情况可快速核实取证后先放行车辆再做事后追缴。答案[ABC]

A、特殊危急

B、可能造成重大经济损失风险

C、危及人员生命财产安全

D、对逃费事实不认可

254.质量评价的内容应包括收费业务、清分结算、通行介质管理( )运营保障等。答案[ABCD]

A、客户服务

B、稽核业务

C、信用管理

D、运营数据

255.重点关注名单的类型有哪些？( )答案[ABCD]

A、通行或费用异常类

B、优先放行类

C、临界车型车种类

D、其他类

256.重点关注名单分类表中,存在逃费嫌疑车辆二级目录包含( )。答案[ABCD]

A、改变车型车种逃费

B、改变缴费路径逃费

C、利用优免政策逃费

D、其他因客户原因少交、未交、拒交通行费行为

257.重点关注名单分类表中,重点优先放行车辆二级目录包含( )。答案[AB]

A、抢险救灾车辆

B、防疫物资车辆

C、绿色通道车辆

D、逃费车辆

258.重点关注名单仅做友好提示辅助现场业务处理提示使用( )。答案[ABC]

A、不追缴通行费

B、不限制通行

C、不影响车辆收费行驶

D、不限制通行时间

259.重点关注名单类型中临界车型车种类包括各种介于( )、( )分界值的车辆等。答案[AC]

A、车型

B、车牌

C、车种

D、轴数

260.重点关注名单录入( )需要更正时可由名单录入单位在系统中提交( )省级稽核管理单位审核通过后进行变更。也可由省级稽核管理单位( )。答案[ABD]

A、信息错误

B、变更申请

C、删除变更

D、直接变更

261.重点关注名单是指( )。答案[ABC]

A、存在逃费嫌疑

B、通行行为异常

C、需持续观察

D、经常性通行高速公路车辆

262.重点关注名单中的通行或费用异常类主要分为( )、其他业务要求提示信息车辆等六类。答案[ABCDE]

A、有逃费嫌疑但证据不足的车辆

B、需要特殊提示相关信息辅助收费的车辆

C、路网通行时存在多次异常事件或异常行为的车辆

D、追缴名单车辆补交处理完毕一段时间观察期内的车辆

E、现场发现并简易处理完毕的逃费车辆

263.追缴黑名单稽核类型包括( )。答案[ACD]

A、改变车型（车种）逃费

B、损坏路产

C、利用优免政策逃费

D、改变缴费路径

264.追缴名单变更包括( )。答案[ABC]

A、追缴名单解除

B、追缴名单撤销

C、信息更新

D、证据信息

265.追缴名单变更包括追缴名单( )等。答案[ABC]

A、解除

B、撤销

C、信息更新

D、待定观察

266.追缴名单相关的( )等应至少保留5年。答案[ABCD]

A、证据文件

B、生效信息

C、补交信息

D、注销信息

267.追缴名单信息需变更调整时，省级稽核单位应通知原录入审核单位重新核实后按相关流程进行( )等操作。答案[ABCE]

A、修改

B、补充

C、更新

D、新增

E、撤销

268.追缴名单指：在收费公路通行过程中发生过( )车辆通行费等行为的车辆名单。答案[BCD]

A、多交

B、拒交

C、逃交

D、少交

269.追缴与重点关注名单证据类型包括结构化数据、( )、其他信息等。答案[ABD]

A、图像数据

B、车道日志

C、流水信息

D、客户发行信息

270.遵章守纪、廉洁自律。严格执行高速公路( )，自觉遵守各项规章制度，照章收费，应收不漏、应免不收，严于律己，秉公办事，公私分明，不徇私情，不以工作之便谋取个人和小团体利益。答案[AB]

A、法律法规

B、收费政策

C、管理制度

D、路政管理

# 机电设备维护（10%）

## 单选题（共216题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.ETC车道特情处理ETC通行有效性查验不通过等无法正常通行的，( )。答案[B]

A、通过MTC车道

B、转人工处理

C、加入名单

D、使用最短路径

2.ETC车辆驶入ETC专用车道或ETC/MTC混合车道( )的ETC车辆不能自动通过。答案[D]

A、OBU未拆卸

B、OBU和ETC卡车牌号一致

C、车牌不在追缴名单内

D、储值卡余额为0

3.ETC出口车道应进行ETC通行有效性判断，( )，正常放行；查验不通过但当次通行有入口信息的状态名单车辆予以放行，其它转人工处理。答案[A]

A、查验通过的

B、完成缴费的

C、验证合格的

D、时间有效的

4.ETC门架交易流水应实时上传至省中心，最晚不得超过多少个自然日。答案[B]

A、2

B、3

C、4

D、5

5.ETC门架系统通行车辆高清车牌抓拍图片及图像流水记录表保存在门架服务器内一般图片保存时间最少为( )。答案[C]

A、1个月

B、3个月

C、6个月

D、1年

6.MTC车道车牌识别器的触发是通过( )触发的。答案[D]

A、触发线圈

B、交易线圈

C、通过线圈

D、存在线圈

E、感应线圈

7.MTC车道通常使用( )个地感线圈。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

8.OBU与RSU之间是通过( )实现通讯交易的。答案[D]

A、微波通讯

B、4G无线网络

C、雷达信号

D、射频信号

E、蓝牙通讯

9.PoE是一种以太网供电技术，可以有PoE交换机向网络摄像机直接供电，但距离有限制，一般为( )。答案[B]

A、50米

B、100米

C、200米

D、500米

10.PSAM卡授权分为几级( )答案[B]

A、二级

B、三级

C、四级

D、五级

11.部联网中心和各省中心应建立联网信息传输管理机制在自动传输失效时可由( )完成。答案[A]

A、人工干预

B、系统干预

C、用户干预

D、网络干预

12.部路网中心要求：门架ETC交易成功率统计标准为( )答案[C]

A、0.95

B、0.96

C、0.98

D、0.99

13.部省中心宜通过冗余、备份系统设计确保连续运行基层监测单元一般故障应在( )内恢复。答案[B]

A、1h

B、2h

C、3h

D、4h

14.部站备份路由及省站备份路由与路段的连接设备是( )。答案[C]

A、站级服务器

B、站级工控机

C、站级交换机

D、站级车道机

15.操作简单，收费车道配备的设备少，但易造成排队堵塞、交通拥挤是( )支付通行费的特点答案[A]

A、现金

B、预付款

C、后付款

D、银行转账

16.车道称重设备是通过( )实现车辆称重信息分离的。答案[C]

A、轮轴识别器

B、称重传感器

C、光栅

D、车道摄像机

E、车辆检测器

17.车道控制器功能不包括( )答案[B]

A、控制车道信号

B、识别车辆

C、检测车辆有无

D、控制栏杆

E、控制通行灯

18.车道灭火器在压力显示器指针在( )区域时，不需要重新检修。答案[B]

A、红色

B、绿色或黄色

C、黑色

D、蓝色

19.车道通行卡读写器状态在车道程序界面上显示正常，但无法读写CPC卡，可能是( )答案[D]

A、读写器故障

B、通信线故障

C、车道软件出错

D、PSAM卡问题

20.车辆进入ETC车道，但不能检测到OBU，该车道应该如何处置？( )答案[D]

A、引导至MTC车道读卡

B、先放行车辆

C、重启车道计算机

D、在车道软件上重连天线，车辆退出再进入

21.出口车道通行费使用移动支付时，收费软件界面支付终端设备图标显示红色图标，可先如何处理？( )答案[B]

A、重启车道计算机

B、重连支付终端

C、断电重启支付终端

D、用扫码枪扫支付码

22.出口车道通行费使用移动支付时，司机出示手机支付码给支付终端设备识别，收费软件无反应，可先如何处理？( )答案[D]

A、重启车道计算机

B、重连支付终端

C、断电重启支付终端

D、用扫码枪扫支付码

23.出口收费车道为了避免收费打印出现卡纸，应( )答案[D]

A、经常关闭打印机

B、定期更换新打印机

C、定期更换色带

D、定期清理机内纸屑

24.电焊、气焊具有火灾危险的作业人员和自动消防系统的操作人员，必须( )。答案[B]

A、满十六周岁

B、持证上岗

C、具有相应学历

D、无妨碍从事本工种作业的疾病

25.电路处于( )状态时，电路中的电流会因为过大而造成损坏电源、烧毁导线，甚至造成火灾等严重事故。答案[C]

A、通路

B、断路

C、短路

D、开路

26.对IC卡读写器的清洁保养主要是( )表面的灰尘和油污。答案[B]

A、清洗

B、擦拭

C、更换

D、抖掉

27.对外正式发布的文档中PDF格式比docx或doc格式更重要其原因不包括( )。答案[D]

A、用户一般无须对其做编辑处理

B、跨终端显示效果能保真、一致

C、信息安全性较强显示速度快

D、便于他人摘录、修改和再利用

28.对于部-省和部-站通信链路，主备链路切换时间应小于( )。答案[C]

A、60秒

B、10秒

C、1秒

D、0.5秒

29.对于影响各省(区、市)收费站和ETC门架系统运行的故障(非人为因素或自然不可抗力)，应在( )小时内响应，并在( )小时内修复。答案[D]

A、1/1

B、1/2

C、1/3

D、1/4

30.二手数据是指( )。答案[C]

A、他人使用过的、陈旧的数据

B、过期淘汰的、已失效的数据

C、由他人收集整理加工后的数据

D、由他人传送过来的数据

31.发电机空载试运行时间一般控制在多少时间内？( )答案[A]

A、5分钟

B、10分钟

C、15分钟

D、20分钟

32.发电机与机房的距离不得小于( )米并且发电机排出的油烟不得影响空调机组的正常运行。答案[C]

A、8

B、10

C、12

D、14

33.发动机是将( )转化为( )的机器，它的转化过程实际上就是工作循环的过程，简单来说就是通过燃烧气缸内的燃料，产生动能，驱动发动机气缸内的活塞往复的运动，由此带动连在活塞上的连杆和与连杆相连的曲柄，围绕曲轴中心作往复的圆周运动，而输出动力的。答案[A]

A、化学能、机械能

B、电能、化学能

C、机械能、电能

D、机械能、化学能

34.防火墙的主要功能不包括( )。答案[B]

A、入侵防范

B、数据传输

C、病毒过滤

D、漏洞扫描

35.防火墙中地址翻译的主要作用是( )。答案[B]

A、提供代理服务

B、隐藏内部网络地址

C、进行入侵检测

D、防止病毒入侵

36.费额显示器通过( )控制。答案[C]

A、网口

B、并口

C、串口

D、HDMI口

37.费额显示器无显示，以下故障分析错误的是( )答案[D]

A、检测COM4口是否正常

B、检测信号线是否短路或断路

C、检测费显电源

D、检测线圈是否断路

38.复合通行卡在使用中遇系统提示( )，应立即停止使用，以免影响二义性路径识别效果，并迅速进行清卡、休眠处理。答案[C]

A、电量低

B、破损

C、错误或警告

D、非系统卡

39.干线通信系统升级改造后路段分中心至省中心业务带宽提升至( )。答案[D]

A、50M

B、622M

C、1\*GE

D、4\*GE

40.高速公路LED可变限速标志产品的视认角不小于( )度动态视认距离应不小于( )m。答案[C]

A、15；200

B、30；200

C、15；210

D、30；210

41.高速公路供配电设施中户内盘柜安装中母线平置时支持夹板的上部应与母线保存( )的间隙；母线立置时上部压板应与母线保持( )的间隙。答案[A]

A、1mm~1.5mm；1.5mm~2mm

B、1mm~1.2mm；1.2mm~2mm

C、1mm~1.5mm；1.2mm~1.8mm

D、1mm~1.5mm；1.2mm~1.8mm

42.高速公路光纤数字通信网大部分采用( )自愈环答案[C]

A、方形

B、圆形

C、环形

D、四边形

43.高速公路机电安全生产作业要坚持( )。答案[A]

A、安全第一、预防为主

B、抓安全、抓效率

C、生命可贵安全第一

D、安全为主生产为辅

44.高速公路经营管理单位应按照相关计量检定规程委托计量检定机构定期对称重检测设施(设备)进行检定建立检定台账。检定工作应在检定有效期截止前( )内完成。答案[A]

A、1个月

B、2个月

C、3个月

D、4个月

45.高速公路经营管理单位应建立( )工作制度加强称重检测设施(设备)建设(改造)与运行的管理及时发现并解决建设(改造)与运行过程中遇到的问题确保收费站称重检测工作正常开展。答案[A]

A、内部监督检查

B、外部监督检查

C、内部稽查

D、外部稽查

46.高速公路路网监控中道路视频管理要求对所有视频图像不能实现( )。答案[D]

A、切换

B、控制

C、显示

D、转接

47.高速公路视频采用( )标准编码的数字图像进行传输。答案[C]

A、H.261

B、H.263

C、H.264

D、H.262

48.高速公路收费系统计算机网络子系统中，收费车道往收费站传输数据需要经过的路由有可能是答案[B]

A、以太网交换机、数据光端机

B、以太网交换机、光纤收发器

C、光纤收发器、路由器

D、以太网交换机、协议转换器

49.高速公路通信机房联合接地电阻必须小于等于( )。答案[B]

A、0.1Ω

B、1Ω

C、10Ω

D、20Ω

50.高速公路通信系统因其需要以( )通信为主。答案[A]

A、有线

B、无线

C、移动

D、可视电话

51.高速公路通信系统应优先选( )作为基本的主干线传输方式。答案[A]

A、光纤通信

B、微波通信

C、卫星通信

D、数字通信

52.高速公路沿线主要外场设备不包括( )答案[C]

A、信息发布设备

B、视频监控设备

C、称重检测设备

D、信息采集设备

53.各参与方应当妥善保管并及时提供与投诉处理相关的通行记录、车道日志、图像、视频音频资料、电话录音等证据保存期不少于( )未按要求提供或者无法提供相关资料的承担相应责任。答案[D]

A、5个月

B、4个月

C、3个月

D、6个月

54.各参与方应开展每年不少于( )的安全技术岗位人员技术培训。答案[B]

A、1次

B、2次

C、3次

D、4次

55.各参与方应严格执行网络安全信息通报工作制度，发生重大及以上网络安全事件时，各级通报时间不得超过( )。答案[B]

A、1小时

B、2个小时

C、4小时

D、8小时

56.各参与方应制定网络安全事件应急预案开展不少于( )针对不同场景的网络安全应急演练。答案[C]

A、1次/月

B、1次/季度

C、1次/年

D、2次/年

57.各级监控管理机构按权限实现分级管理高速公路数据联网采用省联网中心、路段监控分中心、基层监控单元(路段监控管理站、桥梁管理站、( )等)三级权限管理。答案[B]

A、收费站

B、隧道管理站

C、服务区管理站

D、监控管理站

58.各级监控管理机构的管理平台应采用( )协议为平台间管理通信协议。答案[D]

A、TCP

B、UDP

C、SDP

D、SIP

59.各省(区、市)发行ETC记账卡时应将( )写入极大值。答案[A]

A、电子钱包余额初始值

B、有效期初始值

C、圈存上限

D、交易数据条目数量

60.各省中心在对省际拆分结果进行确认后( )内拆分至各路段，并上传发票基础数据。答案[B]

A、3个工作日

B、3个自然日

C、5个工作日

D、5个自然日

61.各收费站通过( )与收费分中心实现联网。答案[B]

A、网络双绞线

B、通信系统

C、服务器

D、网卡

62.根据《高速公路ETC门架系统技术要求》ETC门架与互通立交、入/出口匝道端部、被交道路直线距离宜为( )不具备条件的路段可根据实际情况适当调整。答案[C]

A、1km-2km

B、1.5km-2.5km

C、1.5km-3km

D、2km-3.5km

63.根据《高速公路ETC门架系统技术要求》省界ETC门架系统可设置单方向双门架。为避免门架间信号相互干扰同向门架间距应大于( )。答案[D]

A、200米

B、300米

C、400米

D、500米

64.根据《高速公路监控技术要求》规定可变情报板动态可视距离应不低于( )。答案[C]

A、150m

B、180m

C、210m

D、250m

65.根据《高速公路监控技术要求》规定可变情报板在正常天气下静态视认距离应不小于( )米。答案[D]

A、300

B、200

C、150

D、250

66.根据《公路网运行监测与服务暂行技术要求》断面交通量和车辆速度应全天候检测其精度应不低于( )%；应每隔分钟以内上传一次数据。答案[D]

A、98，30

B、95，20

C、90，10

D、85，10

67.根据《公路网运行监测与服务暂行技术要求》公路网运行监测与服务系统软件主要包括数据层、支撑层、( )和软件。答案[B]

A、链路层

B、应用层

C、物理层

D、网络层

68.根据《公路网运行监测与服务暂行技术要求》规定3000m及以上长度隧道须设置视频监测设施其设置距离宜在( )之间？答案[C]

A、50-100m

B、150-200m

C、120-150m

D、100-150m

69.根据《公路网运行监测与服务暂行技术要求》气象环境数据应全天候监测自动采集气象数据应至少确保( )%；应每隔( )分钟以内上传一次数据。答案[B]

A、98，30

B、85，10

C、90，10

D、95，20

70.根据《交通运输部网络安全管理办法》规定建设开发安全质量实行终身负责制建设和运行期间因建设过程中产生的安全缺陷( )负责整改。答案[B]

A、施工单位

B、建设单位

C、监理单位

D、设计单位

71.根据《交通运输部网络安全管理办法》规定运行单位应采取技术措施监测.记录运行状态和网络安全事件留存相关的网络日志不少于( )个月。答案[D]

A、12

B、18

C、3

D、6

72.根据《收费公路联网收费运营和服务规则》ETC出口交易记录应实时上传至省中心最晚不得超过( )个自然日。省中心收到出口交易记录后应实时上传至部联网中心最晚不得超过1个自然日。答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

73.根据《收费公路联网收费运营和服务规则》入口车道应采取措施确保领用CPC卡的ETC车辆OBU和ETC卡内无( )。答案[A]

A、入口信息

B、出口信息

C、车辆信息

D、车牌信息

74.根据EIA/TIA-568标准的规定在综合布线时信息插座到网卡之间的最大距离为( )米。答案[A]

A、10

B、130

C、50

D、100

75.根据单位生产、生活及日常管理活动中用火的实际情况下列那些属于动火作业。( )答案[D]

A、烧锅炉

B、抽烟

C、使用灶具

D、电焊

76.根据机房环境管理需要，在机房内需放置( )，用于实时监测环境温湿度。答案[D]

A、温度计

B、干燥剂

C、灭火器

D、温湿度计

77.根据交通部相关要求不需要上传设备心跳数据的车道设备是( )。答案[B]

A、RSU

B、车道摄像机

C、车牌识别器

D、车道工控机

E、称重设备

78.根据交通运输部《高速公路联网收费系统专项行动》各运营单位需对门架后台服务器进行日常巡查要求其CPU峰值≤60%内存峰值≤70%磁盘空间使用率≤( )。答案[C]

A、0.5

B、0.7

C、0.8

D、0.9

79.工程质量检验评定单元为( )。答案[C]

A、单位工程

B、分部工程

C、分项工程

D、合同段

80.工控机即工业控制计算机，是一种采用( )，对生产过程及其机电设备、工艺装备进行检测与控制的计算机的总称。答案[B]

A、网状结构

B、总线结构

C、总体结构

D、环线结构

81.工控机开机时雨棚灯是什么状态( )答案[A]

A、禁止通行

B、通行

C、不亮

D、以上都不是

82.公路收费员在做好收费、发卡工作的同时，还要经常性对车道主要设备进行( )，以保证设备外观清洁和运行良好。答案[B]

A、防水测试

B、清洁保养

C、共放电测试

D、寿命测试

83.公路信息服务网站的信息查询应简单、快捷信息服务内容应准确、实用信息表达方式应形象、直观。网站服务栏目应提供辖区公路电子地图展示( )公路交通出行合理化建议相关基本功能。答案[A]

A、“出发点、目的地”方式的路径查询

B、公路施工阻断信息

C、交通突发事件信息

D、公路出行服务宣传政策

84.关于ETC门架布设原则下列说法错误的是( )。答案[B]

A、在交通流发生变化（入口、出口匝道，互通立交）前的路段区间设置ETC门架。

B、ETC门架一般设置在直线段，与互通立交、入/出口匝道端部直线距离必须为1.5km-3km

C、应尽量避开交通拥堵路段、避开有与高速公路平行或交叉的其他道路的路段。

D、ETC门架布设应避开5.8GHz相近频点干扰源。

85.关于计算机维护的注意事项中不包括( )。答案[B]

A、不要频繁开关机

B、不要与台灯共用插座

C、不要与冰箱、空调共用插座

D、闪电和雷暴时不要用计算机

86.关于信息安全等级保护对信息系统等级第三级的定义下面说法正确的是( )。答案[C]

A、信息系统受到破坏后会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。

B、信息系统受到破坏后会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害或者对社会秩序和公共利益造成损害但不损害国家安全。

C、信息系统受到破坏后会对社会秩序和公共利益造成严重损害或者对国家安全造成损害。

D、信息系统受到破坏后会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害或者对国家安全造成严重损害。

87.规范号JT/Txxx-xxx为( )。答案[B]

A、交通运输部强制性行业规范

B、交通运输部推荐性行业规范

C、交通运输部强制性规范

D、交通运输部推荐性规范

88.过负荷保护电器应装设在回路( )或导体载流量减小处。答案[A]

A、首端

B、中端

C、末端

D、两端

89.合上电源开关，保险丝立即烧断，则线路( )。答案[C]

A、漏电

B、电压太高

C、短路

D、过载

90.核心密码用于保护国家秘密信息保护信息的最高密级为( )。答案[A]

A、绝密级

B、机密级

C、秘密级

D、保密级

91.机电工程关键项目合格率不小于( )。答案[D]

A、0.75

B、0.85

C、0.9

D、1

92.家庭中的个人电脑、智能手机、平板电脑等常用( )技术以无线方式互相连接并接入互联网。答案[D]

A、LAN

B、WAN

C、Internet

D、Wi-Fi

93.监测点区域应设置视频监测设施。高速公路路段监测点宜按照不大于( )km间距设置普通干线公路路段监测点宜按照不大于2km间距设置视距不良区域宜加密设置。答案[B]

A、0.5

B、1

C、2

D、5

94.监控分中心闭路电视系统视频存储应配置保存不少于( )天的视频存储容量。答案[B]

A、15

B、30

C、45

D、60

95.监控分中心对保存的图像应配置不少于( )天视频的存储容量。答案[D]

A、7

B、15

C、20

D、30

96.监控系统可按功能划分为信息采集，信息处理( )三部分。答案[B]

A、监控中心

B、信息提供

C、外场设备

D、管线

97.监控系统每( )分钟一次自动时钟同步也可以任意时间的手动时钟同步。答案[B]

A、5

B、10

C、20

D、30

98.绿通车辆查验的影像资料保存期限为( )。答案[C]

A、不低于1个月

B、不低于3个月

C、不低于6个月

D、不低于1年

99.某立体声音频文件的属性为MEPG音频(Layer-344100Hz128kbps)下列说法错误的是( )。答案[B]

A、此文件是一个MP3文件

B、此文件采用无损压缩

C、此文件的采样频率是44100Hz

D、此文件的播放比特率为128kbps

100.某品牌计算机的参数是：Intel酷睿i710700KF3.8GHz/1TB7200转/16GDDR4/DVD……关于参数的解释正确的是( )。答案[D]

A、16G指的是硬盘容量的大小

B、1TB指的是内存容量的大小

C、7200转指的是计算机读取数据时的平均速度

D、10700KF3.8GHz指的是CPU的型号和频率

101.某图片的分辨率为800×600像素在某种显示器上充满整个屏幕。若换成分辨率为1600×1200像素的显示器该图片所占屏幕的比例大小为( )。答案[B]

A、0.5

B、0.25

C、0.125

D、0.0625

102.目前的高速公路监控主要分为收费监控和( )。答案[D]

A、车道监控

B、岗亭监控

C、门架监控

D、道路监控

103.目前流行的台式计算机其内存容量一般以( )单位标注。答案[C]

A、KB

B、MB

C、GB

D、TB

104.目前全省各路段分中心和监控所均已部署IP电话其使用的IP网段是( )。答案[B]

A、10.41.X.X

B、41.127.X.X

C、10.141.X.X

D、192.168.X.X

105.目前全省各路段分中心及监控所部署的IP电话是通过( )网络实现全省互联。答案[B]

A、收费网

B、监控网

C、公网

D、办公网

106.目前使用的UPS蓄电池主要是免维护密封式铅酸蓄电池。因电池故障而导致UPS不能正常工作的比例达30%以上。因此正确使用及维护好蓄电池至关重要。每个月检查一次蓄电池组中各电池的端电压和内阻若单个电池的端电压低于其最低临界电压或电( )池内阻大于( )时应及时更换或进行均衡充电。答案[B]

A、4~660mΩ

B、4~680mΩ

C、6~860mΩ

D、6~880mΩ

107.内部有线对讲系统中错误功能是( )。答案[D]

A、主机全呼分机

B、分机呼叫主机

C、主机单呼分机

D、分机呼叫分机

108.内网设备需要安装( )杀毒软件答案[B]

A、腾讯管家

B、360天擎

C、金山毒霸

D、瑞星

109.你是一台系统为windowsserver2003的计算机的系统管理员出于安全性的考虑你希望使用这台计算机的用户账号在设置密码时不能重复前5次的密码应该采取的措施是( )。答案[B]

A、设置计算机本地安全策略中的安全选项设置“账户锁定时间”的值为5

B、设置计算机本地安全策略中的密码策略设置“强制密码历史”的值为5

C、设置计算机本地安全策略中的密码策略设置“密码最长存留期”的值为5

D、设置计算机本地安全策略中的密码策略设置“密码最短存留期”的值为5

110.年平均因低能见度导致被封闭次数达到( )次(含)以上的路段或小于200m的雾日数达到8天(含)以上的路段应作为监测点并开展气象环境监测。答案[B]

A、5

B、6

C、7

D、8

111.配电室搭设必须有防火材料，门必须朝向( )开启。答案[A]

A、外

B、内

C、两侧

D、以上均可

112.汽车号牌视频自动识别系统能适应检测的车辆速度值为( )。答案[C]

A、0～50km/h

B、0～80km/h

C、0～120km/h

D、0～150km/h

113.区域/路段中心系统.收费站系统.ETC门架系统作为省域联网收费系统节点系统其通信网络.区域边界.计算环境应参照网络安全保护第( )级开展安全方案设计。答案[C]

A、一

B、二

C、三

D、四

114.全彩色LED显示屏的基色不包括( )。答案[B]

A、红色

B、白色

C、绿色

D、蓝色

115.设备维护员在整理系统数据库数据前必须对( )进行备份、存档。答案[A]

A、数据

B、资料

C、档案

D、信息

116.射线辐射成像技术在高速公路上适用于( )。答案[A]

A、绿色通道车辆快速验货

B、小客车安全检查

C、大客车安全检查

D、小客车人员高清抓拍

117.摄像机是监控系统的核心部分，其主要功能是把光信号转换成( )信号答案[A]

A、视频

B、电

C、声音

D、频率

118.省联网中心将出、入口称重检测数据和违法超限超载车辆的称重图像数据通过省级专线及时推送至治超系统省级平台。推送频率为实时推送特殊情况下每日不得少于( )次。答案[A]

A、一

B、二

C、三

D、四

119.使用VLAN有许多好处其中不包括( )。答案[A]

A、扩展了通信范围

B、减少了网络的流量

C、对用户可以分别实施管理

D、提高了网络的利用率

120.使用干粉灭火器灭火时，要对准火焰的( )。答案[C]

A、上部

B、中部

C、根部

D、以上均可

121.使用计算机的良好习惯不包括( )。答案[D]

A、定期清洁计算机设备

B、常进行计算机病毒查杀

C、文件分类存放井井有条

D、存储介质远离计算机存放

122.使用频繁的有效期内的安全带，要经常对安全带的( )检查，发现异常，及时更换。答案[B]

A、颜色

B、外观

C、卫生

D、重量

123.视频存储服务器存储时间要求正常运营时的图像保存不少于( )天对于发生重大交通事件、异常事故时的图像逐级进行存储存储时间不少于( )年。答案[B]

A、101

B、301

C、303

D、153

124.视频监控设备应采用立柱安装高度应在( )范围内并采取防抖动措施。答案[B]

A、6-8m

B、8-12m

C、10-12m

D、8-10m

125.收到MTC车道收费软件版本更新通知之后，正确做法是( )答案[B]

A、等软件自动升级

B、下班状态按管理键，选择检查车道版本进行升级

C、重启电脑

D、手工复制软件升级

126.收费车道车辆检测器计数精度偏差为≤0.1%实测方法为人工记数核对要大于( )。答案[D]

A、100辆

B、300辆

C、500辆

D、1000辆

127.收费车道车辆检测器通常选用( )车辆检测器。答案[A]

A、环行线圈

B、微波

C、红外线

D、超声波

128.收费车道电动栏杆起落时间实测方法为( )。答案[A]

A、秒表测10次取平均值

B、秒表测20次取平均值

C、秒表测50次取平均值

D、秒表测100次取平均值

129.收费车道故障不能收费，在维修处理前应( )答案[C]

A、关闭收费计算机

B、关闭栏杆机电源

C、封闭车道入口

D、关闭车道控制器

130.收费车道收费过程中,收费软件经常提示”车辆闯关”，最有可能是那个设备故障引起？( )答案[D]

A、车道控制器

B、车道摄像机

C、栏杆机

D、车辆检测器

131.收费道口设备供电主要由UPS供电和市电直供两种，以下设备中属于UPS供电的是( )答案[D]

A、空调

B、雨棚灯

C、车道信息屏

D、车道摄像机

E、亭内照明灯

132.收费方需指定专人负责ETC收费车道及门架的正常运行。如发现因网络故障或设备软、硬件故障导致数据无法上传，收费方应根据相关运维管理要求执行，确保数据及时上传( )。答案[B]

A、控股公司

B、江苏高网

C、运营中心

D、公司营运部

133.收费防病毒客户端的信任设置已经清空的情况下通过( )功能清除感染型病毒。答案[A]

A、全盘查杀

B、宏病毒查杀

C、U盘查杀

D、一键扫描

134.收费工控机有着丰富的外部接口，以下哪个不是工控机常见接口。( )答案[A]

A、LC

B、RS232

C、RJ45

D、USB3.0

E、PS/2

135.收费过程中发现收费键盘失灵，应先( )答案[A]

A、检查键盘状态灯，重新插拔键盘线

B、关闭车道

C、重启电脑

D、更换键盘

136.收费亭防雷接地电阻应( )。答案[C]

A、≤1Ω

B、≤4Ω

C、≤10Ω

D、≤30Ω

137.收费系统的环形线圈车辆检测器在收费车道主要起( )作用答案[B]

A、检测车辆速度

B、检测车辆存在与通过

C、检测车辆占有率

D、检测车辆流量

138.收费系统供电设计采用一级负荷+UPS供电方式断电维持供电时间应( )。答案[C]

A、大于2小时

B、小于1小时

C、大于1小时

D、小于2小时

139.收费系统应采取( )级安全控制答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

140.收费系统中，属于一次性使用的通行券是( )。答案[C]

A、磁卡

B、接触式IC卡

C、纸质通行券

D、非接触式IC卡

141.收费员终端收费界面上高清数字视频图像通常通过( )接入车道工控机的答案[B]

A、串口

B、网口

C、VGA接口

D、AV接口

E、HDMI接口

142.收费站对电气电路系统进行安装、维修应由( )操作。答案[D]

A、管理人员

B、电工

C、机电人员

D、持证人员

143.收费站机房收费计算机系统接地电阻要求是:( )答案[A]

A、1欧姆

B、4欧姆

C、10欧姆

D、6欧姆

E、8欧姆

144.收费站入口车道顶棚灯、栏杆机同时不可控，故障最有可能出现在以下哪个地方。答案[A]

A、继电器板

B、工控机主板

C、栏杆机控制模块

D、车检器

145.收费站要加强收费管理和车辆疏导，防止发生阻车现象,每车道有待通行车辆( )以上视为阻车。答案[B]

A、4辆

B、5辆

C、6辆

D、7辆

146.收费站因停电、设备故障等( )造成无法正常开展称重检测时应按照应急处置预案及时通过路面可变情报板等方式发布信息引导货车绕行其他收费站并尽快恢复称重检测设施(设备)的正常使用。答案[B]

A、人为原因

B、非人为原因

C、主观原因

D、设备原因

147.收费站站部数据传输接口通讯检查的IP地址和端口是( )。答案[B]

A、10.41.0.194:1433

B、10.241.6.140:80

C、10.241.7.7:80

D、10.241.7.7:8080

148.收费终端感染了勒索或挖矿病毒通过防病毒客户端功能清除( )。答案[A]

A、一键云查杀

B、U盘查杀

C、宏病毒查杀

D、一键扫描

149.收费准确率应达到百分之( )。答案[A]

A、100

B、99

C、98

D、95

150.属于被动攻击的恶意网络行为是( )。答案[B]

A、缓冲区溢出

B、网络监听

C、端口扫描

D、IP欺骗

151.数据封装的正确过程是( )。答案[D]

A、数据段->数据包->数据帧->数据流->数据

B、数据流->数据段->数据包->数据帧->数据

C、数据->数据包->数据段->数据帧->数据流

D、数据->数据段->数据包->数据帧->数据流

152.数据库的三要素不包括( )。答案[C]

A、完整性规则

B、数据结构

C、恢复

D、数据操作

153.所有生效的信用黑名单必须具有合规的证据文件，满足证据格式和存储相关要

求，省级稽核管理单位应按照( )的原则积极采集证据答案[C]

A、车证相符

B、证件齐全

C、一车一档

D、路径有效

154.通过计算机查询所管理的系统内相关设备网络是否通畅，可以通过cmd命令符查询命令的是( )。答案[C]

A、ipconfig

B、explorer

C、ping

D、services.msc

155.通过某电商平台购买了一条某品牌的8GBDDR4-2666内存条下列说法正确的( )。答案[D]

A、该内存条的内存主频是2666kHz

B、该内存条的时序是DDR4

C、该内存条不可以工作在2666主频以下

D、该内存条的内存主频是2666MHz

156.通过设置ETC电子标签识别设备联动实现交通流状态监测功能要求检测数据感应周期为( )ms。答案[C]

A、5

B、10

C、15

D、20

157.通信传输设备简单定位系统故障的方法，按优先级从先到后的顺序是( )1.使用网管进行故障定位2、单站自环测试3、逐段环回方法，注意单双向业务4、更换单板答案[B]

A、1234

B、1324

C、4123

D、3214

158.为了使收费处理连续正常工作，通常采用( )电源为其供电答案[B]

A、柴油发电机

B、UPS

C、稳压

D、参数稳压

159.为确保主干线通信传输保持畅通。网络运行安全可靠故障事件处理修复时限为( )。答案[A]

A、48小时

B、24小时

C、12小时

D、18小时

160.为使计算机可以处理汉字需要对汉字进行编码其中可用于转换为通用交换码的是( )。答案[D]

A、汉字内码

B、汉字输入码

C、汉字字形码

D、汉字交换码

161.为使收费处理连续正常工作，通常采用( )电源为其供电。答案[B]

A、开关

B、UPS

C、稳压

D、参数稳压

162.为在复写纸上打印三联单宜用( )打印机。答案[A]

A、针式

B、喷墨

C、激光

D、行式

163.我国高速公路通信系统大多主要采用( )。答案[D]

A、互联网

B、局域网

C、公共信令网

D、专用数据通信网

164.我省高速公路视频图像要求可控是指( )。答案[D]

A、上下可控

B、左右可控

C、远近可控

D、以上都包括

165.下列电流途径中，最危险的是答案[A]

A、左手-前胸

B、左手-双脚

C、右手-右脚

D、左脚-右脚

166.下列关于有损压缩和无损压缩的叙述中不正确的是( )。答案[B]

A、无损压缩的压缩率不高

B、有损压缩是一种可逆压缩方式

C、BMP属于无损图像压缩格式

D、有损压缩的数据还原后信息有失真

167.下列检测设备中，不属于交通检测设备的是( )答案[D]

A、环形线圈

B、红外检测器

C、视频车辆检测器

D、气象检测器

168.下列检测设备中，属于交通信息检测设备的是( )。答案[D]

A、火灾检测器

B、能见度检测器

C、亮度检测器

D、微波车辆检测器

169.下列交通监测器中具备智能的是( )答案[D]

A、环形线圈

B、超声检波测器

C、红外检测器

D、视频图像检测器

170.下列哪个不是常见的网络攻击和网络防御技术？( )答案[D]

A、网络监听加密技术

B、网络扫描防火墙技术

C、网络后门操作系统的安全配置

D、协同检查点恢复入侵检测

171.下列哪一项不是高速公路收费站三大系统( )?答案[B]

A、收费系统

B、稽核系统

C、通信系统

D、监控系统

172.下列设备起到的作用正确的是( )答案[C]

A、红外车辆分离器：车型识别

B、地感线圈：辅助称重

C、车道控制器：控制车道外设

D、车道摄像机：识别车轴

173.下列设备中，不属于外场设备的是( )。答案[D]

A、车辆检测器

B、可变信息情报板

C、气象检测器

D、程控交换机

174.下列设备中不属于车道设备的是( )。答案[C]

A、显示器

B、车道机

C、服务器

D、打印机

175.下列什么设备既是计算机输出设备，又是计算机输入设备答案[A]

A、IC卡读写器

B、键盘

C、打印机

D、拾音器

176.以下不属于弯板式称重系统的构成部分是( )答案[D]

A、光栅

B、仪表

C、弯板传感器

D、桥式传感器

E、传感器框架

177.以下不属于网络安全威胁来源的是( )。答案[B]

A、黑客攻击

B、内/外部文件

C、存储介质

D、匿名邮件

178.以下关于USB接口的叙述中不正确的是( )。答案[D]

A、通过USB接口可以给某些手机充电

B、通过USB接口可以连接USB集线器提供更多USB接口

C、通过USB接口可以连接移动硬盘

D、通过USB接口可以扩展内存

179.以下关于钓鱼网站的说法中错误的是( )。答案[B]

A、钓鱼网站仿冒真实网站的URL地址

B、钓鱼网站是一种网络游戏

C、钓鱼网站用于窃取访问者的机密信息

D、钓鱼网站可以通过E-mail传播网址

180.以下关于计算机病毒的特征说法正确的是( )。答案[C]

A、计算机病毒只具有破坏性没有其他特征

B、计算机病毒具有破坏性不具有传染性

C、破坏性和传染性是计算机病毒的两大主要特征

D、计算机病毒只具有传染性不具有破坏性

181.以下关于计算机维护的叙述中不正确的是( )。答案[D]

A、许多部件会产生热量温度过高会导致部件和芯片老化

B、多数台式计算机的电源上安装了散热风扇

C、需要定期清除风扇上的灰尘和污垢

D、需要定期用喷雾清洁剂直接对机箱内和屏幕进行清洗

182.以下设备中通信接口为串口的设备是( )答案[C]

A、车道信息屏

B、车牌识别器

C、称重仪表

D、收费键盘

E、车道摄像机

183.以下是26位子网掩码的是( )答案[B]

A、255.255.255.0

B、255.255.255.192

C、255.255.255.254

D、255.255.0.0

E、255.255.255.1

184.有OBU的车辆出高速收费，应走那种收费车道( )答案[A]

A、ETC车道

B、分时车道

C、全时车道

D、A、B和C

185.有些计算机上并没有安装收发电子邮件的软件用户将( )作为电子邮件客户端软件通过它运行相关服务器上的软件来实现电子邮件的收发。答案[D]

A、操作系统

B、数据库系统

C、文字处理软件

D、浏览器

186.诱骗用户进入假冒的购物网站获取用户的银行账号和密码再在网上银行套现。这种手段属于( )。答案[B]

A、木马攻击

B、网络钓鱼

C、网上洗钱

D、冒充入侵

187.云计算中SaaS是指( )。答案[B]

A、平台即服务

B、软件即服务

C、基础设施即服务

D、通信即服务

188.在《关于做好2020年防雷、防汛、防高温工作确保高速公路机电系统安全运行的通知》中为加强机房环境管理而制定相关的执行标准其中机房温湿度的标准正确的是( )。答案[A]

A、18℃～28℃；40%～70%

B、15℃～30℃；40%～80%

C、18℃～35℃；45%～60%

D、15℃～30℃；45%～60%

189.在测量稳压器输入380V端子上是否有电时，应选择( )档位。答案[C]

A、直流1000V

B、交流220V

C、交流750V

D、直流500V

190.在车道配置未在部基础信息平台备案的车道号进行过车收费以下描述不正确的是( )。答案[D]

A、如该车道为出口车道该车道产生的出口数据将无法上传至部平台

B、如该车道为入口车道经该车道通行车辆下道时产生的出口数据将无法上传至部平台

C、如该车道为出口车道从车道通行的收费车辆将无法开具通行费增值税电子发票

D、如该车道为出口车道从车道通行的收费车辆将产生计费错误

191.在电力接线中，( )线只能用作保护接地或保护接零线。答案[C]

A、黑色

B、蓝色

C、黄绿双色

D、红色

192.在对UPS电池组放电的时候，电池组用电量要避免出现( )。答案[A]

A、100%放电

B、50%放电

C、60%放电

D、80%放电

193.在对存在较高的跨步电压接地故障点进行检查时，室内不得接近故障点( )米以内。答案[C]

A、3

B、2

C、4

D、10

194.在对带电设备灭火的时候，可以选择( )。答案[B]

A、水

B、二氧化碳灭火器

C、吹风机

D、泡沫灭火器

195.在对工控机重启的时候，避免损坏系统，可以( )操作。答案[C]

A、拔电源线

B、关空开

C、用键盘操作重启系统

D、以上操作均可

196.在对收费站配电设备检修时，维护人员必须要佩戴( )。答案[C]

A、工装

B、安全帽

C、绝缘手套，绝缘鞋

D、塑料鞋

197.在交换机连接的局域网中设置VLAN可以( )。答案[C]

A、把局域网组成一个冲突域

B、把局域网组成一个广播域

C、把局域网划分成多个广播域

D、在广播域中划分出冲突域

198.在接电源线时，开关应控制( )答案[B]

A、零线

B、相线

C、地线

D、以上均可

199.在描述信息传输中bps表示的是( )。答案[D]

A、每秒传输的字节

B、每秒传输的字节数

C、每秒传输的字数

D、每秒传输的位数

200.在三相四线制供电系统中,三相之间的电压称为相电压，电压数值为( )。答案[B]

A、110V

B、380V

C、220V

D、480V

201.在使用复杂度不高的口令时容易产生弱口令的安全脆弱性被攻击者利用从而破解用户账户下列( )具有最好的口令复杂度。答案[B]

A、Morrison

B、Wm.＄\*F2m5、

C、27776394

D、wangjing1977

202.在收费防病毒客户端的电脑杀毒页面被清除的异常文件或系统异常配置保留在( )。答案[A]

A、恢复区

B、信任区

C、日志区

D、审计区

203.在收费软件里，“.dll”的后缀文件是外部设备的( )文件，如果配置不正确，则设备连接失败。答案[B]

A、静态库文件

B、动态库文件

C、日志文件

D、可执行文件

204.在通信设备下电的操作中操作顺序正确的是( )。①关闭通信设备电源单板的电源。②关闭开关电源对应空开。③关闭通信设备机柜顶部电源分配箱的空开。答案[D]

A、①②③

B、③②①

C、②③①

D、①③②

205.在许多应用中创建一个安全的、不容易被破解的密码非常重要。以下多种构建密码(8个字符以上)的方法中比较安全的是( )。答案[D]

A、自己的生日

B、自己的手机号

C、自己姓名的汉语拼音

D、自己喜欢的名言缩略拼音的字母数字组合

206.在因特网域名中org通常表示( )。答案[B]

A、商业组织

B、非营利性组织

C、政府机构

D、教育机构

207.针对车辆检测器、气象检测器、可变情报板、闭路电视系统设备等外场设备而言，它们的防雷接地电阻一般要求为( )。答案[C]

A、≤1Ω

B、≤4Ω

C、≤10Ω

D、≤12Ω

208.指纹锁是智能锁具它是计算机信息技术、电子技术、机械技术和现代五金工艺的完美结晶。随着科学技术的普及智能家居的发展越来越多的人开始选择指纹锁。该设备主要利用的技术是( )。答案[C]

A、智能代理

B、数据挖掘

C、模式识别

D、语音识别

209.制作水晶头的专用工具叫做( )答案[C]

A、老虎钳

B、尖嘴钳

C、网线钳

D、剥线钳

E、斜口钳

210.智慧家庭又称为智慧家庭服务平台用户可以通过电视机遥控器、手机APP等终端远程开启设备查看设备使用状态、环境数据状况等可以方便快捷地享受智能、舒适、高效与安全的家居生活。智慧家庭所采用的主要技术是( )。答案[A]

A、物联网技术

B、多媒体技术

C、虚拟现实技术

D、数据挖掘技术

211.智能穿戴设备需要存取海量数据其存储数据主要采取的技术是( )。答案[A]

A、云存储技术

B、光盘存储技术

C、磁带存储技术

D、磁盘存储技术

212.主要用于加密机制的协议是( )。答案[D]

A、HTTP

B、FTP

C、TELNET

D、SSL

213.自2017年起全国各大火车站陆续开始采用自动实名制验证验票闸机系统旅客只要持二代身份证和蓝色磁介质车票(蓝票)即可“刷脸”进站有效地保证了票、证、人“三合一”。该系统采用的主要技术是( )。答案[C]

A、物联网技术

B、多媒体技术

C、人脸识别技术

D、数据挖掘技术

214.自交易发生之日起未在( )内上传至部联网中心的交易数据，应作为确认不记账的ETC通行争议交易数据答案[B]

A、5个工作日

B、5个自然日

C、7个工作日

D、7个自然日

215.字符叠加器输出的视频信号是( )答案[D]

A、高清信号

B、标准信号

C、数字信号

D、模拟信号

216.综合布线中，UTP电缆水晶头制作中线序排列正确的是：( )答案[A]

A、白橙、橙、白绿、蓝、白蓝、绿、白棕、棕

B、白橙、橙、白绿、绿、白蓝、蓝、白棕、棕

C、白蓝、蓝、白橙、橙、白绿、绿、白棕、棕

D、白蓝、蓝、白绿、绿、白橙、橙、白棕、棕

## （二）多选题（共124题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.( )以及( )应建立本级收费系统运维保障制度，定期对收费系统进行巡检、维护，及时对各种故障进行修复，保障各级收费系统运行正常。答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

2.A+级的隧道监控设施中报警设施必须配置的设备有( )。答案[ABCD]

A、紧急电话

B、交通事件检测

C、火灾检测器

D、火灾报警按钮

E、入口前声光报警黄闪灯

3.UPS使用中注意事项( )答案[ABCD]

A、为UPS的运行提供较好的使用环境，在可能的情况下，尽量避免灰尘、油烟等侵入UPS。以减少UPS因使用环境差而造成的故障

B、在开关UPS时，要按照开关机的顺序来操作，即开机时为市电开，UPS开负载开，关机时为负载关，UPS关市电关

C、对输入UPS的市电电池输出负载，各回路中所使用的空气开关、闸刀开关、插座、接线等要确保接触良好。如出现打火现象，要及时处理或更换

D、UPS的输出不允许接感性负载(如电钻等)，尽量不要满载，甚至过载下运行。如果出现过载告警，要立即卸掉部分负载

4.常用的保护计算机系统的方法有( )。答案[ABCD]

A、禁用不必要的服务

B、安装补丁程序

C、安装安全防护产品

D、及时备份数据

5.常用的口令入侵手段有( )。答案[ABCD]

A、通过网络监听

B、利用专门软件进行口令破解

C、利用系统漏洞

D、利用系统管理员的失误

6.车辆环形线圈检测器的功能有( )。答案[ABCD]

A、交通信息采集、处理

B、数据存储

C、故障检测

D、通信

E、车辆检测

7.出现( )，应根据实际车牌，通过后台系统获取计费信息；如无法从后台系统获取计费信息，按CPC卡内信息收费；如CPC卡内信息不可用，根据驾驶员提供的入口、通行路径等信息，按全网可达最短路径收费。答案[ABCD]

A、入出口车牌不一致

B、无入口信息

C、无卡或坏卡

D、路径不可达

8.当出口车道收费程序显示“打印机故障”时，收费人员可通过( )方式进行简单检查答案[ABCD]

A、打印电源是否打开

B、打印机面板上的联机灯是否亮起

C、打印机同车道连接是否松动

D、打印机打印头是否正常工作

9.费额显示器通电后屏幕无任何显示，其故障原因是( )答案[ABCD]

A、机箱内空气开关没有打开

B、系统未接电或系统部分配件取电不正常

C、控制板与显示板间的数据线松落

D、控制板有问题

10.分中心视频上传至省中心的视频要求( )。答案[ABCD]

A、切换控制

B、画面清晰

C、时钟准确

D、字符叠加规范

11.高速公路联网机电系统维护工作的原则是通过( )维护保持系统和设施的完好。答案[ABCD]

A、预防性

B、经常性

C、连续性

D、及时性

12.高速公路联网收费系统运行和运维专项治理工作方案中开展系统排查和整改的内容包括：( )。答案[ABCD]

A、入口车道系统

B、出口车道系统

C、省中心系统

D、发行服务机构系统

13.各参与方应对证据合规的( )等通行车辆进行通行费补扣、补交和追缴答案[ABD]

A、未交

B、少交

C、错交

D、拒交

14.各高速公路运营管理单位要严格落实高速公路( )实现( )和( )系统联动管理对违法超限超载货车一律不得( )。答案[ABCD]

A、称重劝返措施

B、货车称重检测

C、收费站入口发卡

D、发卡和抬杆放行

15.各省中心应组织对入网的电子通行介质进行入网检测。应包括( )实际系统综合测试以及其他功能和性能测试等。答案[ABCDE]

A、规范符合性

B、协议符合性

C、功能符合性

D、设备兼容性

E、环境适应性

16.各收费公路经营管理单位组织做好高速公路专用查验终端设备( )工作。答案[BCD]

A、维护

B、交接

C、检查

D、保管

17.根据《信息系统安全等级保护定级指南》信息系统的安全等级由( )两个定级要素决定。答案[BC]

A、风险大小

B、对客体造成侵害的程度

C、受侵害的客体

D、系统价值

18.根据联网收费需要收费站系统的功能主要包括( )。答案[ABCD]

A、票款录入及钱票卡流量报表统计

B、通行卡的调配与查询

C、图像稽查、电子日志审核、工作车辆管理

D、收费车道监视、收费人员管理

19.公路监测点的检测内容主要包括( )。答案[ABCD]

A、视频图像数据

B、交通运行数据

C、基础设施运行数据

D、公路交通突发（阻断）事件信息

20.稽核相关证据应能( )地进行读取、备份和恢复。答案[ABC]

A、快速

B、安全

C、可靠

D、准确

21.计算机病毒的传播途径有( )。答案[ABCD]

A、U盘

B、安装不明软件

C、计算机网络

D、浏览不明网站

22.计算机病毒具有( )。答案[ABC]

A、传播性

B、潜伏性

C、破坏性

D、安全性

23.计算机系统是由( )和( )组成。答案[AB]

A、硬件系统

B、软件系统

C、输出系统

D、输入系统

24.计重设备控制柜的功能是采集( )等数据，然后传送至车道收费计算机。答案[ABC]

A、车辆轴数

B、轴组重及总重

C、车速

D、车型信息

25.监控系统网络规划、设计和实施应遵循先进性与( )经济型与可扩展性相结合的原则宜采用开放式的网络体系结构。答案[ABD]

A、实用性

B、可靠性

C、便捷性

D、安全性

26.监控系统主要由( )三大部分组成。答案[ABC]

A、信息采集子系统

B、信息发布子系统

C、监控中心

D、稽查系统

27.监控与通信设施包含环境监测设施、隧道区域控制设施、( )和其他为保证隧道安全运营的各种监测、监控设施另外还包括监控室设备及系统。答案[ABCD]

A、交通监控设施

B、紧急呼叫设施

C、火灾探测报警设施

D、通信网路设施

28.监控中心的三大主要硬件设备是( )答案[ABC]

A、综合控制台

B、显示设备

C、计算机系统

D、环境监测器

E、气象检测器

29.建设关键信息基础设施应当确保其具有支持业务稳定、持续运行的性能并保证安全技术措施( )。答案[ABD]

A、同步规划

B、同步建设

C、同步投运

D、同步使用

30.交通工程检测试验中检测试验依据主要有。( )答案[AD]

A、国家技术标准、行业技术标准

B、出厂证明

C、质量合格证书

D、设计文件

31.交通监控具有( )的特点答案[ABCD]

A、监控对象复杂

B、监控系统复杂

C、监控手段多样

D、人的特殊作用

32.交易辅助数据主要包括( )和车牌识别设备产生的车牌图像识别信息、车辆抓拍图片信息及结构化数据等。答案[CD]

A、基础数据

B、收费参数

C、收费车道

D、ETC门架系统

33.紧急电话系统的主要功能有( )答案[ACD]

A、使呼救者与救助部门取得联系

B、救援人员及时拨通求救人员电话

C、对求救电话自动录音

D、自动确定呼救者所在位置

34.类Unix家族包括多个组织的操作系统，其中有几个主要的子类包括( )答案[ACD]

A、SystemV

B、Wince

C、BSD

D、Linux

35.联网收费系统的各级主管.建设.运行单位实行分级管理和分工负责的原则有( )。答案[ABCD]

A、谁主管谁负责

B、谁建设谁负责

C、谁运行谁负责

D、属地管理

36.联网收费综合业务平台主要包括( )系统设置、决策分析等功能。答案[ABCD]

A、业务管理

B、票据管理

C、日志监控

D、收费监控

37.漏电保护装置的主要作用( )答案[AB]

A、防止直接接触点击

B、防止间接接触点击

C、计算安全距离

D、计算安全电压

38.路面基层的主要检验内容包括( )。答案[ABC]

A、基层的高程、厚度

B、.基层的宽度、横坡度和平整度

C、基层的压实度和强度

D、基层压实方法

E、基层抗滑构造深度

39.木马的常见传播途径有( )。答案[ABCD]

A、邮件附件

B、下载文件

C、网页

D、聊天工具

40.目前的高速公路监控主要分为收费监控和道路监控。经历的模式有三种：( )答案[BCD]

A、高清录像

B、模拟录像CCTV

C、数字化DVR

D、网络化DVR

E、标清录像

41.全国联网ETC系统各省中心应统计本省(自治区、直辖市)指标参数并定期上报国家中心。其中技术设施指标主要包括：( )。答案[ABD]

A、收费站信息

B、服务网点信息

C、ETC用户数量

D、路侧单元信息

42.全国联网收费系统运行后，车道类型有哪些？( )答案[ABCD]

A、ETC专用车道

B、MTC车道

C、MTC/ETC车道

D、入口称重车道

43.全省高速公路联网收费系统运行和运维专项治理工作要求各运营管理单位负责对( )等收费系统逐项开展排查做好异常情况记录及报备工作。答案[ABCD]

A、路段分中心

B、收费站

C、收费车道

D、门架

44.入口称重检测数据包括( )、收费站名称、( )、( )、( )、车货总质量、最大允许总质量、超限量、超限超载率、车辆轴数、是否为大件运输车辆、是否准予通行等。答案[ABCD]

A、检测时间

B、称重检测设备编号

C、车辆号牌

D、车型

45.入口检测数据包括( )和( )。答案[AC]

A、入口称重检测数据

B、入口称重称重数据

C、入口称重图像数据

D、出口称重检测数据

46.入口检测数据包括入口称重检测数据和入口称重图像数据其中入口称重检测数据包括检测时间、收费站名称、称重检测设备编号、( )、超限量、超限超载率、车辆轴数、是否为大件运输车辆、是否准予通行等。答案[ABCD]

A、车辆号牌

B、车型

C、车货总质量

D、最大允许总质量

47.软件平台就是系统所使用的软件操作系统，它是控制整个系统的中心，嵌入式领域有( )。答案[AC]

A、Linux

B、TCP

C、Wince

D、SPX

48.软件平台就是系统所使用的软件操作系统，它是控制整个系统的中心，主要包括( )任务。答案[ABE]

A、调度

B、内存资源管理

C、信息读取

D、信息传递

E、设备驱动

49.软件系统包括( )。答案[AC]

A、系统软件

B、程序软件

C、应用软件

D、指令软件

50.若备份路由设备不能正常使用正确的做法是( )。答案[ABCD]

A、检查设备是否正常供电

B、检查设备与交换机的网线是否松动

C、观察设备指示灯是否正常闪烁

D、致电省中心技术人员

51.三镜头一体化车型识别单元(小黄人)，具备以下哪些功能( )答案[ACD]

A、图片抓拍

B、车道补光

C、视频取证

D、车/轴型识别

52.设备安装收费亭网络机柜内线缆布线应( )，线缆无扭绞、无交叉现象。答案[ABD]

A、平直

B、整齐

C、规格统一

D、固定可靠

E、颜色一致

53.设备的例行维护工作包括( )答案[ABCE]

A、日维护

B、周维护

C、月维护

D、旬维护

E、年维护

54.摄像机可以ping通，无法登录的排查方法有( )答案[ABD]

A、浏览器版本不支持或控件未正确安装

B、网络内有设备IP与摄像机冲突

C、检测网线连接是否正常

D、检查http端口是否修改，可用4200客户端登录

55.省级稽核管理单位应确保( )、完整上传客户信用数据。答案[ABCD]

A、真实

B、准确

C、有效

D、及时

56.省级监控中心应能根据采集的( )进行分析处理后形成高速公路拥挤度状态为高速公路管理提供决策性依据。答案[AC]

A、图像

B、声音

C、视频

D、画面

57.视频数据叠加器无字符叠加或叠加信息不正常可能原因有( )。答案[ABCD]

A、视频数据叠加器故障

B、串口配置错误

C、视频线连接错误

D、控制线连接错误

58.视频图像传输系统的光缆传输可进一步分为哪几种方式( )答案[ABD]

A、基带传输

B、调制传输

C、图像传输

D、数字传输

59.视频图像数据质量应符合( )要求。答案[ABCD]

A、视频图像原始分辨率宜不低于720P、每秒不低于25帧。按请求调用的视频图像分辨率宜不低于D1分辨率

B、视频截图应为CIF及以上分辨率的JPG文件

C、视频图像应叠加公路编号、摄像机桩号或位置名称、方向信息

D、视频图像应叠加时钟信息

60.视频图像字符叠加格式应包含路段( )方向、时间等内容。答案[ABC]

A、名称

B、编号

C、摄像机位置

D、省级编号

61.收费车道工控机连接哪些外设？( )答案[ABCD]

A、打印机

B、费显

C、读写器

D、天线

62.收费车道工控机与外围设备采取网口通讯的设备通常有:车牌识别器、( )。答案[AE]

A、RSU天线控制器

B、亭内摄像机

C、车道称重设备

D、费额显示器

E、车道摄像机

63.收费车道入口设备包含( )答案[ABC]

A、显示器

B、读卡器

C、键盘

D、打印机

E、移动支付设备

64.收费车道自动栏杆日常维护要点是：( )答案[ABCDE]

A、经常检查栏杆机地脚螺栓是否松动

B、经常对栏杆机进行设备表面除尘

C、经常对栏杆机开机柜除尘和线路检查

D、经常观察栏杆的抬落速度与角度

E、定期对栏杆机机械机构进行检查并对轴承等旋转部位加注黄油

65.收费软件没有视频图像或者图像变蓝色故障的检修方法有哪几项?( )答案[ABCD]

A、检查电脑主机后的视频卡端口的视频头是否松动

B、检查叠加板下的视频端口是否松动

C、车控器进行断电重启

D、重新启动电脑

66.收费设备的基本要求有( )等。答案[ABC]

A、收费准确无误

B、高效率

C、交通干扰少

D、技术水平高

67.收费系统采取( )控制。答案[ABC]

A、计算机安全级

B、网络安全级

C、用户安全级

D、互联网安全级

68.收费系统的主要功能为( )答案[ACD]

A、征收车辆通行费

B、实时监控

C、数据采集

D、交通管理与控制

69.收费系统供电设计采用( )+( )断电维持供电时间应大于1小时。答案[AD]

A、一级负荷

B、二级负荷

C、UPS发电机

D、UPS供电方式

70.收费系统软件特性表现为( )。答案[ABD]

A、准确性

B、安全可靠性

C、专用性

D、可扩充性

71.收费系统性能指标有( )。答案[BCD]

A、收费车道数

B、平均延误时间

C、通行费征收率

D、收费车道平均通过率

72.收费员上班操作成功后界面显示：当前收费站站名、( )当前班次等车道机外围设备的状态等信息。答案[ABC]

A、当前收费车道号

B、当前收费员的工号

C、当前工作日期

D、系统版本信息

73.收费员终端收费软件界面上提示网络通讯故障时，可以检查( )。答案[ABCDE]

A、亭内交换机是否掉电，网线插头是否松脱，交换机网口指示灯是否正常

B、工控机网线插头是否松脱

C、收费广场交换机是否掉电或网线插头松脱，交换机网口指示灯是否正常

D、收费广场光纤收发器是否掉电或网线插头松脱，收发器光口指示灯是否正常

E、收费机房交换机是否掉电或故障，网口指示灯是否正常

74.收费站机房UPS是收费系统供电的关键设备，需要定期检查，下面正确的做法是：( )答案[ABDE]

A、每班对UPS运行指示灯进行检查

B、每次停电或来电均要对UPS运行指示灯检查，以观察电池放电剩余时间和来电后市电供电是否正常

C、关闭UPS报警，以确保机房环境安静

D、定期对UPS蓄电池进行放电实验

E、定期对UPS蓄电池外观及接线柱进行检查

75.收费站级计算机系统主要功能有( )答案[ABD]

A、数据处理功能

B、车道监视功能

C、时钟发布功能

D、数据后备及恢复功能

76.收费站计算机系统必须具备下列哪些性能？( )答案[ABCD]

A、数据采集能力

B、数据保存能力

C、系统容错性

D、系统安全性

77.收费站监控机房必须要进行经常性巡查，具体检查事项有：( )答案[ABCDE]

A、检查机房环境温度，及时开启机房空调，确保环境温度在25摄氏度左右

B、检查机房有无异常焦糊味气味

C、检查机房设备有无异常报警声

D、检查服务器、交换机等设备有无异常报警信号。(报警灯红灯或闪烁)

E、检查机房门窗是否关严，以防小动物闯入。

78.收费站配备( )和( )供配电及备用电源设施应安全可靠状态良好。答案[AB]

A、UPS电源

B、发电机

C、备用电池

D、照明设备

79.收费站应配备( )、( )等扬尘污染防治设备配备标准符合DB41/T1822-2019(高速公路扬尘治理要求)的要求。答案[CD]

A、呲水枪

B、高压水枪

C、雾炮机

D、洒水车

80.数据信号在信道中传输时下列各项中衡量传输损耗的指标有( )。答案[ACD]

A、衰减

B、有限带宽

C、误码率

D、延迟失真

81.水电工负责检查维护收费站供配电设备、供水系统及时( )、各类安全隐患确保正常运行。答案[BCD]

A、整改

B、排查

C、处置

D、上报

82.隧道交通监控设备包括( )答案[ACD]

A、车辆检测器

B、通风机

C、闭路电视

D、车道控制信号灯

83.通信电源由( )构成( )。答案[ABCD]

A、交流供电系统

B、直流供电系统

C、防雷接地系统

D、电源管理系统

84.通信网络安全通常包括承载网与安全网、网络服务安全及信息传递安全3个部分，具有下列( )特点答案[ABCDE]

A、可靠性

B、可用性

C、保密性

D、完整性

E、不可抵赖性

85.途径每个单元可能对应多条原始门架流水记录(分为TAC记录、( )补录记录、系统推算/补漏记录。答案[ABC]

A、牌证记录

B、凭证记录

C、牌识记录

D、系统记录

86.弯板式车道称重设备日常维护要点有：( )答案[ABCD]

A、经常擦拭光栅玻璃表面，清除灰尘或泥浆

B、经常检查光栅地脚螺栓及光栅立柱垂直度，确保左右光栅严格对正

C、经常检查弯板传感器基础是否开裂，传感器基础框架是否松动

D、对弯板称重设备控制柜经常开机柜除尘和线路检查

E、经常对弯板传感器进行拆卸起吊检查

87.网络安全攻击的主要表现方式有( )。答案[ABCD]

A、中断

B、截获

C、篡改

D、伪造

88.网络安全设备包括( )。答案[ACDE]

A、防火墙

B、交换机

C、堡垒机

D、日志审计

E、入侵检测

89.网络安全威胁来源包括( )答案[ABCD]

A、计算机病毒

B、黑客攻击

C、蠕虫

D、内部和外部泄密

90.网络设备常见故障的处理方法：当现场有一台收费电脑网络不通的故障的处理方法：( )。答案[ABCD]

A、检查电脑主机后面连接网线的网卡灯是否亮灯

B、检查现场设备柜的网络交换机的对应灯是否点亮

C、如果灯不亮可对两头网线拨插一下或者更换交换机端口

D、检查网线是否破损或网线头是否损坏

91.为减轻“黑洞效应”和“白洞效应”对驾驶员的影响隧道内照明采用分段式照明：( )、且在紧急停车带和横通道、洞外引道设置专用照明灯具。答案[ABCD]

A、入口段照明

B、过渡段照明

C、中间段照明

D、出口段照明

92.系统上线前设计研发单位应回收所有开发过程中使用的( )等临时账号及权限。答案[ABD]

A、特权用户

B、测试账户

C、用户账户

D、超级管理员

93.下列关于车道设备日常维护及保养的操作，正确做法的有哪些？( )答案[ACE]

A、及时开启亭内空调保持亭内温度在18-25摄氏度

B、定期拆装车道设备

C、定期进行设备除尘除灰

D、定期用水冲洗机电设备

E、定期检查各车道设备运行状态，确保各车道设备功能完善

94.下列检查项目中属于车辆检测器实测项目的有( )。答案[AB]

A、交通量计数精度

B、平均车速精度

C、显示屏亮度

D、风速误差

95.下列哪项标准不是我省高速公路视频监控系统中规定的视频编解码标准( )。答案[ACD]

A、H.263

B、H.264

C、G.711A

D、G.712

96.下列哪项工程可以不经过招投标就可以实施。( )答案[AC]

A、高速公路维修保养工程

B、高速公路养护专项工程

C、大型水毁抢修工程

D、沥青路面整段加铺

97.下列哪些故障可导致车道自动栏杆不可控？( )答案[ABCDE]

A、自动栏杆机供电故障

B、自动栏杆机控制器故障

C、车检器故障

D、继电器卡故障

E、栏杆机机械卡死

98.下列哪些属于常见的高危端口( )。答案[ABC]

A、135

B、139

C、445

D、1433

99.下列那些选项属于收费系统具有的功能( )。答案[AB]

A、实行计算机收费管理尽量减少人工干预保证通行费合理准确的收取

B、准确统计通过车辆的数目

C、为管理者提供高速率的传输通道

D、对收费过程实时监控

100.下列属于称重设备的是( )答案[ABC]

A、地感线圈

B、数据采集器

C、轮胎识别器

D、计算机

101.下列属于监控应用软件的是( )答案[BCD]

A、图形支持软件

B、网络操作系统软件

C、数据采集及处理软件

D、彩色图形处理软件

102.下列协议中哪些属于专用的安全协议( )。答案[ACD]

A、SSL

B、ICMP

C、VPN

D、HTTPS

103.下列选项中是APT攻击特点的是( )。答案[ABCD]

A、目标明确

B、持续性强

C、手段多样

D、隐蔽性强

104.线缆布放应保证、，处弧度一致。答案[ABC]

A、顺直

B、B.整齐

C、拐弯

D、规格

105.新车道或重装系统后移动支付需要做哪些配置？( )答案[ABC]

A、配置串口

B、配置移动支付中间件

C、配置明细路由

D、配置车道ip地址

106.信息安全“老三样”是( )。答案[ABD]

A、防护墙

B、入侵检测

C、扫描

D、杀毒软件

107.盐酸的对水比例是( )。答案[CD]

A、1:6

B、1:4

C、1:2

D、1:8

108.一键还原系统适用于电脑哪些故障处置( )答案[CD]

A、软件闪退

B、硬件故障

C、系统问题

D、软硬件兼容问题

109.以下( )属于防火墙的基本功能。答案[ABCD]

A、关闭不使用的端口

B、禁止来自特殊站点的访问

C、能强制安全策略

D、对流经的网络通信进行扫描

110.以下( )属于入侵检测系统的功能。答案[ABC]

A、监视网络上的通信数据流

B、捕捉可疑的网络活动

C、提供安全审计报告

D、过滤非法的数据包

111.以下设备属于输入设备的是( )答案[AB]

A、键盘

B、鼠标

C、显示器

D、耳机

112.因入口设备系统或人为操作原因造成预约通行车辆在出口无法正常使用ETC进行免费的，应按特殊情况进行免费操作，或指导客户通过( )等申请退费。答案[ACD]

A、“高速公路预约通行”微信小程序

B、现场退费

C、致电部客服电话95022

D、ETC卡发行省份客户热线电话、公众号

113.应对操作系统安全漏洞的基本方法是( )。答案[AC]

A、对默认安装进行必要的调整

B、给所有用户设置严格的口令

C、及时安装最新的安全补丁

D、更换到另一种操作系统

114.影响ETC车辆通行故障( )答案[CD]

A、栏杆机故障

B、天线故障

C、车牌识别系统故障

D、车检器故障

115.硬件系统包括( )。答案[ABCD]

A、输入设备

B、输出设备

C、中央处理器

D、存储器

116.预约通行车道及预约通行业务专用摄像设备的影响资料原则上按自然日期时段导出并保存，保存期限不得少于( )，对于查验结果为不合格或假冒预约通行的车辆，相关证据影像记录资料在收费公路经营管理单位本地保存期不得少于( )。答案[AC]

A、6个月

B、3个月

C、3年

D、5年

117.在高速公路沥青混凝土路面施工过程中下列( )情况下应采用改性沥青。答案[AE]

A、上面层

B、中面层

C、下面层

D、超重交通路段的下面层

E、纵坡大于4%路段的中面层

118.在目前收费车道运行模式中，下列哪些设备是采用串口协议与工控机进行通信的( )。答案[CD]

A、读卡器

B、门架可变信息屏

C、入口治超动态称

D、雨棚信号灯

119.在维护工作出发前，下列哪些装备是必需要准备和携带的？答案[ABCD]

A、绝缘胶底鞋

B、绝缘手套

C、反光背心

D、工具包

120.在现代通信网中，支撑网是使业务网正常运行，增强网络功能，提供全网服务质量以满足用户要求的网络。支撑网包括( )答案[ACD]

A、信令网

B、传输网

C、同步网

D、管理网

121.长隧道需要一个完整的安全保障系统，包括( )等子系统答案[ABCD]

A、通风

B、照明

C、消防

D、监控

122.照明设备养护应包括日常巡查、经常检查、定期检查和( )等相关工作和相关的管理工作。答案[ABD]

A、清洁维护

B、故障报修

C、现场检修

D、应急检修

123.直流供电主要供监控、通信系统中某些设备用电的需要，如( )答案[BD]

A、车道控制器

B、紧急电话

C、雾感应器

D、车辆检测器

124.质量评价的内容应包括收费业务、清分结算、信用管理、运营数据、( )等答案[ABCD]

A、通行介质管理

B、客户服务

C、稽核业务

D、运营保障

# 安全实务（6%）

## 单选题（共109题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.( )安全生产监督管理部门依照本法，对本行政区域内安全生产工作实施综合监督管理。答案[A]

A、县级以上地方各级人民政府

B、市级以上地方各级人民政府

C、省级以上地方各级人民政府

D、各级人民政府

2.( )部门负责全国道路交通安全管理工作答案[B]

A、交通部

B、国务院公安部门

C、交通局

D、国务院

3.( )都有维护消防安全。保护消防设施,预防火灾、报告火警的义务。答案[A]

A、任何单位和个人

B、单位保安

C、消防官兵

D、警察

4.( )对全国的消防工作实施监督管理答案[D]

A、国务院

B、国务院安全部

C、国防部

D、国务院应急管理部门

5.( )对使用过程中损坏的PSAM卡应如数退回国家密钥管理承担单位统一销毁。答案[B]

A、部级秘钥管理承担单位

B、省级级秘钥管理承担单位

C、部联网中心

D、省联网中心

6.( )负责本行政区域内的消防工作。答案[D]

A、地方县级人民政府

B、地方市级人民政府

C、地方省级人民政府

D、地方各级人民政府

7.( )和个人不得收缴、扣留机动车号牌。答案[B]

A、公安机关交通管理部门以外的任何单位

B、任何单位

C、交通管理部门以外的任何单位

D、执法部门以外的任何单位

8.( )火灾适用BC类干粉灭火器、水基型(水雾、泡沫)灭火器扑救答案[D]

A、气体火灾

B、金属火灾

C、带电火灾

D、烹饪器具内的烹饪物火灾

9.( )或者个人，不得收缴、扣留机动车驾驶证。答案[A]

A、公安机关交通管理部门以外的任何单位

B、任何单位

C、交通管理部门以外的任何单位

D、执法部门以外的任何单位

10.( )及其有关部门应当采取多种形式，加强对有关安全生产的法律、法规和安全生产知识的宣传，增强全社会的安全生产意识。答案[D]

A、县级以上地方各级人民政府

B、市级以上地方各级人民政府

C、省级以上地方各级人民政府

D、各级人民政府

11.( )教育它可以使职工从事故中看到危害，更好地吸取教训，引以为戒，避免重复事故发生。答案[C]

A、安全生产方针、政策教育

B、纪律教育

C、事故案例教育

D、法制教育

E、安全知识教育

12.( )可以会同国务院有关部门，制定事故等级划分的补充性规定。答案[A]

A、国务院安全生产监督管理部门

B、省级人民政府安全生产监督管理部门

C、市级人民政府安全生产监督管理部门

D、县级人民政府安全生产监督管理部门

13.( )类火灾(液体或可融化的固体物质火灾)适用水基型(水雾、泡沫)灭火器、BC类或ABC干粉灭火器、洁净气体灭火器扑救；答案[B]

A、A

B、B

C、C

D、D

E、E

14.( )领导全国的消防工作。答案[A]

A、国务院

B、国务院安全部

C、国防部

D、国务院应急管理部门

15.( )是安全生产的责任主体。答案[C]

A、企业

B、单位负责人

C、生产经营单位

D、生产经营单位管理者

16.( )是各项安全管理制度的核心答案[A]

A、安全生产责任制

B、安全检查制度

C、隐患排查制度

D、危险源管理制度

E、安全教育支队

17.( )是生产经营单位各项安全生产规章制度的核心，同时也是生产经营单位最基本的安全管理制度。答案[A]

A、安全生产责任制

B、主要负责人全面负责制度

C、安全生产教育培训制度

D、安全生产教育考核制度

18.( )是指企业各级领导、职能部门，有关工程技术人员和各岗位上的作业人员，在生产上应负某种安全责任的一种制度。答案[C]

A、安全检查

B、安全责任书

C、安全生产责任制

D、安全教育

19.( )依法参加事故调查处理，有权向有关部门提出处理意见。答案[B]

A、董事会

B、工会

C、安全部门

D、各部门

20.( )依法对安全生产工作进行监督。答案[B]

A、董事会

B、工会

C、安全部门

D、各部门

21.( )应当组织开展经常性的消防宣传教育，提高公民的消防安全意识。答案[C]

A、县级人民政府

B、市级人民政府

C、各级人民政府

D、省级人民政府

22.“侵入国家事务、国防建设、尖端科学领域的计算机信息系统处三年以下有期徒刑或拘役”出自于( )。答案[B]

A、《计算机软件保护条例》

B、《中华人民共和国刑法》

C、《信息网络传播权保护条例》

D、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》

23.“三不伤害”是指不伤害自己、不伤害别人、( )。答案[B]

A、不伤害设备

B、不被别人伤害

C、不伤害环境

D、不伤害工具

E、不伤害社会

24.《安全生产法》承担安全评价、认证、检测、检验工作的机构出具虚假证明的对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处( )的罚款。答案[A]

A、二万元以上五万元以下

B、二万元以上十万元以下

C、五万元以上十万元以下

D、十万元以上十五万元以下

25.《安全生产法》规定的生产安全一般事故、较大事故、重大事故、特别重大事故的划分标准由( )规定。答案[C]

A、省人民政府

B、省安全生产管理部门

C、国务院

D、人大、政协

26.《安全生产法》规定的行政处罚由( )部门和其他负有安全生产监督管理职责的部门分工决定。答案[C]

A、公安机关

B、人民法院

C、安全生产监督管理

D、监察机关

27.《安全生产法》规定两个以上生产经营单位在同一作业区域内进行可能危及对方安全生产的生产经营活动未签订安全生产管理协议或者未指定专职安全生产管理人员进行安全检查与协调的责令限期改正可以处( )的罚款。答案[D]

A、二万元以上

B、二万元以下

C、五万元以上

D、五万元以下

28.《安全生产法》规定生产经营单位不具备本法和其他有关法律、行政法规和国家标准或者行业标准规定的安全生产条件经停产停业整顿仍不具备安全生产条件的予以关闭；有关部门应当依法( )其有关证照。答案[C]

A、取消

B、没收

C、吊销

D、注销

29.《安全生产法》规定生产经营单位的主要负责人对重大、特别重大生产安全事故负有责任的( )不得担任本行业生产经营单位的主要负责人。答案[D]

A、五年内

B、十年内

C、二十年内

D、终身

30.《安全生产法》规定生产经营单位的主要负责人依照前款规定受刑事处罚或者撤职处分的自刑罚执行完毕或者受处分之日起( )不得担任任何生产经营单位的主要负责人。答案[A]

A、五年内

B、十年内

C、二十年内

D、终身

31.《安全生产法》规定生产经营单位未将事故隐患排查治理情况如实记录或者未向从业人员通报的责令限期改正逾期未改正的责令停产停业整顿并处( )的罚款。答案[B]

A、二万元以上十万元以下

B、五万元以上十万元以下

C、五万元以上二十万元以下

D、十万元以上十五万元以下

32.《关于进一步加强安全培训工作的决定》要求承担安全培训考试的机构要严格( )制度。答案[A]

A、教考分离

B、教学

C、培训

D、分离

33.《消防法》第十五条规定在设有车间或仓库的建筑物内不得设置员工( )。答案[A]

A、集体宿舍

B、厨房

C、俱乐部

D、健身室

34.《消防法》第五条规定任何单位、( )都有参加有组织的灭火工作的义务。答案[C]

A、公民

B、少年儿童

C、成年公民

D、成年男子

35.《中华人民共和国安全生产法》自下列哪一个日期起正式施行( )。答案[C]

A、37257

B、37377

C、37561

D、37591

36.《中华人民共和国消防法》规定对阻拦报火警或者谎报火警的( )。答案[C]

A、进行批评教育

B、给予记大过

C、处警告、罚款或者10日以下拘留

D、劳动教养

37.《中华人民共和国消防法》规定公共场所发生火灾时该场所的现场工作人员不履行组织、引导在场群众疏散义务造成人身伤亡尚不构成犯罪的将处以( )。答案[C]

A、警告

B、罚款

C、拘留

D、行政处分

38.1211灭火器它内装的药剂是( )。答案[C]

A、二氧化碳

B、粉状磷酸氨盐

C、液态卤代烷

D、A12与NaHCO溶液

39.CO₂灭火器应采用什么方法检查是否需要冲灌？( )答案[B]

A、查看压力指针

B、称重

C、目测

D、查看气阀

40.F类火灾指的是( )答案[B]

A、带电火灾

B、烹饪器具内的烹饪物

C、金属火灾

D、液体或可熔化固体火灾

41.安全标志分为四类它们分别是( )。答案[B]

A、通行标志、禁止通行标志、提示标志和警告标志

B、禁止标志、警告标志、命令标志和提示标志

C、禁止标志、警告标志、通行标志和提示标志

D、禁止标志、警告标志、命令标志和通行标志

42.乘车时要系好安全带您认为下面哪种说法是正确的( )。答案[C]

A、坐后排没有必要系安全带

B、车速低于每小时60公里时可以不系安全带

C、前排乘车人必须系安全带

D、在乡村道路乘车时可以不系安全带

43.出现新冠肺炎可疑病例、确诊病例时，应在当地指导( )下及时进行检测和终末消毒，经卫生学评价合格后方可重新启动运营。答案[B]

A、公安机关部门

B、卫生健康部门

C、县级以上人民政府

D、运营管理单位

44.除当班票据票款员和相关工作人员外其他人员( )进入票款室。答案[C]

A、可以

B、不能

C、严禁

D、允许

45.除领卡、缴费和其他特殊情况外，禁止在安全岛通道及其前后各( )米内停车及上下人员。答案[A]

A、200

B、150

C、100

D、50

46.打击整治枪爆物品违法犯罪专项行动工作的通知规定收费站、服务区要加强危化品运营车辆管控规范设置危化品运输车辆标识标牌停放区域要配备( )、消防铲、灭火器等消防设备。答案[B]

A、防护栏

B、消防沙

C、工作人员

D、消防队伍

47.带电物体火灾时不能选用下列哪种灭火器？( )答案[B]

A、二氧化碳灭火器

B、清水泡沫灭火器

C、干粉灭火器

D、1211灭火器

48.单位的( )是本单位的消防安全负责人。答案[B]

A、消防中控室人员

B、主要负责人

C、安保经理

D、法定代表人

49.单位专职消防队参加扑救外单位火灾损耗的灭火剂和器材由火灾发生地的哪个部门给予补偿？( )答案[A]

A、人民政府

B、火灾单位

C、消防部门

D、应急管理部门

50.当事人应当自收到罚款的行政处罚决定书之日起( )日内，到指定的银行缴纳罚款。答案[B]

A、10

B、15

C、30

D、60

51.道路交通事故、火灾事故自发生之日起( )日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。答案[A]

A、7

B、10

C、15

D、30

52.发生安全生产事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由安全生产监督管理部门依照规定罚款，发生较大事故的，处( )的罚款。答案[B]

A、二十万元以上五十万元以下

B、五十万元以上一百万元以下

C、一百万元以上五百万元以下

D、五百万元以上一千万元以下

53.发生安全生产事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由安全生产监督管理部门依照规定罚款，发生特别重大事故的，处( )的罚款。答案[D]

A、二十万元以上五十万元以下

B、五十万元以上一百万元以下

C、一百万元以上五百万元以下

D、五百万元以上一千万元以下

54.发生安全生产事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由安全生产监督管理部门依照规定罚款，发生一般事故的，处( )的罚款。答案[A]

A、二十万元以上五十万元以下

B、五十万元以上一百万元以下

C、一百万元以上五百万元以下

D、五百万元以上一千万元以下

55.发生安全生产事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由安全生产监督管理部门依照规定罚款，发生重大事故的，处( )的罚款。答案[C]

A、二十万元以上五十万元以下

B、五十万元以上一百万元以下

C、一百万元以上五百万元以下

D、五百万元以上一千万元以下

56.发生火灾逃生时，要尽量贴近地面撤离，主要原因是?( )答案[B]

A、看得清地上有无障碍物

B、燃烧产生的有毒热烟在离地面近的地方浓度较小，可降低中毒机率

C、以免碰着别人

D、防止烧伤

57.法制教育是使职工增强法制观念，认识到违纪导致事故是要受到( )答案[D]

A、免责

B、奖励

C、从轻处罚

D、追究的

58.凡工作地点狭窄，行动不便，如金属容器内、隧道或矿井内等，所使用的手提照明灯应采用( )安全电压。答案[D]

A、3V

B、48V

C、5V

D、12V

59.防火灭火的最根本措施就是设法消除燃烧所必须的( )个条件中的一个，使之不同时具备。答案[C]

A、一

B、二

C、三

D、四

E、五

60.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)高速公路按行车方向配置的( )反射体的轮廓标应安装于公路右侧配置黄色反射体的轮廓标应安装于中央分隔带。答案[A]

A、白色

B、黄色

C、红色

D、绿色

61.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)高速公路按行车方向配置的白色反射体的轮廓标应安装于公路( )配置黄色反射体的轮廓标应安装于中央分隔带。答案[B]

A、左侧

B、右侧

C、前侧

D、后侧

62.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)高速公路按行车方向配置的白色反射体的轮廓标应安装于公路右侧配置( )反射体的轮廓标应安装于中央分隔带。答案[B]

A、白色

B、黄色

C、红色

D、绿色

63.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)公路沿线有连续照明设施的路段可不设置( )防眩设施。答案[C]

A、隔离

B、间断

C、连续

D、常亮

64.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)警告标志应设置在公路本身及沿线环境存在影响行车安全且( )被发现的危险地点并应在充分论证的基础上设置不得过量使用。答案[D]

A、轻易

B、容易

C、难以

D、不易

65.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)路侧护栏宜位于公路( )肩内。答案[B]

A、马路

B、土路

C、硬路

D、便道

66.根据《公路交通安全设施设计规范》(JTGD81-2017)轮廓标应在公路( )方向左、右侧对称配置。答案[C]

A、左侧

B、右侧

C、前进

D、两边

67.根据《公路养护工程管理办法》( )是指为恢复、保持或提升公路服务功能而集中实施的完善增设、加固改造、拆除重建、灾后恢复等工程。答案[C]

A、预防养护

B、修复养护

C、专项养护

D、应急养护

68.根据《国务院关于加强道路交通安全工作的意见》的要求，长途客运车辆凌晨( )不能上高速。答案[C]

A、2-6点

B、1-6点

C、2-5点

D、1-5点

69.根据《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》中的分类我国目前存在的网络类型是：专业计算机信息网、企业计算机信息网和( )。答案[D]

A、电信网

B、校园网

C、物联网

D、国际互联网

70.根据季节特点，检查防火、防爆、防雷击、防触电、防台风、防暑等安全措施是否落实属于( )检查答案[B]

A、岗前安全检查

B、季节性安全检查

C、节日前后安全检查

D、定期检查

E、抽查

71.根据交通运输部关于印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》的通知中公路服务区综合楼规定：综合楼应分别设置出、入口(通道)，在入口(通道)位置安排专人进行( )查验。答案[C]

A、体温测量

B、健康码

C、体温测量和健康码（健康证明）

D、人员签到

72.根据交通运输部关于印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》的通知中公路收费站新冠肺炎疫情分区分级防控要点对高风险地区CPC卡读卡器，便携式移动终端等消毒频次( )。答案[B]

A、每4小时1次

B、每1小时1次

C、每8小时1次

D、每1小时2次

73.根据交通运输部关于印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》的通知中内部防控管理规定：安排专人负责，( )定时对宿舍楼、办公楼、餐厅、厨房、收费亭等区域喷洒消毒液，做到每日通风换气，营造干净卫生站区环境。答案[A]

A、每日

B、每小时

C、每月

D、每季度

74.公安机关交通管理部门应当根据交通事故现场勘验、检查、调查情况和有关的检验、鉴定结论，及时制作( )，作为处理交通事故的证据。答案[A]

A、交通事故认定书

B、交通事故责任书

C、交通事故处决书

D、交通事故决定书

75.公安消防队扑救火灾对费用的收取( )。答案[C]

A、只收灭火器材药剂耗损费用

B、收取所有费用

C、不收取任何费用

D、根据实际情况适当收取费用

76.公共场所安全出口的疏散门应( ).答案[B]

A、自由开启

B、向外开启

C、向内开启

D、向上开启

E、向下开启

77.收费站发生车祸，人员生命垂危，除第一时间按时上报部门外，还应拨打( )电话寻求医护人员救助。答案[B]

A、110

B、120

C、119

D、12328

78.收费站发生火灾，火势难以控制，应该第一时间拨打( )。答案[C]

A、110

B、120

C、119

D、114

79.收费站所有车辆未经批准( )擅自借给其他单位或个人使用。单位车辆应由本单位专职司机驾驶。答案[A]

A、不得

B、可以

C、应该

D、必须

80.收费站应建立防火制度建立灭火和( )。答案[C]

A、防火方案

B、逃生指南

C、应急疏散预案

D、消防通道

81.特别重大事故，( )日内做出批复。答案[B]

A、15

B、30

C、60

D、90

82.特别重大事故，30日内做出批复，特殊情况下，批复时间可以适当延长，但延长的时间最长不超过( )日。答案[B]

A、15

B、30

C、60

D、90

83.特别重大事故，是指( )。答案[A]

A、造成30人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者1亿元以上直接经济损失的事故

B、造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故

C、造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故

D、造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故

84.特别重大事故、重大事故逐级上报至( )安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门。答案[A]

A、国务院

B、省、自治区、直辖市人民政府

C、设区的市级人民政府

D、县级人民政府

85.特别重大事故由( )或者国务院授权有关部门组织事故调查组进行调查。答案[A]

A、国务院

B、省、自治区、直辖市人民政府

C、设区的市级人民政府

D、县级人民政府

86.通过没有交通信号灯、人行横道的路口，或者在没有过街设施的路段横过道路，应当( )通过。答案[A]

A、确认安全后

B、禁止

C、缓慢

D、快速

87.同一建筑物由几个以上单位管理或者使用时，应当明确各方的消防安全责任。( )答案[A]

A、两个

B、三个

C、四个

D、五个

88.网络安全是指通过采取必要措施防范对网络的攻击、侵入、干扰、破坏和非法使用以及意外事故使网络处于稳定可靠运行的状态以及保障网络数据安全的能力其中不包含数据( )。答案[D]

A、完整性

B、保密性

C、可用性

D、安全性

89.行人应当在人行道内行走，没有人行道的靠( )行走。答案[B]

A、右边

B、路边

C、左边

D、中间

90.严禁客运班车(旅游包车)在( )时间段行驶高速公路。答案[D]

A、0时至6时

B、8时至19时

C、0时至8时

D、2时至5时

91.一般事故，是指( )。答案[D]

A、造成30人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者1亿元以上直接经济损失的事故

B、造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故

C、造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故

D、造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故

92.一般事故上报至( )安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门。答案[C]

A、国务院

B、省、自治区、直辖市人民政府

C、设区的市级人民政府

D、县级人民政府

93.一般事故由事故发生地( )负责调查。答案[D]

A、国务院

B、省、自治区、直辖市人民政府

C、设区的市级人民政府

D、县级人民政府

94.一般行业生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员初次安全培训时间不得少于学时。每年再培训时间不得少于( )学时。答案[A]

A、32，12

B、48，16

C、48，12

D、32，16

E、32,32

95.依法对机关、团体、企业、事业单位遵守消防法律、法规情况进行监督检查的是( )。答案[B]

A、单位保卫部门

B、公安消防部门

C、企事业单位法人

D、单位安全生产部门

96.依据《中华人民共和国网络安全法》按照网络安全等级保护制度的要求关于网络运营者履行的安全保护义务下列描述错误的是( )。答案[D]

A、网络运营者应当采取数据分类、重要数据备份和加密等措施

B、网络运营者应当制定内部安全管理制度和操作流程确定网络完全负责人落实网络完全保护责任

C、网络运营者应当采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施

D、网络运营者应当采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施并按照规定留存相关的网络日志不少于三个月

97.已进入高速公路的车辆，能见度低于二百米时，应当开启雾灯和防眩目近光灯、示廓灯、前后位灯，时速不得超过( )公里，与同一车道内前车保持一百米以上的行车间距。答案[C]

A、100

B、80

C、60

D、50

98.以下那种物体属于绝缘物体( )。答案[C]

A、钢筋

B、铝线

C、橡胶

D、铁丝

99.饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，( )不得重新取得机动车驾驶证。答案[A]

A、终生

B、5年内

C、10年内

D、15年内

100.用灭火器进行灭火的最佳位置是( )。答案[A]

A、上风或侧风位置

B、下风位置

C、离起火点10米位置

D、离起火点10米以上位置

101.用人单位强令劳动者违章冒险作业，发生重大伤亡事故，造成严重后果的，对责任人依法追究( )。答案[C]

A、经济责任

B、行政责任

C、刑事责任

D、民事责任

102.油锅起火,不正确的扑救方法是( )答案[B]

A、立刻关闭气源

B、大量浇水

C、用锅盖闷灭

D、将切好的蔬菜等倒入锅内闷灭

103.油锅着火时正确的灭火方法是( )。答案[B]

A、用水浇

B、用锅盖盖灭

C、用扇子扇

D、把切好的蔬菜倒入锅中

104.遇突发事件，站场工作人员应坚持( )原则，及时启动《收费站突发性事件现场处置办法》，把事件造成的损失降至最低限度。答案[C]

A、一切行动听最高领导安排

B、服从指挥，配合班组长工作

C、统一指挥，密切配合

D、统一调配，合理安排

105.遇雪雾等恶劣天气封道期间不能上道的是( )。答案[D]

A、内部工作车辆

B、路政、高速交警巡逻车

C、清障、抢险车辆

D、无执行急救任务的120车辆

106.遇雨、雾、路面结冰或者其他有碍正常行驶情况时，车辆应当减速行驶并( )答案[B]

A、停靠应急车道

B、加大行车间距

C、就近驶离高速公路

D、驶入服务区休息

107.元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等法定节假日全天禁止( )在全省高速公路通行。答案[C]

A、大件运输车辆

B、绿色通道车辆

C、危险货物运输车辆

D、跨区作业运输车辆

108.运管机电系统维护应急预案的使用范围不包含下列哪一项( )。答案[C]

A、重大自然灾害、事故灾难引起的系统瘫痪或功能缺失

B、系统供电事故导致出现的系统停运或功能缺失

C、一般事故引起的功能缺失

D、关键设备或系统损坏引起的系统全部停运或功能缺失

109.在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当( )处理。答案[B]

A、保护现场

B、先撤离现场再进行协商

C、由交通警察现场勘验后

D、由公安机关交通管理部门

## 多选题（共99题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.《安全生产法》规定生产经营单位必须对安全设备进行经常性( )、并定期( )保证正常运转。答案[ABD]

A、维护

B、保养

C、维修

D、检测

2.《安全生产法》规定生产经营单位必须为从业人员提供符合( )的劳动防护用品。答案[AB]

A、国家标准

B、行业标准

C、地方标准

D、单位标准

3.《安全生产法》规定生产经营单位不得因安全生产管理人员依法履行职责而降低其( )等待遇或者解除与其订立的劳动合同。答案[AC]

A、工资

B、绩效

C、福利

D、待遇

4.《安全生产法》规定生产经营单位使用被派遣劳动者的需对被派遣劳动者进行岗位( )的教育和培训。答案[AB]

A、安全操作规程

B、安全操作技能

C、安全操作方法

D、安全操作要求

5.《安全生产法》规定生产经营单位使用被派遣劳动者的需对被派遣劳动者进行岗位安全操作规程和安全操作技能的( )。答案[AD]

A、教育

B、训练

C、培养

D、培训

6.《安全生产法》中所指的危险物品是指( )与能够危及人身安全和财产安全的物品。答案[ABC]

A、易燃易爆物品

B、危险化学品

C、放射性物品

D、法律规定必须登记的物品

7.《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》中，事故隐患分为( )答案[AC]

A、一般事故隐患

B、较大事故隐患

C、重大事故隐患

D、特大事故隐患

E、特重大事故隐患

8.《道路交通安全法》规定下列( )车辆应当按照规定喷涂标志图案，安装警报器、标志灯具。( )答案[ABCE]

A、警车

B、消防车

C、救护车

D、施工车

E、工程抢险车

9.《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》要求加快安全生产标准制定( )建立以强制性国家标准为主体的安全生产标准体系。答案[AC]

A、修订

B、修改

C、整合

D、整改

10.《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》要求建立健全安全生产监管执法人员( )制度。答案[ABCD]

A、凡进必考

B、入职培训

C、持证上岗

D、定期轮训

11.定期组织员工进行消防教育培训提高员工的消防安全意识达到“四懂”( )。答案[ABCD]

A、懂火灾的危险性

B、懂预防措施

C、懂扑救方法

D、懂逃生知识

12.定期组织员工进行消防教育培训提高员工的消防安全意识达到“四会”( )。答案[ABCD]

A、会使用消防器材

B、会处理突发情况

C、会报警

D、会组织逃生

13.火灾扑灭后，公安消防机构有权根据需要封闭火灾现场，负责调查( )。答案[ABC]

A、认定火灾原因

B、核定火灾损失

C、查明火灾事故责任

D、询问当事人

14.火灾事故调查的基本原则：( )。答案[ABD]

A、依靠人民群众

B、实事求是

C、遵纪守法

D、及时、全面

15.火灾中，烟气对人的危害特性有( )。答案[ABCD]

A、缺氧

B、毒害

C、尘害

D、高温

16.伙食管理员、厨师必须( )。答案[CD]

A、厨艺高超

B、学习新菜

C、身体健康

D、无传染性疾病

17.机动车发生交通事故，造成( )等设施损毁的，驾驶人应当报警等候处理，不得驶离。答案[ACD]

A、道路

B、车辆

C、供电

D、通讯

18.机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规关于道路通行规定的，处( )或者( )答案[AB]

A、警告

B、二十元以上二百元以下罚款

C、一百元以上五百元以下罚款

D、二百元以上五百元以下罚款

19.机动车上道路行驶，不得超过限速标志标明的( )时速。在没有限速标志的路段，应当保持( )。答案[AC]

A、最高

B、最低

C、安全车速

D、慢速通行

20.机动车通过交叉路口，应当按照( )或者交通警察的指挥通过答案[ABD]

A、交通信号灯

B、交通标志

C、交通路牌

D、交通标线

21.机动车运载超限的不可解体的物品，影响交通安全的，应当按照公安机关交通管理部门指定的( )行驶，悬挂明显( )。答案[ABCD]

A、时间

B、路线

C、速度

D、标志

E、标识

22.机动车在高速公路上发生故障或者( )，无法正常行驶的，应当由( )拖曳、牵引。答案[ADE]

A、交通事故

B、安全事故

C、拖车

D、救援车

E、清障车

23.机动车在高速公路上发生故障时，车上人员应当迅速转移到( )，并且迅速报警。答案[BD]

A、中央隔离带

B、右侧路肩

C、故障车辆前方

D、应急车道内

24.机动车在高速公路上发生故障时,车上人员应当迅速转移到( )路肩上或者( )车道内，并且迅速报警。答案[BD]

A、左侧

B、右侧

C、中间

D、应急

25.机动车在高速公路上发生故障时，应当依照本法第( )的有关规定办理；但是，( )应当设置在故障车来车方向一百五十米以外，车上人员应当迅速转移到右侧路肩上或者应急车道内，并且迅速报警。答案[AE]

A、五十二

B、五十三

C、示警标志

D、故障标志

E、警告标志

26.机动车在高速公路上发生故障时，应当依照道路交通安全法第五十二条的有关规定办理；但是，( )应当设置在故障车来车方向( )，车上人员应当迅速转移到右侧路肩上或者应急车道内，并且迅速报警。答案[AC]

A、警告标志

B、警告标识

C、一百五十米以外

D、两百米以外

27.机动车在高速公路上行驶，车速低于每小时( )公里时，与同车道前车距离可以适当缩短，但最小距离不得少于( )米。答案[AD]

A、100

B、90

C、80

D、50

28.机动车载物应当符合核定的载质量，严禁超载；载物的( )不得违反装载要求，不得遗洒、飘散载运物答案[ACD]

A、长

B、厚

C、宽

D、高

29.机动车载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及剧毒、放射性等危险物品，应当经( )批准后，按指定的时间、路线、速度行驶，悬挂( )并采取必要的安全措施。答案[AC]

A、公安机关

B、公安机关交通管理部门

C、警示标志

D、警示标识

30.机动车载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及剧毒、放射性等危险物品，应当经公安机关批准后，按指定的( )行驶，悬挂警示标志并采取必要的安全措施。答案[BCD]

A、天气

B、时间

C、路线

D、速度

31.雷电防护技术为( )答案[BCD]

A、接闪器

B、泄放保护

C、均衡保护

D、雷电综合防护

32.连续驾驶机动车超过( )或超过( )时应进入附近服务区停车休息且休息时间不应少于20分钟。答案[AD]

A、4小时

B、2小时

C、200公里

D、300公里

33.凌晨2点至5点期间哪些车不可以驶入高速公路。( )答案[AB]

A、长途客车

B、危险品运输车

C、接驳车

D、牵引车

34.灭火的基本原理有( )方面。答案[ABCD]

A、冷却

B、窒息

C、隔离

D、化学抑制

35.灭火器压力显示器指针在( )区域时，不需要重新检修。答案[AB]

A、黄色

B、绿色

C、黑色

D、红色

36.人行横道信号灯表示正确的是( )答案[AC]

A、绿灯亮时，准许行人通过人行横道

B、绿灯亮时，不准许行人通过人行横道

C、红灯亮时，禁止行人进入人行横道，但是已经进入人行横道的，可以继续通过或者在道路中心线处停留等候。

D、红灯亮时，禁止行人进入人行横道，但是已经进入人行横道的，不可以继续通过或者在道路中心线处停留等候。

37.任何( )都有参加有组织的灭火工作的义务。答案[AD]

A、单位

B、个人

C、领导

D、成年人

38.任何单位和个人都有维护消防安全( )的义务。答案[ABD]

A、保护消防设施

B、预防火灾

C、原地求援

D、报告火警

39.任何人不得( )驾驶人违反道路交通安全法律、法规和机动车安全驾驶要求驾驶机动车。答案[ABD]

A、强迫

B、指使

C、劝说

D、纵容

40.上道路行驶的机动车未悬挂机动车号牌，未放置检验合格标志、保险标志，或者未随车携带行驶证、驾驶证的，公安机关交通管理部门应当( )，、并可以( )。答案[ABC]

A、扣留机动车

B、通知当事人提供相应的牌证、标志

C、予以二十元以上二百元以下罚款

D、予以二百元以上五百元以下罚款

41.生产安全事故一般分为( )。答案[ABDE]

A、特别重大事故

B、重大事故

C、严重事故

D、较大事故

E、一般事故

42.生产经营单位( )工程项目的安全设施，必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。答案[ABC]

A、新建

B、改建

C、扩建

D、违建

43.生产经营单位必须为从业人员提供符合( )的劳动防护用品答案[AD]

A、国家标准

B、国际标准

C、行外标准

D、行业标准

44.生产经营单位的( )必须具备与本单位所从事的生产经营活动相应的安全生产知识和管理能力。答案[CD]

A、安全生产管理机构

B、安全生产兼职人员

C、安全生产管理人员

D、主要负责人员

45.生产经营单位的( )应当恪尽职守，依法履行职责。答案[AC]

A、安全生产管理机构

B、安全生产兼职人员

C、安全生产管理人员

D、主要负责人员

46.生产经营单位的安全生产管理机构以及安全生产管理人员履行下列职责：( )答案[ABD]

A、组织或者参与本单位安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育和培训情况

B、组织或者参与拟订本单位安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案

C、督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患

D、组织或者参与本单位应急救援演练

47.生产经营单位与从业人员订立的劳动合同，应当载明有关保障从业人员( )的事项答案[BD]

A、劳动健康

B、劳动安全

C、防止人身危害

D、防止职业危害

48.生产经营活动中发生的造成( )的生产安全事故的报告和调查处理，适用生产安全事故报告和调查处理条例答案[AB]

A、人身伤亡

B、直接经济损失

C、环境污染事故

D、核设施事故

49.驶机动车上道路行驶，应当悬挂( )，放置( )，并随车携带( )。答案[ABCD]

A、机动车号牌

B、检验合格标志

C、保险标志

D、机动车行驶证

50.事故报告应当( )，任何单位和个人对事故不得迟报、漏报、谎报或者瞒报。答案[ABD]

A、及时

B、准确

C、安全

D、完整

51.事故调查处理应当坚持( )的原则答案[BD]

A、以人为本

B、实事求是

C、生命至上

D、尊重科学

52.事故调查组由有关人民政府、( )以及工会派人组成答案[ACDE]

A、安全生产监督管理部门

B、单位主要负责人

C、公安机关

D、负有安全生产监督管理职责的有关部门

E、监察机关

53.事故发生单位主要负责人受到( )或者( )的，自刑罚执行完毕或者受处分之日起，5年内不得担任任何生产经营单位的主要负责人。答案[AD]

A、刑事处罚

B、刑事拘留

C、撤销处分

D、撤职处分

54.事故发生单位主要负责人受到刑事处罚或者撤职处分的，自刑罚( )或者受( )，5年内不得担任任何生产经营单位的主要负责人。答案[AC]

A、执行完毕

B、执行前

C、处分之日起

D、处分之日后

55.事故发生单位主要负责人受到刑事处罚或者撤职处分的，自刑罚执行完毕或者受处分之日起，( )年内不得担任任何生产经营单位的( )。答案[BC]

A、3

B、5

C、主要负责人

D、分管负责人

56.事故发生单位主要负责人有下列行为之一的，处上一年年收入40%至80%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：( )。答案[ABD]

A、不立即组织事故抢救的

B、迟报或者漏报事故的

C、谎报或者瞒报事故的

D、在事故调查处理期间擅离职守的

57.事故发生单位主要负责人有下列行为之一的，处上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：( )。答案[BCDE]

A、迟报或者漏报事故的

B、谎报或者瞒报事故的

C、伪造或者故意破坏事故现场的

D、拒绝接受调查或者拒绝提供有关情况和资料的

E、在事故调查中作伪证或者指使他人作伪证的

58.事故发生地( )接到事故报告后，其负责人应当立即赶赴事故现场，组织事故救援。答案[ABD]

A、有关地方人民政府

B、安全生产监督管理部门

C、公安机关

D、负有安全生产监督管理职责的有关部门

59.收费道口保洁时安全方面应做到( )。答案[ABCD]

A、必须迎着来车方向保洁

B、车道保洁应先行关闭

C、注意观察，加强防范

D、着反光背心

E、随意穿行道口

60.收费人员在岗穿越收费车道时，为避免发生交通安全事故，应做到( )答案[ABC]

A、手拿停车指示牌

B、一慢、二看、三打手势

C、待车辆停稳后

D、由栏杆前通过

61.收费亭工作台和抽屉内( )存放百元大额现金( )及时将百元现金投入收费亭保险柜内。答案[BD]

A、可以

B、不准

C、应该

D、必须

62.收费站可以启动II级(橙色)预警的情况有( )。答案[ABCD]

A、站区发生交通事故或危险货物运输事故危及生命安全时；

B、设备故障不能得到及时修复影响收费系统正常工作时；

C、遇有冰、雪、雨、雾等恶劣天气和其它有必要关闭部分收费车道24小时以上时；

D、等候通行车辆排队超过100米时。

63.收费站应设置( )式和( )式干粉灭火器、消防栓及消防水带等消防设施。答案[AC]

A、手提

B、简易

C、推拉

D、手持

64.水的禁用范围有( )。答案[ABCD]

A、轻金属火灾

B、遇水分解而产生可燃气体、有毒气体的物质火灾

C、处于熔化状态的钢或铁

D、处于白热状态的化合物或炭

65.睡熟时听到火警该怎么办？( )答案[BC]

A、爬到卧室的门边用手背试一试门是否热

B、准备好湿毛巾

C、自制救生绳索但切勿跳楼

D、利用自然条件作为救生滑道

66.特别重大事故以下等级事故的报告和调查处理，( )另有规定的，依照其规定。答案[ABD]

A、有关法律

B、行政法规

C、地方政府

D、国务院

67.通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让( )先行。答案[AD]

A、行人

B、警车

C、粤O车

D、优先通行的车辆

68.突发事件采用( )上报形式，以( )报送为首选方式。答案[AD]

A、逐级

B、直接

C、邮件

D、电话

69.突发事件信息报送采取逐级上报形式，重大突发事件需报送的部门有哪些？( )答案[ABC]

A、路段

B、营运分中心

C、省营运中心

D、省交通运输厅

70.网络安全是指通过采取必要措施防范对网络的( )、非法使用、意外事故使网络处于稳定可靠运行的状态以及保障网络数据的完整性、保密性、可用性的能力。答案[ABCD]

A、攻击

B、侵入

C、干扰

D、破坏

71.网络安全是指通过采取必要措施防范对网络的攻击、侵入、干扰、破坏和非法使用以及意外事故使网络处于稳定可靠运行的状态以及保障网络数据的( )的能力。答案[BCD]

A、真实性

B、完整性

C、保密性

D、可用性

72.危险源的控制可以从以下( )方面进行。答案[ABC]

A、技术控制

B、人行为控制

C、管理控制

D、法律控制

E、环境控制

73.为发生事故的单位提供虚假证明的( )，由( )依法暂扣或者吊销其有关证照及其相关人员的执业资格；构成犯罪的，依法追究刑事责任。答案[AC]

A、中介机构

B、执法机构

C、有关部门

D、公安机关

74.为防止亚硝酸盐中毒应注意( )。答案[ABCD]

A、不购买散装食盐

B、不食用尚未腌透的腌菜

C、不食用工业用盐

D、谨慎食用有苦涩感的食物

75.下面哪些可燃物发生火灾时最好采用喷射大量水的方法进行灭火( )。答案[ABCD]

A、建筑物

B、家具

C、纸张

D、木材

76.县级以上地方各级人民政府应当适应道路交通发展的需要，依据道路交通安全( )，制定道路交通安全管理规划，并组织实施答案[ABD]

A、法律

B、法规

C、政府有关规定

D、国家有关政策

77.县级以上各级人民政府( )管理部门依据各自职责，负责有关的道路交通工作。答案[BC]

A、公安

B、交通

C、建设

D、规划

78.消除可能的着火源，具体方法是( )答案[ABCD]

A、冷却法

B、隔离法

C、窒息法

D、中断氧气法

79.消防安全“三提示”指提示场所( )提示( )及使用方法、提示( )和疏散逃生路线。答案[ABD]

A、火灾危险性

B、消防器材位置

C、入口

D、安全出口

80.消防工作的方针是( )。答案[AC]

A、预防为主

B、防患于未然

C、防消结合

D、防范胜于救灾

81.消防工作贯彻( )的方针答案[AC]

A、预防为主

B、安全第一

C、防消结合

D、综合治理

82.信息系统安全问题层出不穷的根源在于( )。答案[CD]

A、病毒总是出现新的变种

B、风险评估总是不能发现全部的问题

C、信息系统的复杂性和变化性

D、威胁来源的多样性和变化性

83.行人、乘车人、非机动车驾驶人违反道路交通安全法律、法规关于道路通行规定的，处( )或者( )；答案[AC]

A、警告

B、五十元以上一百元以下罚款

C、五元以上五十元以下罚款

D、写保证书

84.行人、非机动车、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车以及其他设计最高时速低于( )公里的机动车，不得进入高速公路。高速公路限速标志标明的最高时速不得超过( )公里。答案[BD]

A、60

B、70

C、100

D、120

85.因工程建设需要占用、挖掘道路，或者跨越、穿越道路架设、增设管线设施，应当事先征得( )的同意；影响交通安全的，还应当征得( )的同意。答案[AD]

A、道路主管部门

B、交通主管部门

C、当地人民政府

D、公安机关交通管理部门

86.因起雾，收费站应采取的应急措施有？( )答案[BCD]

A、向领导报告并关闭车道

B、开启车道防雾灯

C、工作人员着反光服疏导车辆

D、提示大雾天气，注意行车安全

87.因疫情防控需在服务区设置检疫检测站点的，交通运输部门应会同( )等部门，优化站点设置，加强交通组织，避免车流人流交叉，减少停车场拥堵。答案[AB]

A、卫生健康

B、公安

C、运营管理

D、气象

88.因饮酒后驾驶机动车被处罚，再次饮酒后驾驶机动车的，处( )。答案[BCD]

A、暂扣六个月机动车驾驶证

B、吊销机动车驾驶证

C、一千元以上二千元以下罚款

D、十日以下拘留

89.饮酒后驾驶机动车的，处( )。答案[AC]

A、暂扣六个月机动车驾驶证

B、吊销机动车驾驶证

C、一千元以上二千元以下罚款

D、十日以下拘留

90.应急管理部门及消防救援机构应当加强消防法律、法规的宣传，并( )有关单位做好消防宣传教育工作。答案[ACD]

A、督促

B、强令

C、指导

D、协助

91.应急管理部启动重特大突发事件应急响应后，自愿参加跨省抢险救灾的社会力量，在申报系统填报( )携带装备、物资种类等信息。答案[ABC]

A、车辆信息

B、行驶路线

C、通行时间

D、随行人数

92.在逃生时身上着火怎么办？( )答案[ABCD]

A、尽量先把衣服脱掉浸入水中或用脚踩灭

B、如果来不及脱衣服也可以打滚或卧倒在地上把身上的火苗压灭

C、可以跳入附近的水池和水塘内灭火如果烧伤面积大就不能跳入水中以防感染

D、切忌用灭火器直接向着火人身上喷射因为多数灭火器的药剂会引起烧伤的创口产生感染

93.在消防安全中做为公民有哪些义务？( )答案[ABCD]

A、维护消防安全

B、保护消防设施

C、预防火灾

D、报告火警

94.在整理系统数据库数据前必须对数据进行( )。答案[BC]

A、恢复

B、备份

C、存档

D、保存

95.造成电气火灾的原因可能是( )。答案[ABCD]

A、短路

B、过负荷

C、电热器具使用不当

D、漏电

96.造成交通事故后逃逸的，由公安机关交通管理部门( )答案[CD]

A、扣留机动车

B、20年内不得重新取得机动车驾驶证

C、吊销机动车驾驶证

D、终生不得重新取得机动车驾驶证

97.征稽人员检查收费人员是否( )，是否按规定着装答案[ABC]

A、串岗

B、睡岗

C、漏岗

D、星级牌

98.中华人民共和国安全生产法制定目的是( )。答案[ABCD]

A、促进经济社会持续健康发展

B、保障人民群众生命和财产安全

C、防止和减少生产安全事故

D、为了加强安全生产工作

99.醉酒驾驶机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，( )答案[ABD]

A、吊销机动车驾驶证，；

B、依法追究刑事责任

C、一千元以上二千元以下罚款

D、五年内不得重新取得机动车驾驶证

# 职业心理健康与调适（4%）

## 单选题（共84题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.要么不做，要做就做到最好“是哪种认知模式？( )答案[A]

A、悲观的认知模式

B、乐观的认知模式

C、积极的认知模式

D、消极的认知模式

2.( )是指决定个体行为的方向、幅度和持续期的心理过程。答案[A]

A、激励

B、目标

C、需要

D、行为

E、需求

3.(  )不是心理咨询的适应症。答案[A]

A、精神分裂症

B、焦虑症

C、恐怖症

D、抑郁症

4.( )被国内外心理学界列为调适个人情绪、治疗心理疾病的首选方法。答案[A]

A、认知疗法

B、精神分析疗法

C、人本主义疗法

D、现实疗法

5.“吃不着葡萄说葡萄酸”，这种心理防卫方法属于( )。答案[B]

A、否认作用

B、合理化作用

C、投射作用

D、幻想作用

6.“谁有金子，谁定规则”的古训概括了( )观点。答案[A]

A、资源即为权力

B、只是即为权力

C、决策及为权力

D、网络即为权力

E、能力即为权力

7.“走极端、以偏概全、消极思维、敏感多疑、自卑心理、自罪自责、自我评价过低”主要描述的是什么的症状？( )答案[B]

A、狂躁症

B、抑郁症

C、自负

D、强迫症

8.按照咨询心理学的观点，大部分心理问题来源于( )答案[C]

A、家庭内部

B、社会环境

C、自身的内部冲突

D、人际关系的处理

9.不属于组织行为和管理的基本能力的是：( )答案[C]

A、自我管理

B、管理沟通

C、控制预算

D、跨文化管理

E、跨行业管理

10.充满正能量的职场环境能使个人( )。答案[A]

A、积极进取、勇于挑战

B、天天快乐

C、工作条件舒适

D、不会遇到困难

11.导致职业倦怠的组织因素是( )。答案[D]

A、缺乏明确的职责划分、缺乏信心、缺乏奖赏、缺乏控制

B、缺乏明确的职责划分、缺乏支持、缺乏信心、缺乏控制

C、缺乏明确的职责划分、缺乏支持、缺乏奖赏、缺乏信心

D、缺乏明确的职责划分、缺乏支持、缺乏奖赏、缺乏控制

12.对人的性格形成起重要作用的最初环境因素是( )。答案[D]

A、幼儿园

B、学校

C、工作单位

D、家庭

13.对心理健康状态的破坏，人本主义强调( )。答案[B]

A、个体平衡能力的丧失

B、潜能的发展受到阻碍

C、本能遭遇挫折

D、个体与环境相互作用中学习的结果

14.对专业知识的威胁，将会对组织变革产生( )答案[B]

A、动力

B、阻力

C、无影响

D、不确定的作用

E、确定的作用

15.反复洗手或关门可能属于( )。答案[B]

A、抑郁症

B、强迫症

C、恐怖症

D、躯体障碍

16.非理性决策具有下面( )特征。答案[D]

A、知识完备

B、价值观一直

C、优中选优

D、信息有限

E、知识储备

17.非语言沟通方法有：( )。答案[ABC]

A、表情

B、眼神

C、手势

D、姿态

18.和人交往时不由自主地感到担心、害怕，以致手足无措，语无伦次，严重甚至害怕见人，是( )障碍。答案[A]

A、恐惧心理

B、孤僻心理

C、猜疑心理

D、敌意心理

19.积极的自我防御机制的控制技术是( )。答案[B]

A、自居作用

B、升华

C、固着

D、反向生成

20.激发、引导和保持一个人的行为的内部或外部力量是( )答案[A]

A、动机

B、激励

C、需要

D、行为

E、需求

21.计件工资制属于( )强化方法。答案[B]

A、固定强化法

B、固定比率法

C、变动间断法

D、变动比率法

E、固定空间

22.解决问题速度最慢的沟通网络是( )答案[C]

A、轮式

B、全通道式

C、环式

D、链式

E、以上都对

23.了解工作场所产生或者可能产生的职业病危害因素、危害后果和应当采取的职业病( )答案[B]

A、保护措施

B、防护措施

C、有效杜绝

D、有效避免

24.良好的心理创伤调节能力不包括( )。答案[C]

A、精神创伤后不留严重心理阴影

B、再次回忆创伤时较为平静

C、回忆起既往的精神创伤时情绪波动较大

D、回忆起精神创伤时，原有的情绪色彩变得平淡

25.领导者的根本宗旨( )答案[B]

A、管理

B、服务

C、当官做老爷

D、激励

E、要求

26.美国著名心理治疗家罗杰斯倡导的“会心小组”的意义在于( )。答案[D]

A、增强学习自主性

B、形成集体智慧解决问题

C、个性张扬

D、人际交往，相互促进

27.某服刑人员刚来监狱时表现很不好，后经过教育改造得到了很大转变，但个别监狱警察仍然认为该服刑人员表现是假的，好不到哪儿去。请问这是哪类偏见在起作用？( )答案[B]

A、近因效应

B、刻板印象

C、首因效应

D、自我实现预言

28.某人在一段时间里常常感到情绪低落，兴趣减退，对前途悲观失望，总是提不起精神来。根据这些表现可判断该人的情绪是(  )答案[A]

A、抑郁

B、焦虑

C、自卑

D、压抑

29.某一线员工刚来上班时表现很不好，传言是当地流氓。后经单位管理培训后得到了很大转变，但个别管理员仍然认为该员工表现是假的，好不到哪儿去。请问这是哪类偏见在起作用？(  )答案[B]

A、近因效应

B、刻板印象

C、首因效应

D、自我实现预言

30.判断一种行为是属于正常还是变态，首先必须考虑以下哪个要素？( )答案[D]

A、家庭

B、职业

C、信仰

D、文化

31.平衡个人与团队的关系需要( )。答案[C]

A、忽视自己在团队中的作用

B、不与队友发生冲突

C、充分发挥个人的优势和潜能

D、只考虑团队利益

32.气质类型为( )的人，经常处于兴奋、紧张和压力之下，容易患心血管疾病等。答案[B]

A、多血质

B、胆汁质

C、黏液质

D、抑郁质

33.强迫观念指的是( )。答案[C]

A、在意识中占主导地位的错误观念

B、外部强加于自己的错误观念

C、头脑中反复出现，但又难以摆脱的固定观念

D、在病理基础上产生的歪曲信念

34.情绪和情感过程是伴随着人的(  )而产生的，它们是主体与客体之间关系的反应。答案[A]

A、认识过程

B、意志过程

C、个性心理特征

D、心理状态

35.情绪组成的因素中( )成分是主要的。答案[B]

A、认知

B、情感

C、反馈

D、行为

E、劳动

36.人际关系是个体社会适应过程中( )的重要部分。答案[C]

A、改变

B、个体

C、情境

D、主体

E、环境

37.人们遭遇不良情绪时，正确的处理方式为( )。答案[D]

A、喝酒

B、吃大量的东西

C、压抑负性的情绪

D、和朋友倾诉

38.人最大的敌人就是自己，而自己最大的敌人是( )。答案[D]

A、心理

B、自卑

C、健康

D、心态

39.如果压力过低、工作缺乏挑战性，使得个人能力得不到发挥，无法在工作中获取成就感，可能产生什么问题？( )答案[A]

A、职业倦怠症

B、慢性疲劳症

C、假期综合症

D、职业厌倦症

40.世界精神卫生日是每年的哪一天？( )答案[D]

A、44341

B、44531

C、44353

D、44479

41.世界卫生组织(WHO)指出：“健康是指在身体上、( )、社会适应上都处于完好的状态”。( )答案[D]

A、性格上

B、环境适应上

C、情感上

D、心理上

42.事故倾向性理论认为，容易发生安全事故的是什么样的人？( )答案[D]

A、做事稳健

B、与人友善

C、明哲保身

D、攻击性强

43.提高沟通能力的途径有( )。答案[AB]

A、提高表达能力

B、提高理解能力

C、克服环境障碍

D、避免失真

44.通常从心理学角度，一般从情绪的状态，即情绪发生的强度、速度和持续的时间将情绪分为( )答案[B]

A、激情、情境和应激

B、激情、心境和应激

C、激情、心境和情境

D、情境、心境和应激

45.下列关于如何调节不良情绪的表述中不正确的是：( )答案[B]

A、适当控制

B、经常发怒

C、适当表达

D、合理宣泄

E、找人发泄

46.下列属于利他主义表现的是( )。答案[C]

A、人不为我，我不为人

B、人为财死

C、辛苦我一个，幸福十万家

D、逃避责任

47.下面关于健康的回答哪个是正确的？( )答案[D]

A、健康就是身体没有疾病

B、健康就是生理上没病，心理上亦正常

C、健康除了身体没病，心理正常之外，还要社会适应良好

D、健康不仅是没有疾病，而且包括躯体健康、心理健康、社会适应良好和道德健康

48.下面哪句话是正确的( )答案[C]

A、心理问题是完全能够解决的

B、心理健康就是没有心理疾病

C、心理疾病就像感冒、发烧一样，随时都可能发生

D、心理疾病的康复是很快的

49.下述关于人格的描述哪一个最为准确？( )答案[D]

A、人格稳定性受到性别与社会经济地位的影响

B、在整个成人期，人格在整体上会发生系统性改变

C、在青春期后，人格保持非常稳定

D、成人期人格兼有稳定和变化两重特征

50.小王是某收费站收费员，其站长发现近段时间，他上班精神涣散，心不在焉。站长决定调查一下他工作涣散的原因，原来是他这些天是因为要天天照顾他生病的母亲。站长主动找小王谈话，并帮助他解决这个问题。这个事件说明( )。答案[D]

A、只有关心员工，才是好的领导

B、员工应该与领导主动交流

C、小王的沟通能力不好

D、只有找到问题的根源才能最终解决问题

51.心理保健的主要途径是( )。答案[D]

A、合理变通

B、合理治疗

C、合理思考

D、合理宣泄

52.心理调适的核心是( )。答案[D]

A、人们在工作和爱时，怎样正确应用强迫机制控制性欲和攻击性

B、人们在工作和爱时，怎样正确应用应激机制控制性欲和攻击性

C、人们在工作和爱时，怎样正确应用防御机制控制性欲和攻击性

D、人们在工作和爱时，怎样正确应用适应机制控制性欲和攻击性

53.心理防御机制的理论是( )于19世纪末提出来的。答案[A]

A、佛洛伊的

B、罗素

C、马克思

D、赫尔巴特

54.心理健康的表现体现在( )。答案[B]

A、是一种不持续的，但高效而满意的心理状态

B、能够适应当前和发展着的环境

C、具有完美的个性特征，认知、情绪反应、意志行动处于积极状态

D、生活在一定社会环境中的个体，在低级神经功能和智力正常的情况下，情绪稳定

55.心理健康新标准：( )。答案[ABC]

A、良好自我意识

B、良好适应能力

C、良好应付能力

D、良好社会功效

56.心理学的规律说明，人的工作效率在什么压力水平下最高？答案[C]

A、高

B、低

C、适中

D、不变

57.心理咨询不能帮助人们( )。答案[D]

A、建立新的人际关系

B、纠正错误观念

C、学会面对现实

D、认识外部冲突

58.学习型组织是一个具备不断( )能力的组织答案[B]

A、协调

B、调整与革新

C、发展

D、自我审视

E、自我成长

59.压力管理是信念、价值观和( )的组合，三者缺一不可。答案[A]

A、个人习惯

B、行为习惯

C、生活习惯

D、饮食习惯

60.压力会给人带下下列反应：生理反应、情绪反应、认知反应和( )答案[B]

A、好的反应

B、行为反应

C、坏的反应

D、没有反应

E、过激反应

61.一个人总是反复检查是否锁了门或不停的洗手，这属于下面哪一种心理障碍？( )答案[D]

A、恐怖症

B、一般性焦虑障碍

C、抑郁症

D、强迫症

62.一个人总喜欢为自己的失败找借口，推卸责任，做事怕困难，胆量小，心理承受能力差，受不了一点打击，喜欢抱怨他人。这说明他( )。答案[B]

A、智商高

B、情商低

C、智商低

D、情商高

63.以下哪个不是调高正性情绪的方法？( )答案[C]

A、聆听情绪的乐曲

B、信心与勇气

C、执着与坚持

D、惊喜与灵感

64.以下哪个迹象不是情感和心理健康出现了问题？( )答案[D]

A、记忆力丧失

B、容易心烦

C、手心出汗

D、心跳加快

65.以下哪种方法不会改善健康生活？( )答案[B]

A、时时调整心理健康

B、良好的生活习惯就是给自己足够压力，催人奋进

C、积极的工作表现

D、与家人和睦相处

66.以下哪种做法不利于睡眠？( )答案[D]

A、睡前洗热水澡

B、经常有规律地进行体育运动

C、每晚定时上床睡觉

D、临睡前剧烈运动

67.抑郁症最常见有哪种思维障碍？( )答案[A]

A、思维迟缓

B、强迫观念

C、强制性思维

D、思维贫乏

68.影响自我悦纳的因素主要有：物理因素，情境因素和( )答案[B]

A、他人因素

B、个人因素

C、化学因素

D、智力因素

E、外界因素

69.有效沟通必须包含反馈环节，甚至是多次的反复，这体现了有效沟通的( )标准。答案[C]

A、一致性

B、可依赖性

C、持续性

D、明确性

E、长久性

70.在心理咨询的各种形式中，最主要而且最有效的方法是( )。答案[B]

A、电话咨询

B、面对面

C、专题咨询

D、互联网咨询

71.在学习组织的领导方式方面，其特色在于共同的愿景和( )。答案[A]

A、协作的气氛

B、企业家精神

C、团队意识

D、互动关系

E、个人努力

72.长久紧张工作后通过观看影视文学作品，欣赏书画音乐作品，帮助个体放松因工作而绷紧的神经，把自己从压力和焦虑中解放出来。这种心理休闲是( )。答案[B]

A、程式性心理休闲

B、转换性心理休闲

C、互动性心理休闲

D、怡情性心理休闲

73.长时间生活无目标，对工作厌烦、不起劲、工作效率低、失误多的病症( )。答案[D]

A、慢性疲劳症

B、假期综合征

C、职业倦怠症

D、职业厌倦症

74.正式组织所授权的处在某一特定位置的人所具有的合法权利是( )答案[B]

A、权力

B、职权

C、领导

D、权威

E、威胁

75.职业病防治工作坚持( )的方针答案[A]

A、预防为主、防治结合

B、分类管理、综合治理

C、职工参与、社会监督

D、群防群治、联防联动

76.职业定位与角色不清会导致什么问题？答案[C]

A、学会换位思考

B、工作压力减弱

C、角色冲突与角色模糊

D、各方面工作都懂一些

77.职业角色与定位不清会导致( )。答案[B]

A、学会换位思考

B、角色冲突与角色模糊

C、工作压力减弱

D、各方面工作都懂一些

78.指设身处地对他人情绪情感、需要诉求等内在心理体验进行感受的能力是什么能力？答案[B]

A、真诚

B、共情能力

C、人际能力

D、情商

79.致力于改变群体相互之间的态度、成见和观念的干预手段称为( )答案[B]

A、社会技术系统

B、群体间关系的发展

C、过程咨询

D、社会责任的培养

E、家庭的培养

80.专家认为，最为重要的精神“营养素”是( )。答案[A]

A、爱

B、鼓励

C、宣泄

D、疏导

81.专业技术人员职业生涯规划的步骤是( )。答案[C]

A、自我评估—确立职业生涯目标—制定职业生涯规划—开展职业培训—定期实施评估

B、自我评估—确立职业生涯目标—制定职业生涯规划—定期实施评估—职业生涯规划的调整

C、自我评估—确立职业生涯目标—制定职业生涯规划—开展职业培训—定期实施评估—职业生涯规划的调整

D、确立职业生涯目标—制定职业生涯规划—开展职业培训—定期实施评估—职业生涯规划的调整

82.自信心不足的人给自己壮胆时说( )。“我一定会成功！一定会的。”这属于什么暗示？答案[B]

A、强化

B、积极自我暗示

C、精神防御机制

D、自我安慰

83.组织变革中来自于个体的阻力来源于习惯、安全、紧急因素、对未知的恐惧( )。答案[D]

A、性格

B、感情

C、关系

D、选择性信息加工

E、家庭

84.组织环境中的动态水平是指环境( )状况。答案[B]

A、稳定

B、变化

C、激烈

D、持续

E、以上都对

## 多选题（共53题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.常见的判别心理障碍标准有以下几种：( )答案[ABCD]

A、个人经验标准

B、社会适应标准

C、统计学标准

D、症状与病因标准

2.当人们出现心理问题时，一般的解决途径包括( )。答案[ABC]

A、心理调适

B、心理咨询

C、心理治疗

D、心理安慰

3.低情商个体的心理缺陷程度较为突出，主要表现为( )。答案[ACD]

A、缺乏自信

B、目标明确

C、人际关系能力差

D、很少考虑他人感受

4.对于个人能力与职业成绩的关系，以下说法正确的是( )。答案[ABC]

A、一个人的能力由技能、知识和态度三部分构成

B、当能力有缺陷时，态度能够帮助提升职业成绩

C、与能力相比，态度更为重要

D、以上说法都不正确

5.犯了抑郁症可以有哪些治疗方法？( )答案[ABCD]

A、接受心理治疗

B、寻求正确的社会支持

C、坚持体育锻炼

D、自我指导，自我调整

6.工作设计的可选方案包括以下哪几种( )答案[ABCD]

A、工作专业化

B、工作轮换

C、工作扩大化

D、工作丰富化

E、工作熟悉化

7.缓解心理压力的方法有(  )。答案[ABCD]

A、改变生活情境

B、倾诉、哭泣

C、升华法

D、放松法

8.建立良好人际关系应把握的原则有( )。答案[ABD]

A、正直原则

B、诚信原则

C、吃亏原则

D、宽容原则

9.健康生活方式之要点有( )。答案[ABCD]

A、合理膳食

B、适量运动

C、戒烟限酒

D、心理平衡

10.交警小王常常拿自己的短处与其他交警的长处作比较，结果越比越没了信心，请问小王犯了什么错误？(  )答案[ABCD]

A、自我认识上有问题

B、自我评价上有问题

C、社会比较不妥当

D、自信心不足

11.情商的核心是情绪情感能力，包括( )。答案[ABCD]

A、准确评价和表达情绪的能力

B、有效地调节情绪的能力

C、情绪体验能力

D、意志过程的能力

12.情绪调控的内涵包括(  )。答案[ABCD]

A、了解自己的情绪

B、驾驭自己的情绪

C、识别、接纳他人的情绪

D、调控他人的情绪

13.权力的主要结构来源有( )答案[ABCD]

A、知识

B、资源

C、人际关系

D、网络工作

E、社会关系

14.人格的决定因素包括( )答案[ABC]

A、遗传

B、文化

C、家庭

D、财富

E、地位

15.人际交往的技巧有( )。答案[ABCD]

A、谦虚谨慎，摆正位置

B、平等相待，真诚相处

C、打开心窗，主动开放

D、合作协助，友好竞争

16.人际支持网络在改变职业倦怠中的作用是( )。答案[ABCD]

A、缓解压力

B、加强人际交流

C、获得帮助

D、提高自信

17.日益激烈的社会竞争( )职位变迁福利、薪水的差异( )等等都会直接影响员工的心理健康状况。答案[ABCD]

A、工作压力

B、工作环境

C、人际关系

D、家庭的和谐

18.如何调控自己的“烦恼”？( )答案[ABCD]

A、释放情绪

B、转移注意力

C、学会放松

D、必要时进行药物治疗

19.如何有效地预防心理疾病？( )答案[BC]

A、加强身体锻炼

B、必须了解各类心理疾病的一般性病理性知识

C、通过一系列的心理测试，及时了解自我和他人的身心状态

D、少与人交往

20.收费时产生纠纷的解决技巧原则是( )。答案[ABCD]

A、熟练掌握专业技能，熟悉专业法规

B、结合现场情况，抓住对方心理

C、角色互换，分析利弊

D、掌握语言表达艺术

21.收费员来自职业上的压力有( )。答案[ABCDE]

A、工作环境封闭

B、工作内容单一

C、管理制度严格

D、作息时间凌乱

E、业余生活枯燥

22.所谓“话语权”和“领导权威”，指的是信息沟通中的( )答案[ABC]

A、地位效应

B、信息过滤

C、选择性知觉

D、表达不当

E、发挥不当

23.下列陈述可以增强挫折承受力的是( )。答案[BCD]

A、避免类似情境

B、总结经验教训

C、建立和谐的人际关系

D、调节抱负水平

24.下列各项属于外部奖励的有( )答案[ABCD]

A、工资

B、股票期权

C、奖金

D、晋升

E、休假

25.下列哪些是职场心理健康的标准？( )答案[ABCD]

A、自知——有明确的自我认知和职业规划。

B、知他——有感知情绪和抗压调整能力。

C、和平相处——人际关系良好。

D、快乐成长——有持续的学习动力。

26.下列属于嫉妒产生原因的是( )。答案[BCD]

A、内向

B、虚荣心过强

C、斤斤计较

D、自私狭隘

27.下列属于良好的心理创伤调节能力的是( )。答案[ABD]

A、精神创伤后不留严重阴影

B、再次回忆创伤时较为平静

C、回忆起既往的精神创伤时情绪波动大

D、回忆起精神创伤时，原有的情绪色彩变得平淡

28.下列属于情绪健康的有( )。答案[ABC]

A、情绪稳定

B、情绪愉快

C、经常开心

D、喜乐无常

29.下列属于心理健康的评判标准的是( )。答案[BCD]

A、家人感受标准

B、临床症状标准

C、内向体验的标准

D、解决问题能力的标准

30.下列属于有积极意义的人际互补关系的是( )。答案[ACD]

A、独立性强和依赖感重的人

B、施虐狂和受虐狂

C、脾气急躁和有耐性的人

D、内向和外向的人

31.下列属于有技巧、有艺术地批评别人的方法是( )。答案[BCD]

A、直截了当，想批就批

B、要注意适当的场合

C、要从赞赏开始

D、批评要就事论事，不要侮辱人格

32.心理健康测试的主要作用有(  )。答案[ABC]

A、人才招聘与选拔

B、测查人的心理素质水平

C、评估人的心理健康状况

D、评价智力

33.心理健康的评判标准主要有( )。答案[ABCD]

A、统计标准

B、临床症状的标准

C、内心体验的标准

D、解决问题能力的标准

34.心理问题的一般特征有(  )。答案[ABCD]

A、心理疲劳

B、一般性焦虑

C、一般性抑郁

D、自我关注

35.心理咨询终极目标的概念包括( )。答案[ABCD]

A、促进心理健康发展

B、充分实现人的潜能

C、充分达到人格完善

D、符合完美个性标准

36.新的健康概念包括了以下哪些内容？( )答案[ABCD]

A、身体

B、心理

C、社会适应

D、道德

37.严谨求实的工作作风具体体现在( )。答案[ABCD]

A、一丝不苟的工作态度

B、细心、周密、全面的观察和分析

C、敢于坚持真理

D、勇于纠正错误

38.一般认为，社会适应能力包括哪些方面的内容？(  )答案[ABCD]

A、生活的自理能力

B、人际交往与沟通能力

C、工作、学习与从事事务的能力

D、遵守道德、行政、法律和风俗的能力

39.一个人的总体能力可以分为哪两大类( )。答案[AB]

A、心理能力

B、体质能力

C、思维能力

D、理解能力

E、体能能力

40.以下对情绪如何产生的解读正确的有：( )。答案[ACD]

A、思维决定情绪

B、情绪就是对真实事件的解读

C、事件经过思维的解读后才有了情绪反应

D、情绪和认知方式有关

41.癔症的临床症状主要有(  )。答案[AB]

A、感觉障碍、运动障碍

B、意识状态的改变

C、焦虑

D、失眠

42.应对工作紧张状态的策略有( )。答案[BCD]

A、辞职不干另谋他就

B、找到控制压力反应的方法

C、尝试创造一种内心的平衡感

D、懂得平衡你的生活

43.影响自我意识形成和发展的因素是(  )答案[ABCD]

A、早期生活经历的影响

B、社会文化环境的影响

C、社会生活实践中的自我体验

D、来自他人的评价

44.有关挫折的内郁的压抑反应主要表现为(  )。答案[ABCD]

A、冷漠

B、焦虑

C、逃避

D、幻想

45.在合理情绪疗法的ABC理论中，( )。答案[ABC]

A、代表诱发事件

B、代表信念

C、代表行为结果

D、是引发不良情绪的根源

46.在论述心理健康的标准时都将社会适应作为重要的一条。适应有两种：( )。答案[BD]

A、相对的适应

B、消极的适应

C、绝对的适应

D、积极的适应

47.在人际交往中，怎样认可别人，使别人觉得自己重要？( )答案[ABCD]

A、聆听他们

B、赞许和欣赏他们

C、尽可能经常使用他们的姓名和照片

D、关注团体中的每一个人，而不只是领导或发言人

48.支持性心理治疗的适应症包括( )。答案[ABCD]

A、工作压力

B、自杀行为

C、学习困难

D、婚姻危机

49.职业基本素养的特征：( )。答案[ABCD]

A、普适性

B、稳定性

C、内在性

D、发展性

50.职业倦怠的三个典型表现是( )。答案[ACD]

A、工作怠慢

B、放弃工作

C、成就感降低

D、情感衰竭

51.中国专业技术人群的心理压力从大的方面来说，主要来自( )。答案[ABCD]

A、生活环境

B、社会变迁

C、经济环境

D、竞争程度

52.自我意识的主要内容是(  )。答案[ABCD]

A、生理的自我状态

B、心理的自我状态

C、社会关系的自我状态

D、道德的自我状态

53.组织文化的特征可以用以下( )程度加以描述。答案[ABCD]

A、成员的一致性

B、对人的关注

C、报酬标准

D、系统的开放性

E、经济标准

# 相关法规及政策文件（13%）

## 单选题（共239题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.《公路法》第八十五条，违反本法有关规定，对公路造成损害的，应当依法承担( )。答案[C]

A、刑事责任

B、治安事件

C、民事责任

D、民事讼诉

2.《公路法》规定，国家鼓励国内外经济组织对公路建设进行投资，可以依照法律、行政法规的规定发行股票、公司债券筹集资金。依照本法规定出让公路收费权的收入必须用于公路建设。答案[A]

A、开发经营公路的公司

B、省级交通主管部门

C、省级国资管理部门

D、省级财政管理部门

3.《收费公路管理条例》第七条中明确规定“军队车辆、武警部队车辆，公安机关在辖区内收费公路上处理交通事故、执行正常巡逻任务和处置突发事件的统一标志的制式警车，以及经国务院交通主管部门或者省、自治区、直辖市人民政府批准执行抢险救灾任务的车辆，车辆通行费”。答案[B]

A、应交

B、免交

C、该交

D、全交

4.《收费公路管理条例》第三十三条中规定“收费公路经营管理者对应当交纳而拒交、逃交、少交车辆通行费的车辆，有权拒绝其通行，并要求其补交应交纳的车辆通行费”。答案[C]

A、完全

B、理所

C、依法

D、规定

5.《收费公路管理条例》第三十条中明确要求“收费公路经营管理者应当加强对收费站工作人员的培训和道德教育，收费人员应当做到文明礼貌，规范服务”。答案[B]

A、服务、思想

B、业务、职业

C、技能、政治

D、应急、职业

6.《收费公路管理条例》规定非封闭式的收费公路的同一主线上，相邻收费站的间距不得少于( )公里。答案[A]

A、50

B、60

C、70

D、80

7.《中华人民共和国安全生产法》中生产安全事故等级的划分标准由( )规定。答案[B]

A、人民代表大会

B、国务院

C、交通部

D、省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门

E、当地主管部门

8.《中华人民共和国道路交通安全法》公安机关交通管理部门及其( )执行职务时，应当加强道路交通安全法律、法规的宣传、并模范遵守道路交通安全法律、法规。答案[A]

A、交通警察

B、公路管理机构

C、公路运营机构

D、城管

9.《中华人民共和国道路交通安全法》通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速慢行，并让( )先行。答案[B]

A、警卫车队

B、行人和优先通行的车辆

C、消防车

D、救护车辆

10.《中华人民共和国道路交通安全法》遇有交通信号灯、交通标志或交通标线与交通警察的指挥不一致时( )答案[D]

A、服从信号灯

B、服从交通标志

C、服从交通标线

D、服从交通警察指挥

11.《中华人民共和国公路法》第六十八条：收费公路的具体管理办法，由( )依照本法制定。答案[A]

A、国务院

B、交通运输部

C、国务院交通主管部门

D、收费公路经营管理者

12.《中华人民共和国公路法》第六章收费公路第五十八条明确规定“国家允许依法设立公路，同时对公路的数量进行控制”。答案[A]

A、收费、收费

B、高速、高速

C、收费、高速

D、高速、收费

13.《中华人民共和国公路法》公路规划应当根据( )和社会发展以及国防建设的需要编制，与城市建设发展规划和其他方式的交通运输发展规划相协调。答案[A]

A、国民经济

B、市场经济

C、民生经济

D、社会经济

14.《中华人民共和国公路法》公路建设用地规划应当符合( )总体规划，当年建设用地应当纳入年度建设用地计划。答案[D]

A、国民经济

B、社会发展

C、国防建设

D、土地利用

15.《中华人民共和国公路法》国内外经济组织投资建设公路，必须按照国家有关规定办理审批手续；公路建成后，由( )收费经营。答案[A]

A、投资者

B、建设方

C、国家

D、受让方

16.《中华人民共和国公路法》违反法律或者国务院有关规定，擅自在公路上设卡、收费的，由交通主管部门责令停止违法行为，没收违法所得，可以处违法所得( )倍以下的罚款，没有违法所得的，可以处( )万元以下的罚款；对负有直接责任的主管人员和其他直接责任人员，依法给予行政处分。答案[C]

A、3，5

B、2，5

C、3，2

D、2，3

17.《中华人民共和国公路法》专用公路规划由专用公路的主管单位编制，经其上级主管部门审定后，报( )审核。答案[C]

A、上一级人民政府交通主管部门

B、市级以上人民政府交通主管部门

C、县级以上人民政府交通主管部门

D、本级人民政府交通主管部门

18.《中华人民共和国收费公路管理条例》第十五条规定：( )是由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同同级价格主管部门审核后，报本级人民政府审查批准。答案[A]

A、经营性公路的收费标准

B、政府还贷性公路的收费标准

C、收费公路的收费标准

D、收费公路的养护计划

19.从2019年9月1日，对整车合法运输仔猪及冷鲜猪肉的车辆，恢复执行鲜活农产品运输( )政策。答案[C]

A、人工通道

B、ETC

C、绿色通道

D、混合通道

20.各级人民政府交通主管部门、公路管理机构( )检查、制止侵占或者损坏公路、公路用地和公路附属设施(以下统称路产)等违反公路法和本条例的行为。答案[B]

A、依法

B、有权

C、无权

D、监督

21.各级人民政府应当保障道路交通安全管理工作与( )和社会发展相适应。答案[A]

A、经济建设

B、城市建设

C、道路建设

D、经济发展

22.各级人民政府应当经常进行道路交通( )教育，提高公民的道路交通安全意识。答案[D]

A、警示

B、宣称

C、普及

D、安全

23.根据《公路法》规定，( )地方人民政府交通主管部门可以决定由公路管理机构依照本法规定行使公路行政管理职责｡答案[A]

A、县级以上

B、地级市以上

C、省级以上

D、乡（镇）级以上

24.根据《公路法》规定，( )主管全国公路工作。答案[A]

A、国务院交通主管部门

B、国务院

C、发改委

D、交委会

25.根据《公路法》规定，国家采用依法( )的办法筹集公路养护资金,具体实施办法和步骤由国务院规定。答案[B]

A、收费

B、征税

C、集资

D、分摊

26.根据《公路法》规定，建成的公路，应当按照( )的规定设置明显的标志、标线。答案[A]

A、国务院交通主管部门

B、国务院

C、公路管理机构

D、交通行业

27.根据《公路法》规定：国道规划需要作重大修改的，由( )提出修改方案，报国务院批准。答案[C]

A、交通厅

B、国务院交通主管部门

C、原编制机关

D、省人民政府

28.根据《公路法》规定：国家鼓励专用公路用于( )。答案[B]

A、收费公路

B、社会公共运输

C、企业专用

D、特殊车辆使用

29.根据《公路法》规定：收费公路车辆通行费的收费标准，由公路( )提出方案，报省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同省、自治区、直辖市人民政府物价行政主管部门审查批准。答案[C]

A、经营单位

B、建设单位

C、收费单位

D、管理单位

30.根据《公路法》规定：损坏、移动、涂改公路附属设施或者损坏、挪动建筑控制区的标桩、界桩，可能危及公路安全的。由( )责令停止违法行为，可以处三万元以下的罚款。答案[A]

A、交通主管部门

B、人民政府

C、国务院

D、公路管理机构

31.根据《公路法》规定：在公路用地范围内设置公路标志以外的其他标志的，由( )责令限期拆除。答案[A]

A、交通主管部门

B、省、自治区、直辖市人民政府

C、公路管理机构

D、经营企业

32.根据《公路法》规定：造成公路损坏，未报告的，由交通主管部门处( )的罚款。答案[B]

A、五百元以上二千元以下

B、一千元以下

C、二千元以下

D、五千元以下

33.根据《公路法》规定：政府还贷公路收费权出让的最低成交价、以( )评估的价值为依据确定。答案[B]

A、共有资产评估机构

B、国有资产评估机构

C、国务院交通主管部门评估机构

D、省、自治区、直辖市评估机构

34.根据《公路法》规定：专用公路规划由专用公路的( )编制，经其上级主管部门审定后，报县级以上人民政府交通主管部门审核。答案[B]

A、建设单位

B、主管单位

C、经营单位

D、管理单位

35.根据《关于对跨区作业联合收割机免缴车辆通行费的通知》，根据( )《收费公路管理条例》第七条“进行跨区作业的联合收割机、运输联合收割机(包括插秧机)的车辆，免交车辆通行费。答案[A]

A、国务院

B、省人民政府

C、交通运输部

D、省交通厅

36.根据《关于进一步规范收费公路管理工作的通知》，批准设立的公路收费站必须符合《收费公路管理条例》( )的间距规定要求。答案[D]

A、第八条

B、第九条

C、第十八条

D、第十二条

37.根据《关于军警免费车辆专用通道管理工作问题的通知》，各公路收费站必须严格遵守( )关于收费站设置免费车道的有关规定。答案[B]

A、国务院

B、省政府

C、省交通厅

D、省公安厅

38.根据《收费公路管理条例》，高速公路以及其他封闭式的收费公路，应当实行计算机联网收费，减少收费站点，提高通行效率。联网收费的具体办法由( )制定。答案[C]

A、国务院交通主管部门

B、省物价局会同同级交通行政主管部门

C、国务院交通主管部门会同国务院有关部门

D、县级以上交通主管部门

39.根据《收费公路管理条例》，建设收费公路，应当符合国家和省、自治区、直辖市公路发展规划，符合本条例规定的收费公路的( )和规模。答案[C]

A、投资规模

B、环保标准

C、技术等级

D、技术标准

40.根据《收费公路管理条例》，经营性项目收费站的收费票据由省人民政府( )监制。答案[D]

A、省国税部门

B、省物价行政主管部门

C、省财政部门

D、省地税部门

41.根据《收费公路管理条例》，任何单位和个人不得通过( )等方式，强迫车辆通行收费公路。答案[A]

A、封堵非收费公路或者在非收费公路上设卡收费

B、故意出非收费公路有事故发生禁止通行牌

C、随意在非收费公路上施工和堆放物品

D、在非收费公路上打谷晒粮

42.根据《收费公路管理条例》，擅自在公路上设立收费站(卡)收取车辆通行费的，有违法所得的，没收违法所得，并处违法所得的( )罚款？答案[D]

A、1至3倍

B、1至5倍

C、2至4倍

D、2至5倍

43.根据《收费公路管理条例》，审查批准的收费公路收费站、收费期限、车辆通行费收费标准或者收费标准的调整方案，审批机关应当自审查批准之日起( )日内将有关文件报相关部门备案。答案[B]

A、5

B、10

C、15

D、30

44.根据《收费公路管理条例》，收费道口的设置，应当符合( )的要求。答案[C]

A、设计美观

B、因地制宜

C、车辆行驶安全

D、人员安全

45.根据《收费公路管理条例》，收费公路经营管理者对收费公路及沿线设施进行日常检查、维护，在什么状态下，为通行车辆及人员提供优质服务( )答案[C]

A、完好无损

B、漂亮美观

C、保证收费公路处于良好的技术状态

D、路面平整

46.根据《收费公路管理条例》，收费公路经营管理者应当按照国家规定的标准，结合公路交通状况、沿线设施等情况设置答案[C]

A、防护栏

B、防撞柱

C、交通标志、标线

D、指路提示牌

47.根据《收费公路管理条例》，收费公路经营管理者应当在( )位置设置载有收费站名称、审批机关、收费单位、收费标准、收费起止年限和监督电话等内容的公告牌，接受社会监督。答案[B]

A、收费亭

B、收费站的显著位置

C、收费站办公楼

D、收费站前方100米

48.根据《收费公路管理条例》，违反本条例的规定，收费公路经营管理者未履行公路绿化和水土保持义务的，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门责令改正，并可以对原收费公路经营管理者处履行绿化、水土保持义务所需费用( )的罚款。答案[C]

A、1倍

B、2倍

C、1倍至2倍

D、1倍至3倍

49.根据《收费公路管理条例》，政府还贷公路的收费标准须经哪些部门审核？( )答案[A]

A、报省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同同级价格部门、财政部门

B、报省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同同级价格部门

C、报省、自治区、直辖市人民政府会同级价格部门、财政部门

D、报省、自治区、直辖市人民政府会同级价格部门

50.根据《收费公路管理条例》，政府还贷公路的收费期限，按照用收费偿还贷款、偿还有偿集资款的原则确定，最长不得超过( )年。国家确定的中西部省、自治区、直辖市的政府还贷公路收费期限，最长不得超过( )年。答案[B]

A、20，25

B、15，20

C、15，25

D、25，30

51.根据《收费公路管理条例》的规定，发现车辆超载时，收费公路经营管理者应当及时报告( )，由( )依法予以处理。答案[B]

A、省级公路管理部门；省级公路管理部门

B、公安机关，公安机关

C、市级公路管理部门；市级公路管理部门

D、县级公路管理部门；县级公路管理部门

52.根据《收费公路管理条例》的规定，建设和管理政府还贷公路，应当按照( )的原则，依法设立专门的不以营利为目的法人组织。答案[A]

A、政事分开

B、企事分开

C、政企分开

D、建管分开

53.根据《收费公路管理条例》的规定，收费公路的( )，经依法批准有权向通行收费公路的车辆收取车辆通行费。答案[A]

A、经营管理者

B、管理者

C、经营者

D、管理机构

54.根据《收费公路管理条例》的规定，收费公路的具体收费期限由( )审查批准。答案[B]

A、国务院

B、省、自治区、直辖市人民政府

C、国务院价格主管部门

D、地市级人民政府

55.根据《收费公路管理条例》的规定，收费公路终止收费后，收费公路经营管理者应当自终止收费之日起( )内拆除收费设施。答案[A]

A、15日

B、10日

C、20日

D、30日

56.根据《收费公路管理条例》规定：( )，经依法批准有权向通行收费公路的车辆收取车辆通行费。答案[A]

A、收费公路的经营管理者

B、收费公路的营运管理者

C、经营管理者

D、营运管理者

57.根据《收费公路管理条例》规定：( )公路的收费票据，由省、自治区、直辖市人民政府财政部门统一印(监)制。答案[A]

A、政府还贷

B、经营性

C、集资性

D、公益性

58.根据《收费公路管理条例》规定：高速公路以及其他封闭式的收费公路，应当实行( )，减少收费站点，提高通行效率。答案[C]

A、联网收费

B、全计重收费

C、计算机联网收费

D、除消省界收费站收费

59.根据《收费公路管理条例》规定：进行跨区作业的联合收割机、运输联合收割机(包括插秧机)的车辆，免交车辆通行费。联合收割机( )在高速公路上通行。答案[A]

A、不得

B、可以

C、只能

D、必须

60.根据《收费公路管理条例》规定：经营性公路的收费标准，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同同级价格主管部门审核后，报( )审查批准。答案[A]

A、本级人民政府

B、省、自治区、直辖市人民政府沿线上一级人民政府

C、国务院

D、地级以上市人民政府

61.根据《收费公路管理条例》规定：经营性公路建设项目应当向社会公布，采用( )方式选择投资者。答案[C]

A、听证

B、公平公正

C、招标投标

D、评估

62.根据《收费公路管理条例》规定：收费公路的养护、绿化和公路用地范围内的水土保持及路政管理，依照( )的有关规定执行。答案[B]

A、国家规定的标准和规范

B、公路法

C、《收费公路管理条例》

D、省、自治区、直辖市人民政府

63.根据《收费公路管理条例》规定：收费公路经营管理者应当按照国家规定的标准和规范，对收费公路及沿线设施进行日常检查、维护，保证收费公路处于良好的技术状态，为通行车辆及人员提供( )。答案[B]

A、文明服务

B、优质服务

C、咨询指导

D、困难帮助

64.根据《收费公路管理条例》规定：收费公路终止收费前( )个月，省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门应当对收费公路进行鉴定和验收。答案[C]

A、12

B、2

C、6

D、1

65.根据《收费公路管理条例》规定：由国内外经济组织投资建设的公路的收费期限，按照( )的原则确定。答案[A]

A、收回投资并有合理回报

B、收费偿还贷款、偿还有偿集资款

C、投资总额

D、贷款总额

66.根据《收费公路管理条例》规定：在收费公路上行驶的车辆不得( )。发现车辆超载时，收费公路经营管理者应当及时报公安机关依法予以处理。答案[D]

A、停车

B、超速

C、违章

D、超载

67.根据《收费公路管理条例》规定：政府还贷公路的车辆通行费，除必要的管理、养护费用从( )批准的车辆通行费预算中列支外，必须全部用于偿还贷款和有偿集资款，不得挪作他用。答案[C]

A、政府部门

B、董事会

C、财政部门

D、物价部门

68.根据《收费公路联网运营与服务规则》规定，入口收费员应确保卡片可用，电池电量低于( )的卡片禁止发出。答案[B]

A、0.05

B、0.08

C、0.1

D、0.2

69.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，残疾人机动轮椅车、电动自行车在非机动车道内行驶时，最高时速不得超过。答案[B]

A、十公里

B、十五公里

C、二十公里

D、三十公里

70.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，道路养护车辆、工程作业车进行作业时，在不影响过往车辆通行的前提下，其行驶路线和方向不受交通标志、标线限制，过往车辆和人员。答案[C]

A、不用注意避让

B、注意避让

C、应当注意避让

D、可以避让

71.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，机动车行经人行横道时，( )；遇行人正在通过人行横道，( )答案[A]

A、应当减速行驶，应当停车让行

B、应当减速行驶，可以停车让行

C、可以减速行驶，应当停车让行

D、可以减速行驶，可以停车让行

72.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，机动车行驶时，驾驶人、乘坐人员( )，摩托车驾驶人及乘坐人员( )。答案[B]

A、应当按规定使用安全带；可以按规定戴安全头盔

B、应当按规定使用安全带；应当按规定戴安全头盔

C、可以按规定使用安全带；应当按规定戴安全头盔

D、可以按规定使用安全带；可以按规定戴安全头盔

73.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，机动车在高速公路上发生故障时，警告标志应当设置在故障车来车方向( )以外，车上人员应当迅速转移到右侧路肩上或者应急车道内，并且迅速报警。答案[B]

A、一百米

B、一百五十米

C、二百米

D、二百五十米

74.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，警车、消防车、救护车、工程救险车非执行紧急任务时，( )使用警报器、标志灯具，( )前款规定的道路优先通行权。答案[A]

A、不得；不享有

B、可以；不享有

C、不得；可以享有

D、可以；可以享有

75.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，未按照国家规定投保机动车第三者责任强制保险的( )，处按照规定投保最低责任限额应缴纳保险费2倍的罚款。答案[D]

A、机动车乘车人

B、机动车肇事人

C、机动车管理人

D、机动车所有人、管理人

76.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：( )负责本行政区域内的道路交通安全管理工作。答案[A]

A、县级以上地方各级人民政府公安机关交通管理部门

B、县级以上各级人民政府公安机关管理部门

C、地级市以上各级人民政府公安机关管理部门

D、地级市以上各级人民政府公安机关交通管理部门

77.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：( )应当适应道路交通发展的需要，依据道路交通安全法律、法规和国家有关政策，制定道路交通安全管理规划，并组织实施。答案[B]

A、县级以上各级人民政府

B、县级以上地方各级人民政府

C、地级市以上各级人民政府

D、市级以上地方各级人民政府

78.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：道路交通安全工作，应当遵循( )的原则，保障道路交通有序、安全、畅通答案[A]

A、依法管理、方便群众

B、依法执勤、文明交通

C、依法管理、安全畅通

D、依法执勤、文明顺畅

79.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：机动车在公路上运载超限的不可解体的物品，并应当依照( )的规定执行答案[B]

A、中华人民共和国道路交通安全法

B、公路法

C、收费公路管理条例

D、中华人民共和国道路交通安全条例

80.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：教育行政部门、学校应当将道路交通安全教育纳入( )的内容。答案[B]

A、义务教育

B、法制教育

C、文明准则

D、思想品德

81.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：新闻、出版、广播、电视等有关单位，有进行道路交通安全教育的( )。答案[A]

A、义务

B、规定

C、要求

D、权利

82.根据《重大节假日七座及以下客车免费专用车道标志标牌设置方案》，为了更好的指引车辆分道、分车型进入收费站，根据实际情况在( )的适当位置设置标志牌和选择标志牌样。答案[B]

A、收费站显著位置

B、收费广场前

C、收费站入口车道

D、收费站出口车道

83.违反《收费公路管理条例》的规定，收费公路经营管理者未履行公路绿化和水土保持义务的，由( )责令改正，并可以对原收费公路经营管理者处履行绿化、水土保持义务所需费用1倍至2倍的罚款。答案[C]

A、国务院交通主管部门

B、省人民政府

C、省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门

D、县级以上人民政府

84.违反《收费公路管理条例》第五十一条规定，收费公路经营管理者收费时开具未经省、自治区、直辖市人民政府财政、税务部门统一印(监)制的票据的，可视情节轻重处( )的罚款。答案[B]

A、10万元以上30万元以下

B、10万元以上50万元以下

C、5万元以上10万元以下

D、3万元以上10万元以下

85.违反道路交通安全法律、法规的规定，发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证。造成交通事故后逃逸的，由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，且( )重新取得机动车驾驶证。答案[D]

A、5年内不得

B、10年内不得

C、15年内不得

D、终生不得

86.违反收费公路管理条例的规定，收费公路经营管理者未按照国务院交通主管部门规定的技术规范和操作规程进行收费公路养护的，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门责令改正；拒不改正的，责令停止收费。责令停止收费后( )内仍未履行公路养护义务的，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门指定其他单位进行养护，养护费用由原收费公路经营管理者承担。拒不承担的，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门申请人民法院强制执行。答案[B]

A、15日

B、30日

C、半年

D、一年

87.为保障公路养护人员的人身安全，公路养护人员进行养护作业时，应当穿着统一的( )。答案[B]

A、防护服

B、安全标志服

C、防晒服

D、安全服

88.下列车辆不在法定免收高速公路通行费范围的是( )。答案[D]

A、整车合法运输鲜活农产品车辆

B、辖区高速交警制式警车

C、经省人民政府批准执行抢修救灾任务的车辆

D、高速公路经营管理单位清障救援车辆

89.下列能进入高速公路的车有( )。答案[D]

A、非机动车

B、时速小于70Km/小时的车辆

C、农用运输车

D、30座以上大客车

90.县级以上( )应当适应道路交通发展的需要，依据道路交通安全法律、法规和国家有关政策，制定道路交通安全管理规划，并组织实施。答案[B]

A、人民政府

B、地方各级人民政府

C、市人民政府

D、路管理机构

91.县级以上地方人民政府交通主管部门对国道、省道的管理、监督职责，由( )确定。答案[D]

A、当地机关

B、公路管理机构

C、国务院

D、省、自治区、直辖市人民政府

92.县级以上地方人民政府交通主管部门利用贷款或者集资建成的收费公路的( )，按照收费偿还贷款、集资款的原则，由省、自治区、直辖市人民政府依照国务院交通主管部门的规定确定。答案[A]

A、收费期限

B、收费单位

C、收费里程

D、收费标准

93.依照《收费公路管理条例》规定的程序审查批准的收费公路收费站、收费期限、车辆通行费、收费标准或者收费标准的调整方案，其中属于( )的，还应当自审查批准之日起10日内向国务院交通财政部门备案。答案[A]

A、政府还贷公路

B、经营性公路

C、非经营性公路

D、收费公路

94.在新冠肺炎疫情防控常态化期间，对运输疫情防控所需救治消毒药品、医疗救护设备器械等紧急物资的车辆，办理(( ))，继续执行“三不一优先”(不停车、不检查、不收费，优先通行)政策。答案[C]

A、免费通行证

B、特许通行证

C、紧急运输通行证

D、运输防疫物品通行证

95.制定《中华人民共和国道路交通安全法》的主要目的是( )答案[A]

A、保护人身安全，保护公民、法人和其他组织的财产安全及其他合法权益

B、方便群众

C、交通有序

D、规范管理

96.重大节假日期间在入口广场情报板、( )要发布危险货物运输车辆禁入信息。答案[B]

A、车道提示牌

B、广场提示牌

C、站场提示牌

D、匝道提示牌

97.转让政府还贷公路权益的收入不得用于( )。答案[D]

A、偿还贷款

B、偿还有偿集资款

C、公路建设

D、进行其他项目投资

98.自公路两侧边沟外缘起算，高速公路( )米、国道五十米、省道三十米范围内广告标牌设施的位置，应当由省人民政府交通主管部门统一规划，并按照有关规定批准。答案[C]

A、六十

B、七十

C、八十

D、九十

99.《公路货运车辆超限超载认定标准》规定六轴列车驱动形式为6×4的总质量限值为( )吨。答案[D]

A、43

B、45

C、55

D、49

100.《关于进一步完善和落实鲜活农产品运输绿色通道政策的通知》交公路发〔2009〕784号中明确指出：整车装载，是指享受“绿色通道”政策的车辆，装载鲜活农产品应占车辆核定载质量或车厢容积的以上，且没有与非鲜活农产品混装等行为。未达到上述装载标准，或与其他货物混装的运输车辆，不享受“绿色通道”政策。答案[D]

A、0.5

B、0.6

C、0.7

D、0.8

101.《交通运输部关于做好新冠病毒疫苗货物运输车辆免费不停车便捷服务工作的通知》中规定，收费公路收费站对持有( )的车辆，实施免费、不停车、便捷通行。答案[D]

A、送货单

B、配货单

C、证明

D、调运单

E、上货单

102.《交通运输部关于做好新冠病毒疫苗货物运输车辆免费不停车便捷通行服务工作的通知》规定执行新冠病毒疫苗运输任务的车辆免收收费公路通行费通知有效期暂定截至( )。答案[B]

A、44469

B、44561

C、44650

D、44926

103.《联合收割机跨区作业管理办法》规定，进行跨区作业的联合收割机、运输联合收割机(包括插秧机)的车辆，免交车辆通行费，一机一证，其跨区作业证，由( )印制发放。答案[B]

A、交通运输部

B、农业农村部

C、国务院

D、发改委

104.《收费工作暂行规程》特情操作规程中，不属于入口特情的是( )。答案[C]

A、紧急车

B、免费车

C、补票

D、冲岗

105.《收费公路车辆通行费车型分类》(JT/T489-2019)新规定中，四类客车判别为( )答案[D]

A、车长不大于6米且核定载人数不大于40人的载客汽车

B、车长不大于6米且核定载人数不小于40人的载客汽车

C、车长不小于6米且核定载人数不大于40人的载客汽车

D、车长不小于6米且核定载人数不小于40人的载客汽车

106.《收费公路车辆通行费车型分类》的修订原则中，关于标准延续性描述正确的是( )。答案[D]

A、收费公路车型分类标准涵盖收费公路行驶的所有车辆类别，使收费公路不同车型都能够在本标准中明确入位

B、车型分类标准充分考虑收费车辆判别的简明性，与公安机关交通管理部门的车辆登记类型相衔接，以方便对收费车辆的辨别，减少操作差错，减少分类争议，方便提高收费效率

C、车辆分类标准体现不同类别车辆对收费公路的占用和损坏及其行驶收费公路的效用。车辆分类标准便于针对不同类别车辆分别制订相应的通行费费率

D、车型分类标准尽可能利用2003版标准的合理部分，兼顾与现行分类标准合理衔接

107.《收费公路车辆通行费车型分类》的修订原则中，关于操作简便性描述正确的是( )。答案[B]

A、收费公路车型分类标准涵盖收费公路行驶的所有车辆类别，使收费公路不同车型都能够在本标准中明确入位

B、车型分类标准充分考虑收费车辆判别的简明性，与公安机关交通管理部门的车辆登记类型相衔接，以方便对收费车辆的辨别，减少操作差错，减少分类争议，方便提高收费效率

C、车辆分类标准体现不同类别车辆对收费公路的占用和损坏及其行驶收费公路的效用。车辆分类标准便于针对不同类别车辆分别制订相应的通行费费率

D、车型分类标准尽可能利用2003版标准的合理部分，兼顾与现行分类标准合理衔接

108.《收费公路车辆通行费车型分类》的修订原则中，关于车型完整性描述正确的是( )。答案[A]

A、收费公路车型分类标准涵盖收费公路行驶的所有车辆类别，使收费公路不同车型都能够在本标准中明确入位

B、车型分类标准充分考虑收费车辆判别的简明性，与公安机关交通管理部门的车辆登记类型相衔接，以方便对收费车辆的辨别，减少操作差错，减少分类争议，方便提高收费效率

C、车辆分类标准体现不同类别车辆对收费公路的占用和损坏及其行驶收费公路的效用。车辆分类标准便于针对不同类别车辆分别制订相应的通行费费率

D、车型分类标准尽可能利用2003版标准的合理部分，兼顾与现行分类标准合理衔接

109.《收费公路车辆通行费车型分类》的修订原则中，关于技术前瞻性描述正确的是( )。答案[A]

A、车型分类标准充分考虑未来高速公路车型构成变化和收费方式的发展趋势，为收费自动化奠定基础

B、收费公路车型分类标准涵盖收费公路行驶的所有车辆类别，使收费公路不同车型都能够在本标准中明确入位

C、车型分类标准充分考虑收费车辆判别的简明性，与公安机关交通管理部门的车辆登记类型相衔接，以方便对收费车辆的辨别，减少操作差错，减少分类争议，方便提高收费效率

D、车辆分类标准体现不同类别车辆对收费公路的占用和损坏及其行驶收费公路的效用。车辆分类标准便于针对不同类别车辆分别制订相应的通行费费率

E、车型分类标准尽可能利用2003版标准的合理部分，兼顾与现行分类标准合理衔接

110.《收费公路联网收费运营和服务规则(2020)补充规定》：车辆通行费根据实际通行路径以省为单位累加计算，单省应收金额为途经ETC门架通行费累加金额并按( )。答案[B]

A、四舍五入取整到分

B、四舍五入取整到元

C、取整到分

D、取整到元

111.《收费公路联网收费运营和服务规则(2020)补充规定》代收的邻省漏收的车辆通行费在省际拆分时( )。答案[C]

A、拆分至指定省份

B、上交至部中心

C、仅拆分至代收省份

D、拆分至路段营运单位

112.《收费区域环境管理暂行办法》中，关于收费安全说法错误的是( )。答案[C]

A、收费站负责按照要求及时组织安全知识讲座、安全消防演练等活动

B、收费人员应熟练掌握消防器材等安全设施的使用方法

C、亭外收费人员未着反光背心，在车道上查验绿通车量

D、收费人员要严格按照机电设备操作规范，安全使用各类机电设备

113.《收费区域环境管理暂行办法》中关于便民服务管理的说法错误的是( )。答案[D]

A、便民服务台应置于收费站安全岛上的显著位置，要有明显的标志标识

B、便民物品须配备饮用水

C、便民物品须配备行车指南或地图(高速公路地图或某站周边地图)

D、便民服务急救药品放置处方药，收费站须保证无过期药品

114.《通行卡管理暂行办法》通行卡的保管与清洗中，说法错误的是( )。答案[D]

A、通行卡一律存放在运营公司、收费站的通行卡专库

B、任何单位和个人不得私藏、损坏、销毁和转让通行卡

C、票据库房要设置防盗门窗，做到防盗、防火、防折、防磁，切勿使通行卡遗失和损毁

D、收费站通行卡库房钥匙由收费站班长保管

115.《鲜活农产品品种目录》中，属于免费范围内的热带及亚热带水果是( )。答案[A]

A、香蕉

B、苹果

C、哈密瓜

D、石榴

116.《重大节假日免收小型客车通行费运营保障方案的通知》要求节假日( )MTC入口车道需对小型客车发放纸质通行券。答案[B]

A、前一天及最后一天6:00至24:00

B、前一天及最后一天18:00至24:00

C、第一天及最后一天19:00至24:00

D、第一天及最后一天20:00至24:00

117.2020年1月1日起，ETC单卡用户(未安装车载装置的ETC用户)不再享受原则上不小于( )%的车辆通行费基本优惠政策。答案[B]

A、1

B、5

C、10

D、15

118.2020年1月1日起封闭式高速公路收费站出口货车统一按( )收费。答案[A]

A、车（轴）型

B、车货总质量

C、核定载质量

D、轮胎个数

119.2020年春节假期收费公路免收小型客车通行费截止时间延长至( )。答案[D]

A、2020年2月5日24时

B、2020年2月6日24时

C、2020年2月7日24时

D、2020年2月8日24时

120.2020年国庆节中秋节假期免收小型客车通行费免费时间为2020年10月1日0时至10月8日24时以车辆( )出口收费车道时间为准免费对象为7座及以下小型客车。答案[C]

A、驶入

B、驶入后十分钟

C、驶离

D、驶入前十分钟

121.2021年4月13-14日期间持《辛丑年黄帝故里拜祖大典车辆通行证》往返指定收费站的工作车辆( )。答案[A]

A、免收高速公路通行费

B、正常收高速公路通行费

C、打折收高速公路通行费

D、加倍收高速公路通行费

122.按照《公路工程技术标准》规定总长100米.最长单孔跨径为30米的桥梁属于( )。答案[B]

A、特大桥

B、大桥

C、中桥

D、小桥

123.按照《公路养护安全作业规程》规定公路长期养护作业是指定点作业大于( )小时的各类养护作业。答案[B]

A、12

B、24

C、36

D、48

124.按照《关于调整高速公路车辆通行费计费方式有关事宜的通知》规定，六车道及以上高速公路收费费率比四车道高速公路收费费率多( )元/标准车公里。答案[B]

A、0.1

B、0.15

C、0.2

D、0.25

125.按照《收费公路管理条例》的规定，政府还贷公路是指( )以上地方人民政府交通运输主管部门利用贷款或者向企业、个人有偿集资建设的公路。答案[B]

A、乡级

B、县级

C、市级

D、省级

126.按照国发[2010]40号文件要求，将马铃薯、甘薯(红薯、白薯、山药、芋头)、( )等列入《鲜活农产品品种目录》，对整车合法装载运输上述农产品的车辆实行免收车辆通行费政策。答案[A]

A、鲜玉米鲜花生

B、干玉米干花生

C、玉米花生

D、干玉米鲜花生

127.部联网中心对部业务系统运行中产生的各省(区、市)的收费基础参数问题进行核查，并进行通报。各省中心应于( )个工作日内完成复核、整改和反馈工作。答案[B]

A、1

B、2

C、5

D、10

128.部联网中心负责CPC卡跨省调拨工作，各省中心负责本省(区、市)CPC卡调拨工作。CPC卡调拨时应综合考虑调拨( )等因素，按照“高效低耗”原则开展，其中跨省调拨应以各省(区、市)路网投卡量为参考基数。答案[A]

A、距离、数量、时间

B、距离、质量

C、数量、质量

D、时间、数量、质量

129.部联网中心经过数据分析，发布丢卡责任省份和相关资料。CPC卡有入口信息但( )个月内无出口信息，以该卡最后交易门架所属省份判定责任省份，若最后门架交易为省界出省门架，则以该省界出省门架临省来判定责任省份答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

130.部联网中心可对全网ETC门架系统软件版本进行监测，对版本不一致的省(区、市)进行通报。省中心应在( )小时内响应，( )小时内完成修复。答案[A]

A、0.5、2

B、1、2

C、0.5、1

D、0.5、3

131.部联网中心与省联网中心、收费站的数据传输采用( )。答案[C]

A、串行传输

B、并行传输

C、响应式（服务式）

D、同步传输

E、异步传输

132.部联网中心与省联网中心、收费站的数据传输的文件格式为( )。答案[D]

A、XML

B、YAML

C、TXT文本

D、以上都不是

133.部联网中心与省联网中心、收费站的数据传输协议是选择( )。答案[C]

A、FTP

B、HTTP

C、HTTPS

D、UDP

134.部联网中心与省联网中心、收费站的数据传输中实时数据请求主要是( )。答案[B]

A、GET方式

B、POST方式

C、GET方式,POST方式同时采用

D、个别省份采用GET方式，个别省份采用POST方式

135.调整高速公路车辆通行费计费方式及( )是推进高速公路取消省界收费站实现不停车快捷收费的有效途径将进一步提高综合交通运输网络效率降低物流成本。答案[B]

A、收费政策

B、收费标准

C、收费文件

D、费率

136.对( )车辆，收费员应人工核对后手工输入车辆号牌全牌照和车型信息，发放CPC卡。答案[D]

A、遮牌

B、套牌

C、无牌

D、临时车牌

137.对《鲜活农产品品种目录》范围内的鲜活农产品与《鲜活农产品品种目录》范围外的其它鲜活农产品混装且混装的其它鲜活农产品不超过车辆核定载质量或车辆容积的( )的车辆比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行。答案[A]

A、20%

B、0.3

C、0.4

D、0.5

138.对查验结果为不合格或假冒的收割机运输车辆，应对不合格或假冒的具体情况进行拍照取证，查验全过程的影像记录资料在本地保存期限宜( )年。答案[B]

A、3年

B、不低于3年

C、5年

D、不低于5年

139.对跨省绿通运输车辆原则上由( )进行复核确认。答案[D]

A、班长

B、班长（含班长）以上

C、收费员

D、班长（含班长）以上或指定权限人员

140.对无法使用的CPC卡应定期进行( )。答案[D]

A、清理

B、维修

C、调拨

D、核销

141.对于安装了车载终端设备且( )的ETC车辆，按不享受ETC优惠处理。答案[B]

A、入口信息有效

B、入口信息无效

C、出口信息有效

D、出口信息无效

142.对于部一省和部一站通信链路，主备链路应具备( )。答案[D]

A、实时监测能力

B、数据备份能力

C、监测网络能力

D、实时切换能力

143.对于查验记录良好的车辆应随着信用机制的建立逐步( )提高查验效率。答案[C]

A、增加信用度

B、增加查验频率

C、减少查验频率

D、减少预约率

144.对于查验结果不合格或假冒绿通车的车辆，应对不合格或假冒具体情况进行拍照取证，查验过程的整体的影像记录资料在本站保存期限应不低于( )年。答案[D]

A、半

B、1

C、2

D、3

145.对于查验结果为不合格或假冒绿通车的车辆，应对不合格或假冒具体情况进行拍照取证，相关证据影像记录资料在收费公路经营管理单位本地保存期不得少于( )。答案[A]

A、3年

B、1年

C、6个月

D、3个月

146.对于符合重大节假日小型客车免费通行、紧急运输等减免政策的ETC发行服务机构确认存在多扣通行费的应在投诉工单处理结果中写明( )、退费金额并将投诉工单转至被投诉方(通行省份)。答案[C]

A、收费站

B、银行

C、被投诉方

D、收费站所属管理公司

147.对于列入追缴名单的车辆，收费公路经营管理单位按照( )有关规定执行答案[C]

A、《高速公路管理条例》

B、《公路运营规范》

C、《收费公路管理条例》

D、《运营服务规则》

148.高速公路跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行业务规程自( )起实施。答案[B]

A、1998-01-01

B、2020-01-01

C、1998-10-01

D、2020-10-01

149.高速公路联网收费在线计费服务主要分为( )。答案[C]

A、在线计费服务平台和系统建设

B、部级在线计费服务平台和省级在线计费服务平台

C、数据汇聚和在线计费

D、交易数据、门架数据和定位数据

150.高速公路收费站入口拥堵时货车( )进行称重检测。答案[A]

A、必须

B、不用

C、视情况

D、发卡后

151.高速公路收费站应支持配合执法人员开展( )工作依托收费站现有条件力所能及的为执法人员提供必要的办公、就餐、休息等工作和生活保障执法人员应按收费站工作人员标准交纳伙食费。答案[C]

A、监督检查

B、遥控指挥

C、布控查处

D、拦车检查

152.各高速公路经营管理单位要严格落实( )，对应急物资运输车辆持有免费证件的要拍照留存。答案[C]

A、一不一优先

B、两不一优先

C、三不一优先

D、三不两优先

153.各级卡管理机构可对仓库内的CPC卡进行装箱、拆箱、合箱、分拆箱、( )操作。答案[A]

A、倒箱

B、调拨

C、登记

D、定责

154.各省(区、市)涉及新增、取消收费公路经营管理单位，或收费公路经营管理单位变更单位名称、纳税人识别号、开户行、开户行账号、主管税局、主管税局机构编码时，应早于变更内容生效前( )个自然日向部联网中心备案，并配合完成收费公路通行费增值税发票开具相关涉税工作。答案[C]

A、3

B、5

C、30

D、60

155.各省(区、市)通行费优惠应通过收费系统自动判断。需人工查验的，按照( )统一规定处理。答案[D]

A、站

B、路

C、省

D、部

156.各省(区、市)应根据( )通行量增长和新开通联网路段等情况追加CPC卡投放数量。答案[B]

A、本路段

B、本区域

C、收费站

D、本中心

157.各省(区、市)应通过( )等方式，最大限度减少纸质通行券使用。答案[D]

A、发放空白卡

B、抬杆放行

C、封闭站点

D、使用便携设备

158.各省界出口经营管理单位负责经本单位管辖路段跨省行驶至外省出口的预约通行免费车辆( )稽核工作(视部中心提供的数据情况调整)。答案[B]

A、查验

B、流水

C、交易

D、退费

159.各收费公路经营管理单位需设立专职( )通过监控设施实时监督各收费站点的查验过程并录像。答案[B]

A、收费人员

B、稽核人员

C、收费班长

D、监控员

160.各收费公路经营管理单位应为查验人员配置( )等设备，做好查验全过程的影像记录，确保影像清晰有效。答案[C]

A、摄像机

B、照相机

C、事件记录仪

D、高清工业内窥镜

E、塔尺

161.各收费公路经营管理单位自行配备的查验移动终端，每个出口广场按实际工作需要满足同时( )台查验终端设备在线。答案[B]

A、一台或以上

B、两台或以上

C、三台或以上

D、四台或以上

162.各收费公路经营管理单位组织做好高速公路专用查验终端设备交接、检查和设备( )工作。答案[D]

A、管理

B、完好

C、使用

D、保管

E、核销

163.各收费公路应根据《预约通行优化方案(试行)》的要求将预约通行车辆的查验结果与当次通行交易流水准确关联，并( )按时准确上传相关数据至部省平台。答案[A]

A、确保

B、要求

C、保证

D、做好

164.根据《高速公路丢卡或入口信息异常处理机制》，对因系统问题未完成整改或未按要求整改而导致入口信息异常的，界定为( )责任。答案[A]

A、高速公路经营单位

B、驾驶员

C、省联合收费公司

D、乘车人员

165.根据《高速公路丢卡或入口信息异常处理机制》，在处理丢卡或无法识别入口信息的车辆时，由于车主故意行为导致丢卡或入口信息异常的，界定为( )责任。答案[C]

A、发卡员

B、收费员

C、车主（驾驶员）

D、广场管理人员

166.根据《关于对跨区作业联合收割机免缴车辆通行费的通知》，《作业证》由农业部统一印制，由省(区、市)农机、公安交通管理部门和交通部门加盖公章，( )，严禁涂改、复制、伪造和倒卖。答案[D]

A、一车一卡

B、一车一机

C、一车一证

D、一机一证

167.根据《关于对跨区作业联合收割机免缴车辆通行费的通知》，《作业证》有效期满后作废，并由( )及时收回。答案[D]

A、农管部门

B、交通部门

C、农业部门

D、农机部门

168.根据《关于进一步规范收费公路管理工作的通知》，新立项的收费公路建设项目，必须在( )和本省级人民政府批准的公路发展规划之内。答案[A]

A、国家

B、县级交通主管部门

C、市级交通主管部门

D、省公安厅

169.根据《交通运输部办公厅关于进一步规范高速公路入口治超工作的通知》(交办公路【2019】29号)要求，对( )通行高速公路货车，均要在收费站入口进行称重检测，违法超限货车禁止驶入高速公路。答案[D]

A、少数

B、部分

C、多数

D、所有

170.根据《交通运输部国家发展改革委财政部关于进一步优化鲜活农产品运输“绿色通道”政策的通知》(交公路发〔2019〕99号)，整车合法装载运输全国统一的《鲜活农产品品种目录》内的产品的车辆，( )。答案[A]

A、免收车辆通行费

B、通行费享99折

C、通行费享98折

D、通行费享95折

171.根据《收费公路联网收费运营和服务规程(2020)》，车辆通行费根据实际通行路径以省为单位累加计算，单省应收金额为途径ETC门架通行累加金额并按四舍五入取整到元。下列对MTC车辆、ETC车辆收费金额描述正确的是( )。答案[D]

A、MTC车辆和ETC车辆都按照应收金额收取

B、MTC车辆按应收金额收取，ETC车辆在途径ETC门架通行费累加金额并按照尾数小于0.5元则舍去，其他不作处理的金额收取。

C、MTC车辆按应收金额收取，ETC车辆在应收金额的基础上按相关优惠政策实施优惠并四舍五入精确到分。

D、MTC车辆按应收金额收取，ETC车辆在途径ETC门架通行费累加金额(尾数小于0.5元则舍去，其他不作处理)的基础上，按相关政策实施优惠并四舍五入精确到分。

172.根据《收费公路联网收费运营和服务规程》2020版，通行费收费按各省级人民政府批准的标准执行，对所有通行车辆( )。安装ETC车载装置的车辆在出口收费站自动完成( )答案[B]

A、分段扣费/扣费

B、分段计费/扣费

C、分段扣费/计费

D、分段计费/计费

173.根据《收费公路联网收费运营和服务规则》入口收费数据车辆车牌准确率及车型准确率应达到( )。答案[D]

A、0.99

B、0.999

C、0.95

D、1

174.根据《鲜活农产品品种目录》，以下符合绿色通道免费政策的品种是( )。答案[D]

A、葡萄干

B、即食海参

C、冷冻鸡肉

D、转地放养的蜜蜂

175.根据《鲜活农产品品种目录》，以下符合绿色通道免费政策的品种是( )。答案[D]

A、小麦

B、信鸽

C、黄秋葵

D、鲜玉米

176.根据高速公路联网收费在线计费服务实施指南，在线计费，跨省交易特情由( )级在线计费服务平台进行路径识别和费率计算。答案[C]

A、县

B、省

C、部

D、乡

177.根据高速公路联网收费在线计费服务实施指南，在线计费，在处理出口特情时，单省交易特情由( )在线计费服务平台进行路径识别和费率计算；答案[D]

A、乡级

B、县级

C、区级

D、省级

178.根据现行《收费公路车辆通行费车型分类》(JT/T489-2019)，三类客车为大型商用客车，其分类基本依据为?答案[C]

A、核定载人数不大于40座且车长不小于6000MM的载客汽车

B、核定载人数不大于39座或车长不小于6000MM的载客汽车

C、核定载人数不大于39座且车长不小于6000MM的载客汽车

D、核定载人数为19―39座且车长不小于6000MM的载客汽车

179.根据现行《收费公路管理条例》，经国务院交通运输主管部门或下列哪个机构批准，对执行抢险救灾任务的车辆可以免交车辆通行费。答案[A]

A、省级人民政府

B、民政管理部门

C、县级人民政府

D、应急管理部门

180.公路管理机构应当按照( )规定的技术规范和操作规程对公路进行养护保证公路经常处于良好的技术状态。答案[D]

A、养护管理部门

B、国务院

C、高速公路管理部门

D、国务院交通主管部门

181.公路建设项目应当按照国家有关规定实行制度中不包含( ) 。答案[C]

A、法人负责制度

B、招标投标制度

C、民主评议制度

D、工程监理制度

182.公路四化管理中的“四化”主要是指标准化、( )、集约化、人本化。答案[D]

A、精细化

B、优质化

C、科学化

D、规范化

183.国道的命名和编号由( )确定。答案[B]

A、国务院发改委

B、国务院交通主管部门

C、国务院财政主管部门

D、公安部

184.含“收割机车辆”标识信息的ETC交易流水应实时上传至省中心。通行省中心自交易发生之日起( )个自然日内既未收到出口收费流水,也未收到查验结果的，应在交易发生之日起第( )个自然日内，将相关原始ETC交易流水上传部联网中心，同步转发相关参与方记账。答案[B]

A、6、7

B、7、8

C、6、8

D、7、6

185.混装有放蜂相关的临时板房、灶具等生活必备用具的转地放蜂车辆视同( )。答案[A]

A、整车装载

B、合法装载

C、合格装载

D、合规装载

186.集装箱经营者办理专用ETC时除提供办理ETC所需的基础资料外还需提供车辆的( )。答案[C]

A、车辆行驶证

B、车辆外观照片

C、道路运输证

D、车辆营运证

187.集装箱运输车辆优惠省联网中心对途经本省的集装箱专用ETC车辆从集优系统反馈行程结束的时间起( )小时内根据本省的优惠政策完成核验并将核验及计费结果上传至部联网中心。(答案[D]

A、12

B、24

C、36

D、48

188.建立全国统一的( )运输“绿色通道”预约服务制度。答案[C]

A、鲜活产品

B、农产品

C、鲜活农产品

D、冰鲜产品

189.结合高速公路现行状况，车辆在( )和收费站时所生成的交易数据、牌识数据、北斗卫星定位数据等,为路网车辆精准路径识别重要的基础数据。答案[A]

A、通行门架

B、收费站

C、入口站

D、通行基站

190.进行收费特情处理时，车道系统应先请求( )在线计费服务获取通行费。答案[C]

A、省级管理人员

B、监控室

C、省级或部级

D、站级管理人员

191.进行收费特情处理时，车道系统应先请求省级或部级在线计费服务获取通行费，如请求失败经站级管理人员授权后，可采用兜底计费方式返回通行费信息。省级计费服务请求失败后的兜底计费方式由各省自行确定，部级计费服务请求失败后的兜底计费方式为( )。答案[A]

A、入出口可达路径最小费额

B、入出口可达路径最大费额

C、入出口可达路径最短路径

D、入出口可达路径最长路径

192.进行收费特情处理时，对于安装了OBU装置且入口信息有效的ETC车辆，按( )ETC优惠处理；安装了OBU但入口信息无效的ETC车辆，( )ETC优惠。答案[A]

A、享受，不能享受

B、享受，享受

C、不能享受，享受

D、不能享受，不能享受

193.进行收费特情处理时，如请求在线计费失败经( )授权后，可采用兜底计费方式返回通行费信息。答案[D]

A、省级管理人员

B、监控室

C、省级或部级

D、站级管理人员

194.经营管理单位稽核人员应对涉及本单位的协查工单进行及时处理，并按时如实填写反馈( )的情况。答案[B]

A、查验

B、复核

C、核查

D、稽查

195.跨省在途数据处理,处理后的数据保存时间为( )个月答案[B]

A、2

B、3

C、6

D、12

196.联合收割机运输车辆必须提有省级农机、交通部门和县级农机管理部门加盖公章的( )且在有效期内才能判断合格。答案[D]

A、行驶证

B、驾驶证

C、营运证

D、作业证

197.联网区域内客户车辆、OBU和ETC卡一一绑定，即( )。答案[C]

A、一车一卡

B、一人一卡

C、一车一标签一卡

D、一人一标签一卡

198.绿色通道车辆混装《鲜活农产品品种目录》范围外的鲜活农产品不得超过( )%以上。答案[C]

A、10

B、15

C、20

D、25

199.每个经营管理单位有权限修改和补录预约通行车辆错误工单和需补录工单的人员原则上不超过( )位答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

200.内部稽核主要由发行服务机构与高速公路经营管理单位组织开展，其中收费行为稽核与运营管理稽核主要由( )开展。答案[A]

A、高速公路经营管理单位

B、部中心

C、省中心

D、区域中心

201.普通货车(蓬布包裹式)：需拍摄( )照片、车头、车侧、车尾、货物照片及篷布掀开后至少1/4的车顶货物照片(严寒等特殊季节部分地区不具备条件的，应在查验结果中进行说明并提供以其他方式查验篷布内货物的证据照片)。答案[A]

A、行驶证

B、驾使证

C、营运证

D、作业证

202.企业经营者在( )选择集装箱运输车辆并进行解除绑定。答案[C]

A、中国ETC服务小程序

B、车e兴

C、集优系统

D、9618968电话解绑

203.全路网系统优化后，ETC车辆将在出口收费站进行一次性扣费。预约平台名单下载机制改为出口车道下载预约名单，将用户提前预约时长做了什么修改？( )答案[A]

A、从4小时缩短至2小时

B、从2小时延长至4小时

C、从4小时延长至12小时

D、从2小时延长至24小时

204.如发现收费员短卡，应做好登记，按本站( )处理。答案[B]

A、异常卡

B、流失卡

C、发出卡

D、短卡

205.如因车型录入错误造成“大车小标”等发行服务机构原因造成的损失，应由( )负责。答案[C]

A、部联网中心

B、省中心

C、发行服务机构

D、经营管理单位

206.收割机运输承运人及委托的代理人，应主动出示( )，配合高速公路收费站工作人员检查。答案[B]

A、《联合收割机作业证》

B、《联合收割机（插秧机）跨区作业证》

C、《联合收割机通行证》

D、《联合收割机（插秧机）跨区通行证》

207.收割机运输承运人预约成功后，自预约运输起始时间起( )小时内未驶入高速公路的，当次预约自动失效。答案[B]

A、12

B、24

C、36

D、48

208.通行费应以车辆( )为依据计算。答案[A]

A、实际通行路段

B、通行最短路段

C、通行最远路段

D、最小费额路段

209.为防止CPC复合通行卡流失交通运输部拟定在重大节假日免费过渡期间向部分车辆发放( )为做好纸质通行券的使用管理工作。答案[C]

A、正常通行卡

B、废弃通行卡

C、纸质通行券

D、ETC卡

210.为规范跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行高速公路相关工作，查验业务的工作要求，收费站进行查验时，原则上应不少于( )人完成检查及确认工作。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

211.为规范跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行高速公路相关工作，查验业务的工作要求，收费站进行查验信息登记时，宜使用全网统一的预约平台查验系统(APP)。如使用其他平台或系统进行查验，应实时向( )上传符合要求的查验结果数据。答案[C]

A、收费站

B、路段中心

C、部联网中心

D、省联网中心

212.为规范跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行高速公路相关工作，对于未随车携带( )的，如预约平台系统显示信息无误，且经出口收费站查验符合标准的，可享受免费通行政策。答案[A]

A、《作业证》

B、《驾驶证》

C、《行驶证》

D、《毕业证》

213.为规范跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行高速公路相关工作，网络预约业务流程，承运人通过( )注册登录。答案[A]

A、“中国ETC服务小程序"

B、“高速公路服务小程序”

C、“鲜活农产品预约小程序”

D、“绿通预约服务小程序”

214.已预约通行的ETC客户，在出口时未申请查验，应该按普通货车处理，不按照预约通行车辆操作，( )违规或者查验不合格车辆。答案[D]

A、记入

B、上报

C、不上报

D、不记入

215.以下不属于鲜活农产品目录内的有：( )。答案[C]

A、芒果

B、杨梅

C、榴莲

D、木瓜

216.以下车型与限重一致( )答案[A]

A、二型货车18吨

B、三型货车21吨

C、五型货车31吨

D、六型货车49吨

217.以下货物属于绿通目录内农产品( )答案[A]

A、芹菜、空心菜

B、白菜、芥菜

C、菜心、梅菜

D、油菜、酸菜

218.以下哪项不是实行计重收费的好处？答案[D]

A、超限超载车辆减少，减轻超限运输对道路的破坏

B、降低交通事故率，保障道路安全畅通，保护人民生命财产安全

C、促进运输市场稳定健康发展

D、降低了超限车辆行驶公路的通行费

219.因费率基础信息更新，导致ETC门架系统或出口车道错收通行费或无法收取通行费，由( )承担、解决。答案[D]

A、部中心

B、省中心

C、路段中心

D、责任单位

220.用户可以提前( )小时在中国ETC小程序上进行绿通车辆预约。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

221.优惠省联网中心对途经本省和省内通行的集装箱专用ETC车辆，从“集优系统”反馈行程结束后( )小时内,完成核验,并将核验及计费结果上传至部联网中心。答案[A]

A、48

B、36

C、24

D、12

222.预约车辆因( )原因导致通行费应收未收或应免未免的由其承担相应责任及通行费损失。答案[A]

A、收费公路经营管理单位

B、收费站

C、发行服务机构

D、自身

223.预约名单车辆在出口收费站接受查验时，查验人员应扫描客户( )，将查验结果与预约信息进行关联。答案[A]

A、预约二维码

B、车道二维码

C、收费二维码

D、交易二维码

224.预约通行服务客户应于车辆驶入高速公路前( )小时通过全国统一的高速公路绿色通道预约通行服务平台(以下简称“预约平台”)进行网络预约。答案[A]

A、2

B、6

C、12

D、24

225.预约通行稽核内容包括：( )；货物与照片的一致性、整车合法装载情况、查验工作规范性、证件内容的真实性、查验登记资料的真实性、完整性等方面。答案[B]

A、查验全过程的影像记录

B、货物种类是否为目录品种

C、查验文件的安全性

D、系统流水是否及时、完整上传

226.预约通行业务稽核率应为( )。答案[D]

A、0.9

B、0.95

C、0.99

D、1

227.预约通行业务投诉应遵循( )等文件规定。答案[A]

A、《收费公路联网收费运营和服务规程（2020）》

B、《收费公路联网收费运营和服务规程（2020）补充规定》

C、《收费公路联网收费运营和服务细则（2020）》

D、《收费公路联网收费运营和服务细则（2020）补充规定》

228.预约通行业务系统相应权限的用户账号的开通、新增、变更、注销等管理工作，是由( )负责答案[C]

A、省交通厅

B、路段公司

C、联合电服

D、交通部

229.运输联合收割机(包括插秧机)车辆驶入高速公路前应通过全国统一的( )进行网络预约通行。答案[B]

A、公路管理业务平台

B、高速公路预约通行业务平台

C、专项作业车服务平台

D、联合收割机预约平台

230.在路段数据完整上传的情况下，受托结算单位在工班日结束后( )根据清算银行提供的相关路段实缴金额与系统数据统计的应缴金额进行核对。答案[A]

A、次日

B、24小时

C、48小时

D、及时

231.在投诉、业务协调工单确认退费后，发行服务机构应当在2个自然日内完成退费。涉及金融机构的，应协调金融机构在( )个工作日内完成退费。答案[A]

A、2

B、5

C、10

D、7

232.在线计费服务请求及响应时间不超过( )秒。答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

233.针对集优服务，各省联网中心每隔( )查询已经结束的运输行程预约信息(含撤销、中止、结束、执行超时等状态)。答案[B]

A、半小时

B、1小时

C、1.5小时

D、2小时

234.针对通用返回码，服务端返回( )返回码时，需要记录日志。答案[C]

A、大于0

B、小于0

C、非0

D、所有

235.纸券分为发放联和存根联，两联的券面印刷内容基本一致，唯一差别是( )。答案[C]

A、发放联与存根联颜色不同

B、存根联有二维码

C、发放联有二维码

D、存根联无车牌号码

236.纸券券号由( )组成。答案[A]

A、14位数字

B、十六进制

C、16位数字

D、字母及数字

237.纸质通行券按“( )”原则发放。答案[B]

A、一车一卡

B、一车一券

C、一车一杆

D、车辆

238.纸质通行券入口发放时，应加盖日期章，填写车型、车牌号码等内容，并做好( )。答案[B]

A、系统登记

B、特情记录

C、报备

D、管理

239.重大节假日免费开始前6小时至免费开始期间入口MTC小型客车应在入口收费车道( )。答案[B]

A、领取CPC卡

B、领取“纸券”

C、车队键放行

D、免费专用通道放行

## 多选题（共174题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.( )根据执法需要，可以查阅公路收费监控系统信息。答案[CD]

A、警察

B、政府

C、交通

D、公安机关

2.( )救护车，工程救险车执行紧急任务时，可以使用警报器、标志灯具。答案[BC]

A、军车

B、警车

C、消防车

D、单位公务车

3.( )应当将道路交通安全教育纳入法制教育的内容。答案[AC]

A、教育行政部门

B、交通部门

C、学校

D、幼儿园

4.( )允许依法设立( )，同时对收费公路的数量进行控制。答案[AC]

A、国家

B、省政府

C、收费公路

D、地方公路

5.( )执行职务时，应当加强道路交通安全法律、法规的宣传，并模范遵守道路交通安全法律、法规。答案[BCD]

A、交通执法部门

B、公安机关

C、交通管理部门

D、交通警察

E、交通督察

6.《公路法》第七十二条规定：交通主管部门、公路管理机构应当加强对所属公路监督检查人员的管理和教育，要求公路监督检查人员应做到( )答案[ABCD]

A、熟悉国家有关法律和规定

B、公正廉洁、热情服务、秉公执法

C、对公路监督检查人员的执法行为应当加强监督检查

D、对其违法行为应当及时纠正，依法处理

7.《公路法》第五十九条规定：符合国务院交通主管部门规定的技术等级和规模的下列哪些公路，可以依法收取车辆通行费：( )答案[ABC]

A、由县级以上地方人民政府交通主管部门利用贷款或者向企业、个人集资建成的公路

B、由国内外经济组织依法受让前项收费公路收费权的公路

C、由国内外经济组织依法投资建成的公路

D、民营企业投资的公路

8.《国务院关于批转交通运输部等部门重大节假日免收小型客车通行费实施方案的通知》，免费通行的时间范围为、国庆节等四个国家法定节假日，以及当年国务院办公厅文件确定的上述法定节假日连休日。答案[ABD]

A、春节

B、清明节

C、端午节

D、劳动节

9.《联合收割机跨区作业证》由农业部统一印制，由省(区、市)( )部门加盖公章，一机一证，严禁涂改、复制、伪造和倒卖。答案[ABC]

A、农机管理部门

B、公安交通管理部门

C、交通部门

D、工业和信息产业部

10.《中华人民共和国道路交通安全法》乘车人不得有下面哪些行为？( )答案[ABC]

A、不得携带易燃易爆等危险物品

B、不得向车外抛洒物品

C、不得有影响驾驶人安全驾驶

D、不得穿高跟鞋

11.《中华人民共和国道路交通安全法》夜间行驶或者容易发生危险的路段行驶，以及遇有沙尘、( )等气象条件应当降低行驶速度。答案[ABCDE]

A、雨

B、冰雹

C、雪

D、雾

E、结冰

12.《中华人民共和国公路法》收费公路车辆通行费的收费标准，由公路收费单位提出方案，报( )审查批准。答案[AB]

A、省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门

B、省物价行政主管部门

C、省人民政府交通主管部门

D、国务院交通主管部门

13.出租车司机张某醉酒后驾驶出租车营运，公安机关交通管理部门查获后应( )。答案[ABC]

A、对其约束至酒醒

B、作出吊销其机动车驾驶证的决定

C、依法追究其刑事责任

D、作出其终生不得重新取得机动车驾驶证的决定

14.除公路防护、养护需要的以外，禁止在公路两侧的建筑控制区内修建( )。答案[AB]

A、建筑物

B、地面构筑物

C、构筑物

D、公共建筑

15.当发生道路交通阻塞、中断及社会群体事件时，相关应急机构应以( )为原则，启动相关应急预案。答案[AC]

A、保安全

B、保稳定

C、保畅通

D、保速度

16.当交通警察调查处理道路交通安全违法行为及交通事故时，应当回避( )答案[ABC]

A、是本案的当事人或当事人的亲属

B、本人或者其近亲与本案有利害关系

C、与本案当事人有其他关系，可能影响案件的公正处理

D、本人与当事人是同一个地方

17.道路两侧及隔离带上种植的树木或者其他植物，设置的广告牌、管线等，应当与交通设施保持必要的距离，( )答案[ABC]

A、不得遮挡路灯、交通信号灯、交通标志

B、不得妨碍安全视距

C、不得影响通行

D、不得妨碍人行道通行

18.对交通事故损害赔偿的争议，当事人可以( )答案[AB]

A、请求公安机关交通管理部门调解

B、直接向人民法院提起民事诉讼

C、请求民政部门调解

D、找当事人所在的单位解决

19.对证据合规的未交、少交、拒交通行费车辆进行通行费( )。答案[ABC]

A、补扣

B、补交

C、追缴

D、弃缴

20.符合( )的免费车，由广场当值人员引导免费车从“军警免费车辆通道”放行。答案[BC]

A、人民群众规定

B、国家政法规规定

C、省人民政府规定

D、营运公司

21.改建公路时，施工单位应当在施工路段两端设置明显的( )。答案[AB]

A、施工标志

B、安全标志

C、警告标志

D、辅助标志

22.根据( )等有关法律法规规定，节假日期间高速公路禁止( )通行(运送自来水生产用的液氯运输车辆、为机场、加油(气)站配送成品油料、天然气的运输车辆不受限制)。答案[ABC]

A、《道路交通安全法》

B、《危险化学品安全管理条例》

C、危险货物运输车辆

D、《公路法》

E、危化车辆

23.根据《关于进一步规范收费公路管理工作的通知》，各地要严格按照《收费公路管理条例》的规定，按照( )的原则，加大各级政府对公路建设的财政投入力度。答案[CD]

A、合理布局

B、总量控制

C、以非收费公路为主

D、适当发展收费公路

24.根据《收费公路管理条例》，建设收费公路，应当符合哪些要求？答案[ABC]

A、国家和省、自治区、直辖市公路发展规划

B、《收费公路管理条例》规定的技术等级

C、《收费公路管理条例》规定的公路规模

D、《收费公路管理条例》规定的融资渠道

25.根据《收费公路管理条例》，收费公路经营管理者应当加强对收费站工作人员的业务培训和职业道德教育，收费人员应当做到什么？( )答案[CD]

A、站立服务

B、点头哈腰

C、文明礼貌

D、规范服务

26.根据《收费公路管理条例》，收费公路经营者应当在收费站的显著位置，设置载有( )等内容的公告牌，接受社会监督。答案[ACE]

A、收费站名称和审批机关

B、收费站址和审批文号

C、收费单位和收费标准

D、收费性质和管理者名称

E、收费起止年限和监督电话

27.根据《收费公路管理条例》，下列哪些行为构成违反治安管理行为的，由公安机关依法予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给收费公路经营者造成损失或者造成人身损害的，依法承担民事赔偿责任( )答案[ABCDE]

A、为拒交、逃交、少交车辆通行费而故意堵塞收费道口

B、强行冲卡

C、殴打收费公路管理人员

D、破坏收费设施

E、从事扰乱收费公路经营管理秩序活动

28.根据《收费公路管理条例》，以下哪些公路经批准可以收取车辆通行费。( )答案[AD]

A、政府还贷公路

B、个人投资公路

C、财政拨款建设的公路

D、经营性公路

29.根据《收费公路管理条例》对收费站的设置不符合标准或者擅自变更收费站位置的，道口设置不符合车辆行驶安全要求或者道口数量不符合车辆快速通过需要的；( )依据职权，责令改正，并根据情节轻重，处5万元以上20万元以下万元以下的罚款。答案[BD]

A、省人民政府交通主管部门

B、国务院交通主管部门

C、省、自治区、直辖市人民政府交通行政主管部门

D、省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门

30.根据《收费公路管理条例》规定，哪些车辆免交车辆通行费( )。答案[ABCD]

A、军队车辆、武警部队车辆

B、公安机关在辖区内执行正常巡逻任务和处置突发事件的统一标志的制式警车

C、经国务院交通主管部门批准执行抢险救灾任务的车辆

D、省、自治区、直辖市人民政府批准执行抢险救灾任务的车辆

31.根据《收费公路管理条例》规定，全部由( )建设的公路，不得收取车辆通行费。答案[AB]

A、政府投资

B、社会组织、个人捐资

C、高速公路企业投资

D、国内外经济组织投资

32.根据《收费公路管理条例》规定：车辆通行费的收费标准，应当依照( )的规定进行听证，并按照相关程序审查批准。答案[BC]

A、价格条例

B、价格法律

C、行政法规

D、全民议事

33.根据《收费公路管理条例》规定：交通标志必须( )。重要的通行信息应当重复提示。答案[ACD]

A、清晰

B、简单

C、准确

D、易于识别

34.根据《收费公路管理条例》规定：收费公路的权益，包括( )。答案[ABC]

A、收费权

B、广告经营权

C、服务设施经营权

D、服务区经营权

35.根据《收费公路管理条例》规定：收费公路经营管理者不得有下列行为( )。答案[ABCD]

A、擅自提高车辆通行费收费标准

B、在车辆通行费收费标准之外加收或者代收任何其他费用

C、不开具收费票据

D、强行收取或者以其他不正当手段按车辆收取某一期间的车辆通行费

36.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：各级人民政府应当保障道路交通安全管理工作与( )相适应。答案[BC]

A、国民经济

B、经济建设

C、社会发展

D、社会需要

37.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：警车、消防车、救护车、工程救险车执行紧急任务时，可以使用警报器、标志灯具；在确保安全的前提下，下列说法正确的有。( )答案[ACD]

A、不受行驶路线的限制

B、受行驶方向的限制

C、不受行驶速度和信号灯

D、其他车辆和行人应当让行。

38.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：同车道行驶的机动车，后车应当与前车保持足以采取紧急制动措施的安全距离，在哪些情况下不得超车。( )答案[ABCD]

A、前车正在左转弯、掉头、超车的

B、与对面来车有会车可能的

C、前车为执行紧急任务的工程救险车的

D、行经隧道路段没有超车条件的

39.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：下列说法正确的有( )答案[ABCD]

A、机动车、非机动车实行右侧通行

B、机动车、非机动车、行人实行分道通行

C、没有划分机动车道、非机动车道和人行道的，机动车在道路中间通行，非机动车和行人在道路两侧通行

D、道路划设专用车道的，在专用车道内，只准许规定的车辆通行，其他车辆不得进入专用车道内行驶。

40.根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定：下列说法正确的有( )。答案[BD]

A、电动自行车在非机动车道内行驶时，最高时速不得超过二十公里

B、禁止货运机动车载客

C、在允许拖拉机通行的道路上，拖拉机可以从事载人货运。

D、机动车载人不得超过核定的人数，客运机动车不得违反规定载货。

41.根据《中华人民共和国公路法》规定，公路按其在公路路网中的地位分为( )答案[ABCD]

A、国道

B、省道

C、县道

D、乡道

42.根据《中华人民共和国公路法》规定，公路用地范围内的( )，由公路管理机构负责水土保持。答案[CD]

A、河流

B、植被

C、山坡

D、荒地

43.根据《中华人民共和国公路法》规定，关于国内外经济组织投资建设公路，下列说法正确的是( )。答案[ABCD]

A、必须按照国家有关规定办理审批手续

B、公路建成后，由投资者收费经营。

C、收费经营期限按照收回投资并有合理回报的原则

D、收费经营期限由有关交通主管部门与投资者约定并按照国家有关规定办理审批手续，但最长不得超过国务院规定的年限。

44.根据《中华人民共和国公路法》规定，关于专用公路规划的说法正确的是( )答案[ABCD]

A、专用公路规划由专用公路的主管单位编制，经其上级主管部门审定后，报县级以上人民政府交通主管部门审核。

B、专用公路规划应当与公路规划相协调。

C、县级以上人民政府交通主管部门发现专用公路规划与国道、省道、县道、乡道规划有不协调的地方，应当提出修改意见，专用公路主管部门和单位应当作出相应的修改。

D、国家鼓励专用公路用于社会公共运输

45.根据《中华人民共和国公路法》规定，交通主管部门、公路管理机构负有管理和保护公路的责任，有权检查、制止( )。答案[ABCD]

A、侵占、损坏公路

B、侵占、损坏公路用地

C、侵占、损坏公路附属设施

D、其他违反本法规定的行为

46.根据《中华人民共和国公路法》规定，交通主管部门、公路管理机构应当加强对所属公路监督检查人员的管理和教育，要求公路监督检查人员熟悉国家有关法律和规定，( )，对公路监督检查人员的执法行为应当加强监督检查，对其违法行为应当及时纠正，依法处理。答案[ABC]

A、公正廉洁

B、热情服务

C、秉公执法

D、敬业奉献

47.根据《中华人民共和国公路法》规定，为保障公路养护人员的人身安全，公路养护人员进行养护作业时，( )答案[ABCD]

A、应当穿着统一的安全标志服；

B、利用车辆进行养护作业时，应当在公路作业车辆上设置明显的作业标志。

C、公路养护车辆进行作业时，在不影响过往车辆通行的前提下，其行驶路线和方向不受公路标志、标线限制；

D、过往车辆对公路养护车辆和人员应当注意避让

48.根据《中华人民共和国公路法》规定，下列说法正确的是( )答案[ABCD]

A、收费公路设置车辆通行费的收费站，应当报经省、自治区、直辖市人民政府审查批准。

B、跨省、自治区、直辖市的收费公路设置车辆通行费的收费站，由有关省、自治区、直辖市人民政府协商确定；协商不成的，由国务院交通主管部门决定。

C、同一收费公路由不同的交通主管部门组织建设或者由不同的公路经营企业经营的，应当按照“统一收费、按比例分成”的原则，统筹规划，合理设置收费站。

D、两个收费站之间的距离，不得小于国务院交通主管部门规定的标准。

49.根据《中华人民共和国公路法》规定，因严重自然灾害致使( )交通中断，公路管理机构应当及时修复；答案[AB]

A、国道

B、省道

C、县道

D、乡道

50.根据《中华人民共和国公路法》规定，专用公路是指由企业或者其他单位( )，专为或者主要为本企业或者本单位提供运输服务的道路。答案[ABC]

A、建设

B、养护

C、管理

D、经营

51.根据《中华人民共和国公路法》规定任何单位和个人不得( )公路附属设施。答案[BCD]

A、偷盗

B、损坏

C、擅自移动

D、涂改

52.公安机关交通管理部门及其交通警察实施道路交通安全管理，应做到( )答案[ABCD]

A、公正

B、严格

C、文明

D、高效

53.公安机关交通管理部门及其交通警察执行职务时，应当加强道路交通安全( )的宣传，并模范遵守道路交通安全法律、法规。答案[AD]

A、法律

B、刑法

C、政法

D、法规

54.公路的发展应当遵循( )保护环境、建设改造与养护并重的原则。答案[ABCD]

A、全面规划

B、合理布局

C、确保质量

D、保障畅通

E、合法经营

55.公路规划应当根据( )的需要编制，与城市建设发展规划和其他方式的交通运输发展规划相协调。答案[BCD]

A、国有经济

B、国民经济

C、社会发展

D、国防建设

56.公路建设项目的设计和施工，应当符合依法( )的要求。答案[BCD]

A、维护周边设施

B、保护环境

C、保护文物古迹

D、防止水土流失

57.公路损坏，未报告的，由交通主管部门处罚款不正确的是。( )答案[BCD]

A、一千元以下的罚款

B、五千元以下的罚款

C、二万元以下的罚款

D、五万元以下的罚款

58.国务院公安部门负责全国道路交通安全管理工作。县级以上地方各级人民政府( )交通管理部门负责( )的道路交通安全管理工作。( )答案[BD]

A、主管

B、公安机关

C、辖区内

D、本行政区域内

59.货运机动车超过核定载质量的，处( )罚款;超过核定载质量( )或者违反规定载客的，处五百元以上二千元以下罚款。答案[AC]

A、二百元以上五百元以下

B、五百元以上一千元以下

C、百分之三十

D、百分之四十

60.机动车运载超限的不可解体的物品，影响交通安全的，应当按照公安机关交通管理部门指定的( )行驶，悬挂明显标志。在公路上运载超限的不可解体的物品，并应当依照公路法的规定执行。答案[ACD]

A、时间

B、方向

C、路线

D、速度

61.驾驶机动车上道路行驶，应当悬挂机动车号牌，放置( )，并随车携带机动车行驶证。答案[BC]

A、环保标志

B、检验合格标志

C、保险标志

D、年检标志

62.交通事故认定书应当载明交通事故的( )答案[ACD]

A、基本事实

B、直接经济损失

C、形成原因

D、当事人的责任

63.交通信号灯由( )组成。答案[ABC]

A、红灯

B、绿灯

C、黄灯

D、蓝灯

64.交通肇事者逃逸是指发生交通事故后，交通事故当事人。为逃避法律责任，( )的行为。答案[AB]

A、驾驶车辆逃离事故现场

B、遗弃车辆逃离事故现场

C、拒绝承认

D、不抢救伤者

65.警车、消防车、救护车、工程救险车执行紧急任务时，在确保安全的前提下，不受( )的限制，其他车辆和行人应当让行。答案[ABCD]

A、行驶路线

B、行驶方向

C、行驶速度

D、信号灯

66.客车分类依据公安机关交通管理部门机动车注册登记的( )。答案[AB]

A、车辆类型

B、核定载人数

C、车辆总轴数

D、最大允许总质量

67.跨越、穿越公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管线等设施物，建设方应履行的义务( )答案[ABC]

A、应当事先经有关交通主管部门同意，影响交通安全的，还须征得有关公安机关同意；

B、修建、架设或者埋设的设施应当符合公路工程技术标准要求；

C、对公路造成损坏的，应当按照损坏程度给予补偿。

D、须征得建设工程所在地乡镇政府同意；

68.全国实行统一的道路交通信号。交通信号包括( )。答案[ABCD]

A、交通信号灯

B、交通标志

C、交通标线

D、交通警察的指挥

69.任何单位和个人不得擅自占用、挖掘公路。因修建( )和进行其他建设工程需要占用、挖掘公路或者使公路改线的，建设单位应当事先征得有关交通主管部门的同意；答案[ABCDE]

A、铁路

B、机场

C、电站

D、通信设施

E、水利工程

70.任何单位和个人不得在公路上及公路用地范围内( )利用公路边沟排放污物或者进行其他损坏、污染公路和影响公路畅通的活动。答案[ABCDE]

A、摆摊设点

B、堆放物品

C、倾倒垃圾

D、设置障碍

E、挖沟引水

71.收费道口的( )，应当符合车辆行驶安全的要求，收费道口的( ),应当符合车辆快速通过的需要，不得造成车辆拥堵。答案[AC]

A、设置

B、设计

C、数量

D、规划

E、收费起止年限

72.收费公路，是指符合公路法和《收费公路管理条例》规定，经批准依法收取车辆通行费的公路(含桥梁、隧道和渡口)。收费公路包括( )。答案[BC]

A、非经营性公路

B、政府还贷公路

C、经营性公路

D、半经营性公路

73.违反《公路法》第四十八条规定，( )擅自在公路上行驶的，由交通主管部门责令停止违法行为，可以处三万元以下的罚款。答案[ABC]

A、铁轮车

B、履带车

C、其他可能损害路面的机具

D、自行车

74.违反《公路法》第四十五条规定，未经同意或者未按照公路工程技术标准的要求( )等设施的，由交通主管部门责令停止违法行为，可以处三万元以下的罚款。答案[ABCD]

A、修建桥梁

B、渡槽

C、架设管线

D、埋设电缆

75.违反《公路法》第五十六条规定，在公路建筑控制区内( )等设施的，由交通主管部门责令限期拆除，并可以处五万元以下的罚款。答案[ABC]

A、修建建筑物

B、地面构筑物

C、擅自埋设管线、电缆

D、参观风景

76.违反《收费公路管理条例》的规定，政府还贷公路的管理者未将车辆通行费足额存入财政专户或者未将转让( )权益的收入全额缴入( )的，由财政部门予以追缴、补齐；对负有责任的主管人员和其他直接责任人员，依法给予记过直至开除的行政处分。答案[AD]

A、政府还贷公路

B、非经营性公路

C、财政专户

D、国库

77.未经批准，下列行为应由道路主管部门责令停止违法行为，并恢复原状，可以依法给予罚款的是( )答案[ABD]

A、擅自挖掘道路、

B、占用道路施工

C、道路养护正常作业

D、从事其他影响道路交通安全活动的

78.下列场所门前的道路没有行人过街设施的，应当施划人行横道线，设置提示标志的有( )答案[ABCD]

A、学校

B、幼儿园

C、医院

D、养老院

79.下列行为之一的( )，由公安机关交通管理部门处二百元以上二千元以下罚款：答案[ABC]

A、未取得机动车驾驶证、机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车的；

B、将机动车交由未取得机动车驾驶证或者机动车驾驶证被吊销、暂扣的人驾驶的；

C、造成交通事故后逃逸，尚不构成犯罪的；

D、机动车行驶超过规定时速百分之三十的；

80.行人不得( )道路隔离设施，不得扒车、强行拦车或者实施妨碍道路交通安全的其他行为。答案[CD]

A、穿越

B、倚靠

C、跨越

D、倚坐

81.行人不得跨越、倚坐道路隔离设施，不得( )或者实施妨碍道路交通安全的其他行为。答案[AC]

A、扒车

B、穿越公路

C、强行拦车

D、强行下车

82.行政处罚决定书应当载明以下哪些内容？( )答案[ABCD]

A、当事人的违法事实

B、行政处罚的依据、处罚内容、时间、地点

C、处罚机关名称

D、执法人员签名或者盖章。

83.夜间行驶或者在容易发生危险的路段行驶，以及遇有( )、雾、结冰等气象条件时，应当降低行驶速度。答案[BCD]

A、雷雨

B、沙尘

C、冰雹

D、雪

84.依据《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定，以下( )是申请机动车登记应当提交的证明、凭证？答案[ABD]

A、机动车整车出厂合格证明或者进口机动车进口凭证

B、机动车所有人的身份证明

C、购置机动车款项来历证明

D、车辆购置税的完税证明或者免税凭证

85.有下列违法行为之一的，由交通主管部门责令停止违法行为，可以处三万元以下的罚款( )。答案[ABCDE]

A、擅自占用、挖掘公路的；

B、未经同意或者未按照公路工程技术标准的要求修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管线、电缆等设施的；

C、从事危及公路安全的作业的；

D、铁轮车、履带车和其他可能损害路面的机具擅自在公路上行驶的；

E、车辆超限使用汽车渡船或者在公路上擅自超限行驶的；

86.中华人民共和国公路法所称公路，包括( )。答案[ABC]

A、公路桥梁

B、公路隧道

C、公路渡口

D、公路服务区

87.周某饮酒后驾驶营运机动车，他将面临什么处罚( )答案[ABCD]

A、处十五日拘留

B、处五千元罚款

C、吊销机动车驾驶证

D、五年内不得重新取得机动车驾驶证

88.自( )边沟外缘起算，高速公路( )范围内广告标牌设施的位置，应当由省人民政府交通主管部门统一规划，并按照有关规定批准答案[AB]

A、公路两侧

B、八十米

C、一百米

D、一百五十米

89.醉酒后驾驶机动车的，由公安机关交通管理部门( )答案[ABCD]

A、约束至酒醒

B、处十五日一下拘留

C、暂扣三个月以上六个月以下机动车驾驶证

D、处五百元以上两千元以下罚款

90.( )应建立本级收费系统运维保障制度。答案[ABCD]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

91.《高速公路国际标准集装箱运输车辆通行费优惠预约通行业务规则》中包括了( )个人预约等术语的定义。答案[ABCD]

A、经营者

B、企业经营者

C、个体经营者

D、企业预约

92.《收费公路车辆通行费车型分类》(JT/T489-2019)新规定中，货车包括( )。答案[ABD]

A、载货汽车

B、货车列车

C、专项作业车

D、半挂汽车列车

93.《收费公路车辆通行费车型分类》(JT/T489-2019)新规定中，货车分类主要依据是哪几个方面？( )答案[BCD]

A、车宽

B、车辆总轴数

C、车长

D、最大允许总质量

94.CPC卡调拨时应综合考虑调拨( )等因素，按照“高效低耗”原则开展，其中跨省调拨应以各省管理基数为参考。答案[ABCD]

A、安全

B、距离

C、数量

D、时间

E、库存

95.CPC卡内计费信息异常收费员根据( )，在车道系统发起计费请求，根据获取到的计费信息进行收费。答案[ABC]

A、卡内入口信息

B、实际车牌

C、车型

D、司机口述要求

96.ETC/MTC混合车道应支持( )。答案[AB]

A、ETC交易方式

B、其他交易方式

C、现金交易方式

D、非现金交易方式

97.ETC出口交易记录：出口车道完成对ETC卡的电子钱包复合消费交易，所产生的具有不可抵赖性的记录，作为( )的凭证。答案[AD]

A、后台记账

B、前台记账

C、拆分结算

D、清分结算

98.ETC储值卡客户申请将储值卡转化为记账卡时，客户原储值卡内仍有余额的，应( )并( )，更换记账卡。答案[BC]

A、不予退款

B、办理退款

C、注销卡

D、无需注销

99.ETC储值卡用户可以通过以下那些渠道办理充值业务。( )答案[ABC]

A、线上渠道

B、线下发行服务机构

C、自助服务终端办理

D、银行代扣代缴

100.ETC卡状态分为( )答案[ABCD]

A、正常

B、挂失

C、挂起

D、注销

E、限制

101.ETC门架系统对于无入口信息的ETC车辆，( )计费，( )任何交易记录，读取车辆信息形成通行记录，上传至收费公路经营管理单位、省联网中心和部联网中心。答案[BC]

A、进行

B、不进行

C、不生成

D、生成

102.ETC拓展服务交易数据主要包括( )等交易信息。答案[BC]

A、车辆保养

B、ETC停车

C、加油

D、车险缴费

103.ETC无入口信息处理流程( )。答案[ABCD]

A、车道系统判断ETC车辆是否有入口信息

B、无入口信息且持CPC卡的，按非ETC车辆流程处理

C、无入口信息且无CPC卡的，收费员输入实际车牌、车型和车种发起计费信息和入口信息查询，按非ETC车辆进行处理

D、如查询信息返回结果确认该车辆已领取CPC卡，收取CPC卡工本费

104.不参与清分结算的移动支付交易流水，包括但不限于( )的流水。答案[ABCDE]

A、退款流水

B、重复流水

C、冲正流水

D、测试流水

E、以及查无到账信息

105.不合格鲜活农产品运输车辆判断标准( )。答案[ABC]

A、车货总质量（以入口质量为主)或外廓尺寸超过国家规定的最大限值

B、运载货物不属于《鲜活农产品品种目录》范围

C、未安装ETC装置的车辆

D、因收费系统故障导致ETC客户领取纸质通行券。

106.部联网中心协调各省(区、市)实现业务( )。答案[ABCDE]

A、互通

B、数据共享

C、跨省稽核

D、欠费补交

E、逃费追缴工作

107.部数据汇聚管理,汇聚全国各种通行路径数据，包括：( )答案[ABCDE]

A、ETC通行/交易数据

B、CPC通行/交易数据

C、牌识数据

D、北斗卫星定位轨迹数据

E、其他各种可用数据

108.拆分指：将通行费分配至各通行路段的业务。交易拆分分为( )。答案[CD]

A、区域拆分

B、路段拆分

C、省际拆分

D、省内拆分

109.超限超载车辆驶入入口站车道后，操作流程：( )。答案[AB]

A、不发卡

B、通知劝返人员过来处理

C、直接让车上高速

D、发CPC卡给司机

110.车道日志应包含( )答案[ABCD]

A、卡号

B、交易金额

C、交易时间

D、交易地点

E、交易人

111.车辆现场通行特殊事件分类表，一级目录包含( )。答案[ABCDE]

A、车辆牌照及外观等异常车辆

B、卡券异常

C、闯关车

D、异常通行车辆

E、异常拖车

112.车辆现场通行特殊事件分类表中，闯关车二级目录包含( )。答案[ABCD]

A、混合车道闯关车

B、ETC车道闯关车

C、人工车道闯关车

D、复式车道闯关车

113.车辆现场通行特殊事件分类表中，卡券异常二级目录包含( )。答案[ABCDE]

A、免费车入口领卡

B、小车取大车型卡

C、大车取小车型卡

D、坏卡车辆

E、丢卡车辆

114.出口车道系统无CPC卡通行交易二维码的，查验人员登录服务平台查验APP(绿通手机APP)，输入车牌号、车牌颜色后进入查验页面，填写选择车型、货厢类型、货物品类、拍摄查验照片、确认查验结果，经复核人员复核后，上传查验数据。( )答案[ABCD]

A、入口收费站

B、出口收费站

C、入口重量

D、出口重量

115.出口车道应具备( )信息输入和查询询、入口时间输入、( )选择确认功能，为特情处理时获取通行费计费信息提供支撑。答案[BD]

A、全省入口收费站编码

B、全网入口收费站编码

C、出口信息

D、入口信息

116.从2019年9月1日起对整车合法运输( )的车辆恢复执行鲜活农产品运输“绿色通道”政策。答案[BC]

A、家禽

B、仔猪

C、冷鲜猪肉

D、家畜

117.当现场查验APP出现异常情况时，以下做法正确的是( )答案[ABC]

A、现场手工填写《预约通行车辆现场查验手工登记表》

B、登记手工查验信息

C、手机拍摄查验照片

D、事后在6小时后通过预约通行管理后台补录上传

118.定期开展部、省两级( )，指导相关单位加强日常监测水平，提高故障响应能力。答案[AD]

A、系统运维培训

B、跨省稽核

C、逃费追缴

D、应急演练

119.对于未预约或已预约但查验结果未在自交易发生后6小时内上传，发生扣费的，告知客户通过哪些途径申请退费( )答案[ABCD]

A、高速公路绿色通道预约通行服务平台

B、“中国ETC服务”小程序

C、联系部中心客服电话“95022”

D、ETC发行省份客户热线电话、公众号

120.各参与方应配合做好联网数据的( )更新工作。答案[ABCD]

A、采集

B、汇聚

C、整理

D、交换

121.根据《交通运输部关于做好高速公路车辆通行费优惠预约通行相关工作的通知》规定：对符合政策规定、提前预约并安装ETC运输( )车辆，免费通行全国高速公路。答案[AB]

A、鲜活农产品

B、跨区作业收割机（插秧机)

C、国际标准集装箱

D、退伍老兵往返革命老区扫墓

122.根据《交通运输部国家发展改革委财政部关于进一步优化鲜活农产品运输“绿色通道”政策的通知》(交公路发〔2019〕99号)的通知，优化鲜活农产品的保障措施有哪些( )。答案[ABCD]

A、加强领导，落实责任

B、认真清理，全面规范

C、及时评估，完善措施

D、加强宣传，正面引导

123.根据《全省治理车辆超限超载专项整治活动方案》，对超限超载车辆( )等行为，及时报请各地“三打两建”专项行动领导小组进行打击。答案[BCD]

A、缓慢驾驶

B、恶意集结堵车

C、野蛮闯关冲卡

D、暴力抗法

124.根据《收费公路车辆通行费车型分类》(JT/T489-2019)，下列哪些属于货车按车型分类的优点？答案[ABCD]

A、引导和推动我省道路货运向大型化、集约化的方向发展。

B、鼓励促进广大运输企业创新物流组织模式。

C、提高资源配置效率。

D、推动我省物流业的长远健康发展。

125.根据《收费公路车辆通行费车型分类》(JT\T489-2019)，货车按照( )为依据进行分类，由原来的5类车型调整为6类。答案[BCD]

A、额定载质量

B、车辆总轴数

C、车长

D、车辆总质量

126.关于超限与超载说法正确的是( )。答案[BD]

A、超限一定超载

B、超限不一定超载

C、超载一定超限

D、超载不一定超限

127.合格收割机运输车辆判断标准：( )。答案[ABCD]

A、持有省级农机、交通部门和县级农机管理部门加盖公章的《作业证》，且在有效期内

B、《作业证》登记信息与联合收割机（插秧机)号牌一致且无涂改

C、收割机运输车辆车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值

D、除装载联合收割机（插秧机)及其常用必备配件外，未装载其他货物

128.混装有放蜂相关的( )等生活必备用具的转地放蜂车辆，视同整车装载。( )答案[AC]

A、临时板房

B、机械设备

C、灶具

D、非农产品

129.驾驶员( )的，按照相关法律法规执行。答案[AD]

A、拒绝提供相关信息

B、打骂工作人员

C、破坏收费设备

D、经核实信息不实

130.接到客户预约通行车辆查验申请，查验人员应确认车辆是否为正常ETC车辆，需要具备哪些条件？( )答案[ACD]

A、OBU有正确有效入口信息

B、OBU捆绑银行账户有足够的金额扣款

C、未在“追缴名单车辆”之内

D、未在“不享受通行优惠名单”之内

131.客户服务业务包括( )等服务业务，应基于部省协同的联网收费系统开展。答案[ABCDE]

A、发行

B、售后

C、通行

D、咨询

E、投诉

132.客户投诉按类型包括以下那些( )。答案[ABCDE]

A、ETC通行费争议投诉、通行费发票投诉

B、ETC通行异常投诉、ETC使用投诉

C、ETC发行售后投诉、ETC拓展应用投诉

D、非ETC收费投诉

E、服务投诉和其他投诉等。

133.客户投诉处理应遵循( )原则，在无法提供有效证据时，以客户利益优先为原则。答案[ABD]

A、公平

B、公正

C、公准

D、公开

134.绿通车辆、收割机运输车辆预约通行特情包括( )。答案[ABCD]

A、未预约通行

B、已预约但省中心或车道未收到预约信息

C、已预约但查验结果未在自交易发生后6小时内上传

D、已预约但中途变更出口省份

135.绿通车辆包括( )答案[AB]

A、鲜活农产品运输车辆

B、跨区作业联合收割机（插秧机)运输车辆

C、鲜活产品运输车辆

D、收割机（插秧机)运输车辆

E、ETC费显和清分结算系统优化工程实施方案

136.绿通车辆通行介质有( )答案[ABD]

A、纸券

B、CPC卡

C、复合卡

D、OBU

137.绿通车辆外廓尺寸限定标准分别为长( )米、宽( )米、高4.0米。( )答案[BC]

A、16.8

B、18.1

C、2.55

D、3.55

138.内部稽核方式，主要通过( )等方式开展，各级相关单位应当给予积极的支持和配合。答案[ABCDE]

A、稽核管理系统

B、现场稽核

C、交叉稽核

D、抽样稽核

E、专项稽核

139.普通货车，以车辆车厢( )计算总容积。( )答案[ACD]

A、长

B、深

C、宽

D、高

140.企业经营者的“道路运输经营许可证”中包含“货物专用运输(集装箱)”才可在集优系统上开户，开户时必须上传( )答案[AB]

A、营业执照

B、道路运输经营许可证

C、上岗位证

D、执业资格证

141.清分结算业务包含以下那些内容( )。答案[AC]

A、通行交易

B、劳务补偿

C、拓展应用交易

D、利息分配

142.全网CPC卡管理采取( )等多级管理模式。答案[ABDE]

A、部联网中心

B、省中心

C、区域中心

D、收费公路经营管理单位

E、收费站

143.全网稽核业务主要针对人为原因造成的( )通行费行为。答案[BCD]

A、多交

B、少交

C、拒交

D、未交

144.全网稽核业务主要针对人为原因造成的少交、未交、拒交通行费行为，主要包括那些内容( )。答案[ABCDE]

A、包括收费人员不规范操作

B、收费运营管理单位管理漏洞

C、发行服务机构违规发行

D、车辆驾驶人员恶意逃费

E、客户使用虚假证件

145.全网向少交、未交、拒交通行费的客户提供( )补费渠道。答案[AB]

A、部

B、省

C、路

D、站

146.如下出口特情，哪些是属于ETC特情( )答案[ABCDE]

A、OBU拆卸车辆

B、ETC读卡失败

C、卡签超过有效期

D、ETC卡内无入口信息

E、卡签入口或车牌信息不一致

147.如下出口特情，哪些是属于MTC特情( )：答案[ABCDE]

A、CPC中无入口信息或发行归属地异常

B、无通行介质或CPC卡内入口信息无效

C、CPC卡内车辆信息（车牌、车型、轴数)与实际车辆不一致的

D、CPC卡内各省省界路径信息和计费信息不完整

E、入口时间超出当前时间7个自然日

148.入口车道应采取措施确保领用CPC卡的ETC车辆( )内无入口信息。答案[AD]

A、OBU

B、CPU

C、CPC

D、ETC

149.入口发放纸质通行券时，应加盖( )，填写( )等内容，并做好特情记录。答案[ACE]

A、日期章

B、密码章

C、车型

D、车种

E、车牌号码

150.省中心负责组织省内CPC卡的( )等运营工作答案[ACDE]

A、采购

B、注册

C、发行

D、调拨

E、核销

151.收费公路经营管理单位可根据实际情况为查验现场配备( )等查验辅助工具，提高查验效率。答案[ADE]

A、事件记录仪

B、摄像机

C、照相机

D、高清工业内窥镜

E、塔尺

152.收费站查验人员应通过( )等开展查验工作，并做好查验整体过程的影像记录。答案[ABCDE]

A、事件记录仪

B、摄像机

C、照相机

D、高清工业内窥镜

E、塔尺

153.收费站进行查验时，原则上应不少于( )人完成检查及确认工作；对跨省运输车辆原则上应由( )以上或指定权限人员进行复核确认。答案[AC]

A、2

B、1

C、班长（含班长)

D、收费员

154.数据清洗工作主要包括一系列的数据去噪处理，如( )等答案[BCD]

A、数据规范化处理

B、无效数据剔除

C、冗余数据去重

D、误标数据处理

155.随着经济社会的快速发展、国家公路网的逐步完善以及国家财税体制改革的推进，现行《收费公路管理条例》的政策导向、部分制度已不适应全面深化改革的要求，亟需修订。修订《条例》需遵循( )四个原则。答案[ABCD]

A、“用路者付费”原则

B、政府性债务风险可控原则

C、鼓励社会资本投资原则

D、加强政府监管原则

156.逃费类型(存在逃费嫌疑车辆重点关注名单)分类表中，改变缴费路径逃费二级目录包含( )。答案[ABCDE]

A、屏蔽计费设备逃费

B、有入口无才出口逃费

C、闯关逃费

D、收费公路私开道口逃费

E、换（倒)卡逃费

157.特情数据指收费现场进行过特殊情况处理并进行系统或人工标记特情类型的( )的交易数据。答案[ABC]

A、入口

B、出口

C、门架

D、通行介质

158.外部稽核各参与方均应通过对特情数据复核、异常通行数据分析、( )等方式筛选疑似逃费车辆，并发起联合协查。答案[ABCD]

A、优免数据分析

B、专项数据分析

C、现场查看

D、接收举报

159.为规范跨区作业联合收割机(插秧机)运输车辆预约通行高速公路相关工作，网络预约为提高查验速度，预约信息应提交( )等信息。答案[ABCD]

A、车头

B、车尾

C、装货照片

D、以及《作业证》照片

160.为及时、精准地完成交易数据的清分结算工作，有必要建立合理科学的评价机制，设立各类评价指标，以下那些指标为评价指标( )。答案[ABCD]

A、记账返回及时率

B、清分结算及时率

C、资金划拨到账及时率

D、退款投诉完结率

161.为提高查验速度，预约信息应提交( )照片等信息。答案[ABCD]

A、车头

B、车尾

C、装货

D、作业证

162.下列电话号码不是部中心客服电话的是( )答案[ACD]

A、96533

B、95022

C、95588

D、95533

163.鲜活农产品运输车辆查验结果不合格类型包括( )答案[ABCD]

A、车货总质量超限

B、外廊尺寸超限

C、混装非鲜活弄产品

D、假冒绿通

E、ETC费显和清分结算系统优化工程实施方案

164.以下产品不属于鲜活农产品范畴( )答案[ABCD]

A、冷冻

B、腐烂

C、变质

D、深加工

165.以下那些交易类型为争议交易( )。答案[ABCD]

A、交易信息重复

B、卡号不存在

C、用户状态变化

D、应免未免

166.以下那些是通行介质的业务评价指标( )。答案[ABCDE]

A、CPC卡坏卡率

B、全网CPC卡流失率和省份CPC卡流失率

C、CPC卡调出及时率

D、CPC卡补充率

E、纸质通行券发放数

167.以下那些为不合格鲜活农产品车辆判别标准( )答案[ABCD]

A、车货总质量或外廓尺寸超过国家规定的最大值

B、装载鲜活农产品未达到车辆核定载质量或容积80%以上的

C、运输货物不属于鲜活农产品目录的

D、混装非农产品达20%以上的

E、营运证过期的

168.以下情况查验人员选择“纸券”作为通行介质。( )答案[ABCD]

A、CPC卡已刷写后按“未付车”

B、入口未领卡

C、领取CPC卡丢失

D、入口只领取纸券

169.以下属于不合格运输联合收割机(插秧机)车辆判断标准：( )答案[ABCD]

A、车货总质量（以入口重量为主)或外廓尺寸超过国家规定的最大限值;

B、作业证与当前运输的收割机（插秧机)未一一对应;

C、收割机未悬挂正式号牌;

D、未安装ETC车载装置的车辆;

170.以下属于预约通行稽核内容的有( )答案[ABCDE]

A、货物种类是否为目录品种

B、货物与照片的一致性

C、整车合法装载情况

D、证件内容的真实性

E、查验登记资料的真实性、完整性

171.以下为CPC卡通行异常的是( )。答案[ABCDE]

A、车牌不一致、车型不一致

B、无入口信息

C、入口时间超时

D、无效入口站编码

E、CPC卡发行属地无效

172.预约通行稽核内容包括：货物种类是否为目录品种、( )、查验登记资料的真实性、完整性等方面。答案[ABCD]

A、货物与照片的一致性

B、整车合法装载情况

C、查验工作规范性

D、证件内容的真实性

173.在查验的过程中拍照或录像应注意参照物与角度的选择，照片应能分别准确显示( )等内容，避免出现有歧义或者无法证明拍摄场景的情况。答案[ABCDE]

A、车型（轴)

B、车辆完整外观

C、车牌号码

D、车牌颜色

E、货物容积

174.针对集优服务，各省联网中心每隔1小时查询已经结束的运输行程预约信息的状态为( )。答案[ABCD] A、撤销

B、中止

C、结束

D、执行超时

# 专业术语解析（5%）

## 单选题（共95题，每题只有1个选项，错选不得分。）

1.( )标有高速公路入口站信息并可作为出口收费依据的一次性使用的纸质通行介质。答案[C]

A、特殊通行卡

B、异常卡

C、通行纸券

D、CPC卡

2.( )采用两片式电子标签作为系统的通行券答案[B]

A、MTC

B、ETC

C、OBU

D、CPU

3.( )就是通行标识。答案[B]

A、PasiID

B、PassID

C、PaisID

D、PaispID

4.( )是各级卡管理机构对仓库内的CPC卡进行清点并核对核对不符的应进行盘盈盘亏登记。答案[C]

A、动态库存

B、静态库存

C、库存盘点

D、卡箱

5.( )是公路设计时确定几何线形的基本要素，它是气象条件良好、车辆行驶只受公路本身条件影响时,具有中等驾驶技术的人员能够安全、舒适驾驶车辆的速度。答案[A]

A、设计速度

B、行驶速度

C、车辆速度

D、安全速度

6.( )是将通行费分配至各通行路段的业务。答案[A]

A、车辆通行费拆分

B、车辆通行费结算

C、车辆通行费清分

D、车辆通行费划拨

7.( )是客户车辆在收费公路网内单次行程所通行的路段。答案[C]

A、通行省份

B、通行门架

C、通行路段

D、通行里程

8.( )是面向社会公开发行的可用于交纳收费公路通行费的IC卡。答案[C]

A、复合卡

B、纸卡

C、ETC卡

D、CPC卡

9.( )是为了方便收费员找赎，由路段公司提供给收费员的专用现金。答案[D]

A、路票

B、纸卡

C、工号

D、备用金

10.( )是在高速公路沿线断面建设的具备通行费分段计费车牌图像识别等功能的专用系统及配套设施。答案[A]

A、ETC门架系统

B、收费系统

C、交易系统

D、通行交易

11.( )是指OBU由休眠状态转换为工作状态的过程。答案[A]

A、唤醒

B、警告

C、错误

D、睡眠

12.( )是指部联网中心对符合条件的出口交易和门架通行记录进行匹配后进行拆分的日期。答案[B]

A、T日

B、C日

C、t日

D、S日

E、R日

13.( )是指发行服务机构返回ETC拓展应用交易记账结果的日期。答案[C]

A、T日

B、C日

C、t日

D、S日

E、R日

14.( )是指发行服务机构返回ETC通行交易记账结果的日期。答案[A]

A、T日

B、C日

C、t日

D、S日

E、R日

15.( )是指入口未完成记录操作强行驶入高速公路或出口未完成收费操作而强行驶离高速公路的车辆。答案[A]

A、闯关车

B、正常车

C、车队

D、超时车

16.( )是指在服务、消费、管理过程中根据具体的业务规则限制使用OBU或ETC卡的列表。答案[A]

A、状态名单

B、重点关注名单

C、追缴名单

D、信用黑名单

17.( )数据包括收费公路信息、收费路段信息、ETC门架系统信息、收费站信息、收费广场信息、收费车道信息、收费公路经营管理单位信息等。答案[C]

A、路段收费中心

B、运营分公司

C、应用服务设施

D、收费站

18.( )指安装在车辆内部(风挡玻璃或仪表台上)并且支持利用专用短程通信与路侧单元进行信息交换的设备。答案[A]

A、车载单元0BU

B、ETC卡

C、复合通行卡(CPC卡)

D、MTC卡

19.( )指车辆跟车、插队、强行通过收费车道的逃费行为。可通过车牌、视频、车辆特征等信息追查车辆。答案[A]

A、闯关逃费

B、有入口无出口逃费

C、倒（换）卡逃费

D、收费公路私开道口逃费

20.( )指车辆通过私开道口、服务区、施工区域驶入/出收费公路以达到少交、逃交通行费的行为。答案[D]

A、闯关逃费

B、有入口无出口逃费

C、倒（换）卡逃费

D、收费公路私开道口逃费

21.( )指集5.8GHz和13.56MHz通信功能于一体，具备车辆入口信息、路径信息和计费信息等读写功能，在收费站入口车道发放给车辆、出口车道收回的可重复使用的通行介质答案[C]

A、车载单元0BU

B、ETC卡

C、复合通行卡(CPC卡)

D、MTC卡

22.( )指客户办理时发行错误或利用假证、违规安装、拆卸标签等方式造成卡内写入车型小于车辆实际车型。答案[C]

A、货车客标

B、货车甩挂

C、大车小标

D、跑长买短

23.( )指通行收费公路的车辆因客户原因少交、未交、拒交的通行费，在指定期限内客户主动补费的业务行为。答案[B]

A、通行费追缴

B、通行费补交

C、追缴黑名单

D、特情数据

E、通行费解缴

24.( )指因客户原因存在少交、未交、拒交通行费且证据确凿的车辆追缴名单由收费机构发起限制通行追缴通行费追缴后由收费机构提供证据申请解除。答案[B]

A、状态名单

B、追缴名单

C、重点关注名单

D、D.全网稽核

25.( )指在不停车条件下，应用无线电射频识别及计算机等技术自动完成对通过车辆的识别、收费操作、车道设备控制和收费数据处理的收费方式。答案[A]

A、电子不停车收费

B、移动支付收费

C、刷脸支付收费

D、人工半自动收费

26.“整车合法装载运输”是指车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值，且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或者车厢容积的( )以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。答案[C]

A、0.6

B、0.7

C、0.8

D、0.9

27.CPC卡丢失：客户在出口收费站停车交费时未能交还CPC卡造成的CPC卡数量( )。答案[D]

A、增多

B、下降

C、上升

D、减少

28.CPC卡管理基数是什么?( )答案[B]

A、全省收费站入口3天的CPC卡用量

B、各省首批采购入库CPC卡数量

C、全省收费站入口日均CPC卡使用量

D、省级CPC卡库存量

29.CPC卡坏卡率的定义为( )答案[B]

A、一个统计周期内，损坏的CPC卡数量占比

B、一个统计周期内，无法使用的CPC卡数量占比

C、一个规定时间内，损坏的CPC卡数量占比

D、一个规定时间内，无法使用的CPC卡数量占比

E、一个月内无法使用的CPC卡数

30.ETC交易是指通过ETC账户或ETC卡支付通行费的交易，包括( )两种方式答案[C]

A、省内和省外

B、单省和多省

C、停车和不停车

D、单一收费中心和多个收费中心

31.ETC门架系统是指在高速公路沿线断面建设的具备通行费( )、车牌图像识别等功能的专用系统及配套设施。答案[D]

A、人工计费

B、实时计费

C、一次计费

D、分段计费

32.承载门架实际是指( )。答案[C]

A、出口站

B、入口站

C、入\出口站

D、省界门架

33.出口省联网中心：客户车辆单次行程驶出收费公路网的( )。答案[B]

A、部联网中心

B、省联网中心

C、区域中心

D、路段中心

34.单省交易：单次收费交易仅包含( )个联网省(区、市)的通行交易。答案[A]

A、一

B、两

C、三

D、四

35.电子不停车收费(ETC)：在不停车条件下,应用( )射频识别及计算机等技术自动完成对通过车辆的识别、收费操作、车道设备控制和收费数据处理的收费方式。答案[A]

A、无线电

B、有线连接

C、标签连接

D、电子设备

36.丢卡是指( )答案[C]

A、丢失卡和损坏卡

B、遗失卡和损坏卡

C、丢失卡和流失卡

D、遗失卡和流失卡

E、收费道口少卡

37.动态库存：当前时间各级卡管理机构的CPC卡数量。动态库存以前( )静态库存为基数，根据发放、回收和调拨等数据进行增减。答案[A]

A、一日

B、两日

C、一星期

D、一个月

38.短卡是指什么( )答案[B]

A、客户在出口收费站停车交费时未能交还CPC卡造成的CPC数量减少

B、收费员实际收到的CPC卡数少于原始收费数据统计结果所产生的CPC卡数量差额

C、运行过程中补充采购、卡丢失、卡损坏造成的CPC数量减少

D、在日常运营中除CPC卡丢失之外的原因造成CPC卡数量减少

E、在装箱过程中少卡

39.短款是指在路段原始收费数据完整的情况下，现金清算账户实际收到该路段资金额( )收费系统的原始收费数据的统计结果所产生的资金差额。答案[B]

A、多于

B、少于

C、等于

D、不足

40.对外稽查是指对高速公路车辆( )等违规行为进行防范、调查及处置工作。答案[B]

A、破坏高速公路

B、逃缴通行费

C、随意停放

D、倒车

41.多省交易：单次收费交易包含( )个及以上联网省(区、市)的通行交易。答案[B]

A、一

B、两

C、三

D、四

42.二类交易流水：在ETC卡未正常插入OBU,但可正常读取( )车辆信息文件中的车牌和车型信息、入口收费站和ETC卡信息行计费，交易流水中不包含交易验证码(TAC码)。答案[A]

A、OBU

B、ETC

C、CPC

D、MTC

43.二类交易流水是指( )答案[D]

A、在ETC卡正常插入OBU且ETC卡中有入口信息时产生，交易流水中包含交易验证码（TAC码）

B、在ETC卡正常插入OBU且ETC卡中有入口信息时产生，交易流水中不包含交易验证码（TAC码）

C、在ETC卡未正常插入OBU，但可正常读取OBU车流信息文件中的车牌和车型信息、入口收费站和ETC卡信息行计费，交易流水中包含交易验证码（TAC码）

D、在ETC卡未正常插入OBU，但可正常读取OBU车流信息文件中的车牌和车型信息、入口收费站和ETC卡信息行计费，交易流水中不包含交易验证码（TAC码）

44.发行、售后、通行、咨询、投诉等服务业务统称为( )。答案[D]

A、客户投诉业务

B、客户管理业务

C、客户办理业务

D、客户服务业务

45.发行稽核是指由ETC发行方重点查验大车小标、货车客标、( )等违规行为。答案[B]

A、货车甩挂

B、非法安装

C、一车多签

D、套用号牌

46.非因客户原因造成的二次投诉、短时间内不同客户对于同类事件的计重投诉、被媒体关注的投诉为( )。答案[B]

A、一般投诉

B、重要投诉

C、一级投诉

D、二级投诉

47.费率表是指由( )批准的,标明某一联网路段相关出入口之间不同车型的通行费的价格表。答案[A]

A、政府主管部门

B、政府部门

C、政府行政部门

D、行政主管部门

48.费率提交日：各省费率参数上传到全网费率管理平台的日期就是费率提交日，按规定费率提交日应早于费率生效前( )个自然日。答案[A]

A、5

B、4

C、3

D、1

49.分拆箱:将一个( )分成若干个小箱。答案[C]

A、大箱

B、中箱

C、整箱

D、满箱

50.分段计费是指将高速公路全线划分为若干路段(一般为最小收费单元),各路段内分别计算费额收费的制式，又称( )收费制式。答案[D]

A、封闭式

B、全封闭式

C、半开放式

D、开放式

51.复合通行卡(CPC卡)是集5.8GHz和( )通信功能于一体的通行介质答案[A]

A、13.56MHz

B、5.8MHz

C、15.8GHz

D、15.8MHz

52.高速公路LED信息标志技术中“LED”为( )的英文缩写。答案[B]

A、发光单级管

B、发光二级管

C、发光三级管

D、液晶显示器

53.各省费率参数上传部全网费率管理平台的日期就是费率提交日，按规定费率提交日应早于费率生效前( )个自然日。答案[B]

A、3

B、5

C、7

D、10

54.公路产权是指公路的( )以及由其派生的收费权和经营权。答案[C]

A、买卖权

B、使用权

C、所有权

D、占用权

55.罐式货车运输鲜奶时要依据载重计算容积是否合格，正常牛奶的密度平均为( )答案[C]

A、1.010kg/dm³

B、1.020kg/dm³

C、1.030kg/dm³

D、1.060kg/dm³

E、1.080kg/dm³

56.计费参数包含各个单元各车型计费标准。此计费参数与路径参数相结合，可以与( )计费结果进行相互验证。答案[B]

A、计费路径

B、计费模块

C、计费拆分

D、计费中心

57.将通行费分配至各通行路段的业务称( )。答案[A]

A、拆分

B、清分

C、退费

D、补费

58.解除车牌占用是指为客户办理解除车牌信息占用的服务，原占用信息的ETC卡和标签暂停使用，置为( )。答案[C]

A、失效状态

B、解除状态

C、挂起状态

D、注销状态

59.卡箱：用于储存和运输( )卡的容器，可使用卡盒/卡夹对车道仓散卡进行管理。答案[C]

A、OBU

B、ETC

C、CPC

D、MTC

60.可达最短路径：收费公路路网内两个收费站之间的( )可达行驶路径中里程最短的路径。答案[A]

A、若干条

B、多条

C、两条

D、一条

61.路径参数是指节点信息及节点连通信息。节点信息中包含( )信息。答案[A]

A、收费站和收费中心

B、收费中心和收费单元

C、收费站和收费单元

D、收费中心、收费单元及收费站

62.路径信息和计费信息等读写功能在收费站入口车道发放给车辆、出口车道收回可重复使用的通行介质是( )。答案[D]

A、IC通行卡

B、纸质通行券

C、磁卡通行卡

D、复合通行卡

63.入口称重车道是指能实现车辆号牌自动识别、重量自动检测及( )的车道；包括外广场入口称重车道和ETC/MTC混合入口称重车道答案[A]

A、图像自动抓拍

B、监测黑名单

C、监测大件运输许可

D、ETC和MTC转换

64.入口省联网中心：客户车辆单次行程行程驶入收费公路网的( )。答案[B]

A、部联网中心

B、省联网中心

C、区域中心

D、路段中心

65.什么是CPC卡？( )答案[D]

A、仅可用于入口车辆录入车牌、路径信息的通行介质

B、仅可用于出口读取车辆车牌、路径信息的通行介质

C、具备车辆入口信息、路径信息的读写，出口收回不可重复使用的通行介质

D、具备车辆入口信息、路径信息和计费信息等读写功能，在收费站入口车道发放给车辆，出口车道收回的可重复使用的通行介质

66.什么是CPC卡的静态库存?( )答案[A]

A、每个自然日结束时各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

B、当前时间各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

C、 每月结束时各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

D、每周结束时各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

67.什么是CPC卡动态库存?( )答案[B]

A、每个自然日结束时各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

B、当前时间各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

C、每月结束时各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

D、每周结束时各级卡管理机构的CPC卡结存数量。

68.什么是ETC车道?( )答案[D]

A、自动收费

B、不停车收费

C、电子收费

D、电子不停车收费

69.什么是ETC卡?( )答案[A]

A、可用于交纳收费公路通行的非接触IC卡

B、身份卡

C、记账卡

D、储值卡

70.什么是ETC客户账户？( )答案[C]

A、指为个人开立的ETC行业账户

B、指为单位开立的ETC行业账户

C、指为个人或单位开立的ETC行业账户

D、指为个人或单位开立的银行账户

71.什么是ETC门架系统?( )答案[A]

A、在高速公路沿线断面建设的，具备通行费分段计费，车牌图像识别等功能的专用系统及配套设施

B、在高速公路沿线断面建设的，各路段内分别计算费额收费的配套设施

C、在高速公路具备各邻省代收功能

D、将高速公路全线划分为若干个虚拟收费门架，车牌图像识别专用系统抓拍配套设施

72.什么是MTC/ETC混合车道?( )答案[D]

A、人工收费

B、电脑收费

C、自动收费

D、电子不停车收费/人工半自动收费

73.什么是拆箱( )答案[C]

A、将散卡进行逐张刷卡重新装箱

B、将一个整箱拆分若干个小箱

C、已装箱的卡拆散，变更为散卡管理

D、将指定的箱内卡全部迁移至另一指定箱中

E、将装卡的箱子拆开

74.什么是坏卡?( )答案[D]

A、指无法读取信息的CPC卡

B、卡表面外观严重破损的CPC卡

C、低电量的CPC卡

D、指无法读写、卡表面外观严重破损的CPC卡

75.什么是内部稽核?答案[B]

A、是指针对路段经营管理单位（含收费站）收费操作的稽核，包括收费操作的准确性、规范性的稽核。

B、指通过数据核查，事后核查对行业内部参与单位、业务人员的操作规范性、执行合规性等进行稽核、排查是否存在因行业人为原因造成的通行费损失等问题。

C、是指对包括收费人员车牌录入、车型录入、通行费收取、通行交易信息等业务的稽核。

D、是指对收费人员的廉洁问题进行稽核。

76.什么是收费行为稽核?( )答案[A]

A、是指针对路段经营管理单位（含收费站）收费操作的稽核，包括收费操作的准确性、规范性的稽核。

B、指通过数据核查，事后核查对行业内部参与单位、业务人员的操作规范性、执行合规性等进行稽核、排查是否存在因行业人为原因造成的通行费损失等问题。

C、是指对包括收费人员车牌录入、车型录入、通行费收取、通行交易信息等业务的稽核。

D、是指对收费人员的廉洁问题进行稽核。

77.什么是收费站CPC卡日盘点?( )答案[A]

A、对前一自然日库存数量进行清点

B、对前一工作日库存进行盘点

C、对当日的库存进行盘点

D、对上一班次的库存数量进行清点

78.什么是通行费追缴?( )答案[A]

A、收费公路经营管理单位和发行服务机构催交后未交，补交不全或拒交时，对其进行通行费追缴的业务行为

B、收费公路通行过程中发生过依法应当交纳而少交、未交、拒交车辆通行费等行为且证据凿的车辆，对其进行通行费追缴的业务行为

C、发行服务机构违规发行、车辆架驶人员恶意逃费、客户使用虚假证件，对其进行通行费追缴的业务行为

D、通行收费公路的车辆因客户原因少交、漏交，拒交的通行费，对其进行通行费追缴的业务行为

79.什么是通行服务?( )答案[A]

A、指为客户提供收费公路通行缴费服务

B、指为客户提供发票开具服务

C、指接受客户投诉进行处理并回复的服务

D、指为客户提供信息查询的服务

80.什么是资金结算?( )答案[A]

A、各参与方根据清分和拆分统计结果进行资金收付的业务

B、客户支付的通行费金额超出应交纳的通行费金额时退还差额部分的业务

C、客户支付的通行费金额低于应交纳的通行费金额时补交差额部分的业务

D、将通行费分配至各通行路段的业务

81.收费方是指收取客户通行费的出口收费站所属的( )。答案[D]

A、区域中心

B、路段单位

C、收费单位

D、经营管理单位

82.收费公路，是指符合公路法和( )规定，经批准依法收取车辆通行费的公路(含桥梁、隧道和渡口)。答案[B]

A、《\*\*省公路条例》

B、《收费公路管理条例》

C、《中华人民共和国道路交通安全法》

D、《中华人民共和国道路交通安全法》

83.通行路段：客户车辆在收费公路网内单次行程所通行的( )。答案[D]

A、省

B、市

C、区域

D、路段

84.通行省份：客户车辆在路网内( )次行程所途经的联网省级行政区域。答案[A]

A、单

B、两

C、多

D、四

85.通行省联网中心：客户车辆单次行程途经收费公路网的( )。答案[B]

A、部联网中心

B、省联网中心

C、区域中心

D、路段中心

86.下列对“整车合法装载运输”描述正确的是？( )答案[C]

A、“整车合法装载运输”是指车货所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或者车厢容积的80%以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。

B、“整车合法装载运输”是指车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值，且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或者车厢容积的80%以上的行为。

C、“整车合法装载运输”是指车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值，且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或者车厢容积的80%以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。

D、“整车合法装载运输”是指车货总重未超过国家规定的最大限值，且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或者车厢容积的80%以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。

87.现场稽查是指( )。答案[A]

A、到工作现场对相关岗位人员的上岗行为、操作规范及工作秩序等进行实地检查。

B、路段经营运中心同意后到其它路段进行的稽查工作，主要是针对出境车、过境车的稽查。

C、对业务考核指标档案、联网业务报表、工作记录表单、影音资料等进行抽查。

D、对联网营运过程出现的异常情况进行针对性稽查。

88.信息高速公路是指( )。答案[B]

A、Internet

B、国家信息基础设施

C、智能化高速公路建设

D、高速公路的信息化建设

89.一类交易流水：在( )卡正常插入OBU且ETC卡中有入口信息时产生，交易流水中包含交易验证码(TAC码)o答案[B]

A、OBU

B、ETC

C、CPC

D、MTC

90.在服务、消费、管理过程中，根据具体的业务规则限制使用的OBU和ETC卡的列表被称为( )。答案[B]

A、灰名单

B、状态名单

C、追缴名单

D、黑名单

91.在路径参数中，节点连通信息不包含( )之间联通关系。答案[A]

A、站与站

B、站与单元

C、单元与单元

D、单元与站

92.在收费公路通行过程中发生拒交、逃交、少交车辆通行费等行为的车辆名单被称为( )。答案[A]

A、追缴名单

B、状态名单

C、预追缴名单

D、重点关注名单

93.纸质通行券：重大节假日小型客车免费通行过渡期间、出现收费站所有入口车道瘫痪等紧急情况，发放给车辆通行收费公路时用于记录车辆通行信息的( )。答案[C]

A、纸券

B、通行卡

C、凭证

D、应急卡

94.纸质通行券发放数为( )答案[D]

A、部中心使用的纸质通行券的数量合计

B、重大节假日小型客车免费通行使用的纸质通行券的数量合计

C、省中心使用的纸质通行券的数量合计

D、统计周期内收费站发放纸质通行券数量合计

E、管理单位配发的数量合计

95.重大节假日小型客车免费通行过渡期间、出现收费站所有入口车道瘫痪等紧急情况发放给车辆通行收费公路时用于记录车辆通行信息的凭证被称为( )。答案[C]

A、IC通行卡

B、复合通行卡

C、纸质通行券

D、磁卡通行卡

## 多选题（共80题，每题有2个以上选项，多选、漏选、错选均不得分。）

1.“卡状态传输历史信息截图”应包含( )等关键信息。答案[AC]

A、ETC卡号

B、OBU号

C、节点时间

D、车牌号

2.“整车合法装载运输”是指( )。答案[ABC]

A、车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值

B、所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或车厢容积的80%以上

C、没有与非鲜活农产品混装等

D、运载货物属于水产品，瓜果,蔬菜，肉、蛋、奶等的深加工产品，以及运输冷冻发硬、腐烂、变质有异味农产品的车辆

E、运输冷冻发硬、腐烂、变质有异味农产品的车辆

3.《中华人民共和国安全生产法》中规定，危险物品是指( )答案[ABCD]

A、易燃易爆物品

B、危险化学品

C、放射性物品

D、能够危及人身安全和财产安全的物品

E、辐射性物品

4.CPC卡车道使用流程？( )答案[ABC]

A、入口收费员班前领用CPC卡

B、入口收费员下班时归还剩余未发放的CPC卡

C、出口收费员将回收的坏卡、长卡、电量不足卡统一归还站票卡管理人员

D、自行核销读不出信息的CPC卡

5.CPC卡的调拨包含以下几种？( )答案[ABC]

A、跨省调拨

B、省内调拨

C、收费站内调拨

D、跨国调拨

6.CPC卡的库存盘点可分为几下哪几种？( )答案[AB]

A、日盘点

B、月盘点

C、季盘点

D、年盘点

7.CPC卡箱是用于( )CPC卡的容器。答案[CD]

A、封存

B、储藏

C、储存

D、运输

8.ETC车辆通行有效性判断是对OBU( )信息等影响ETC使用的参数情况进行判断。答案[ABCDE]

A、有效期

B、拆卸状态

C、OBU和ETC卡车牌号码一致性

D、状态名单

E、ETC卡有效期

9.ETC出口交易记录是指出口车道完成对ETC卡的电子钱包复合消费交易，所产生的具有不可抵赖性的记录，作为( )和( )的凭证。答案[BD]

A、通行缴费

B、后台记账

C、车辆路径

D、清分结算

10.ETC交易记账：由各发行服务机构按照部省级有关规则对ETC交易数据进行重复校验、有效性校验、账户匹配校验、卡状态校验、时效性校验等，并给出( )。答案[ABCD]

A、确认记账

B、确认坏账

C、待收记账

D、争议交易等记账结果

11.ETC交易清分：由各级清分机构将交易数据按照参与方之间已完成确认，包含( )的笔数、金额等进行汇总、整理和分类。答案[AB]

A、记账

B、不记账

C、现金

D、移动支付

12.ETC卡状态分为?( )答案[ABCD]

A、正常

B、挂起

C、挂失

D、注销

13.ETC门架交易流水是ETC门架对车辆以下哪几种设备完成计费所产生的记录？答案[ABD]

A、OBU

B、ETC

C、车牌

D、CPC卡

14.ETC门架交易流水是指ETC门架系统对( )完成计费所产生的记录。答案[BD]

A、纸质通行券

B、OBU

C、车牌号码

D、CPC卡

15.ETC通行有效性判断是指对OBU的有效期、( )等影响ETC使用的参数情况进行判断答案[ABCDE]

A、拆卸状态

B、联网发行方

C、ETC卡有效期

D、OBU和ETC卡车牌号码一致性

E、状态名单

16.MTC/ETC混合车道：指全时混合车道，( )车辆均可在车道有序交替通行。答案[BC]

A、OBU

B、MTC

C、ETC

D、CPC

17.OBU状态分为?( )答案[ABCD]

A、正常

B、挂起

C、挂失

D、注销

18.办理ETC业务时，单位有效证件包括( )答案[ABCD]

A、有效期内的统一社会信用代码证书

B、组织机构代码证

C、营业执照

D、律师事务所执业许可证

19.部级清分结算业务以( )为依据开展，以T(C/S/R/T)日为每个清分结算周期的起始日，资金结算采用轧差结算形式。答案[AC]

A、出口交易记录

B、入口信息

C、ETC门架汇总记录

D、最后一个门架信息

20.仓库内CPC卡箱整理包括( )。答案[ABCDE]

A、装箱

B、拆箱

C、合箱

D、分拆箱

E、倒箱

21.仓栅式货车整车合法装载容积的判定方式：以车辆车厢栏板( )计算总容积。答案[ABC]

A、长

B、宽

C、高

D、质量

22.车辆检测器数据包括( )等数据。答案[ABC]

A、上下行车流量

B、平均速度

C、车道平均占有率

D、路面状况

23.出口称重车道指:能实现车辆号牌自动识别、重量自动检测及图像自动抓拍的ETC/MTC混合出口车道；实现复核货车( )等信息。答案[ABC]

A、称重检测

B、黑名单

C、大件运输许可

D、车辆轴组自动识别

24.大型可变信息标志数据包括( )等数据。答案[ABD]

A、显示内容

B、发布时间

C、发布方式

D、停留时间

25.当车辆以非ETC方式通行出口ETC/MTC混合车道时，费额显示信息应包括以下哪几种？答案[ABC]

A、车牌

B、车型

C、收费金额

D、入口站名

26.动态库存指当前时间各级管理机构的CPC卡数量。动态库存以前一日静态库存为基数，根据( )等数据进行增减答案[ABC]

A、发放

B、回收

C、调拨

D、盘点

27.发行稽核是指对发行信息的( )进行的稽核。发行服务机构应通过各相关渠道验证发行准确性，保证发行质量。答案[BCD]

A、永久性

B、准确性

C、时效性

D、规范性

28.费率参数是由( )组成，用于计算路网的计费路径及各车型的收费标准，是费率管理的重要基础数据。答案[ABC]

A、路径参数

B、计费参数

C、计费模块

D、参数费率

29.费率基线就是指一个费率版本所对应的全部( )及相关的接口、方法、过程的总称。答案[ACD]

A、基础数据

B、开始数据

C、过程数据

D、结果数据

30.复合通行卡(CPC卡)，集5.8GHz和13.56MHz通信功能于一体，具备( )等读写功能，在收费站入口车道发放给车辆、出口车道收回的可重复使用的通行介质答案[ACD]

A、车辆入口信息

B、车辆状态信息

C、车辆路径信息

D、车辆计费信息

31.高速公路道路视频图像的字符应叠加( )。答案[ABCD]

A、高速公路名称、编号

B、桩号

C、方向

D、时间

32.高速公路的交通控制中入口匝道控制是高速公路的主要控制方式目的是控制整个高速公路系统内所拥有的( )处于最佳状态。答案[ABC]

A、车流密度

B、车流速度

C、交通流量

D、车型

33.各省联网中心负责省内CPC卡的以下几种工作？( )答案[ABCD]

A、采购

B、发行

C、调拨

D、核销

34.公路”是指经公路主管部门验收认定的城间、城乡间、乡间能行驶汽车的公共道路。公路包括公路的( )答案[ABCDE]

A、路基

B、路面

C、桥梁

D、涵洞

E、隧道

35.公路的良好技术状态是指( )答案[ABCD]

A、自身物理状态符合技术标准

B、路面平整

C、路肩、边坡平顺

D、有关设施完好

E、路况较好

36.管理基数：以全省首批采购入库CPC卡数量为初始管理基数，并根据运行过程中( )等进行增减。管理基数是CPC卡跨省调拨的一个重要依据。答案[ABD]

A、补充采购

B、卡丢失

C、卡挂失

D、卡损坏

37.国道、省道、县道、乡道的命名和编号?答案[AB]

A、国道的命名和编号，由国务院交通主管部门确定

B、省道、县道、乡道的命名和编号，由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门按照国务院交通主管部门的有关规定确定

C、县道的命名和编号，由县级人民政府交通主管部门按照国务院交通主管部门的有关规定确定

D、乡道的命名和编号，由县级人民政府交通主管部门按照国务院交通主管部门的有关规定确定

38.合箱：将( )未满箱内的CPC卡合到( )箱中。答案[AC]

A、若干个

B、多个

C、一个

D、少个

39.黑名单是指禁止通过收费车道的( )。答案[AB]

A、车载单元

B、非现金支付卡列表

C、OBU列表

D、车牌号码

40.混合车道指全时混合车道( )车辆均在车道有序交替通行。答案[AB]

A、MTC

B、ETC

C、ETC/MTC混合车道

D、人工半自动收费

41.稽核管理中重点关注名单是指在路网内运营车辆存在( )、通行行为异常、( )等情况的车辆。一一特情数据：指收费现场进行过特殊情况处理并进行系统或人工标记特情类型的入口、出口、门架的交易数据。包括：( )、无效入口站编码、( )、无卡、损坏卡等类型。答案[ABCD]

A、逃费嫌疑

B、需要持续观察

C、无入口信息

D、入出口车牌与车型不一致

42.假冒鲜活农产品运输车辆是指( )等隐瞒收费站查验，企图蒙混过关。答案[BCD]

A、承运人客观上存在逃费动机，利用符合免费政策要求的农产品掩盖、围挡、混装深加工农产品及非农产品

B、利用增加虚轴、虚假证件参数、车牌造假

C、预约和现场申报时存在故意瞒报或谎报装载货物信息

D、现场查验时装载货物与预约或申报货物明显不一致

43.交通标志分为：( )。答案[ABCDE]

A、警告标志

B、禁令标志

C、指路标志

D、旅游区标志

E、道路施工安全标志和辅助标志

44.交易辅助数据主要包括收费车道和ETC门架系统车牌识别设备产生的( )等结构化数据。答案[BD]

A、入口抓拍图像

B、车牌图像识别信息

C、标识信息

D、车辆抓拍图片信息

45.交易流水中的二类交易流水是指在ETC卡未正常插入OBU，但可正常读取OBU车辆信息文件中的( )和( )信息、( )信息和ETC卡信息时进行计费，交易流水中不包含交易验证码(TAC码)。答案[ABD]

A、车牌

B、车型

C、车种

D、入口收费站

46.经营性公路收费标准的审查批准流程?( )答案[BC]

A、不需要进行听证，只需要按照流程报送相关行政机关审批通过就行

B、应当依照价格法律、行政法规的规定进行听证

C、由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同同级价格主管部门审核后，报本级人民政府审查批准

D、由省、自治区、直辖市人民政府交通主管部门会同同级税务部门、价格主管部门审核后，报本级人民政府审查批准

47.卡管理基数是CPC卡跨省调拨的一个重要依据。以各省首批采购入库CPC卡数量为初始管理基数，并根据运行过程中( )等进行增减。答案[ABC]

A、补充采购

B、卡丢失

C、卡损坏

D、卡数量

48.可达路径最小费额：收费公路路网内( )收费站之间的( )可达行驶路径中收费金额最小的费额。答案[AC]

A、两个

B、多条

C、若干条

D、多个

49.客户服务中服务对象有哪些？( )答案[ACD]

A、开户人

B、使用人

C、车辆所有人

D、经办人

50.库存盘点：各级卡管理机构对仓库内的CPC卡进行( )并( )，核对不符的应进行盘盈盘亏登记。答案[BC]

A、注销

B、清点

C、核对

D、清算

51.票(据)的保管必须做到”三专六防“，三专即( )。答案[BCD]

A、专箱

B、专人

C、专房

D、专柜

52.其它交易：除ETC交易外的( )等其它形式的交易。答案[BC]

A、支付宝支付

B、现金支付

C、移动支付

D、微信支付

53.全量交易是指通行收费公路的全部交易，可分为( )答案[AC]

A、单省和多省交易

B、省内和省外交易

C、ETC交易和其他交易

D、电子交易和非电子交易

54.全网兜底费率生效日：全网入出口可达路径最小费率生效日是指全网兜底费率的生效时间。全网费率管理平台定期集成各省费率参数，计算发布全网入出口可达路径最小费额参数，全网兜底费率参数的生效日期目前是每月的( )日、( )日。答案[AB]

A、1

B、16

C、5

D、15

55.全网入出口可达路径最小费率生效日是指全网兜底费率的生效时间。全网兜底费率参数的生效日期目前是每月的( )。答案[AC]

A、1日

B、10日

C、16日

D、25日

56.燃烧的充分条件是( )。答案[ABC]

A、一定的可燃物浓度

B、一定的氧气含量

C、一定的点火能量

D、一定的风力

57.入口称重车道包括外广场入口称重车道和ETC/MTC混合入口称重车道，具有( )功能。答案[BCD]

A、重量自动计费

B、能实现车辆号牌自动识别

C、重量自动检测

D、图像自动抓拍的车道

58.收费公路经营单位收费公告牌包含内容?( )答案[ABC]

A、在收费站显著位置设置载有收费站名称

B、审批机关、收费单位

C、收费标准、收费起止年限和监督电话

D、收费性质

59.收费公路可分为( )。答案[AB]

A、政府还贷公路

B、经营性公路

C、高速公路

D、国道

60.疏散门不应采用( )。答案[ABCD]

A、卷帘门

B、转门

C、吊门

D、推拉门

61.特情数据是指收费现场进行过特殊情况处理并进行系统或人工标记特情类型的入口、出口、门架的交易数据。包括( )答案[ABC]

A、入出口车牌与车型不一致

B、无效入口站编码

C、无入口信息

D、无通行信息

62.特种车指( )。答案[BCD]

A、公务用车

B、应急车

C、军警车

D、鲜活农产品运输车辆

63.通行费补交是指通行收费公路的车辆因客户原因( )的通行费，在指定期限内客户主动补费的业务行为。答案[BCD]

A、错交

B、少交

C、未交

D、拒交

64.通行介质是指车辆通行收费公路时用于记录车辆通行信息的凭证，包括电子通行介质和纸质通行介质(即纸质通行券),电子通行介质包括( )。答案[ABC]

A、0BU

B、ETC卡

C、复合通行卡(CPC卡)

D、MTC卡

65.脱贫攻坚“三保障”就是( )。答案[ACD]

A、保障义务教育

B、生活物资

C、基本医疗

D、住房安全

66.外廓尺寸最大限值是指车辆(长、宽、高)依据《中华人民共和国超限运输车辆行驶公路管理规定》(交通运输部令2016年第62号)规定，车货总高度从地面算起超过( )米，集装箱4.2米、车货总宽度超过( )米，集装箱2.6米、车货总长度超过( )米。答案[BCD]

A、3.5

B、4

C、2.55

D、18.1

67.危险物品是指( )。答案[ABC]

A、易燃易爆物品

B、危险化学品

C、放射性物品

D、化学废料

68.以下对交易的描述错误的是( )答案[BC]

A、全量交易：通行收费公路的全部交易，分为单省交易和多省交易，也分为ETC交易和其它交易

B、ETC交易：通过ETC账户或ETC卡支付通行费的交易，仅指不停车形式

C、其它交易：除ETC交易外的现金支付交易

D、单省交易：单次收费交易仅包含一个联网省（区、市）的通行交易

69.异常通行数据是指针对已完成收费的通行数据，通过设立异常分析模型，筛选出的异常数据。包括( )答案[ABC]

A、车辆在ETC车道收费车型与MTC车道收费车型不一致

B、发行信息与车道通行图片不一致

C、车辆通行路径信息缺失次数较多

D、入出口车牌与车型、OBU信息不一致

70.运营管理稽核是指对( )、收费公路收费设施封闭式管理等情况进行的稽核。答案[ABC]

A、收费政策执行

B、运营秩序

C、服务质量

D、运营服务

71.在对车辆通行有效性判断时，需要对哪些影响ETC使用的参数情况进行判断？( )答案[ABCD]

A、OBU有效期和拆卸状态

B、状态名单信息

C、ETC卡有效期

D、OBU和ETC卡车牌号码一致性

72.在施工阶段光缆线路工程的监理内容包括( )和( )两部分。答案[AB]

A、光缆敷设

B、光缆接续

C、光缆维护

D、光缆施工

73.长卡：收费员实际收到的( )数( )原始收费数据的统计结果所产生的CPC卡数量差额。答案[AC]

A、CPC卡

B、ETC卡

C、多于

D、少于

74.照明系统保证高速公路行车安全和旅行舒适维持道路使用者视觉舒适的照明条件由( )等指标决定。答案[ACD]

A、路面平均亮度

B、能见度水平

C、纵向亮度均匀度

D、眩光控制等级

75.针对集优服务，核验及计费结果反馈接口中通过类型是指( )：答案[ABCD]

A、0：入口站

B、1：出口站

C、2：普通门架

D、3：省界站门架

76.纸质通行券的发放规定什么？( )答案[AC]

A、重大节假日小型客车免费通行过渡时间

B、车道CPC卡数量不足时

C、收费站所有入口车道瘫痪

D、司机要求领取纸质通行券

77.重点关注名单是指在路网内运营车辆存在( )等情况的车辆。答案[ABC]

A、逃费嫌疑

B、通行行为异常

C、需要持续观察

D、无入口信息

78.状态名单：在( )过程中，根据具体的业务规则限制使用的OBU或ETC卡的列表答案[ABC]

A、服务

B、消费

C、管理

D、上传

79.追缴名单是指在收费公路通行过程中发生过( )车辆通行费等行为的车辆名单。答案[BCD]

A、冲卡

B、拒交

C、逃交

D、少交

80.资金结算：省联网中心根据省内与跨省的清分和拆分统计结果进行资金收付的业务。资金结算分为跨省资金结算和省内资金结算；跨省资金结算分为ETC交易结算、其他交易结算；省内资金结算分为( )。答案[ABC]

A、ETC交易结算

B、现金交易结算

C、移动支付交易结算

D、MTC交易结算

# 案例分析（4%）

1、案例描述：

2020年3月15日，收费员在入口车道操作一部六型货车时，系统显示超重，此时司机提供“超限运输车辆通行证”。收费员仔细核对，确认该车通行证上所经路线与实际路线相符，于是发卡放行。

(1)现场遇到持“超限运输车辆通行证”的车辆，需要查验通行证中哪些信息？( )答案[ABCD]

A、车辆号牌

B、车货重量

C、通行时间

D、通行路线

(2)根据《交通运输部办公厅关于进一步规范高速公路入口治超工作的通知》( )规定，对已办理《超限运输车辆通行证》的合法大件运输车辆，应允许其通行高速公路并做好相关服务保障工作，本题文件中对应以下哪个文件号？( )答案[A]

A、交办公路【2019】29号

B、交公路发【2019】29号

C、交办路发【2019】29号

D、交办公发【2019】29号

(3)若收费员核实司机提供的“超限运输车辆通行证”中，发现通行路线不包括本收费站时，是否有可发卡放车辆进入高速？( )答案[B]

A、可以

B、不可以

(4)六轴及六轴以上汽车列车，其中牵引车驱动轴为单轴的，其车货总质量限值为多少吨？( )答案[C]

A、43

B、45

C、46

D、49

(5)若案例中的车辆没有“超限运输车辆通行证”，确定为超限超载车辆不听劝阻，并强行闯入高速公路时，现场工作人员应及时将( )等上报监控中心。答案[ABCD]

A、超载比例

B、超限情况

C、货物类别

D、车牌号码

2、案例描述：

一部粤D客车驶向前置式ETC车道时，由于跟车尾随前面ETC车辆闯关报警器响，显示屏显示为黑名单，站岗人员发现后拦截该车查看亭里电脑流水无扣费记录，经核实司机入口没有领取CPC卡，现场工作人员使用出口ETC手持机处理，但多次操作依然显示无法扣款。

(1)案例中车辆经核实为合作机构黑名单卡，现场应如何操作？( )答案[ABD]

A、指引车辆驶离车道到不影响现场畅通的位置进行处理

B、根据手持机读卡功能读取及监控中心核实的入口站信息，手工操作补交通行费

C、按“丢卡”操作并收取工本费

D、做好文明服务跟司机解释说明并告知其原因，行驶高速需保持粤通卡内足够金额扣费或到相关粤通卡营业厅和银行营业厅处理解决合作机构黑名单；

(2)以下哪些ETC车辆，记录OBU编号及特情信息，转人工处理？( )答案[ABD]

A、OBU拆卸车辆

B、卡签车牌不一致

C、卡签车牌一致

D、ETC卡内无入口信息

(3)本案例出现的合作机构黑名单卡，应提醒司机到发行服务机构进行处理，发行服务机构负责ETC卡和OBU黑名单的( )等工作，应确保黑名单的生成及解除符合业务规范。答案[ABDE]

A、审核

B、生成

C、追缴

D、解除

E、上传

(4)若案例中的粤D客车在尾随前车闯关过程中，造成栏杆损坏的，是否需要承担赔偿责任？( )答案[A]

A、是

B、否

(5)若案例中的车辆核实在入口已领取CPC卡的，按以下哪些流程操作？( )答案[AB]

A、司机能够提供CPC卡的，刷卡操作收费

B、司机无法提供CPC卡的，按丢卡操作并赔偿工本费

C、司机无法提供CPC卡的，按纸券操作

D、司机无法提供CPC卡的，按坏卡操作

3、案例描述：

2020年5月7日13:30，XX收费站出口混合车道出现车一辆粤L的四型货车，司机出现同时出示CPC卡及粤通卡，收费员直接刷CPC卡报价并用粤通卡进行支付扣款。此时,现场班长发现相邻的ETC车道日志有该车的扣款记录，于是指引车辆到收费广场进行解释，开具相关证明后进行退费处理。

(1)案例中收费员的操作是否符合规定？( )答案[B]

A、符合

B、不符合

C、不确定

(2)本案例中出现混合车道及ETC车道都进行扣款属于哪种违规？( )答案[C]

A、未付车

B、付费车

C、重复扣费

D、重复退费

(3)ETC套装客户领取CPC卡通行的，入口需要注意以下哪些方面？( )答案[AC]

A、提示ETC客户不需领用CPC卡

B、提示ETC客户需领用CPC卡

C、司机要求发CPC卡的，必须清除粤通卡内入口信息

D、司机要求发CPC卡的，必须清除粤通卡内出口信息

(4)现场班长应给本案例中的司机开具( )，指引司机致电粤通卡客服中心或微信小程序进行退款？( )答案[C]

A、收费现场异常处理证明

B、收费现场粤通卡异常处理证明

C、收费现场相关信息处理表

D、收费现场特情车辆处理表

(5)当入口为车辆发放CPC卡时，但车牌识别错误时，按( )键重新识别车牌。答案[C]

A、改轴

B、管理

C、次票

D、绿通

4、案例描述：

司机王先生在XX收费站入口，行驶ETC车道但栏杆无抬起，系统显示“无卡”，此时现场工作人员主动上前引导，发现王先生车上的OBU未插入粤通卡，但王先生表示自安装OBU以来没有行驶高速公路，不知道需要插入粤通卡才可以使用，目前已找不到粤通卡。

(1)案例中司机王先生没有粤通卡，现场应如何操作放行？( )答案[A]

A、引导至混合车道发放CPC卡

B、引导至混合车道，发放纸券

C、OBU可感应门架信息，直接按抬杆操作放行

D、抬杆放行后将相关信息上报监控中心

(2)若OBU已插入粤通卡，仍然显示“无卡”，现场应如何操作？( )答案[ABCDE]

A、将粤通卡取出后重新插入OBU

B、指挥车辆退至第一线圈后继续再前进

C、系统读取成功，栏杆抬起，正常通行

D、车流较大无法退出，现场工作人员可使用ETC应急手持机操作放行

E、依然无法正常通过，引导发放CPC卡并指引司机可到粤通卡客服中心处理

(3)ETC入口车道应进行ETC通行有效性判断，查验通过的，清除OBU和ETC卡内的路径信息，写入( )；查验不通过的，转( )。答案[CD]

A、出口信息

B、自动处理

C、入口信息

D、人工处理

(4)ETC入口车道系统自动识车辆储值卡余额为( )元的车辆，收费员指引车辆到ETC/MTC混合车道，刷OBU卡片放行，OBU卡片无法刷卡的，发CPC卡放行。答案[A]

A、0元

B、5元

C、10元

D、100元

(5)司机王先生咨询领取CPC卡出口的通行方式，工作人员表示出口ETC/MTC混合车道可以使用( )等多种支付方式。答案[ABC]

A、现金

B、ETC用户卡

C、移动支付

D、延时支付

5、案例描述：

15时56分，站岗人员在巡查时看见一辆正向收费站入口驶来的银色小货车，后车厢燃起熊熊大火并不断冒出浓烟。“快停下！快让车子停下！”站岗人员一边大喊示意“火车”停靠，一边迅速拎起灭火器冲向“火车”喷射，当班班长安排一组人员迅速参与扑救，另一组人员将车上司乘人员引导至安全区域并采取应急保畅措施、疏导交通，防止其他车辆和人员进入危险区域，避免发生二次事故。

(1)案例中的工作人员在疏导人员时应( )，站在安全岛的安全地带引导车辆通过，禁止站在车道内指挥车辆。答案[AC]

A、穿好反光衣

B、不穿反光衣

C、面向来车

D、背向来车

(2)现场安全管理的四防是指？( )答案[ACDE]

A、防交通事故

B、防设备瘫痪

C、防火灾

D、防盗抢

E、防恶劣天气

(3)若案例中的着火车辆为运载危化品的车辆，收费员应立刻( )。答案[ABCD]

A、关闭收费亭窗口

B、戴上防毒面具

C、上报监控中心

D、离开收费亭

E、反锁收费亭门窗

(4)案例中的工作人员及时疏导车辆，组织人员保护现场，做好交通指挥工作，确保其它车辆安全通行，严防( )发生。答案[C]

A、现场证据破坏

B、造成拥堵

C、二次事故

D、人员死亡

(5)收费现场突发事件预防措施做好以下几点？( )答案[ABCD]

A、严格遵守安全规程

B、保持警觉提前预警

C、做好自我防护

D、互相提醒

6、案例描述：

2020年5月12日22时00分，某某收费站出口55车道，正常查验绿通车辆川A123\*\*，查验人员使用绿通APP进行上传相关查验信息的过程中，忘记上传证件照片，复核人员未进行复核即提交查验信息上传。事后路段绿通管理员核查绿通车辆信息时发现少传照片，及时补录。

(1)针对该事件，主要过错人员是( )。答案[D]

A、车主

B、查验人员

C、复核人员

D、查验人员、复核人员

(2)针对此事件，以下不符合绿通车辆查验要求的是( )。答案[BCD]

A、工作人员需熟悉绿通手机APP操作流程

B、在提交绿通数据前查验级复核人员不需进行检查信息是否准确、完整上传成功

C、如遇到未及时上传、漏传等特情时，车主需按要求缴纳通行费

D、如遇到未及时上传、漏传等特情时，无需保存当次车辆信息、相片，通知后台管理人员进行修改工作

(3)针对此事件，在管理上应做好( )工作。答案[AC]

A、加强绿通知识培训，提升整体业务能力

B、只需对相关责任人员扣分处理即可

C、形成案例，进行宣贯学习

D、谴责、打骂相关责任人员

(4)针对该事件主要错误点有( )。答案[AB]

A、查验人员绿通业务不过硬，对查验绿通车辆所需拍摄的相片未进行检查

B、复核人员未认真仔细复核查验信息

C、车主未能提醒、配合收费站工作人员

D、绿通查验终端设计缺陷，上传时未做出提醒

(5)针对此事件，以下符合绿通车辆查验要求的是( )。答案[ABC]

A、工作人员需熟悉绿通手机APP操作流程

B、在提交绿通数据前查验级复核人员需进行检查信息是否准确、完整上传成功

C、如遇到未及时上传、漏传等特情时，要将当次车辆信息、相片保存好，通知后台管理人员进行修改补录工作

D、如遇到未及时上传、漏传等特情时，无需保存当次车辆信息、相片，通知后台管理人员进行修改工作

7、案例描述：

2020年05月02日14:16:30，李文群来电反映：他是粤BXXXXX六轴货车司机，13：37，他驾车从XX收费站进入XX高速，收费站的过磅器显示他车辆的总重量已超过51.5吨，收费站的工作人员不让他上高速，他向工作人员解释他车辆未超重，工作人员告知，通过现场称重检测，该车辆属于超限运输，按规定该车严禁上高速行驶。

(1)超限运输车辆行驶公路管理规定（交通运输部令2016年第62号）《超限运输车辆行驶公路管理规定》已于2016年8月18日经第18次部务会议通过，现予以公布，自( )起施行。答案[D]

A、42614

B、42736

C、42644

D、42615

(2)超限运输车辆，是指有下列情形之一的货物运输车辆( )。答案[ABCDE]

A、二轴货车，其车货总质量超过18000千克

B、三轴货车，其车货总质量超过25000千克；三轴汽车列车，其车货总质量超过27000千克

C、四轴货车，其车货总质量超过31000千克；四轴汽车列车，其车货总质量超过36000千克

D、五轴汽车列车，其车货总质量超过43000千克

E、六轴及六轴以上汽车列车，其车货总质量超过49000千克,其中牵引车驱动轴为单轴的，其车货总质量超过46000千克

(3)大件运输车辆行驶公路前，承运人应当按下列规定向公路管理机构申请公路超限运输许可( )。答案[ABCD]

A、跨省、自治区、直辖市进行运输的，向起运地省级公路管理机构递交申请书，申请机关需要列明超限运输途经公路沿线各省级公路管理机构，由起运地省级公路管理机构统一受理并组织协调沿线各省级公路管理机构联合审批，必要时可由交通运输部统一组织协调处理

B、在省、自治区范围内跨设区的市进行运输，或者在直辖市范围内跨区、县进行运输的，向该省级公路管理机构提出申请，由其受理并审批

C、在设区的市范围内跨区、县进行运输的，向该市级公路管理机构提出申请，由其受理并审批

D、在区、县范围内进行运输的，向该县级公路管理机构提出申请，由其受理并审批

(4)车辆违法超限运输的，由公路管理机构根据违法行为的性质、情节和危害程度，给予处罚。车货总高度从地面算起超过4.5米、总宽度超过3.75米或者总长度超过28米的，处( )的罚款。答案[B]

A、500元以上1000元以下的罚款

B、1000元以上3000元以下的罚款

C、3000元以上5000元以下的罚款

D、5000元以上10000元以下的罚款

(5)受理跨省、自治区、直辖市公路超限运输申请后，起运地省级公路管理机构应当在( )个工作日内向途经公路沿线各省级公路管理机构转送其受理的申请资料。答案[D]

A、7

B、5

C、3

D、2

8、案例描述：

某乡由于修建道路需要，乡政府强迫居民集资修建公路，并决定向路过该公路的货车司机收取路面使用费，将收取的费用作为乡政府的日常收入。还将组织公路两侧的农村居民为公路建设和养护提供劳动力。但是村民们不服，认为修建公路应该由国家与政府出资，不应该由个人出资。

(1)该案例中，依照本法规定出让公路收费权的收入必须用于( )。答案[A]

A、公路建设

B、政府收入

C、居民分红

D、城市建设

(2)可以通过以下哪些途径筹集公路建设基金？( )答案[ABC]

A、向国内外金融机构或者外国政府贷款

B、发行股票、公司债券筹集资金

C、各级人民政府的财政拨款

D、强制企业和个人集资

(3)我国《公路法》中规定，国家允许在需要与可能的情况下通过企业和个人集资建设公路，必须坚持怎样的原则？( )答案[A]

A、自愿原则

B、自主原则

C、集资原则

D、控股原则

(4)公路两侧的农村居民是否有为公路建设和养护提供劳务的义务。( )答案[B]

A、有

B、没有

(5)乡道规划由县级人民政府交通主管部门协助乡、民族乡、镇人民政府编制，报( )级人民政府批准。答案[A]

A、县

B、市

C、省、自治区、直辖市

D、国家

9、案例描述：

一辆车牌为豫WB\*\*36的二轴货车，在某站出口时，司机称已在“中国ETC服务”预约联合收割机跨区作业通行，因各方面原因司机未能出示预约二维码，车货总重16吨，经收费员检验为收割机运输车辆，收取通行费后放行。

(1)自预约运输起始时间起( )小时内，未驶入高速公路的，当次预约自动失效？( )答案[A]

A、24

B、48

C、72

D、96

E、120

(2)查验人员应通过事件记录仪、录像机、照相机等设备，做好查验全过程的影像记录，供投诉取证及事后复核工作使用。影像记录资料保存期限不应低于( )。答案[C]

A、1个月

B、3个月

C、6个月

D、1年

E、3年

(3)联合收割机未进行( )，在出口查验合格后，按特情车处理。答案[E]

A、称重检测

B、拍照取证

C、安装ETC装置

D、扫查验码

E、网上预约

(4)人工查验时对收割机运输车辆进行拍照，拍照内容包括但不限于哪些内容？( )答案[BCDE]

A、身份证

B、车头

C、装载情况

D、车尾

E、作业证

(5)二轴货车超限标准是( )吨。答案[B]

A、17

B、18

C、25

D、27

E、31

10、案例描述：

车牌为粤A11X1的6类6轴货车，从XX高速XX站入口时，准备行驶客车专用车道进入高速，被当班工作人员发现，引导至货车称重车道对车辆重量进行检测，发现该车存在严重超载行为，禁止该车进入高速公路并及时上报有关部门进行处理。

(1)根据相关法律法规规定和国务院有关文件要求，决定自( )起，禁止违法超限超载货运车辆通行高速公路。答案[B]

A、2019年12月26日零时

B、2019年12月16日零时

C、2019年12月25日零时

D、2019年12月15日零时

(2)收费站入口工作人员根据( )等法律法规规定和国务院有关文件要求，禁止违法超限超载货运车辆通行高速公路。答案[AC]

A、中华人民共和国公路法

B、中华人民共和国航道管理条例

C、中华人民共和国道路交通安全法

D、中华人民共和国治安管理条例

(3)对恶意( )的违法行为，由公安机关依法及时处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。答案[ABCD]

A、堵塞交通

B、强行冲卡

C、暴力抗法

D、破坏相关设施设备

(4)对高速公路入口称重检测工作中发现的违法超限超载货运车辆，由( )和( )依法处理。答案[BC]

A、收费公路经营管理者

B、交通执法部门

C、公安交通管理部门

D、收费站工作人员

(5)收费站入口工作人员必须严格按“( )”的要求，对准备进入高速的货车进行称重检测。答案[B]

A、货客必检、超限超载禁入

B、货车必检、超限超载禁入

C、大车必检、超限超载禁入

D、逢车必检、超限超载禁入

11、案例描述：

广东某收费站绿色通道驶入一辆蓝色二轴半挂货车（装载联合收割机），司机向当班收费员出示了通行卡和联合收割机插秧机跨区作业证，司机提出免费要求。现场人员目测蓝色货车的外廓宽度3.25米，查看车辆行驶证发现该车装载已超过额定载重量。

(1)现场对该蓝色货车应如何进行收费操作？( )答案[C]

A、按普通货车

B、按超限货车

C、按预约通行车辆

(2)现场操作该蓝色货车时，刷CPC卡后收费系统提示无入口信息，以下操作错误的是( )答案[A]

A、询问司机入口，按司机提供的入口手工纸券操作

B、输入准确车牌、车型，系统自动查询得到入口并进行在线计费

C、根据司机描述和后台查询确定该车入口信息，并输入系统

(3)该车进行预约车辆查验登记时，以下哪些信息无需进行核查？( )答案[D]

A、车辆外廓尺寸超限

B、车辆总重超限

C、车辆运载货物不合格

D、该车的CPC卡无入口信息

(4)通过查验车辆证件，发现《跨区作业证》过期，且存在明显涂改痕迹，现场如何操作？( )答案[C]

A、按普通货车操作收费

B、按合格绿通车免费操作

C、按不合格绿通车收费操作

(5)以下哪些行为不属于业务操作违规？( )答案[B]

A、现场人员以车辆外廓尺寸超限、车辆超重为由，判定不合格

B、现场人员以《跨区作业证》不合格为由，判定不合格

C、现场人员以车辆无入口信息为由，判定不合格

D、现场人员发现车辆不合格，未进行查验登记按普通货车操作收费

12、案例描述：

一报社记者，从某站下高速时提出免费要求，理由是在高速行驶时，车辆通行缓慢并因道路维修造成车辆拥堵，且在沿线情报板未看到道路拥堵提示信息，影响了行车速度，耽误了时间。收费员在交由班长处理时，说了一句“这个司机不想缴费”，造成司机不满，堵塞了收费车道。

(1)司机投诉的主要原因是？( )答案[AB]

A、高速不“高速”

B、收费员服务态度不好

C、要求免费通行的诉求得不到回应

(2)处理投诉的基本原则是？( )答案[ABC]

A、真心诚意的帮助司乘解决问题

B、绝不与司乘发生争辩

C、不损害单位利益

D、只要司乘满意，做什么都可以

(3)针对道路施工等不可抗力因素影响造成的大面积拥堵，收费员可以私自按免费车辆放行吗？( )答案[B]

A、可以

B、不可以

(4)当收费站发生拥堵时，可以采取哪些措施？( )答案[ABD]

A、使用收费手持终端缓解通行压力

B、靠前引导，实行客货分流

C、直接推杆免费放行

D、启用保通保畅应急预案

(5)高速公路情报板可以发布哪些信息？( )答案[ABCD]

A、路况信息

B、温馨提示

C、气象信息

D、安全警示语

13、案例描述：

一辆中型篷布包裹式货车（核载10T）装载整车新鲜蔬菜水果（其中苹果7.5T、车厘子2.5T）从A收费站封闭式ETC车道上高速，并于驶入高速公路前1小时在“高速公路预约通行”小程序进行预约，正常行驶至B收费站ETC车道下高速，下道后驶离收费站，30分钟后该车返回B收费站要求享受绿色通道优惠政策。

(1)该驾驶员在绿色通道运输中存在( )处不符合政策要求。答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

(2)不合格鲜活农产品运输车辆判断标准包括( )答案[ABD]

A、车货总质量超过国家规定的最大限值

B、运载货物不属于《鲜活农产品品种目录》范围

C、运载货物属于肉、蛋、奶等的初加工产品

D、运输冷冻发硬、腐烂、变质有异味农产品的车辆

E、未安装ETC车载装置的车辆

(3)对于篷布包裹式绿色通道车辆，查验时要( )。答案[ACD]

A、不少于2人进行查验

B、篷布掀开后至少1/5的车顶

C、应多点位进行查验

D、拍摄清晰货物图片

E、对已驶离出口收费站查验点的车辆，应严格进行查验

(4)合格鲜活农产品运输车辆包括( )。答案[ABE]

A、整车合法装载运输

B、《鲜活农产品品种目录》范围内不同鲜活农产品混装

C、装载《鲜活农产品品种目录》内鲜活农产品与非鲜活农产品混装（混装不超20%）

D、装载《鲜活农产品品种目录》外鲜活农产品

E、所载鲜活农产品占车辆核定载质量110%、车厢容积的90%。

(5)鲜活农产品运输车辆查验时应对车辆进行拍照，拍照内容应包括( )。答案[ABCDE]

A、行驶证（正副本）

B、车辆车头照

C、车尾照

D、车侧照

E、货物照

14、案例描述：

某驾驶员于2021年7月10驾驶一辆小型货车运输一台联合收割机行驶高速公路，该车未安装OBU装置且在上高速前未预约，下高速在出口收费站要求免费。收费站工作人员查验时发现该车装载的联合收割机《作业证》上加盖省级农机、县级交通部门和农机管理部门公章，联合收割机号牌放在驾驶室内部。最终收费站工作人员对该车按实收费后放行。

(1)该车不符合免费政策的原因是( )。答案[CD]

A、车辆未安装OBU装置

B、车辆未提前预约

C、《作业证》无效

D、联合收割机未悬挂正式号牌

E、联合收割机为新采购

(2)运输联合收割机车辆在预约时，需填报以下信息进行预约( )。答案[AD]

A、车牌号

B、预约出发时间（精确到小时）

C、驾驶员信息

D、收割机号牌

E、收割机行驶证档案号

(3)根据目前政策，不合格运输联合收割机车辆判断标准( )。答案[AB]

A、《作业证》未在有效期内

B、《作业证》登记信息与当前运输的联合收割机未对应

C、未安装ETC车载装置的收割机运输车辆

D、已安装ETC车载装置但在入口未使用

E、运输除联合收割机外，混装部分配件

(4)联合收割机《作业证》应包含以下信息( )。答案[AB]

A、联合收割机号牌号码

B、运输联合收割机车辆车号

C、省级农机、县级交通部门和农机管理部门公章

D、运输起止时间

E、车辆行驶路线

(5)当查验APP出现异常、现场查验时二维码异常等特殊情况时，应该如何操作( )。答案[AC]

A、当查验APP出现异常情况时，可现场手工登记查验信息、手机拍摄查验照片，事后通过管理端补录查验工单功能填报查验信息

B、当查验APP出现异常情况时，可现场手工登记查验信息、手机拍摄查验照片，事后通过查验端补录查验工单功能填报查验信息

C、现场查验时，因二维码异常导致无法正常获取通行交易信息的，查验人员可通过查验管理端应急查验功能上报查验数据，省中心技术人员可通过本功能进行数据完善、补充

D、现场查验时，因二维码异常导致无法正常获取通行交易信息的，查验人员可通过查验APP应急查验功能上报查验数据，省中心技术人员可通过本功能进行数据完善、补充

E、查验合格后直接予以放行，留存相关图片、录像等资料备查

15、案例描述：

某收费站在某月第一周完成CPC卡盘点，CPC卡装满500张/箱时，在封箱的过程中，系统显示只有499张卡，实际卡箱内有500张，无法进行封箱。该收费站检查箱内丢卡日志查询出相应的丢卡卡号，根据卡号查询 卡轨迹判断为重复卡，该收费站将此卡做弃卡处理，并登记上交管理处。

(1)请问该收费站在CPC卡盘点时有几处错误？( )答案[C]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

(2)盘点中箱内出现丢卡情况，检查箱内丢卡日志查询出相应的丢卡卡号，根据卡号查询卡轨迹判断是重复卡。如卡轨迹显示为不同站点操作，可能为卡号重复，可做( )登记。答案[B]

A、弃卡

B、坏卡

C、丢卡

D、无卡

E、无效卡

(3)月盘率计算公式为( )。答案[ABC]

A、月盘点率=分子/分母

B、月盘点公式为：分子=月盘点期间逐张点卡装箱卡数

C、分母=车道仓卡数（盘点日前一天）+库房仓卡数（盘点日前一天）－1.2\*本月入口月均流量（满足日常运营需要）－本月盘点前已装箱卡数

D、月盘点率=分母/分子

E、月盘点率为：本月所有装箱的卡数

(4)跨省调拨CPC卡，原则上应( )张每箱进行封箱。答案[C]

A、200

B、400

C、500

D、600

E、1000

(5)收费站CPC卡月盘点应于每月( )完成。答案[C]

A、每月第一周

B、每月中旬

C、每月最后一周的第一个工作日

D、每月下旬

E、无特别要求

16、案例描述：

2011年12月1日，广深港高铁ZH-4标段5工区发生垮塌事故，截至2日，事故已造成2人死亡，3人重伤，部分工人轻伤。发生事故的工区是位于深圳市福田区皇岗公园内的广深港高铁(深圳至香港段)隧道工地。一处正在施工的钢筋网发生垮塌，造成现场施工人员伤亡。事故发生后，深圳市安监局、深圳市轨道办以及福田区政府已派人到现场，协调广深港高铁施工部门进行施救，并已对事故发生原因展开调查，事故善后处理正在进行之中。

　　广深港高速铁路项目是连接广州、深圳、香港的一条区域快速客运专线，起于广州南站，经东莞、虎门、新深圳北站、福田枢纽站到达香港西九龙，建成通车后将能明显的促进内地和香港的人员来往和经济交流。中铁十五局集团有限公司承担新深圳北站至香港米铺段的施工任务。由于当地地质条件特殊、复杂，今年3月以来，广深港高铁工程项目已发生多起塌陷事故。其中位于深圳福田区中康生活区的隧道施工工地曾连续发生多次塌陷，多栋楼宇居民被疏散。

(1)这起事故按照《企业职工伤亡事故分类》(GB/6441--1986)，应确定为( )。答案[C]

A、隧道施工事故

B、冒顶事故

C、坍塌事故

D、铁路施工事故

E、自然事故

(2)按照《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院第493号令)的规定，这起事故构成的事故等级是( )。答案[E]

A、特别重大事故

B、特大事故

C、重大事故

D、较大事故

E、一般事故

(3)依据《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》，( )是该事故单位事故隐患排查、治理和防控的责任主体。答案[E]

A、深圳市安监局

B、深圳市轨道办

C、深圳市政府

D、广深港高铁工程项目部

E、广深港高铁ZH-4标段5工区施工部门

(4)安全生产规章制度是生产经营单位贯彻国家有关安全生产法律法规、国家和行业标准，贯彻国家安全生产方针政策的行动指南，是生产经营单位有效防范生产、经营过程安全风险，保障从业人员安全健康、财产安全、公共安全，加强安全生产管理的重要措施。以下属于综合安全管理制度的是( )。答案[BCDE]

A、现场作业安全管理制度

B、安全生产责任制

C、承包与发包工程安全管理制度

D、重大危险源管理制度

E、隐患排查和治理制度

(5)按照《安全生产法》的规定，生产经营单位的从业人员依法享有的权利是( )。答案[ACDE]

A、有权了解其作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施及事故应急措施

B、有权对建设项目的安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用进行监督

C、有权对本单位的安全生产工作提出建议

D、有权对本单位安全生产工作中存在的问题提出批评、检举、控告

E、有权拒绝违章指挥和强令冒险作业

17、案例描述：

8月6日18时，驾驶员甲驾驶装满液氯的槽罐车驶入某高速公路B56段，20时许，槽罐车与驾驶员乙驾驶的货车相撞，导致槽罐车撞坏，槽罐破裂，液氯泄露，造成除驾驶员甲之外的两车其他人员全部死亡。撞车事故发生后，驾驶员甲不顾槽罐车严重损坏、液氯已开始外泄的危险情况，没有报警也没有采取措施，就迅速逃离事故现场。由于延误了最佳应急救援时机，泄漏的液氯迅速汽化扩散，形成了大范围污染，造成该高速公路B56段附近村民30人中毒死亡，285人住院治疗，近万人紧急疏散。7日2时，应急人员赶到事故现场，组织村民的紧急疏散和氯气污染区伤亡人员的搜救，并对现场进行了紧急处置。

(1)根据《特别重大事故调查程序暂行规定》，特大事故调查组的任务包括( )。答案[D]

A、邀请军队派员参加事故调查工作

B、参与沿线高速路危险化学品运输车辆的管理工作

C、做好突发事件紧急批复和警报工作

D、机动车驾驶员甲的讯问工作

E、事故救援机制建立，不断完善事故救援制度

(2)根据《特别重大事故调查程序暂行规定》的规定，该事故属于( )事故。答案[A]

A、特别重大

B、重大死亡

C、重伤

D、一般死亡

E、从业伤亡

(3)根据相关法律法规和本案例描述，应追究( )刑事责任。答案[A]

A、槽罐车驾驶员甲

B、货车驾驶员乙

C、附近村民

D、村里主要负责人

E、应急救援组、

(4)事故调查取证是事故调查工作非常重要的环节，该事故调查取证包括( )。答案[ABD]

A、收集与事故有关的事实材料

B、事故应急救援处理

C、慰问抢险救援成员

D、寻找驾驶员甲

E、通过媒体报告事故的调查进度

(5)参照《企业职工伤亡事故分类标准》，可以定为该事故直接经济损失的项目包括( )。答案[ABCD]

A、中毒死亡的人员丧葬费用和歇工费用

B、受伤住院治疗的补助和救济费用

C、受伤住院治疗的医疗费用

D、事故赔偿、事故罚款和赔偿费用

E、槽罐车停运期间有效经济支出

18、案例描述：

李某驾驶一辆6轴货车列车于2021年5月15日出发，目的地是：甲省A收费站—乙省C收费站。该车于当天10:20从A收费站封闭式ETC（OBU类型为货三类，普通货车）上高速，上高速后李某将ETC卡拔下，于2021年5月15日10:50从甲省B收费站下高速，并声称在入口未领卡。B收费站工作人员按“无通行介质”发起在线计费后失败，系统转为兜底计费（计费路径与行驶路径一致）。该车缴费后又从B收费站人工车道领CPC卡（卡号：123456）上高速并于2021年5月17日在C收费站ETC车道下高速。2021年5月18日，该车从C收费站ETC车道上高速并拔下ETC卡，于2021年5月19日在A收费站使用CPC卡（卡号：123456）缴费下道。

(1)该车在行驶过程中存在哪些违规操作行为( )答案[BCD]

A、中途下道

B、拔下ETC卡

C、逃费

D、大车小标

E、疲劳驾驶

(2)该车存在哪些逃费行为？( )答案[BC]

A、屏蔽OBU

B、大车小标

C、换倒卡

D、货车客标

E、有入口无出口逃费

(3)该车于2021年5月15日10:50从B收费站下高速时，收费站工作人员存在哪些工作失误( )。答案[BCD]

A、未认真检查车辆状况

B、未核查有入无出车辆

C、未核查该车上道信息

D、未核查兜底计费车辆

E、未核查金额异常车辆

(4)对该车逃费行为的判定依据包括( )答案[ACDE]

A、车辆证件信息

B、驾驶员信息

C、门架数据

D、牌识数据

E、入出口通行记录

(5)为打击此类逃费行为，日常收费稽查工作应该做到( )答案[ABCD]

A、特情流水复核

B、异常通行数据分析

C、特殊事件复核

D、专项数据分析

E、优免数据复核

19、案例描述：

在CPC卡日常管理中，A省发现本省CPC卡保有量不足（管理基数40万张），现存保有量42.5万张。为确保CPC正常使用和周转，A省经报部联网中心同意后，经与B省协调一致后向B省发出调拨需求，B省接到调拨指令后1个工作日内指定调出仓库，2个工作日内双方完成出库交接。

(1)以上CPC卡调拨过程中存在几个问题( )答案[C]

A、2

B、3

C、4

D、5

E、6

(2)CPC卡调拨时应综合考虑，按照( )原则开展。答案[E]

A、安全快捷

B、快捷高效

C、数据准确

D、多人交接

E、高效低耗

(3)CPC卡跨省调拨应以各省( )为参考。答案[A]

A、管理基数

B、库存量

C、入口流量

D、出口流量

E、总流量

(4)卡片入库发生( )等库存增加的业务答案[ABCD]

A、CPC卡发行

B、调入

C、盘盈

D、出口回收

E、调出

(5)卡片出库发生于( )等库存减少的业务答案[ABCDE]

A、CPC卡调出

B、坏卡送修

C、核销

D、盘亏

E、入口发放

20、案例描述：

某日，一位驾驶员在ETC车道缴费结束时，对通行费产生异议并进行投诉，他指出上一次从A收费站点到B收费站点只需要50元，为何此次需要支付60元。工作人员对该车进行稽核时，发现该车行驶至某路段时进行U转，改变了行驶路径，因此产生最小费额计费60元，实际应缴通行费70元。后工作人员电话告知驾驶员原因，并要求驾驶员补缴跑长买短的费用，但驾驶员不予认可。经多次沟通无果后，工作人员将该车辆上报追缴名单。

(1)投诉受理类型包括：( )答案[ABCDE]

A、ETC通费争议

B、通行费发票

C、通行异常

D、ETC

E、发行售后

(2)重点投诉应在( )个自然日内完成投诉处理，并由发行服务机构向客户反馈处理意见。答案[A]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

(3)）要求客户进行通行费补费时，应提供稽核相关的( )，并确保其真实、准确、有效。答案[B]

A、视频录像

B、证据资料

C、图片资料

D、录音口供

(4)对拒绝补交的车辆，录入追缴黑名单进行追缴。对证实因客户原因造成未交、少交的( )客户，可直接录入追缴黑名单进行追缴。答案[B]

A、ETC

B、MTC

C、记账卡

D、储值卡

E、交通卡

(5)在通行费补费过程中应做好( )等相关信息的证据采集，确保相关证据信息的真实有效、清晰完整。答案[ABCD]

A、客户

B、车辆

C、通行介质

D、交易流水

E、视频

21、案例描述：

随着ETC的深入推广使用，社会中大部分车辆已安装ETC设备通行于高速公路，大大提升了道路通畅和通行体验。某日已安装ETC设备，车牌为黄皖A12345四轴货车正通过ETC货车道驶出收费站，系统无法识别，不能通过。工作人员发现该车显示特情为OBU拆卸，转人工进行处理，同时站内ETC三级点工作人员为其免费重新安装激活，确保车辆正常使用。

(1)车辆驶入ETC专用车道或ETC/MTC混合车道，车道系统自动判断ETC车辆是否可以通过内容有( )答案[ABCDE]

A、A.入口信息、OBU拆卸状态正常、OBU和ETC卡在有效期内、OBU和ETC卡车牌号码一致

B、B.OBU和ETC卡不在状态名单、不在追缴名单内

C、C.双片式OBU车辆的ETC卡正常插入

D、D.储值卡余额是否充足

E、OBU和ETC卡入口信息是否一致

(2)ETC入口如为货车或专项作业车，车道系统处理流程是？( )答案[ABCD]

A、A判断通过内容包括OBU未拆卸、OBU和ETC卡在有效期内、OBU和ETC卡车牌号码一致、OBU和ETC卡不在状态名单、车牌不在追缴名单内、双片式OBU车辆的ETC卡正常插入、储值卡余额大于零。

B、B判断不通过的，车道系统进行拦截，现场按特情车辆等相关流程处理。

C、C车道系统判断是否进行入口称重检测，判断已进行入口称重检测且准予通行的，允许驶入。

D、D判断未进行入口称重检测或检测未通过的自动拦截。

E、E系统检测失败后不报警。

(3)入口非ETC车辆或者已安装ETC设备但无法正常使用的车辆如何处理( )答案[ABCDE]

A、A系统自动识别车牌号码、车牌颜色

B、B收费员准确核实车牌、车型信息，将实际车牌（含颜色）、车型及入口信息等写入CPC卡内，货车还应写入轴数、车货总重信息，大件运输车应写入车种信息。

C、C收费员将CPC卡发给客户，抬杆放行。

D、D如为货车、专项作业车，车道系统还应判断是否进行入口称重检测，判断已进行入口称重检测且准予通行的，发CPC卡放行。

E、E判断货车、专项作业车未进行入口称重检测或检测未通过的不允许驶入。

(4)对于同一辆车ETC已成功交易扣款、未抬杆放行转人工处理的，如何处理( )答案[ABCD]

A、A系统提示ETC卡已成功扣费的应予以放行。

B、B不得再次刷ETC卡重复扣费。

C、C不得通过现金重复扣费。

D、D不得通过移动支付等其他方式重复收取通行费。

E、E可以再次收费抬杆放行。

(5)CPC卡内计费信息异常包括：卡内计费金额小于全网入出口可达路径最小费额或大于( )倍；卡内通行各省的最后一个门架非省界门架或省界门架路径拟合标识异常。答案[C]

A、0.5

B、1

C、1.5

D、2

E、2.5

22、案例描述：

一辆装有ETC车载装置的轿车在通行A收费站时在ETC专道无法通过，在转入人工车道，当班人员回读ETC卡内无入口上道信息后按无卡流程处理选择最小费额兜底计费后，按ETC优惠政策收取车辆通行费后放行。

(1)请问在处理该车特情时存在几项错误( )答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

(2)ETC卡状态分为( )答案[ABCE]

A、正常

B、挂起

C、挂失

D、储值卡余额不足

E、注销

(3)针对ETC服务投诉的相关证据的保存期不能低于多久( )答案[D]

A、一周

B、一个月

C、三个月

D、六个月

E、一年

(4)对ETC车辆进行特情处理下面说法正确的是( )答案[BCE]

A、进行收费特情处理时，对于安装了车载终端设备且入口信息无效的ETC车辆，享受ETC优惠处理。

B、进行收费特情处理时，车道系统应先请求在线计费服务获取通行费。

C、在线计费请求失败需经站级管理人员授权后，才可采用兜底计费方式获取通行费。

D、部级计费服务请求失败后的兜底计费方式为入出口最小费额。

E、持ETC单卡客户，ETC卡仅作支付使用，不作为通行介质使用，入出口均按非ETC车辆处理，不享受ETC优惠。

(5)ETC门架系统对哪些情况不进行计费，不生成门架交易流水( )答案[ABCDE]

A、OBU拆卸

B、无入口信息或入口信息异常

C、OBU和ETC卡内入口信息不一致

D、入口时间超时（超过当前时间7个自然日）

E、OBU和ETC卡卡号信息不一致

23、案例描述：

一辆6轴货三类货车列车从A收费站封闭式ETC车道上高速，正常行驶至B收费站封闭式ETC车道上高速，按货三类车进行计费。

(1)该车有( )种情况可能按货三类计费。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

(2)以下类型判别属于车种的是( )。答案[ABDE]

A、货车列车

B、免费

C、乘用车列车

D、大件运输

E、集装箱

(3)按货三类计费的原因有( )。答案[AB]

A、入口收费站轴数识别错误

B、ETC发行服务机构车种发现错误

C、出口收费站判型错误

D、入口收费站判型错误

E、车辆屏蔽计费设备

(4)漏缴的通行费由( )承担主要责任。答案[ABCDE]

A、发行服务机构原因出现大车小标造成通行费损失的，应由发行服务机构先行垫付损失通行费。

B、发行服务机构原因出现车种不符造成通行费损失的，应由发行服务机构先行垫付损失通行费。

C、因本省收费公路经营管理单位原因造成本省通行费损失的，由本省过失方自行承担损失。

D、因本省收费公路经营管理单位原因造成其他省份通行费损失的，由过失省份过失方承担其他所有通行费损失。

E、因客户原因造成通行费损失的，应按通行费稽核相关流程补收通行费

(5)省级稽核管理单位应以“组织推动、数据分析、事件审核”为主，收费公路经营管理单位和发行服务机构应以( )为主，收费站应减少或避免现场核查造成的秩序混乱。答案[ABCDE]

A、数据分析

B、事件核查

C、图像核查

D、证据收集

E、追缴执行

24、案例描述：

一辆中型无牌普通消防车从A收费站MTC车道领取CPC上高速，正常行驶至B收费站MTC车道下高速时CPC卡通行异常，其车拿出某应急部门开具的证明，要求享受应急救援车辆免费政策。

(1)该存在( )处不符合应急政策要求。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

E、5

(2)不合格应急救援车辆免费判断标准包括( )。答案[ABD]

A、未悬挂国家综合性消防救援车辆悬挂专用号牌

B、车辆外观未参照国际通行做法进行标识涂装

C、无应急救援车辆派车单、行驶证、驾驶证

D、无应急救援车辆标志

E、未安装ETC车载装置的车辆

(3)CPC卡通行异常，表现有( )情况。答案[E]

A、5

B、6

C、7

D、8

E、9

(4)以下( )属于CPC卡通行异常。答案[ABCDE]

A、丢卡

B、车型不一致

C、无入口信息

D、入口时间超时

E、无效入口站编码:

(5)当CPC卡无入口信息或遗失时应( )处理。答案[ABC]

A、根据实际车牌系统发起入口信息查询，与客户核实入口信息后请求在线计费服务，根据获取到的计费信息进行收费；

B、发起车牌在线计费失败时，根据客户提供的入口收费站、入口日期等信息请求计费服务，按返回的金额收费放行

C、丢失卡或确定为人为损坏卡的，收取CPC卡工本费

D、利用车牌通过部级平台查询实际行驶路径进行计费

E、按距出口收费站最近的入口收费站进行计费

25、案例描述：

2021年7月6日:17:00，一辆蓝牌皖A\*\*\*客一类非ETC用户车辆，从A站通行出口ETC/MTC混合车道时，收费人员读取CPC卡后，系统提示“超时”。当班收费人员喊班长到现场处理，经询问，该车为\*\*高速服务区员工车辆，通过核查该车行驶轨迹，收费人员据实收取，驾驶员当场使用本车ETC单卡缴纳通行费\*\*元。车辆驶离收费道口后驾驶员对收费存在异议，并进行投诉。

(1)驾驶员对收费存在异议进行投诉，该投诉的处理主体应当为( )，其他参与方积极配合处理。答案[D]

A、入口省中心

B、部中心

C、经营单位

D、出口省中心

E、省联网中心

(2)收费员刷卡读取CPC卡内信息，系统进行CPC卡有效性判断，判断通过的情况包括( )。答案[ABC]

A、发行属地有效

B、有入口信息

C、入口站编码有效

D、电量低于8%

E、驾驶员信息

(3)CPC卡入口时间超时是指卡内入口时间超过当前交易时间( )。答案[C]

A、5个自然日

B、5个工作日

C、7个自然日

D、7个工作日

E、3个工作日

(4)持ETC单卡客户，ETC卡( )，不作为通行介质使用，入出口均按非ETC车辆处理。答案[B]

A、可做支付使用

B、仅作支付使用

C、可做交易使用

D、仅作交易使用

E、可作交易和支付使用

(5)事后稽核人员对该收费人员当班期间收费操作准确性稽核应包括( )。答案[ABCD]

A、车牌录入

B、车型录入

C、通行费收取

D、通行交易信息记录

E、工作纪律

26、案例描述：

一辆安装有安徽省警车免费OBU套装用户的客一类制式警车，卡签正常使用无故障，从安徽安庆北站入口ETC车道正常上道，行驶一段时间后在安徽安庆站出口ETC车道下道（出、入口均为安徽省内站点），系统提示“余额不足”，不能正常通行出口ETC车道。

(1)该车转入人工车道后的处理流程？( )答案[ABCD]

A、按无卡流程操作，通行介质选择OBU，按车牌、实际车型发起在线计费

B、如OBU内累计实收金额无异常（不小于最小费额且不是异常大额），按OBU内累计实收金额收取通行费

C、如OBU内累计实收金额异常，收费员以出口车牌、车型（轴数）发起在线计费请求，根据返回的计费信息进行收费。

D、车型选择正常、客一

E、车型选择免费、客一

(2)该车安装有安徽省内免费OBU套装，并且出、入口站址均在安徽省内，出现“余额不足”提示的原因可能有哪些？( )答案[BC]

A、门架系统故障

B、该车行经外省路段

C、该车免费公务车名单已注销

D、计费错误

E、收费系统故障

(3)对于免费车辆应免未免收取通行费的，由( )负责处理。答案[B]

A、客户方

B、收费方

C、发行方

D、银行

E、收费员

(4)车种一般指普通车和特种车，特种车有哪些？( )答案[ABC]

A、应急车

B、军警车

C、鲜活农产品运输车辆

D、免费车

E、大件运输车

(5)针对外部稽核优免数据复核主要有以下哪些步骤？( )答案[ABD]

A、比对分析交易数据和查验数据

B、筛查疑似逃费车辆

C、具体由发生优免通行路段经营管理单位负责

D、具体由发生优免通行所在出口收费站经营管理单位负责

E、具体由门架所属经营管理单位分别负责

27、案例描述：

一辆未安装电子标签的车辆A于2021年7月20日18:07在某收费站出口广场缓慢行驶，当发现ETC车道即将驶入车辆时，通过紧急变道并利用后车B的ETC交易抬杠，快速抢先驶离收费站，并造成后车B无法通行ETC车道。

(1)请问收费人员对后车B如何处理？( )答案[BE]

A、可直接搬开栏杆通行

B、疏导至人工车道处理

C、通过现金及移动支付等其他方式重复收取通行费

D、按免费车辆处理

E、根据系统提示“ETC卡已成功扣费”，直接予以放行

(2)车辆A属于什么逃费行为？( )答案[BC]

A、改变车型（车种）逃费

B、改变缴费路径逃费

C、跟车闯关

D、利用优免政策逃费

E、其他逃费

(3)针对此类逃费行为，外部稽核追缴需要提供哪些追缴证据？( )答案[ABDE]

A、车辆出口闯关通行图像

B、清晰的备注说明

C、出口收费员工号或姓名

D、入口通行图像

E、ETC交易流水（或通行凭证）

(4)以下各类逃费行为属于改变缴费路径逃费？( )答案[ABD]

A、屏蔽ETC车载装置

B、屏蔽CPC卡

C、甩挂逃费

D、倒换CPC卡

E、货车改客车

(5)改变缴费路径逃费稽核的判定依据有哪些？( )答案[ABCD]

A、路径缺失严重

B、入出口收费站数据丢失

C、计费门架数据丢失

D、现场检查中发现的干扰收费设施等行为

E、公安交管车辆数据

28、案例描述：

2021年1月10日，某站稽查员通过后台数据排查并结合图片资料，观察发现一辆三型客车疑似为“大车小标”车辆，通过交警部门协查发现实际座位数为45人，该车于2020年6月起，使用三型客车OBU累计通行逃费20余次。根据以上材料，回答下列问题：

(1)“大车小标”逃费的查处需要哪些判定依据？( )答案[AC]

A、发行系统

B、车牌识别数据

C、ETC卡及OBU设备中写入的车型（车种）与车辆有效证件或公安交管信息登记的车型（车种）不符

D、车辆通行图像信息

E、公安交管车辆数据

(2)针对“大车小标”逃费行为，外部稽核追缴需要提供哪些追缴证据？( )答案[ABCE]

A、车辆通行图像

B、ETC交易流水（或通行凭证）

C、客户发行信息

D、出口收费员工号或姓名

E、清晰的备注说明

(3)以下各类逃费行为属于改变改变车型（车种）逃费？( )答案[CDE]

A、屏蔽ETC车载装置

B、倒换CPC卡

C、甩挂逃费

D、大车小标

E、货车改客车

(4)下列说法正确的是？( )答案[ABCD]

A、因发行服务机构原因出现大车小标、车种不符等情况造成通行费损失的，应由发行服务机构先行垫付损失通行费，再由发行服务机构自行追缴漏收通行费。

B、因本省收费公路经营管理单位原因造成本省通行费损失的，由本省过失方自行承担损失。因本省收费公路经营管理单位原因造成其他省份通行费损失的，由过失省份过失方承担其他所有通行费损失。

C、因客户原因造成通行费损失的，应按通行费稽核相关流程补收通行费。

D、各省单独处理的客户逃费行为，追缴通行费后，需将补费信息和稽核结论补充至部级稽核管理系统共享至全网。

E、各省单独处理的客户逃费行为，追缴通行费后，无需将补费信息和稽核结论补充至部级稽核管理系统共享至全网。

(5)采取以下哪些稽核方式可以有效避免和减少“大车小标”逃费的发生？( )答案[ACDE]

A、发行稽核

B、收费行为稽核

C、专项数据分析

D、收费差额分析

E、异常通行数据分析

29、案例描述：

一辆车牌为A的封闭式厢式货车，驶入收费站的绿色通道车道，整车运输苹果要求免费，并声称老板急着要货麻烦快速查验，同时积极主动打开尾部车门，经过查验，该车尾部堆满了装有苹果的纸箱，当要求打开侧门进行查验，司机以各种理由拒绝打开，并说耽误送货时间需要赔偿。当班人员坚持原则，要求必须打开侧门进行多点查验，经过查验，发现车厢的前半部混装了大量榴莲，并且超过了车辆容积的20%。根据以上材料，回答下列问题：

(1)针对这台绿通车辆，下列说法正确的是？( )答案[BDE]

A、影像记录资料保存期限不应低于6个月

B、影像记录资料保存期限宜不低于3年

C、以车辆车厢栏板长、宽、高计算总容积，判定混装货物是否满足要求。

D、以车辆货厢的总容积，判断混装货物是否满足要求。

E、查看车厢内部情况并取证。

(2)利用优免政策逃费行为稽核的判定依据有( )。答案[ABCD]

A、采取不正当手段将应交费车辆假冒成绿色通道车辆

B、收费从业人员内外勾结将应交费车辆判定为免费车辆

C、采取不正当手段将应交费车辆假冒成抢险救灾辆；

D、采取不正当手段将应交费车辆假冒成进行跨区作业的领有号牌和行驶证的联合收割机（包括插秧机）及其专用的运输车辆

E、收费员姓名和工号

(3)利用优免政策逃费行为稽核必须的证据文件有( )。答案[BCDE]

A、车辆历史流水

B、ETCPC卡入出口通行记录

C、车牌识别数据、ETC门架通行记录

D、车辆（车头、车尾（如有则提供））抓拍图片

E、现场查验货物图片

(4)绿色通道车辆查验业务要求以下说法正确的有？( )答案[BCDE]

A、对已驶离本出口收费站查验点的绿色通道车辆，可以进行查验。

B、查验时，原则上应不少于2人完成检查及确认工作

C、对跨省运输车辆原则上应由班长（含班长）以上或指定权限人员进行复核确认

D、各收费公路经营管理单位需设立专职人员通过监控设施监督查验过程并进行事后核查。

E、查验人员应做好查验整体过程的影像记录

(5)符合合格鲜活农产品运输车辆的标准有( )？答案[ABCD]

A、“整车合法装载运输”指车货总质量（以入口重量为主）和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值且所载鲜活农产品应占车辆核定载质量或车厢容积的80%以上、没有与非鲜活农产品混装等行为。

B、对《鲜活农产品品种目录》范围内不同鲜活农产品混装的车辆，比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行。

C、对《鲜活农产品品种目录》范围内的鲜活农产品与《鲜活农产品品种目录》范围外的其它鲜活农产品混装且混装的其它鲜活农产品不超过车辆核定载质量或车辆容积的20%的车辆，比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行。

D、混装与放蜂相关的临时板房、灶具等生活必备用具的转地放蜂车辆，视同整车装载。

E、运载货物属于水产品、瓜果、蔬菜、肉、蛋、奶等的深加工产品

30、案例描述：

收费员A早班即将下班，此时车道没有停留等待车辆，于是他将抽屉里面的钱款进行清点，以便于接班时的通行费清点。下班时，收费员A与接班同事在进行交接，随后在班长的带领下列队回收费站票管室进行交接。因钱款已提前清点完毕，而票管员则正在清点备用金，于是收费员A进入交款台内协助票管员进行交班，因不小心输入错误，将班别输入错误，输入成中班的班别。根据以上材料，回答下列问题：

(1)收费员A在整个交接班中有几处错误( )。答案[D]

A、1处

B、2处

C、3处

D、4处

E、5处

(2)在收费亭内交接班时需要填写( )。答案[AC]

A、机打发票移交表

B、出口报告单

C、CPC卡移交表

D、坏卡统计表

E、收费金额统计表

(3)收费员A交班错误后，票管员在核对报表时发现了错误，此时应该如何处理( )答案[D]

A、班别交错不影响整个日数据，不需要任何操作

B、票管员自行将此条记录取消交班，重新交班

C、报送技术人员直接将此条交班记录删除，重新交班

D、票管员上报核销员及站长，登录站长工号取消交班后，重新按照正确班别交班

E、票管员告知收费员A，责令将此条记录取消交班，重新交班

(4)在上班过程中收费员A不小心收到一张假50元，他应该怎么做( )答案[B]

A、因是司机给的，找给下一个司机即可

B、交接班时告知票管有一张假50元，随后由小查赔付此50元

C、因已提前发现有假币，所以不需要赔付，作短款处理

D、小查将假币跟真币一起交给银行，由银行赔付

E、小查将此50元交由下个班收费员作备用金

(5)收费员A交班时发现发票数少一张，应该怎么处理( )答案[E]

A、发票是系统自动打印的，跟我无关

B、少一张发票无关紧要，直接按照少一张发票交班

C、按照系统的发票数交班，省得报表与实际不相符

D、在移交表上多写一张票

E、积极查找原因，按照实际发票数进行交班并在报表注明原因

31、案例描述：

2020年8月，一辆6型货车在安徽省高速公路出口下道时，驾驶员出示《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急物资及人员运输车辆通行证》要求免费，当班班长查验后发现，该通行证与《安徽省交通运输厅关于做好新冠肺炎疫情防控常态化期间防控紧急物资运输保障工作的通知（皖交电〔2020〕16号）》文件中的《紧急运输通行证》式样不符，该车入口站为江西向塘站，与通行证上入口站不一致，且通行证上多处内容有修改痕迹，故认定其不符合免费条件。当班班长将查验结果告知驾驶员，要求驾驶员据实交费。根据以上材料，回答下列问题：

(1)利用优免政策逃费行为稽核的判定依据有( )。答案[ABCD]

A、采取不正当手段将应交费车辆假冒成绿色通道车辆

B、收费从业人员内外勾结将应交费车辆判定为免费车辆

C、采取不正当手段将应交费车辆假冒成抢险救灾辆；

D、采取不正当手段将应交费车辆假冒成进行跨区作业的领有号牌和行驶证的联合收割机（包括插秧机）及其专用的运输车辆

E、收费员姓名和工号

(2)利用优免政策逃费行为稽核必须的证据文件有( )。答案[BCDE]

A、车辆历史流水

B、ETCPC卡入出口通行记录

C、车牌识别数据、ETC门架通行记录

D、车辆（车头、车尾（如有则提供））抓拍图片

E、现场查验货物图片

(3)如果当班收费员对该车免费处理，可通过以下哪些内部稽核方式发现？( )答案[BC]

A、发行稽核

B、收费行为稽核

C、运营管理稽核

D、收费差额分析

E、异常通行数据分析

(4)外部稽核业务包括以下哪些工作内容？( )答案[ABCE]

A、疑似车辆筛选

B、联合协查

C、逃费类型确定

D、收费行为稽核

E、责任主体确定

(5)收费操作准确性稽核应包括收费人员哪些业务操作的准确性？( )答案[ACDE]

A、车牌录入

B、优免车辆处理

C、车型录入

D、通行费收取

E、信息记录

32、案例描述：

某收费站因广场遭遇雷击造成收费系统全部停电，收费系统使用备用电源，请结合此种特殊情况，阐述收费班长正确的处置流程。

(1)收费班长应履行哪些上报程序( )。答案[ABC]

A、电话报告上级监控分中心，请求监控中心发布相关信息；

B、电话报告收费站站长；

C、电话报告机电维修部门负责人；

D、电话报告管理处（管理分公司）领导；

E、电话通知交警、路政；

(2)收费班长应迅速开展供电情况检查及处置，内容包括：( )答案[ABCE]

A、检查收费亭照明灯和空调是否断电，从而判断是市电供电故障还是UPS供电故障

B、打开收费广场配电柜，检查收费系统UPS供电总空气开关状态

C、若UPS总空气开关跳闸，将全部车道空气开关切换断开位置后对UPS总空开进行合闸操作；

D、若UPS总空气开关跳闸，则立即对UPS总空开进行合闸操作；

E、尝试对一两各车道分空开进行合闸操作，检查相关车道收费系统供电情况

(3)若尚未恢复供电，收费班长应( )答案[ABCDE]

A、迅速赶到收费机房，检查UPS工作状态；

B、若市电指示灯为红灯，则立即通知收费站电工（系统维护员）启动柴油发电机，并将转换开关切换到柴发供电状态；

C、当市电指示灯为绿灯，则重启UPS直至逆变器指示灯恢复绿灯状态；

D、若逆变器指示灯始终显示红灯，提示逆变器可能已经损坏，则将UPS手动输出转换开关切换到旁路供电，此时旁路指示灯将显示绿灯；

E、检查收费机房配电柜各空气开关，若有空气开关跳闸则将空气开关合闸；

(4)待UPS逆变器输出正常或旁路输出正常后，收费班长应( )答案[ABCDE]

A、重启收费站收费服务器

B、重启收费视频监控服务器

C、重启收费监控及视频监控相关计算机；

D、重启PSAM卡授权终端及服务器

E、重启ETC门架服务器

(5)收费站机房设备运行恢复后，收费班长应( )答案[ABCDE]

A、前往收费广场配电柜，将收费系统UPS供电总空开合闸；

B、由出口车道开始逐一对收费车道分空气开关进行合闸操作，当个别车道合闸失败则对此车道不再进行合闸操作而对后续车道继续逐一进行合闸操作；

C、指示各车道收费员进行车道工控机重启，登入上班界面查看各车道设备运行状态信号；挑选车道设备运行状态完好的车道开启车道；

D、在道口压力缓解之后，收费班长继续对有故障提示的车道进行车道设备断电重启，重启失败的则等待机电维修人员前来处置；

E、检查收费道口各设备的运行情况，发现问题及时报告维修人员。

33、案例描述：

2012年6月29日4时20分左右，湖南省株洲市茶陵县盛兴物流有限公司--辆号牌为湘B83393的重型半挂油罐车行驶至广州市沿江高速公路南岗段夏港入口附近,临时停靠在道路外侧车道和应急车道中间时，被一辆号牌为湘L66215的个体经营货车从后防追尾碰撞,引发交通事故。事故造成油罐车(载重40吨)所载溶剂油泄露，并顺着高速公路排水管流至桥底排水沟，遇火源引起爆燃，大火迅速引燃桥下一露天木材加工场堆放的木板及临时搭建的工棚，致使木材加工场近千平方木屋顶被掀飞、坍塌，数十辆货车、小车全部被焚毁，造成20人死亡，31人受伤，其中16人重伤。

(1)根据《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院令第493号)，该起事故属于( )。答案[B]

A、特别重大事故

B、重大事故

C、较大事故

D、一般事故

E、轻微事故

(2)根据新修订的《危险化学品安全管理条例》，从事危险化学品道路运输、水路运输的,应当分别依照有关道路运输、水路运输的法律、行政法规的规定,危险货物道路运输许可、危险货物水路运输许可，向( )办理登记手续。答案[C]

A、公安机关

B、环境保护主管部

C、工商行政管理部

D、交通运输主管部门

E、县级政府部门

(3)危险化学品道路运输企业、水路运输企业的驾驶人员、船员、装卸管理人员、押运人员、申报人员集装箱装箱现场检查员应当经( )考核合格,取得从业资格。答案[C]

A、安全生产监督管理部

B、公安机关

C、交通运输主管部

D、工商行政管理部

E、县级政府部门

(4)根据新修订的《危险化学品安全管理条例》，生产储存危险化学品的单位转产、停产、停业或者解散的,当采取有效措施，及时、妥善处置其危险化学品生产装置、储存设施以及库存的危险化学品,不得丢危险化学品；处置方案应当报所在地( )人民政府安全生产监督管理部、工业和信息化主管部门、环境保护主管部门和公安机关备案。答案[A]

A、设区的市级

B、省级

C、县级以上

D、县级

E、国务院主管部门

(5)目前国家对危险化学品经营实行( )制度。答案[A]

A、许可

B、认证

C、审批

D、登记

E、注册

34、案例描述：

今年7月20日凌晨，陈某海驾驶车牌号为贵J05G\*\*的小型客车，沿包茂高速行驶至（G65）线包茂高速公路2638公里500米（钟山辖区）时，因未注意安全，驾驶机动车操作不当，导致车辆与中间隔离护栏发生碰撞，造成车辆与护栏不同程度损坏的交通事故。7月21日4时5分，贺某兵驾驶车牌号为粤LN00\*\*的小型客车，沿包茂高速行驶至上述同一个地点时，因未注意安全，驾驶机动车操作不当，导致车辆与中间隔离护栏发生碰撞，造成车辆与护栏不同程度损坏和致车上乘员杨某朝、刘某琴、刘某珍3人受轻微伤的交通事故。

(1)中海外交通建设施工单位的( )依法对包茂高速的安全生产全面负责。答案[C]

A、项目负责人

B、安全生产管理人员

C、主要负责人

D、专职安全生产管理人员

E、保证安全投人资金的投入

(2)根据上述案例,县级以上人民政府负有建设工程安全生产监督管理职责的部门在各自的职责范围内履行安全监督检查时,有权采取的措施是( )。答案[E]

A、要求被检查单位提供有关建设工程的安全生产文件和资料

B、进入被检查单位施工现场进行检查,纠正施工中违反安全生产要求的行为

C、对检查中发现的安全事故隐患,责令立即排除；

D、重大安全事故隐患排除前或者排除过程中无法保证安全的，责令从危险区域撤出作业人或者暂时停止施工

E、以上全部

(3)高速路段中涉路施工实行施工总承包的，由( )建设工程生产安全事故应急救援预案,工程总承包单位和分包单位按照应急救援预案,各自建立应急救援组织或配备应急救援人员，配备救援器材、设备，定期演练。答案[A]

A、由总承包单位统一组织编制

B、由总承包单位组织各分包单位根据各自的分包工程各自分别编制

C、总承包单位与各分包单位根据各自的分包工程分别编制

D、由总承包单位委托中介机构编制、协助分包单位编制

E、由设计单位统一组织编制

(4)施工单位未在施工现场的危险部位设置明显的( )或者未按照国家有关规定在施工现场设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材的,责令限期改正；答案[D]

A、安全宣传标语

B、标志和照明

C、逃生路线图

D、安全警示标志

E、行政处罚法有关规定追究行政

(5)施工单位应当对管理人员和作业人员( )至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案答案[E]

A、每周

B、每旬

C、每月

D、每季度

E、每年

35、案例描述：

2021年5月11日，某收费站因库存CPC卡量过少、车流量大，为保障收费道口畅通，收费站在报经公司主管部门同意后，对入口车辆发放纸质通行券，并安排人员对广场车辆进行疏导，维持现场秩序。入口发放纸质通行券1600张。

(1)纸质通行券使用前应经过( )同意答案[B]

A、部中心

B、省中心

C、省集团公司

D、营运单位

E、收费站

(2)纸质通行券用于( )答案[AC]

A、重大节假日小型客车免费通行过渡期间

B、收费站部分入口车道瘫痪

C、收费站所有入口车道瘫痪

D、收费站入口车流量激增

E、收费站CPC卡库存量紧缺

(3)入口发放纸质通行券时，应( )答案[ABE]

A、加盖日期章

B、填写车型

C、填写入口路网名

D、填写入口收费站代码

E、填写车牌号

(4)关于纸质通行券，以下说法正确的是( )答案[BCE]

A、纸质通行券由部中心组织印制

B、纸质通行券按“一车一券”原则发放

C、省中心需在使用纸质通行券后一周内，形成事件报告向部联网中心报备

D、纸质通行券版面应由省中心统一设计、印刷

E、纸质通行券上的二维码信息为入口路网号与入口站码

(5)纸质通行券事件报告内容包括( )答案[ABCDE]

A、使用收费站名称

B、是否有UPS等应急措施

C、便携机设备配备情况（列明类型及数量）

D、启用时间、停用时间：年月日时分

E、使用号段及数量

36、案例描述：

某收费公路经营管理单位在开展全网稽核业务时发现某货车在通行ETC车道时存在少交、未交通行费现象，车辆实际为货车列车6轴，该车OBU车型信息为，用户类型：普通，车型：三型货车,2020年5月6日至17日涉及大车小标逃费，当月18日车辆纠正标签信息后，仍出现出口轴数大于入口轴数通行ETC行为。

(1)全网稽核内容包括( )答案[BDE]

A、数据核查

B、收费运营管理单位管理漏洞

C、通行费稽核

D、车辆驾驶人员恶意逃费

E、客户使用虚假证件

(2)稽核业务的参与方是那些( )答案[ACDE]

A、部联网中心

B、省中心

C、收费公路经营管理单位

D、发行服务机构

E、省级稽核管理单位.

(3)稽核业务的范围( )答案[CE]

A、收费人员不规范操作

B、发行服务机构违规发行

C、通行费补费

D、客户使用虚假证件

E、管理改进

(4)经稽核以上车辆由于发行机构发行错误导致大车小标，以下哪些说法正确的是( )答案[DE]

A、涉事车辆直接补缴通行费

B、过失省份垫付通行费

C、本省过失方自行承担损失

D、由发行服务机构先行垫付损失通行费

E、由发行服务机构自行追缴漏收通行费

(5)经查该车2020年5月18日后，由于入口收费站称台故障多次造成少轴通行少交通行费，以下说法正确的是( )答案[BC]

A、涉事车辆直接补缴通行费

B、本省过失方自行承担损失

C、由发行服务机构先行垫付损失通行费

D、由发行服务机构自行追缴漏收通行费

37、案例描述：

某日晚，一辆12型厢式货车驶入\*\*收费站\*\*道，司机称车辆装运的是水果，当班收费员按照绿通车查验程序，先让司机填写好报验单再对该车辆进行拍照和货物查验，打开车厢门，堆满了各个品种的水果，并无异常，当查验人员准备搬来楼梯爬上顶端查看内部情况时，车主开始催促查验人员，以水果放长时间会导致腐烂，如果造成损失由查验人员承担后果为由想尽快离开收费站，根据以往的查验经验，细心的查验人员还是钻进了车厢内部查看货物，最后在中间位置发现大量零食、百货等非绿通产品，最后经过长达一个小时的解释工作，车主缴纳本次通行费。

(1)此类车逃费的表现形式是什么( )答案[A]

A、利用国家绿通政策，通过在运输的鲜活农产品中混装非鲜活农产品货物，假冒绿通车辆达到逃费目的。

B、利用国家绿通政策，通过在鲜活农产品中混装大量目录外的鲜活农产品货物，假冒绿通车辆达到逃费目的。

C、鲜活农产品装载质量以及空间未达到车辆核定载质量和核定空间的80%。

D、混装非鲜活农产品且超出车辆核定载质量和核定空间的20%。

(2)此案例中有什么样的情况较为可疑( )答案[AC]

A、车主心虚、害怕

B、车辆装载重量和空间出现异常

C、车主不配合查验，急于离开收费站

D、装载鲜活农产品品种较多

(3)在查验过程中有何措施防范假绿通( )答案[ABCD]

A、严格按照查验流程操作，对查实的假冒绿通车按逃费车相关规定处理

B、尽量避开车主指定的位置，重点查验车厢内部

C、对查验过程全程录像或拍照，留存证据

D、与车主多交流，观察有没有异常反应

(4)发现假绿通后应如何处置( )答案[AB]

A、耐心做好解释工作

B、做好文明服务

C、对言语激烈的车主进行冷处理

D、按照普通车型收费标准仅收取当次通行费，不用上传拍摄的视频或照片

(5)收费站在日常工作中有何措施防范假绿通( )答案[ABCD]

A、加强对绿通车辆的事后稽核

B、坚持审带抽查

C、防范人为消极查验的行为

D、防范有舞弊行为的发生

38、案例描述：

某日上午，一辆大巴车驶入\*\*收费站103车道，当班收费员一眼目测就判断该车辆为四类客车，因客车车身上的核定载客人数标识不清楚，收费员很礼貌的询问司机是否为四类客车，司机提出了异议，说他的车是三类车，并说这个车在其他收费站都是按照三类车收取通行费的，怎么到你这就变成了四类车？出于职业习惯，当班收费员请车主出示行驶证核实，司机爽快的就拿出来行驶证，结果当班收费员一眼就看出这是一本假的行驶证，这下司机的神色有点慌了，但是振振有词的说道：“你凭什么说我的证是假的，你又有什么资格查我的证”，当班收费员丝毫不为所动，立即通知高速交警和值班站长前来核实，最后证实为假证，经稽核员查询该车利用假证存在多次偷逃通行费，联系稽查大队协同处理该车辆的逃费行为。

(1)此类车逃费的表现形式是什么( )答案[C]

A、通过拆除减少车内座位来达到以大买小车型少缴通行费

B、通过非正常行驶高速公路达到跑长买短少缴通行费

C、采取使用假行驶证更改车辆信息，达到以大买小车型少缴通行费

D、通过与客三车辆交换车牌和行驶证，达到以大买小车型少缴通行费

(2)此案例中有什么样的情况较为可疑( )答案[ABC]

A、比常见的三类客车车辆较大、车身较长，行驶证却是三类客车

B、当事人心虚、害怕

C、车身上的核定载客人数标识有涂改

D、该车为明显的卧铺客车

(3)在日常收费工作中有何措施防假证( )答案[C]

A、仅凭目测判断该车车型

B、无法判断该车车型时，按照查询的以往通行记录判断

C、按照实际座位并核对行驶证进行判别

D、按照司机出示的行驶证进行判别

(4)发现假证后应如何处置( )答案[AB]

A、耐心做好解释工作

B、做好文明服务

C、对言语激烈的车主进行冷处理

D、按照普通车型收费标准仅收取当次通行费，不用补缴以往通行少缴的通行费

(5)收费站在日常工作中有何措施防范假证( )答案[ABCD]

A、加强对客车的事后稽核

B、坚持审带抽查

C、加强收费员的业务知识培训使其能够判别车辆行驶证的真伪

D、防范有舞弊行为的发生

39、案例描述：

某日晚，一辆半挂牵引车驶入\*\*收费站103车道，当班收费人员刷完CPC卡后系统提示强制变档，入口信息为货六而该车只有车头没有挂车，于是当班收费员对司机进行仔细的盘问，司机的语气支支吾吾说不清楚缘由，更加让人怀疑，当班收费员立即致电稽核员对该车进行查询，据查询结果入口信息、途径门架照片显示该车是带挂上高速的，在有力证据下司机不得不承认他把挂车卸在服务区内，想下高速后在掉头开往服务区取挂以达到逃费目的。

(1)此类车逃费的表现形式是什么( )答案[AB]

A、牵引车中途在服务区将车头与挂车分离，将挂车留在服务区内

B、牵引车头就近直上直下，然后到服务区内带挂车下高速，达到改变车型跑长买短少缴通行费的目的

C、利用非正常行驶高速公路，达到跑长买短少缴通行费的目的

D、通过与其他半挂车在服务区换卡，达到跑长买短少缴通行费的目的

(2)此案例中有什么样的情况较为可疑( )答案[ABCD]

A、出入口车型不一致

B、当事人心虚、害怕

C、车头长距离行驶

D、入口、门架图片与出口车型不一致

(3)在日常收费工作中有何措施防甩挂行为( )答案[BD]

A、仅凭当前车型收取通行费

B、对系统提示出入口车型不一致的牵引车，一定要比对入口和门架的车辆图片

C、相信司机的理由，按当前车型收费

D、多注意牵引车头行驶货车ETC

(4)对无法证实的嫌疑甩挂车辆应如何处理( )答案[ABC]

A、可联系就近的服务区管理部门协助调查监控有没有该车甩挂的痕迹

B、及时上报值班站长，通过稽核手段排查该车辆

C、在必要情况下有针对性的安排尾随跟踪，力争抓现行

D、仅简单摸排后无有力证据不做处理

(5)收费站在日常工作中有何措施防范甩挂行为( )答案[ABCD]

A、加强对牵引车头的事后稽核

B、坚持审带抽查

C、与服务区工作人员开展联勤联动，发动服务区工作人员的力量，提供有效的甩挂信息

D、针对甩挂行为，加强业务培训。

40、案例描述：

某日，\*\*收费站接供电公司通知，因线路维修，市电将在下午两点开始停电预计停电时间6小时，泰和收费站值班站长立即启动应急预案，向上级单位报告，请求调配便携式发电机增援，并对发电机组进行检查、试车，下午两点市电准时停电，在发电机组自动开启运转前，系管员密切关注UPS电源情况，在发电过程中，便携式发电机随时待命应急，优先保障收费设备和门架设备供电。

(1)接到停电通知后应如何保障收费站的正常运转( )答案[ABD]

A、立即启动应急预案

B、长时间停电需报告上级单位

C、短时间停电可自行处理，不必报告上级单位

D、发电机组工作前必须检查发电机组的情况

(2)在发电机组启动前后需要做哪些工作( )答案[ABCD]

A、值班人员因对发电机组检查、试车后再运行

B、系管员需密切关注所有设备的运行情况

C、当UPS电源低于50%后应逐步关闭非收费系统必要的设备

D、连续停电时间较长应协调调配便携式发电机交换供电

(3)发电机组在发电过程中需注意什么( )答案[ABCD]

A、及时补充燃油

B、时刻观察负载

C、时刻观察水温

D、发电机组出现异常情况及时更换便携式发电机使用

(4)收费站突然停电是由那些原因造成的( )答案[ABC]

A、市电检修中断

B、供电线路损坏

C、配电设备故障

D、发电机故障

(5)市电恢复后应如何处理( )答案[ABD]

A、及时关闭发电机组并切换市电电源

B、系管员观察所有机电设备是否正常运行

C、无需向上级报告

D、系管员通过FCV综合运维平台查看ETC门架系统运行状态

41、案例描述：

某日,一辆黑色帕沙特正驶入某站,一股刺鼻的浓烟正在岗亭四周升腾,霎时一股黑烟从车子引擎盖的缝隙中飞窜而出，司机与车内随同人员见状立即下车进行检查,此刻浓烟阵阵冒出，后面紧跟着几部车子见状开始向后退离。就在此时在岗班长立即从岗亭灭火箱内拿起干粉灭火器进行灭火，几秒后火焰全部扑灭。班长与司机又立即对车子进行冷却处理,有效地将损失降到了最低。

(1)应急处置的原则是？( )答案[ABCD]

A、以防为主的原则

B、以人为本的原则

C、迅速自救的原则

D、统一协调的原则

(2)火灾事故的处置措施？( )答案[ABCDE]

A、迅速报警

B、关闭所有车道

C、关闭电源

D、转移岗亭内的钱及票据

E、灭火扑救

(3)收费安全的三不违反是哪些？( )答案[ABC]

A、不违章指挥

B、不违章作业

C、不违反劳动纪律

D、不违反岗位规则

(4)下列关于票款现金安全管理是正确的。( )答案[ABD]

A、票管室必须安装防盗门窗，配备保险柜。

B、票管室实行24小时值班，不允许擅自离开岗位

C、解款时票管员不需要核对解款员的身份

D、系管员定期对监控录像和报警装置进行检查

(5)下描述哪些是正确的。( )答案[AB]

A、对收费广场人员进行及时劝离

B、穿行车道必须遵守一停二看三通过原则

C、清扫车道时可以不关闭车道

D、如有人员下车咨询或需要服务时可以在车道内处理

42、案例描述：

幽兰收费站作为进出省会南昌的首选之站，经昌南快速路、生米大桥、可以直达南昌九龙湖、红谷滩新区，并联通九州高架、洪都快速路，可在较短时间内抵达城区的任何一个角落。附近有深圳农产品批发市场、小蓝工业园等重要农贸工贸等产业基地。交通区域优势明显，车流量大。据数据显示，该站出入口日均车流量约30000台、货车日均6000台、绿通车日均300台左右，均在全省位居前列。

随着城市的快速发展，幽兰收费站的交通量持续攀升，而现有车道数仅有10个（四进六出），并且收费广场狭小、车道距离匝道短，极易造成交通拥堵，是全省综合保畅压力最大的收费站之一。以往高峰时段司乘排队通行需15分钟甚至更长的时间才能过站，许多司乘不愿长时间等待只好选择绕行，这也无形中增加了公众出行成本，幽兰收费站的保通保畅问题一直是社会各界关注的热点焦点。

为了及时化解拥堵压力，该站因地制宜进一步制定了切实可行的分级应急促畅预案，整个预案根据车辆拥堵长度分为四个等级Ⅳ级预案，根据不同的等级采取相应的处置措施，当车流积压超过100M时，便进入到最高的Ⅰ级预案，此时收费站开启全部4个普通岗亭、4个复式岗亭、12台手持收费机，人工出口达到20个，加上2个ETC出口和1个场外绿通查验点，出口车道实际达到23个，实现了人工出口的最大化，具备了高峰期单车道平均每分钟通行9辆车的能力，有效解决了通行难题。

(1)收费站车道保畅的主要工作措施有哪些？( )( )答案[ABCD]

A、划分收费站保畅预案等级

B、保障车道车道和人员充足

C、全力做好系统运行保障

D、特情处置方法

(2)收费站的应急物资有哪些？( )答案[ABD]

A、便携式收费机

B、手持式收费机

C、便民服务箱

D、移动式发电机

(3)造成收费站拥堵的原因有哪些？( )答案[ABCDE]

A、车道建设不足

B、通行速度慢

C、应急能力差

D、机电设备故障

E、计费争议处理时间长

(4)收费站如何做好应急保畅准备工作？( )答案[ABCD]

A、加强学习培训

B、制定保畅预案，设立预警机制

C、落实站长带班制

D、加强机电维护，提高设备完好率

(5)下列便携式收费机使用管理说法是错的？( )答案[BCD]

A、收费站要安排专人进行充放电

B、便携式收费机启用前不需要检查系统日期和时间

C、启用便携式收费机不需要监督

D、便携式收费机可以站之间互相调配不需要重新配置

43、案例描述：

某日，一辆大货车由经公桥2道出站，该车限重32吨，重28吨。司机称运输的是螃蟹，要求享受“绿色通道”优惠政策。车辆并未超限，由收费员进行现场查验，收费员检查时发现该车装满了泡沫箱，车身一侧有2个泡沫箱被挖开了洞，发现装的确为螃蟹，这时司机又主动带领收费员到车厢后门，在其中一个泡沫箱上挖了一个洞，经检查，装的也是螃蟹，此时司机一直催促要赶时间。当班班长发现该车用泡沫箱装了这么多螃蟹，并且司机神色可疑，要求司机打开收费员随机抽的一个泡沫箱。此时司机称已经打开这么多箱子了，老板不同意，又说胶带封闭好了不方便，以各种理由不愿意再打开。经班长宣传相关文件政策，对于拒不配合查验的，不予优惠，最后司机同意开箱查验。经过仔细检查，发现箱子里装的是甲鱼，车上只有少数几个泡沫箱装的是螃蟹。按照规定，甲鱼不属“绿色通道”优惠范围，此时司机连忙改口，声称是帮老板拖的货，老板说是螃蟹，自己也不知道里面有甲鱼。班长向司机宣传了绿通车的相关政策，并向司机说明了假冒绿通的利害关系，最后司机缴纳了通行费。

(1)绿通验货目的是判别( )。答案[ABD]

A、是否属绿通产品

B、是否整车装载

C、是否摆放整齐

D、是否有混装

(2)下列选项哪些为不符合“绿通”产品的判断标准？( )答案[ABCD]

A、运载货物不属于《鲜活农产品品种目录》范围

B、运输冷冻、腐烂、变质产品的车辆

C、装载鲜活农产品未达到车辆核载质量和车厢容积的80％以上；

D、混装非目录内其他农产品超过20%

(3)绿通查验拍照时应拍摄( ) 答案[ABCD]

A、装载量

B、绿通产品

C、查验人员

D、车体信息

(4)下列产品中，不属于减免范围的农产品是( )答案[C]

A、蜜蜂

B、鹌鹑蛋

C、甲鱼

D、新鲜奶

(5)查验绿通货物时，要随机检查( )等三个以上的不同部位。答案[A]

A、车厢左右两侧、前后部和顶端

B、车厢左右和顶端

C、车厢前后部和顶端

D、车厢左右两侧、前后部

44、案例描述：

2021年6月，弋阳北站稽查员根据日常稽核工作经验，怀疑车牌为黄赣A93129的车辆为OBU客大改小，于是从后台路径跟踪排查，发现通行费漏交金额较大，共有60次漏交流水，共计1413元。在获取该车信息后，收费站多次电话联系司机，告知其因“实际车型与OBU不符”需补齐少交的通行费，司机拒不不配合。之后发现此车从浙江上高速行驶至江西进内，稽查员通知车道提前做好拦截准备，最终在车道成功拦截，补缴了全部的应缴通行费。

(1)按我省最新车型分类及收费标准，二类客车的核载人数是( )人以上19人（含）以下。答案[D]

A、7

B、8

C、9

D、10

(2)车辆利用J型逃费，错误的操作方法是( )。答案[C]

A、人工计算实际需缴纳的通行费

B、按正常刷卡交纳本次通行费

C、按“其他补费”全额缴纳应缴通行费

D、补费按“逃费补费”操作

(3)根据哪部法规规定，使用假冒、伪造《作业证》的，被确定为拒交、逃交、少交车辆通行费的收割机运输车辆，车辆号牌录入高速公路信用黑名单，在补交应缴纳通行费前，可拒绝其通行( )。答案[A]

A、《收费公路管理条例》

B、《公路法》

C、《中华人民共和国公路安全保护条例》

D、《江西省高速公路管理条例》

(4)判定U/J形行驶逃费行为，需要哪些证据文件( )。答案[ABCD]

A、ETCPC卡入出口通行记录

B、车牌识别数据

C、ETC门架通行记录

D、车辆通行图像信息

(5)联网中心、省级稽核管理单位、收费公路经营管理单位、发行服务机构等单位均可通过哪几种方式发现并将因客户原因少交、未交、拒交通行费的车辆加入追缴名单( )。答案[ABC]

A、数据筛查

B、现场排查

C、跨省协查

D、图像排查

45、案例描述：

新年上班伊始，某单位一位女员工与单位领导发生矛盾，主要原因是她认为领导没有把自己比较熟悉的工作交给她是欺负人，甚至猜疑领导是借机报复。为了解决这一问题，领导多次开会讨论并轮番找她谈话。但这位女员工就是不同意，甚至提出要调离该单位。为了不影响工作，领导报着试试看的心情，决定去这位女员工家，找她再谈一次，作最后的努力。当领导敲开她家门时，她十分惊讶，接着就热情的倒茶、递烟，还准备留领导吃饭，态度与在单位截然不同。通过交谈，领导对她家的情况有了更全面的了解。她上有老，下有小，家离单位远，爱人工作忙，身体也不好，家务负担主要落在她的肩上，她十分希望领导对她有所了解和关照。她还吐露真情，自己要求做比较熟悉的工作一则能减轻工作负担，有多一点时间做家务；二则能展示自己的能力，求得更大的荣誉。

通过促膝长谈，领导对未能很好地了解她的家庭负担，未能很好地关照她而表示歉意，对她强烈的成就需要表示理解，同时谈了单位的整体工作设想，指出做好此项工作更加光荣，请她以大局为重。她表示要支持领导的工作，服从单位的分工，同意接受任务。最后，她还要留领导吃饭，领导谢绝了。“家访”取得了意想不到的效果。

(1)人际关系的特点不包括？( )答案[A]

A、稳定性

B、情感性

C、直接性

D、个体性

(2)领导对这位女员工有“家访”没有体现人际交往中的哪些原则？( )答案[D]

A、尊重他人

B、保持真诚

C、宽容原则

D、保持快乐

(3)根据这个案例中，下列观点正确的有( )。答案[B]

A、领导与下级因工作问题产生矛盾，一定不能在办公室里讲道理，必须换场合，才能奏效

B、在家里谈话，包含有情感交流的成分，晓之以理就更容易被接受

C、领导要多到下级家中去

D、下级要多体会领导的难处，以大局为重，尽量不要提意见

(4)在单位领导是一“家”之主，而在下级家中，下级是一家之主。这样，领导到下级家中家访，后者便“反客为主”，也就容易设身处地地为领导作一些考虑，体会领导的难处。这体现了人际交往中的( )技巧。答案[A]

A、角色扮演

B、互利双赢

C、情感沟通

D、有来有往

(5)这位女员工倾向于被动包容式人际关系取向，这种取向的特点是？( )答案[D]

A、喜欢控制他人，能运用权力

B、期待他人引导，愿意追随他人

C、对他人显得冷淡，负性情绪较重，但期待他人对自己亲密

D、期待他人吸纳自己，往往退缩孤独

46、案例描述：

5月13日6时许，一辆鲁XXXXX的红色厢式货车驶入XX收费站出口2号道，司机向当班收费员出示了通行卡并表示自己为绿通车辆，收费员在查验绿通过程中发现车辆有货物混装的现象，收费员表示不能进行减免。司机说:“我们一路过来都是免费的，在你们这怎么这么麻烦，你们不要为难我们。”收费员礼貌的告知司机:“绿通车辆减免政策，因为有货物混装，所以不能享受免费政策。”司机随后对查验绿通收费员说：“你们上班这辛苦，这里几百块自己拿着买点补品，你就当我是绿通车让我免费过去吧！”，收费员义正言辞的拒绝了，并明确表示车辆不属于绿通减免车辆不能免费，司机没有办法只好缴纳了2930元的通行费离去。

(1)绿通减免车辆要求车辆混装率不能超过( )。答案[C]

A、0.1

B、0.15

C、0.2

D、0.25

(2)建立鲜活农产品运输信用体系。对一年内混装不符合规定品种（或物品）超过( )次或者经查验属于假冒的鲜活农产品运输车辆，记入“黑名单”，在一年内不得享受任何车辆通行费减免政策。答案[B]

A、2

B、3

C、4

D、5

(3)整车合法装载，车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的( )。答案[C]

A、最小限值

B、固定限值

C、最大限值

D、

(4)在处理假冒免费车辆时，应耐心宣传政策，与司机沟通过程中保持清醒的头脑，从细微处寻找破绽，做到( )。答案[ABC]

A、有理

B、有据

C、有节

D、

(5)收费站组织查验绿通货物要求正确的是( )答案[C]

A、一单是指查看运货单

B、司机和收费两人共同查验

C、查验三个不同部位

D、照四张照片

47、案例描述：

当收费站移动支付因故障无法实现移动支付时，一货车司机坚持使用微信支付通行费，当班收费员向值班站长汇报，为保障车道畅通，值班站长让司机将此次通行费转到票管员微信账户上，岗亭操作现金支付。并让票管员以现金方式将通行费补齐。

(1)1、该票管员应在( )时候将现金补到收取通行费中。答案[A]

A、当天

B、第二天

C、本星期内

D、

(2)遇到这种情况还有( )处理方式。答案[ABC]

A、要求司机使用现金支付

B、送司机去银行取钱

C、借助他人移动支付，将事后补交通行费

D、

(3)遇到移动支付故障的情况，当班收费员应该如何做( )答案[A]

A、报告该站系管，让系管处理

B、不理不顾

(4)当移动支付故障时，一般是( )故障答案[ABC]

A、网络故障

B、电脑故障

C、软件问题

D、

(5)当司机对收费有疑议时，收费员应如何做( )答案[ABC]

A、向司机耐心解释公路收费规定和标准

B、向司机问明原因

C、短时间内无法处理的，引导司机将车辆开出车道靠边停好。

D、

48、案例描述：

收费员小练正在某收费站出口岗亭坐道收费，司乘人员突然问道下高速以后距离最近的医院大概有多少公里，路况怎么样，走哪一条路线去比较快，因为车上有生病的儿童需要紧急送医，此时此刻收费员小练应该如何应对这样的突发情况。

(1)收费员清楚路况时，应该如何解决？( )答案[ABC]

A、直接回答司机路线；

B、可提示司机参照便民服务箱中的地图行驶或发放线路导向图，可以帮司机设置好导航或可手画路线图；

C、询问司机是否需要便民帮助，必要时候可以对讲呼叫站领导派车带路；

D、不理司机；

(2)收费员不清楚路况时，应该如何解决？( )答案[ABC]

A、请司机先把车开到前面广场稍候；

B、立即对讲机呼叫班长前来处理；

C、在班长赶到现场前，询问儿童病情，提供必要的现场便民服务，必要时候可以对讲呼叫站领导派车带路；

D、告诉司机不清楚路况，去别的地方问；

(3)收费站需要保证哪些特殊车辆快速通行( )。答案[ABCD]

A、救护；

B、救火；

C、重大保畅任务；

D、接到信息分中心任务通知；

(4)对此类突发情况，民用车辆运送危重病人但非救护车，通行收费公路时，收费站也应开通“绿色通道”，优先( )放行。答案[A]

A、收费；

B、免费；

C、时候补费；

D、减半；

(5)收费站提供的给司机带路的便民服务项目应视情况收取合理的费用，这种说法( )。答案[A]

A、错误；

B、上级部门不知情的情况下，适当的收点好处费还是可以的；

C、明码标价，带路费写在公示栏中；

D、

49、案例描述：

收费员小向正在某收费站出口岗亭坐道收费，这在这个时候一辆悬挂军牌车辆下高速，小向凭借收费经验对该车真实性产生了怀疑，并与司机产生了争吵。

(1)试分析下作为收费站工作人员，如何妥善处理此类问题。答案[ABCD]

A、不能凭借个人主观感觉来确定事情的真伪，要拿出真凭实据来说服对方，可以要求司机出示“三证一单”或者其他能够证明车辆所属单位的材料，假如不能确定证件真伪，可以与当地公安部门或者军队警备部门联系，来确定证件真实性；

B、不能与司机发生争吵，应立即制止收费员与司机的争吵，避免事态进一步扩大；

C、坚持“应征不漏、应免不收”的原则，如该车确属假冒军车，应查明该车逃费历史记录，按照有关规定收取通行费；

D、假设正处于车辆高峰期间，司机拒绝交费，因为该车的纠纷而导致车道大面积堵车，可以采取劝解司机将车辆靠边处理，或者先放行事后再上报追缴的处理方法，将不良影响减少到最低；

(2)收费员遇到特种免费车辆态度恶劣不配合查证如何处理？( )答案[ABC]

A、有些特种车辆（军警、公安、司法、国安、消防、排障车、救护），驾驶员往往有很强的特权思想，作为收费员要做好文明服务和解释工作；

B、对于能免费尽快予以免费放行，核查有关证件后，不能免费的做好解释工作；

C、有些消防车、排障车和救护车向社会提供服务是有偿的，所以必须按规定收取通行费；

D、不用理会司机，只要按照规章制度收费就没错；

(3)在小向在这种情况下，面对情绪激动的司机，应做到( )。答案[D]

A、据理力争；

B、不予理睬；

C、彻底说服司机；

D、将政策解释清楚；

(4)车道上因为这种情况有争议造成了拥堵，班长应根据现场情况决定( )，以保障车辆快速通行。答案[AB]

A、开启备用车道引导放行后方车辆；

B、为避免矛盾升级产生舆情，立即将小向支开，可以先留下司机联系方式，拍好照片和视频，先放行可疑车辆，事后后台稽查，有逃费现象再追缴通行费；

C、和小向合力说服司机，据理力争；

D、不予理睬，反正不缴费别想下高速；

(5)舆情事件处置的原则为( )。答案[D]

A、标准化

B、专业化

C、容易化

D、快捷化

50、案例描述：

王某，于2021年5月，因酒驾被处罚，同年7月又因酒驾自己的家庭用车发生交通事故，撞倒正在骑电动车的李某，导致李某膝盖擦伤。

(1)王某违反了《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年修订）的哪些条款？( )答案[AB]

A、第二十二条

B、第九十一条

C、第八十二条

D、第五十条

(2)王某将受到怎样的处罚？( )答案[ABCE]

A、处十日以下拘留

B、吊销机动车驾驶证

C、处一千元以上二千元以下罚款

D、处五千元罚款

E、依法对李某进行赔偿

(3)《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年修订）第二十二条第二款内容是什么？( )答案[A]

A、饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品，或者患有妨碍安全驾驶机动车的疾病，或者过度疲劳影响安全驾驶的，不得驾驶机动车。

B、饮酒后驾驶机动车的，处暂扣六个月机动车驾驶证，并处一千元以上二千元以下罚款。因饮酒后驾驶机动车被处罚，再次饮酒后驾驶机动车的，处十日以下拘留，并处一千元以上二千元以下罚款，吊销机动车驾驶证。

C、国家对机动车实行登记制度。机动车经公安机关交通管理部门登记后，方可上道路行驶。尚未登记的机动车，需要临时上道路行驶的，应当取得临时通行牌证。

D、准予登记的机动车应当符合机动车国家安全技术标准。申请机动车登记时，应当接受对该机动车的安全技术检验。但是，经国家机动车产品主管部门依据机动车国家安全技术标准认定的企业生产的机动车型，该车型的新车在出厂时经检验符合机动车国家安全技术标准，获得检验合格证的，免予安全技术检验。

(4)如果王某逃逸，他将还受到什么处罚？( )答案[A]

A、由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证。

B、依法追究刑事责任，并由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证。

C、处以5千元以上1万元以下罚款

D、由公安机关交通管理部门吊销机动车驾驶证，且20年内不得重新取得机动车驾驶证。

(5)如果王某逃逸，受到处罚的依据是什么？( )答案[B]

A、《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年修订）第五十条

B、《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年修订）第一百零一条

C、《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年修订）第七十条

D、《中华人民共和国道路交通安全法》（2021年修订）第条三十三条

51、案例描述：

XX收费站在雷雨季节突遇见雷暴恶劣天气，异常断电导致多条出入口MTC/ETC混合车道及ETC专用车道工控机重启后，出口103MTC/ETC混合车道在进入收费软件时弹出对话框报错提示“车道类型（0），配置错误！”。

(1)导致收费系统软件报错的原因是( )。答案[A]

A、车道配置文件丢失或损坏

B、收费软件存在数据积压

C、操作系统感染“蠕虫病毒”

D、车道工控机与收费服务器网络中断

(2)入口002MTC/ETC混合车道在确定收费软件由于车道配置文件丢失或损坏导致车道软件打不开时应该从( )备份文件夹里找到最近一次的升级备份文件拷贝至( )根目录。答案[A]

A、D:JxLane\UpdateBAKD:JxLane

B、D:AutoToll\UpdateBAKD:JxLane

C、C:D:JxLane\UpdateBAKE:JxLane

D、E:AutoToll\UpdateBAKE:AutoToll

(3)入口001ETC专用车道在确定收费软件由于车道配置文件丢失或损坏导致车道软件打不开时应该从( )备份文件夹里找到最近一次的升级备份文件拷贝至( )根目录。答案[A]

A、E:AutoToll\LaneCfgBakE:AutoToll

B、D:JxLane\LaneCfgBakD:JxLane

C、D:JxLane\UpdateBAKE:JxLane

D、D:AutoToll\UpdateBAKD:JxLane

(4)出口101ETC专用车道进入收费软件后车道PSAM卡授权界面一直卡在“授权码返回，开始PSAM卡授权...”工控机与联网中心网络通常的情况下我们应该使用( )软件尝试手动授权。答案[A]

A、E:AutoToll\RsuTest.exe

B、D:JxLane\RsuTest.exe

C、E:AutoToll\IOCardTest.exe

D、D:JxLane\IOCardTest.exe

(5)出口105超宽MTC/ETC混合车道在重启之后进入收费软件界面，软件界面中读卡器状态正常，但所有卡都刷不了并提示写卡失败等信息，测试工具测试读卡器可以正常读卡，此时我们应该打卡软件安装目录:D:\JXlane下找到Devconfig.ini配置文件，配置文件中PSAMNeedAuthorize=( )时读卡器为配置启用授权。答案[A]

A、1

B、0

C、Y

D、N

52、案例描述：

XX收费站在雷雨季节突遇见雷暴恶劣天气收费大棚遭遇直击雷，导致整个收费站所有收费车道岗亭失电，随后的抢修过程中尝试恢复车道正常运行抢修过程中如下。

(1)所有车道岗亭内均失电，在处理过程中发现M型连排可变信息屏依然有显示，我们应该首先排查( )处接线端子是否有电压。答案[A]

A、大棚收费用电配电箱总断路器输出端

B、大棚市电配电箱总断路器输出端

C、中央双向岗亭亭内空气开关输出端

D、超宽车道岗亭亭内空气开关输出端

(2)经过抢修收费大棚所有偶数车道岗亭供电已恢复正常，经观察所有车道M型连排可变信息屏显示正常，使用万用表测量配电箱内负责给奇数车道供电的空气开关每相输入端子与零线间电压均为0V，我们下一步应该检测( )系统的运行状态。答案[A]

A、UPS

B、柴油发电机组

C、低压抽屉柜

D、ATS双电源转换开关

(3)经过抢修收费大棚所有车道岗亭供电均已恢复正常，收费员进入收费软件界面后发现出入口所有车道均存在流水积压，且PSAM卡无法通过一二级授权方式进行正常授权，这时我们应该首先检查( )的状态。答案[A]

A、收费网络

B、RSU路侧单元

C、读卡器

D、监控网络

(4)经过抢修收费大棚所有车道岗亭供电及通信均已恢复正常，放行拥堵车辆过程中，出口103MTC/ETC混合车道出现完成收费交易流程后不抬杆的情况，并且通过维修人员手动短接栏杆机立柱中1号和3号接线端子也无法让栏杆机抬杆，此时我们判断故障点出现在( )。答案[A]

A、栏杆机

B、车检器

C、物联网车道控制器

D、工控机I/O卡

(5)放行拥堵车辆过程中，出口102ETC专用车道收费软件车道图像无画面，通过监控大厅监控软件查看102道车道摄像机及其他图像均显示正常，使用PING指令测试工控机与车道摄像机间网络状态为中断，考虑到收费大棚刚遭遇直击雷，我们推测故障点最有可能发生在( )。答案[A]

A、工控机监控网卡

B、车道摄像机网口

C、车道监控交换机与车道摄像机间的网线

D、工控机与车道监控交换机间的网

53、案例描述：

5月13日6时许，一辆鲁XXX的半挂车驶入某出口收费站，司机向当班费收员出示了通行卡和一张《联合收割机（插秧机）跨区作业证》。收费员目测此车货物确为收割机，数量为5台，但《跨区作业证》应一机一证，便询问司机是否还有作业证，司机马上出示了剩余的4张《跨区作业证》。费收员在查验证件时发现证件填写规范、公章清晰、时间有效，但奇怪的是有3张作业证是连号，而且证件的填写笔迹为一人所写。通知班长对5台收割机查验号牌时发现全部是崭新的无牌收割机，并且车上还有几箱未拆封的机器配件。收费员怀疑司机运输的联合收割机属贩卖而非以跨区作业为目的，便询问司机为什么没牌照。司机说:“老板让我拉机器过来收割油菜，号牌在他身上明天带过来。我们一路过来都是免费的，在你们这怎么这么麻烦，你们不要为难我们。”费收员礼貌的告知司机:“《跨区作业证》.上已标明一机一证、三章齐全方有效，而您的5台收割机和作业证.上登记的号牌不对应，所以不能享受免费政策。司机拿出一张身份证，费收员突然发现司机身份证上的姓名和一张《跨区作业证》上登记的机主姓名一样，便询问司机:“您不是帮老板拉货的吗，怎么机主姓名是您?”司机顿时哑口无言，无法再自圆其说，只好缴纳了1930元的通行费离去。

(1)下列不属于联合收割机（插秧机）的判别标准的有( )答案[ABCDE]

A、《作业证》上省级农机、交通部门和县级农机管理部门公章不清晰或不全，以及未在有效期内的；

B、《作业证》登记信息与当前运输的联合收割机（插秧机）未对应或《作业证》有涂改；

C、联合收割机未悬挂正式号牌；

D、未安装ETC车载装置的收割机运输车辆；

E、运输联合收割机（插秧机）必要配件以外，混装其他物品的

(2)联合收割机车辆未随车携带跨区《作业证》的，但是预约平台系统显示信息无误，且经出口收费员查验合格，可否享受免费通行政策。（A）答案[A]

A、可以

B、不可以

C、视情况而定

D、

(3)被列入ETC用户信用黑名单的联合收割机车辆，且经出口收费站查验合格，是否能够享受免费通行政策；( )答案[B]

A、依然享受

B、按普通车处理

C、视情况而定

D、

(4)跨区作业联合收割机（插秧机）运输车辆免费通行满足的条件( )答案[ABC]

A、《跨区作业证》登记信息与联合收割机（插秧机）号牌一致且无涂改；

B、收割机运输车辆车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值；

C、《跨区作业证》应一机一证；

D、收割机运输车辆混装其他物品

(5)伪造、假冒《跨区作业证》，可将联合收割机号牌推送至全国农机化综合服务系统，交由( )处理。答案[B]

A、交通主管部门

B、农机管理部门

C、农业管理部门

D、县级主管部门

54、案例描述：

一辆粤A\*\*\*\*\*面包车准备从某收费站下站,收费员照常问候收卡,在观察车辆长度和车窗内座位数后确定为二型客车。刷卡后显示该车从某站上高速，系统提示变档,原来是因为司机上高速领卡时入口写入的是一型车,而出口收费员输入的是二型车。于是收费员询问司机是多少座的?司机回答说：“10座的,车上就坐了2个人。”收费员向司机解释:“师傳,这与您车上有几个人没有关系,客车是按座位数收取通行费的,请您出示一下行驶证。”一听需要出示行车证司机称行驶证没带，还开始发脾气"我每次都是按一型车交的费,你就按一型车跟我收。”收费员耐心地说“如果您行车证没带,而且您自己都说是10座的,按照客车车型分类标准您这车就是二型车”。收费员说完,班长已经走出收费亭核对厂牌型号,经查果然是10座中型客车。这时司机又开始吵着说:”我在湖南一直按一型车缴费，怎么到湖北了就是二型了，把你们的文件给我看下。”收费员解释客车车型标准是全国统一的。过了一会儿，司机看到文件上注明10-19座为二型客车后拿出钱来给收费员说,你按二型车收吧！

(1)厦门金龙客车，汽车型号为XMQ6127，信息正确的是( )答案[D]

A、核定载客人数为12人

B、核定载质量为12吨

C、总质量12吨

D、车长12米

(2)全国联网后摩托车下高速应按( )收费答案[A]

A、1类客车

B、 2类客车

C、1类货车

D、2类货车

(3)客车车型分类标准为( )类答案[C]

A、六类

B、三类

C、四类

D、五类

(4)车长小于6000mm且核定载人数为（10-19）人的载客汽车为( )类客车答案[B]

A、1类

B、2类

C、3类

D、4类

(5)( )的客车为二类客车。答案[A]

A、10-19座

B、20-39座

C、20-40座

D、21-40座

55、案例描述：

一辆车号为京A12345的四类货车，使用OBU标签从A站驶入，到达B站点驶出，共计缴纳通行费9.5元。A站距离B站点10公里，该路段一类车型每公里0.5元钱。

(1)请问该车辆通行高速公路可能属于以下哪种情况？( )答案[BC]

A、正常通行

B、大车小标

C、货车客标

D、货车甩挂

(2)请问该车辆缴纳的通行费额是按照几类车型交费？( )答案[A]

A、1类

B、2类

C、3类

D、4类

(3)如果车辆出口交易信息中车牌号为京A12345时，应由谁先进行定责？( )答案[B]

A、收费经营管理单位

B、发行方

C、省中心

D、部中心

(4)如果判定车辆为货车客标应缴纳通行费的话，四类费额单价为2元，该车辆应缴纳通行费多少元？( )答案[C]

A、20

B、10

C、10.5

D、9.5

(5)如果OBU标签中车号为京D33333时，此违规通行情况应定责为？( )答案[D]

A、收费方

B、收费员

C、发行方

D、客户

56、案例描述：

假设一辆跨省ETC车辆从A站驶入高速，到达B站点时显示无入口信息，因站点车流量大，跟随前车正常驶出。

(1)稽核员接到此类特殊事件应核查下列哪些信息？( )答案[AB]

A、该车是否为双介质通行

B、是否有中途扣费情况

C、C该车是否ETC卡内金额充足

D、该车OBU内车牌与实际车牌是否相符

(2)请问造成该车辆应通行问题的原因为？( )答案[A]

A、入口方

B、出口方方

C、客户方

D、发行

(3)请问车辆如果未交费成功，是否属于逃费及欠费情况？( )答案[B]

A、属于逃费不欠费

B、属于不逃费欠费

C、属于逃费不欠费

D、无法判定

(4)如果出口收费员将车辆拦截，应如何收取通行费？( )答案[AB]

A、按车牌反查入口站在线计费

B、反查入口站与司机描述不符，通过部级稽核系统核查入口站手输收费

C、因无入口信息直接放行

D、按出口可达最远端收费

(5)如果入口无法判定未写入信息的原因时，该车辆行为是否应欠费且纳入追缴名单？( )答案[C]

A、欠费、纳入

B、不欠费、不纳入

C、欠费、不纳入

D、不欠费、纳入

57、案例描述：

假设车辆甲与车辆乙均持CPC卡对向行驶，甲、乙辆车存在偷逃通行费的行为，请分析以下问题。

(1)如何两辆车可能产生的情况包含以下？( )答案[ABCD]

A、入出口车牌不符

B、GIS地图异常

C、不合理路径

D、费额异常

(2)如果两车均屏蔽部所达入、出以外门架信息时，应如何发现问题？( )答案[ABC]

A、不合理通行时间

B、车牌不符

C、车辆识别数据异常

D、无法发现

(3)车辆互换通行卡逃费行为属于？( )答案[B]

A、利用优免政策

B、改变缴费路径

C、大车小标

D、一车多卡

(4)如果确定两车逃费行为，应提交的证据资料包括？( )答案[ABD]

A、结构化数据

B、图像数据

C、客户发行信息

D、车道日志

(5)如果将车辆录入追缴名单，应录入车辆信息包括？( )答案[ABC]

A、车牌号码

B、车牌颜色

C、车型

D、车身颜色

58、案例描述：

收费员上报监控中心一辆本路段驶入六类牵引货车使用一类货车OBU标签在出口ETC车道驶出时，以下问题中，监控员应该如何处理？

(1)监控员不需要询问收费员什么信息？( )答案[D]

A、车号

B、OBU标签号

C、通行时间

D、车牌颜色

(2)接到收费员上报信息时，首先应核实什么内容？( )答案[AB]

A、车号

B、入口站

C、是否免费

D、CPC卡号

(3)监控员接到该上报信息后，应后续核查内容？( )答案[ABD]

A、入口通行信息

B、车辆历次通行信息

C、收费员账目

D、是否存在换卡行为

(4)如果是入口收费员上报六类牵引货车使用一类OBU标签时，监控应该怎么做？( )答案[A]

A、核实车辆信息

B、通知出口站拦截

C、上报治超办

D、只记录信息

(5)如果发现存在换卡行为，监控员应核查什么信息？( )答案[A]

A、所涉及车辆信息

B、收费员工号

C、发行方信息

D、称重信息

59、案例描述：

接收费员上报一辆车号为京A11111的一类客车无卡时，监控员针对以下问题应该怎么做？

(1)根据收费员上报的车号，应该如何操作？( )答案[AB]

A、核查车辆入口信息

B、核查车辆入口是否领卡

C、告知收费员操作省界入口兜底收费

D、告知收费员免费放行

(2)根据收费员上报的车牌号，可通过部级稽核业务平台哪项快速查询入口信息？( )答案[D]

A、特情复核

B、内部稽核

C、外部稽核

D、部站-通行交易查询

(3)如查询到车辆入口领卡站点，应告知收费员什么？( )答案[AB]

A、收取CPC卡工本费

B、实际驶入站点

C、按可达最远端入口收费

D、收取通行费放行

(4)如果车辆入口领卡，出口上报无卡，应如何核查什么情况？( )答案[ABC]

A、核查车辆CPC卡门架信息

B、核查车辆历次通行情况

C、核查是否存在换卡情况

D、核查车型

(5)如果本路段驶入，入口未领卡，应主要查询什么？( )答案[ABC]

A、核查入口通行情况

B、核查入口CPC卡交接

C、核查车辆信息

D、收费人员是否存在违规行为

60、案例描述：

监控员接收费员上报入口收费站区停电，针对以下问题该如何处理？

(1)监控员应向收费员了解下列哪些现场情况？( )答案[ABD]

A、询问所有车道发卡设备、栏杆机、计重设备、通讯是否正常

B、询问手持机是否能正常使用

C、询问收费员工号

D、询问现场是否有施工人员在施工

(2)监控员了解现场情况后应向下列哪些部门上报？( )答案[ABD]

A、信息中心

B、所属收费所业务所长及电工

C、交管部门

D、安保部

(3)如遇计重设备因停电无法使用，还需向下列哪些部门报送？( )答案[A]

A、治超办

B、交管部门

C、路产养护

D、公安部门

(4)如站区完全断电，所有设备无法正常使用，监控员应如何处理？( )答案[ABD]

A、向所属收费所说明情况，询问是否可以开始发放手撕卡并向信息中心报送

B、询问收费所如遇货车驶入无法计重，现场处置办法并向信息中心报送

C、指导收费员将所有车辆引导出站区，禁止驶入

D、关注视频图像及通讯设备是否正常使用；如视频图像及通讯断开，与站区负责人通过手机随时了解现场情况

(5)如维修组或电工到达现场维修完毕后，监控员应向其了解下列哪些情况？( )答案[ABCD]

A、站区断电原因

B、UPS、发电机是否正常工作

C、如UPS、发电机未正常工作需向维修组或电工了解原因

D、现场是否已经完全恢复正常，是否还有其他隐患

61、案例描述：

车辆领取CPC卡通行高速公路收费站，在行驶至某收费站出口车道时，所持CPC卡无法正常读取卡内信息。

(1)CPC卡通行异常包括哪些情况？( )答案[ABCDE]

A、车牌不一致

B、车型不一致

#REF!

D、入口时间超时

E、无效入口站编码

(2)CPC卡异常时，收费员应如何处理？( )答案[ABC]

A、按无通行介质

B、发起入口信息查询

C、请求在线计费

D、按照兜底进行收费

(3)CPC卡异常进行查询时，如系统返回无入口信息应如何处理？( )答案[A]

A、根据客户提供信息请求计费服务

B、按照兜底进行收费

C、上报后等待后台支持

D、以上均不正确

(4)客户丢失CPC卡应如何处置？( )答案[B]

A、收取一定数额赔偿金

B、收取CPC卡工本费

C、与客户协商支付赔偿

D、以上均不正确

(5)CPC卡超时时间是多少？( )答案[C]

A、10天

B、30天

C、7天

D、15天

62、案例描述：

入口车道收费员发放CPC卡时，出现CPC卡无法读取信息的情况。

(1)出现此种情况的CPC卡可判断为无效CPC卡。此种说法是否准确？( )答案[A]

A、正确

B、错误

(2)无效CPC卡包括哪些情况？( )答案[BCD]

A、物理损坏8%

B、电量低于

C、不可读

D、CPC卡发行属地无效

(3)CPC卡是否有效如何判别？( )答案[B]

A、人工判断

B、车道系统

C、收费员

D、车道设备

(4)无效CPC卡如何处置？( )答案[B]

A、临道操作刷卡

B、更换正常CPC卡发放

C、上报等待指令

D、抬杆放行

(5)电量低于8%的CPC卡如何处置？( )答案[ABD]

A、电量低于8%的CPC卡视同坏卡处理

B、发现上述情况需更换正常CPC卡发放

C、写入车牌车型轴数等信息后正常发放

D、上交收费站由收费站初步检测

63、案例描述：

在收费过程中，某收费站区入口出现大面积停电情况，车道系统瘫痪无法运转，引发站区拥堵。

(1)上述情况应如何处置？( )答案[BD]

A、所有车辆引出车道后期处理

B、申请发放纸质通行券

C、直接放行

D、优先使用便携设备

(2)纸质通行券发放时应填写哪些信息？( )答案[ABC]

A、加盖日期章

B、填写车型

C、填写车牌号码

D、填写车身颜色

(3)纸质通行券启用前应经哪些部门同意？( )答案[A]

A、省中心

B、收费总中心

C、收费分中心

D、部联网中心

(4)关于纸质通行券描述正确的是？( )答案[ABC]

A、各省应做好本区域纸质通行券管理工作

B、纸质通行券由各省中心组织印制

C、纸质通行券按“一车一券”原则发放

D、部联网中心需在纸质通行券使用一周内形成时间报告

(5)出现实际车牌或车型与纸质通行券不符，收费员如何操作？( )答案[AB]

A、以实际车牌车型信息查询入口信息发起计费请求

B、系统返回无入口信息根据客户提供入口及路径发起计费请求

C、计费服务无法返回根据客户入口提供入口信息按兜底计费

D、以上全包括

64、案例描述：

在收费过程中，某收费站区出口通行运输联合收割机车辆，收费人员现场查验。

(1)合格运输联合收割机车辆判断标准哪些是正确的？( )答案[BD]

A、除常用必备配件外，可装载部分货物

B、联合收割机号牌与作业证登记信息一致无涂改

C、收割机运输车辆车货总质量未超国家规定最大限值，外廓尺寸无要求

D、持有省级农机、交通部门和县级农机管理部门加盖公章的作业证且在有效期内。

(2)关于运输联合收割机车辆所持作业证说法正确的包括哪些？( )答案[ABD]

A、作业证上公章应清晰完整并在有效期内

B、联合收割机号牌与作业证登记信息对应并无涂改

C、作业证可提供复印件进行查验

D、省级农机、交通部门、县级农机管理部门对作业证进行审批

(3)运输联合收割机车辆已经预约但是中途变更出口省份，经查验合格但已按正常货车计费扣费的，下述描述正确的是哪个？( )答案[BC]

A、客户只能通过预约平台小程序申请退费

B、预约平台实时获取客户服务支撑系统退费工单处理进度并将结果反馈客户。

C、客户可通过部、省客服中心申请退费

D、客户通行站口负责退费

(4)运输联合收割机车辆已经预约但是中途变更出口省份，经查验合格但已按正常货车计费扣费的，下述描述正确的是哪个？( )答案[BC]

A、客户只能通过预约平台小程序申请退费

B、预约平台实时获取客户服务支撑系统退费工单处理进度并将结果反馈客户。

C、客户可通过部、省客服中心申请退费

D、客户通行站口负责退费

(5)不合格运输联合收割机车辆判断标准包括哪些？( )答案[ABCD]

A、车货总质量或外廓尺寸超过国家规定的最大限值

B、未悬挂正式号牌

C、混装有其他货物

D、未持有作业证

65、案例描述：

持CPC卡车辆通行某收费站出口车道，收费人员进行刷卡操作。

(1)收费员刷CPC卡，车道系统需要对哪些信息进行判断？( )答案[AD]

A、CPC卡有效性

B、入口信息

C、车牌信息

D、计费信息是否异常

(2)CPC卡有效性包括哪些信息？( )答案[ABD]

A、发行属地有效

B、入口信息

C、入口站编码

D、计费信息是否异常

(3)关于计费信息判断相关内容描述正确的有哪些？( )答案[AD]

A、各省省界路径信息和计费信息完整

B、计费信息是否通过由收费人员进行判断

C、入口时间不超出当前时间7个工作日

D、计费金额不低于出入口可达路径最小费额且不超过1.5倍

(4)车辆所持CPC卡计费信息无异常且车牌/车型信息核对一致的如何处理？( )答案[C]

A、按最短路径收费

B、按在线计费金额收费

C、按卡内金额收费

D、以上均不正确

(5)收费员现场应将哪些信息与CPC卡内信息进行核对？( )答案[BCD]

A、车辆颜色

B、实际车型

C、车种信息

D、实际车牌

66、案例描述：

运送鲜活农产品车辆，通行某收费站出口，收费人员对车辆进行查验，对于查验合格车辆免费放行。

(1)合格鲜活农产品车辆描述正确的是哪个？( )答案[B]

A、装载运输绿叶蔬菜车辆

B、整车合法装载运输全国统一的《鲜活农产品品种目录》内产品车辆

C、整车合法装载运输绿叶蔬菜的车辆

D、装载全国统一的《鲜活农产品品种目录》内产品车辆

(2)收费站查验鲜活农产品车辆整体过程的影像资料保存期限不低于多长时间？( )答案[D]

A、1年

B、3年

C、3个月

D、6个月

(3)对运输查验鲜活农产品的厢式货车如何判定整车合法装载容积？( )答案[A]

A、以车辆货厢总容积判断是否合格

B、以车辆车厢长宽高计算总容积

C、以车辆车厢栏板长宽高计算总容积

D、比照同轴型货车计算总容积

(4)比照同轴型普通货车车厢高度计算总容积判断是否合法装载的车辆是哪种？( )答案[C]

A、仓栅式货车

B、厢式货车

C、敞篷货车

D、罐式货车

(5)属于鲜活农产品目录的有哪些？( )答案[ABCD]

A、荔枝

B、木耳菜

C、胡萝卜

D、茭白

67、案例描述：

车辆通行收费站区时，入口领取CPC卡，出口交回CPC卡，按照CPC卡内金额缴纳通行费，完成通行过程。

(1)CPC卡对哪些信息具备读写功能？( )答案[ABC]

A、入口信息

B、路径信息

C、计费信息

D、门架信息

(2)CPC卡丢失定责举证资料描述准确的包括哪些？( )答案[ABC]

A、举证资料包括通行记录、交易记录、高清车辆照片

B、举证资料清晰、真实、有效

C、省中心应在争议期内及时提交无责证据，预期未提交或证据不足的，则被认定为丢卡责任方

D、以上均不正确

(3)CPC卡调拨管理不包括哪个？( )答案[D]

A、跨省调拨

B、省内调拨

C、收费站调拨

D、跨路段调拨

(4)CPC卡车道使用要求包括哪些？( )答案[ABCD]

A、CPC卡在混合入口车道发放，混合车道出口回收

B、发放时严格遵循一车一卡原则

C、应采取有效手段提高周转速度和使用效率

D、应采取有效管理和技术防止CPC卡流失

(5)跨省调拨CPC卡指令发布后应在多长时间内完成出库交接？( )答案[ABCD]

A、2天

B、7天

C、10天

D、15天

68、案例描述：

ETC车辆已成功交易扣款，但是车道未抬杆放行转人工处理。

(1)出口车道应具备功能包括哪些？( )答案[ABCD]

A、入口收费站编码信息输入

B、入口时间输入

C、入口信息选择确认

D、入口收费站编码信息查询

(2)进行特情处置时，车道系统应优先进行什么请求？( )答案[B]

A、最短路径计费

B、在线计费

C、兜底计费

D、卡内计费

(3)车道系统对于单省交易应请求的计费服务是什么？( )答案[A]

A、省级在线计费

B、部级在线计费

C、中心在线计费

D、以上都不对

(4)关于兜底费率描述正确的是哪个？( )答案[ACD]

A、收费站使用兜底计费方式收费需向省中心报备，报备方式各省自行确定。

B、部中心应对兜底费率计费方式进行统计分析

C、兜底费率使用应取得管理人员授权

D、部级计费服务请求失败后的兜底计费方式为入出口可达最近最小费额

(5)对于该车出现的情况应如何处置？( )答案[A]

A、予以放行

B、使用ETC进行刷卡

C、使用现金进行交易

D、使用移动支付进行交易

69、案例描述：

ETC车辆通行某收费站ETC/MTC混合车道出口时，车道系统对车辆进行拦截，综合显示屏显示“标签无卡”，客户阐述原因是ETC卡损坏导致车辆无法顺利通行。

(1)收费员输入车牌、入口时间（如客户可提供）发起入口信息查询，如查询结果为有入口信息且确认为ETC车辆的，应如何处理？( )答案[ABC]

A、享受ETC优惠

B、按此入口信息以及车辆实际车型（轴数）请求在线计费服务

C、按系统返回的金额进行收费,抬杆放行

D、不享受ETC优惠

(2)收费员输入车牌、入口时间（如客户可提供）发起入口信息查询，如查询结果为有入口信息并确认该车辆已领取CPC卡但客户无法出示CPC卡的，收费员应如何处理？( )答案[ABC]

A、按非ETC车辆处理

B、按此入口信息以及车辆实际车型（轴数）请求在线计费服务

C、收取CPC卡工本费和通行费后抬杆放行

D、按ETC车辆处理

(3)收费员输入车牌、入口时间（如客户可提供）发起入口信息查询，如查询结果为无入口信息的，收费员应如何处理？( )答案[A]

A、根据客户提供信息请求计费服务

B、按照兜底进行收费

C、上报后等待后台支持

D、按最短路径收费

(4)收费员与客户核实入口信息和通行介质后请求计费服务，在线计费服务应支持什么功能？( )答案[A]

A、按照各省ETC优惠政策（含差异化优惠）返回计费金额

B、无优惠计费

C、ETC基本优惠计费

D、无优惠计费以及ETC基本优惠计费

(5)OBU和ETC卡质保期不应少于多少年，质保期内，非人为损坏的OBU和ETC卡由发行服务机构免费为客户更换？( )答案[A]

A、3年

B、1年

C、2年

D、5年

70、案例描述：

ETC车辆驶入某收费站出口ETC专用车道时，车道系统对车辆进行拦截，车道系统判断OBU拆卸状态异常，导致车辆无法顺利通行。

(1)如客户入口已领取CPC卡，应如何处理？( )答案[ABCD]

A、按不享受ETC优惠处理

B、按此入口信息请求计费服务，按系统返回的金额进行收费

C、如客户无法出示CPC卡则按丢卡处理

D、如标签有入口信息应清除入口信息

(2)收费员输入车牌、入口时间（如客户可提供）发起入口信息查询，返回结果为无入口信息，应如何处理？( )答案[ABC]

A、不享受ETC优惠

B、根据司机提供的入口信息请求计费服务

C、按返回的金额收取通行费后放行

D、使用兜底计费方式收费

(3)收费员输入车牌、入口时间（如客户可提供）发起入口信息查询，如客户入口未领取CPC卡，实际车牌与卡签内车牌一致且有入口信息的，应如何处理？( )答案[A]

A、按享受ETC优惠处理

B、不享受ETC优惠处理

C、使用兜底计费方式收费

D、以上均不正确

(4)车辆驶入ETC专用车道或ETC/MTC混合车道出口时，车道系统自动判断ETC车辆通过的内容包含哪些？( )答案[A]

A、OBU拆卸状态正常

B、无入口信息

C、OBU和ETC卡在状态名单

D、储值卡余额不足

(5)对于同一辆车ETC已成功交易扣款、未抬杆放行转人工处理的，系统提示ETC卡已成功扣费的应如何处理？( )答案[A]

A、予以放行

B、再次刷ETC卡

C、通过现金方式收取通行费

D、通过移动支付方式收取通行费

71、案例描述：

ETC车辆通行某收费站入口ETC专用车道时，车道系统自动判断OBU内车型信息与实际不符，车辆被拦截，未能正常通过车道。

(1)遇到此情况时，入口收费员应如何处理？( )答案[ABC]

A、确认相关车辆符合合法装载

B、确保OBU和ETC卡内无入口信息

C、按实际车牌/车型发放CPC卡

D、按OBU内车型信息发放CPC卡

(2)如果是客户的车辆信息发生了变化，收费员提醒客户尽快办理车辆信息变更。若开户人为个人客户时，车辆信息变更需要的资料有哪些？( )答案[ABC]

A、本人持ETC卡

B、OUB

C、本人有效证件

D、车辆授权书

(3)安装在车辆内部（风挡玻璃或仪表台上）并且支持利用专用短程通信与路测单元进行信息交换的设备指的是？( )答案[A]

A、车载单元（OBU）

B、ETC卡

C、ETC产品

D、ETC门架

(4)如因车型录入错误造成“大车小标”等发行服务机构原因造成的损失，应由发行服务机构负责；客户原因造成的通行费差错，应由谁负责处理？( )答案[A]

A、发行服务机构

B、高速公路管理部门

C、高速公路收费站

D、联网收费中心

(5)发行服务机构对OBU和ETC卡的车辆信息进行变更时，应核对客户有效身份证件和机动车行驶证，同时更新车辆绑定对应的OBU和ETC卡内的车牌等信息，重新核定( )。答案[A]

A、车型

B、车种

C、车号

D、车牌颜色

72、案例描述：

当ETC小客车通行高速公路收费站入口时，车道综合显示屏显示交易失败，黄色闪光报警器报警，自动栏杆没有抬起，车辆被拦截在车道内。

(1)当车辆被拦截在ETC车道内时，收费员应如何处理？( )答案[D]

A、及时人工发放手撕劵处理

B、及时人工发放CPC卡处理

C、及时疏导后方车辆，关闭车道处理

D、及时通过人工干预的方式处理

(2)当ETC亭内微机显示该车辆卡内余额不足为0.5元时，收费员应如何处理？( )答案[B]

A、直接发放手撕通行劵

B、按照CPC卡发放流程处理

C、将车辆引出车道，使用手持设备将信息记入OBU内

D、认为该车辆以记录入口信息，直接放行

(3)若车辆行驶ETC车道，正常通行刷卡成功，费额显示器应显示车辆哪些信息？( )答案[BC]

A、车辆通行入口站名称

B、储值卡余额

C、客户车牌号码

D、ETC卡号

(4)ETC亭内微机显示该车辆车牌不符，收费员应如何处理？( )答案[A]

A、收费员可按实际车牌发放CPC卡

B、收费员可按卡内车号发放CPC卡

C、收费员不予理会，按照卡内信息刷ETC卡

D、收费员询问司机是否有卡内车号行驶证，属实后刷ETC放行。

(5)ETC车辆通过入口ETC车道时，系统自动拦截并提示转人工处理的情况有哪几种？( )答案[BCD]

A、上一次通行高速交易未完成

B、ETC车辆通行有效性不通过

C、储值卡余额为0元

D、ETC入口信息写入失败车辆

73、案例描述：

ETC车辆通行高速公路入口ETC专用车道时，因为与前车距离较近，该车辆未成功录入入口信息，直接驶入高速公路，涉及沿路门架计费问题。

(1)ETC门架系统具备什么功能？( )答案[AC]

A、通行费分段计费

B、通行费分段扣费

C、车牌图像识别

D、车辆超速记录

(2)ETC门架交易流水指的是什么？( )答案[D]

A、在ETC卡正常插入OBU且ETC卡中有入口信息时产生的记录。

B、在ETC卡未正常插入OBU但可正常读取OBU车辆信息文件的记录。

C、对OBU拆卸状态、ETC卡有效期等有效性判断的记录。

D、ETC门架系统对OBU、ETC卡和CPC卡完成计费所产生的记录。

(3)ETC门架系统对无入口信息或入口信息异常的车辆如何处理？( )答案[ABCD]

A、不进行计费

B、不生成门架交易流水

C、读取车辆信息

D、形成通行记录

(4)若ETC门架系统发现该车辆OBU内车牌号和ETC卡内车牌号码不一致车辆，如何生成门架交易流水？( )答案[A]

A、按照OBU内信息进行计费，记录特情

B、按照ETC卡内信息进行计费，记录特情

C、按照车辆行驶路径进行计费，记录特情

D、按照车辆入口站进行计费，记录特情

(5)若ETC门架系统根据车辆的特殊情况，记录特情生成交易流水，上传至哪里？( )答案[C]

A、收费公路经营管理单位

B、收费公路经营管理单位、省中心

C、收费公路经营管理单位、省中心和部联网中心

D、收费公路经营管理单位、省联网中心和部中心

74、案例描述：

某车辆正常通过收费站入口ETC专用车道进入高速公路，出口通行ETC专用车道时，车道黄色闪光报警器报警，车辆被拦截在车道内，经核实ETC卡内信息为OBU计费金额明显过大。

(1)OBU累计计费金额明显大于入出口可达路径最小费额(ETC优惠后)多少倍（参考值），ETC车道自动拦截。答案[A]

A、2倍

B、3倍

C、4倍

D、5倍

(2)根据案例情况ETC车道自动拦截后，收费员以什么信息发起在线计费请求，根据返回的计费信息进行收费，车道系统记录特情。答案[BD]

A、入口站

B、出口车牌

C、出口站

D、车型(轴数)

(3)若OBU累计计费金额明显小于入出口可达路径最小费额(ETC优惠后)的，车道系统如何处理？( )答案[C]

A、ETC车道自动拦截后，收费员发起在线计费请求，按可达路径最小费额（ETC优惠后）收费

B、ETC车道自动拦截后，收费员发起在线计费请求，按累计计费金额收费

C、按最小费额自动扣费(ETC优惠后)后放行，车道系统记录特情

D、按累计计费金额自动扣费(ETC优惠后)后放行，车道系统记录特情

(4)各省(区、市)在判断OBU累计金额是否异常时应充分考虑本省(区、市)差异化收费政策等实际运营情况，并通过数据分析不断提高阈值设置( )，避免造成大量车道特情影响通行效率以及引起客户投诉。答案[D]

A、真实性

B、完整性

C、规范性

D、合理性

(5)当OBU总累计应收金额异常大，车道系统记录特情信息上传，后台需要复合的具体内容是什么？( )答案[ABCD]

A、根据车牌信息调取入出口，门架图片信息。

B、核实入出口、门架交易车牌、车型、车辆特征、车种的一致性。

C、根据车牌查询门架交易信息还原实际通行路径。

D、计费单元与实际收费计费路径进行比对排查U,J型、循环行驶等嫌疑。

75、案例描述：

车辆行驶至某收费站入口ETC/MTC混合车道时，司机向收费员领取了记录入口信息的CPC卡后，发现自己车上的ETC设备也交易成功了。

(1)出现此种情况收费员应询问司机是否使用ETC通行高速，若司机决定使用ETC卡通行，收费员如何操作？( )答案[D]

A、直接放行车辆

B、通过手持终端等设备辅助完成

C、让司机拔下ETC卡，收费员报监控查找记录信息

D、收费员收回CPC卡，直接放行车辆

(2)若司机决定使用CPC卡通行，则收费员如何处理？( )答案[BC]

A、车辆已领CPC卡，直接放行车辆

B、采取措施确保该辆车的0BU和ETC卡内无入口信息之后，放行

C、利用手持设备清除ETC和OBU内入口信息

D、收回以发放的CPC卡，进行重新写入相关信息

(3)若司机领取CPC卡后，发现自己车辆安装ETC，已经记录信息成功，驶入高速公路，此时门架系统如何计费？( )答案[D]

A、ETC门架系统应对针对OBU做计费处理

B、ETC门架系统对OBU和CPC都先不进行计费

C、判断该车号重复交易，ETC门架系统应对针对OBU做计费处理。

D、判断该车号重复交易，ETC门架系统应对OBU本次行程不做计费处理

(4)如果该车辆使用CPC卡通行高速公路，但用ETC卡支付通行费时，该车是否享受ETC折扣？( )答案[B]

A、享受折扣

B、不享受折扣

(5)如果该车辆只是持ETC单卡客户，ETC卡仅作支付使用，不作为使用？( )答案[B]

A、电子钱包

B、通行介质

C、付款工具

D、收费介质

76、案例描述：

ETC车辆行驶至某收费站出口ETC专用车道时，黄色闪光报警器报警，栏杆未抬起，车辆被拦截，系统自动判断交易失败。

(1)出现此种情况现场收费员应如何处理？( )答案[B]

A、让司机走其他车道

B、 及时通过人工干预的方式处理

C、上报等待指令

D、直接抬杆放行

(2)收费员发现由于标签问题导致交易失败，司机询问通过什么渠道办理更换标签？( )答案[A]

A、客户可以通过线上渠道和客服网点办理更换。

B、收费现场更换

C、在网上购买，自己更换

D、找收费员更换

(3)ETC车辆驶入ETC专用车道或ETC/MTC混合车道出口时，车道系统自动判断ETC车辆是否可以通过。判断通过的，正常放行。判断通过内容包括哪些？( )答案[ABCD]

A、OBU和ETC卡车牌号码一致

B、不在追缴名单内

C、双片式OBU车辆的ETC卡正常插入

D、储值卡余额是否充足

(4)如发现该车辆收费系统提示ETC卡已成功扣费，只是未抬杆，下列说法正确的是？( )答案[ABCD]

A、对于同一辆车ETC已成功交易扣款、未抬杆放行转人工处理

B、系统提示ETC卡已成功扣费的应予以放行

C、不得再次刷ETC卡重复扣费

D、不得通过现金及移动支付等其他方式重复收取通行费

(5)如发现车辆交易失败的原因是ETC卡挂失，速通公司售后服务中对于ETC卡挂失的工作要求有哪些？( )答案[ABC]

A、客户遗失ETC卡/签可为其办理挂失业务，停止ETC卡/签使用。

B、发行服务机构接收客户挂失申请后，应立即办理并下发状态名单。

C、挂失状态名单应在4小时内下发至车道生效。

D、客户可凭业务密码或手机验证码办理。

77、案例描述：

一辆货车运输农产品在收费站出口申请查验后，查验结果不合格，缴纳通行费后驶离。

(1)下列属于整车合法装载运输条件的有？( )答案[AB]

A、车货总质量未超出国家限值

B、外廓尺寸未超出国家限值

C、装载鲜活农产品占核定质量且占车厢容积的80%以上

D、没有与目录外鲜活农产品混搭行为

(2)案例中收费员查验后不合格，不合格的判断标准有？( )答案[BC]

A、运载货物中含有《鲜活农产品品种目录》范围外产品

B、运输冷冻发硬、腐烂、变质有异味农产品的车辆

C、运载货物属于水产品、瓜果、蔬菜、肉、蛋、奶等的深加工产品

D、车货总质量未超过国家规定的最大限值

(3)查验过程中需要拍摄需拍摄行驶证照片、车头、车尾、车侧、运单及箱体标识照片的车辆有？( )答案[B]

A、特殊结构货车

B、罐式货车

C、厢式货车

D、敞篷货车

(4)下列说法正确的是？( )答案[AC]

A、收费站进行查验时，原则上不少于2人以上完成检查及确认工作

B、对鲜活农产品运输车辆原则上应由班长（含班长）以上或指定权限人员进行复核

C、各收费公路经营管理单位需设立专职人员通过监控设施监督查验过程并进行事后核查。

D、对于查验结果为不合格的车辆，应对不合格具体情况进行拍照取证，查验整体过程的影像记录资料在本地保存期限宜不低于2年。

(5)收费站查验人员应通过( )等设备做好查验整体过程的影像记录，供投诉取证及事后稽核工作使用，影像记录资料保存期限不应低于6个月。答案[ACD]

A、事件记录仪

B、放射透视设备

C、照相机

D、摄像机

78、案例描述：

一辆货车通行高速公路出口ETC车道扣费后，车辆停在车道中申请鲜活农产品查验，且查验后符合鲜活农产品减免要求。

(1)上述情况现场如何处置？( )答案[ABC]

A、查验人员应注意工作的方式方法，尽量减少纠纷，避免冲突。

B、提示客户可通过预约平台小程序或部、省客服中心申请退费。

C、收费站应现场妥善处理并做好相关查验证据的保存工作。

D、实时获取客户服务支撑系统退费工单处理进度，并将退费结果反馈给客户。

(2)下列说法正确的是？( )答案[BC]

A、对已驶离本出口收费站查验点的车辆，客户强烈要求查验的，可为其进行查验。

B、收费站查验人员查验时应严格按部相关文件要求执行。

C、查验人员提交查验信息后，系统实时生成查验记录，客户可通过预约小程序查看查验记录。

D、鲜活农产品运输车辆查验时应对车辆进行拍照，拍照内容应包括但不限于行驶证（正副本）、车辆车头、车尾、车侧、车顶、货物照片。

(3)预约平台小程序和部客服中心的全称分别是？( )答案[AD]

A、“中国ETC服务”小程序中的“高速公路预约通行”小程序

B、“中国ETC服务”小程序

C、ETC服务热线95022

D、ETC服务监督热线95022

(4)对鲜活农产品运输车辆应( )进行查验，对车辆( )进行详细检查。答案[BC]

A、全角度、多方位

B、全方位、多点位

C、车辆前后、两侧及车厢顶部

D、车辆前后、左右两侧及车厢内部

(5)蓬布包裹式货车需拍摄行驶证照片、( )、货物照片及篷布掀开后至少( )的车顶货物照片（严寒等特殊季节部分地区不具备条件的，应在查验结果中进行说明并提供以其他方式查验篷布内货物的证据照片）答案[B]

A、车头、车顶、车侧、1/4

B、车头、车尾、车侧、1/4

C、车头、车顶、车尾、1/3

D、车头、车尾、车侧、1/3

79、案例描述：

一辆客车入口正常领取CPC卡，通行出口收费站时对报价金额有异议，收费员核实后将客户进行提示，客户正常交费驶离。

(1)收费员遇到上述情况是首先要核对的信息是？( )答案[B]

A、设备识别车牌号是否与实际一致

B、判别车型是否与实际一致

C、车道软件是否出现故障

D、客户通行路程中是否绕路

(2)在途经ETC门架通行费累加金额处理方式正确的有？( )答案[BC]

A、单省应收金额为途经ETC门架通行累加金额并按四舍五入取整到分

B、MTC车辆按应收金额收取。

C、无法确定计费信息的，驾驶员应提供入口、通行路径等信息，收费公路经营管理单位核实后过后台系统计算通行费

D、驾驶员拒绝提供相关信息或经核实信息不实的，按照兜底计费方式计费。

(3)若客户交费后对费额提出异议，特情处置措施正确的有？( )答案[AC]

A、收费员了解客户入口信息后，联系后台稽核系统查询车辆通行信息，并由收费员与客户进行核对。

B、通过客户导航、里程表等信息测算客户通行里程，判断通行费是否有误。

C、确认收费金额有误的，耐心解释并告知客户通过部省客户中心进行退费。

D、确认收费金额有误的，现场为客户退费并重新按照兜底计费方式计费。

(4)同时满足以下哪些条件，系统按卡内金额提示收费员收取通行费？( )答案[ADE]

A、卡内各省省界路径信息和计费信息完整；

B、卡内通行省份数量记录需大于1

C、计费金额不低于入出口可达路径最小费额且不超过2倍

D、计费金额不低于入出口可达路径最小费额且不超过1.5倍

E、 入口时间不超出当前时间7个自然日

(5)下列说法正确的是？( )答案[CD]

A、ETC/MTC混合车道，因特情处置当次收费需调整的，出口收费站补收或退还本次差额，确认交易。

B、出现入出口车牌不一致、应根据实际车牌以及驾驶员提供的入口、通行路径等信息，采取兜底方式计费。

C、经稽核、投诉等业务确认收费与实际通行路径不一致的，向客户补收或退还相应通行费。

D、入出口车型不一致，收费员应对车型进行复核，以出口实际车型为准计费。

80、案例描述：

2021年10月8日0时1分，一辆小客车通行高速公路收费站出口车道，客户未持有通行介质，询问是否可享受免费通行，收费员解释政策后，客户缴费驶离。

(1)下列哪些情况收费员按照无通行介质特情进行处置？( )答案[AD]

A、客户所持CPC卡内车牌与实际车牌不一致

B、客户持纸质通行券

C、客户对CPC卡内入口信息不认可

D、客户所持CPC卡系统提示锁卡

(2)如在线计费系统返回无入口信息，根据客户提供的( )等信息请求计费服务，按返回的金额收费放行？( )答案[C]

A、入口收费站、通行路径

B、入口省份、通行时间

C、入口收费站、通行日期

D、入口收费站、通行时间

(3)以下哪些车道可不停车享受小客车重大节日免费？( )答案[ABD]

A、ETC专用车道

B、ETC/MTC混合车道

C、MTC车道

D、小免专用车道

(4)如出现实际车牌与纸质通行券上的车牌不符，收费员采取以下( )措施？( )答案[C]

A、以客户提供的入口信息发展计费

B、以兜底方式发起计费

C、以出口实际车牌发起计费

D、以通行券入口信息发展计费

(5)下列哪些方式可有效降低小免期间CPC卡流失？( )答案[AD]

A、小免前发放纸质通行券

B、提升ETC车辆比重

C、减少小客车免费通道

D、出口增加CPC卡回收力量

81、案例描述：

一辆ETC小客车ETC卡内余额5元，正常驶入高速公路入口，在驶入高速公路出口时车道未能正常交易。

(1)导致出口不能正常交易的原因可能为？( )答案[ABC]

A、ETC天线交易失败

B、余额不足

C、OBU拆卸

D、无入口信息

(2)若上述情况为余额不足导致，现场处置措施正确的是？( )答案[C]

A、协助客户现场充值

B、在ETC车道内使用手持设备收取现金

C、按OBU内累计实收金额计费

D、转人工车道兜底计费

(3)处置余额不足转现金特情时，因收取现金造成长短款由( )承担？( )答案[C]

A、出口收费员

B、客户

C、出口收费站

D、ETC发行方

(4)处置余额不足特情的正确顺序是？( )答案[B]

①取客户ETC卡转人工车道

②将车辆引出车道

③核实车辆实收金额是否异常

④对异常情况根据车牌进行在线计费

⑤请客户通过现金或移动支付交费

A、③②①④⑤

B、B②①③④⑤

C、C①②③④⑤

D、D②①④⑤③

(5)处置出口OBU损坏特情的正确顺序是？( )答案[C]

①与客户核实入口信息和通行介质

②通过车辆及入口时间发起入口信息查询

③发起请求计费服务

④对查询到的ETC入口信息进行ETC优惠计费

⑤未查询入口信息的按照非ETC车辆优惠计费

A、②③①④⑤

B、B①②③④⑤

C、C②①③④⑤

D、D②①④⑤③

82、案例描述：

一辆小客车驶入高速公路入口，收费员将CPC卡消毒后，发放给客户。

(1)公路收费站收费亭，安排专人负责采用喷洒含氯消毒剂方式，对( )和( )的收费公路通行介质进行消毒处理？( )答案[B]

A、发放回收

B、回收库存

C、回收补充

D、回收调转

(2)收费人员在收发环节，应按要求佩戴( )和( )，确保通行介质规范卫生发放？( )答案[C]

A、酒精棉球

B、酒精消毒盒

C、口罩手套

D、口罩护目镜

(3)鲜活农产品运输车辆查验应由( )，做好现场防护以及查验人员、设备的消毒工作。答案[C]

A、班长负责

B、绿通车道人员负责

C、专人负责

D、值班人员负责

(4)以下关于CPC卡读卡器及通行介质消毒防控要点的说法正确的是？( )答案[BCD]

A、低风险地区CPC卡读卡器每6小时消毒一次

B、中风险地区CPC卡读卡器每4小时消毒一次

C、低风险地区CPC卡需使用前消毒

D、CPC卡可集中批量消毒，纸券回收后集中无害化处理

(5)关于收费站区消毒及通风队的防控要点说法正确的是？( )答案[BCD]

A、低风险地区收费站区消毒每日消毒一次

B、中风险地区收费站区消毒每8小时消毒一次

C、高风险地区收费站区消毒每4小时消毒一次

D、高风险地区收费站区需持续通风

83、案例描述：

收费员上报：“您好！豫A23889电脑提示“无标签车辆”司机说ETC卡遗落在家从许昌北站驶入请核实！”监控未查询到该车门架信息通过车牌识别查询到入口站通知班长到场处理按入口许昌北站进行操作收费48元。

(1)该车在出口时的特情属于( )答案[B]

A、无入口信息

B、无卡

C、状态名单

D、ETC卡余额不足

(2)该车计费模式属于( )答案[D]

A、部级在线计费

B、省级在线计费

C、ETC卡内计费

D、兜底计费

(3)值班班长到场处理特情时应使用下列哪些文明用语？( )答案[AB]

A、您好

B、请稍等

C、师傅你从哪儿来的？

D、一路走好

(4)进入高速公路时该车应当配备故障车( )标志牌。答案[C]

A、指示

B、指路

C、警告

D、

(5)该车驶入高速公路后限速标志标明的最高时速不得超过( )公里。答案[C]

A、80

B、100

C、120

D、60

84、案例描述：

收费员上报：“您好！车牌号为豫AW6631跨区机收车！”监控员通知班长到场审核该车持有一张《2021年联合收割机插秧机跨区作业证》证件号：2021210200有效期：2021.4.16-2021.12.31。载运一辆联合收割机联合收割机号牌与作业证记录一致。班长审核后在监控镜头下展示证件上报证件号和有效期监控员审核后下达指令：“按跨区机收操作！”

(1)跨区机收审验需要提供的照片有哪些？( )( )答案[ABCD]

A、车头照

B、车尾照

C、货物照

D、车牌照

(2)2021年参加跨区机收会战车辆需要在哪里预约？( )答案[A]

A、预约平台

B、预约公众号

C、预约网站

D、12328

(3)收割机运输车辆在转移过程中经过公路、桥梁等收费站时要遵守收费站区管理规定主动停车出示《联合收割机（插秧机）跨区作业证》自觉服从收费站工作人员的( )和( )。答案[ABCD]

A、检查

B、审证

C、指挥

D、

(4)《2021年联合收割机插秧机跨区作业证》需要加盖哪些公章？( )答案[ABC]

A、河南省农业农村厅

B、河南省交通运输厅

C、县级农机

D、县政府

(5)《2021年联合收割机插秧机跨区作业证》背面应记载哪些信息？( )答案[ABCD]

A、机主姓名

B、联系电话

C、联合收割机号牌

D、插秧机发动机号

85、案例描述：

根据《关于做好省军区车队交通保障的函》接上级通知2018年6月30日10点30分郑州侯寨站将有军车车队通过。车队通过后班长上报监控：“您好！执行军事行动成建制的军车车队已从105车道通过第一辆车车牌号为济K12366最后一辆车车牌号为济Y12368共40辆！”

(1)该情况下道应使用哪个键放行？( )答案[B]

A、现金键

B、车队键

C、军车

D、警车

(2)以下描述处理该车队的工作标准流程选项中正确的有：( )答案[ABD]

A、班长接到车队通知后应马上做准备工作

B、应设置专用车道安排保通人员做好车辆的引导工作

C、专用车道收费亭内可不安排收费员值班

D、班长统计好车辆数与监控员核对车队实际情况并做好工作记录及时向领导反馈

(3)处理车队的工作标准流程有：( )答案[ABCD]

A、A.班长接到车队通知后马上做准备工作等待车队。根据通知如果需要站礼仪岗安排专人负责。

B、B.如果是车队驶来引导车队进入车道班长上报监控输入带队车车型.车牌信息操作“车队”键同时向车队行注目礼文明用语。

C、C.如果是车队驶入车道若通知是持有通行卡的车队收费员要向第一辆车（或车队负责人）收回通行卡尽量保持车队快速通过收费站亭内收费员要面带微笑保持站姿端正看着车队通过同时记录车牌。车队驶离车道后落杆。

D、D.班长统计好车辆数与监控员核对车队实际情况并做好工作记录由监控员反馈给领导。

(4)根据《中华人民共和国公路法》.《收费公路管理》以及国务院有关规定以下( )车辆可以减免车辆通行费。答案[ABD]

A、车队和武警部队车辆

B、公安机关在辖区内收费公路上处理交通事故.执行正常巡逻任务和处理突发事件的统一标志的制式警车

C、有派车单和病人的急救车

D、整车合法装载运输鲜活农产品的车辆

(5)车队需要站礼仪岗人数一般不超过( )禁止佩戴绶带。答案[B]

A、5人

B、6人

C、7人

D、8人

86、案例描述：

《超限运输车辆行驶公路管理规定》已于2016年8月18日经第18次部务会议通过，自2016年9月21日起施行。2017年4月25日，交通运输部办公厅又下发了关于贯彻实施《超限运输车辆行驶公路管理规定》的通知，对《规定》的颁布施行进一步进行了规范。

(1)根据以上两个文件精神，收费公路经营管理单位应如何做好鲜活农产品绿色通道管理工作？( )( )答案[ABCD]

A、应加强对运输鲜活农产品车辆的检查

B、超过《规定》中规定的限载标准的，不得给予免收车辆通行费的优惠政策

C、超过《规定》中规定的限载标准的，应该按规定收取车辆通行费

D、超过《规定》中规定的限载标准的，应将违法超限信息及时报告公路管理机构或者公安机关交通管理部门依法处理

(2)根据以上两个文件精神，以下论述错误的有( )。答案[ABC]

A、只可载运不可解体物品的车辆，加装了多个不可解体物品或加装此不可解体物品配件的，不能办理超限运输车辆通行证。

B、车辆整备质量或外廓尺寸超过《规定》第三条限定标准的非载货汽车及专用作业车行驶公路时，不需要办理超限运输许可。

C、符合《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB1589）规定的且车货总质量超过49000千克的五轴汽车列车属于超限运输车辆，需要办理超限运输许可证才能行驶公路。

D、承运人所持有的道路运输经营许可证记载的经营资质不包括大件运输的，在其申请办理大件运输许可时，有不符合审批条件的，公路管理机构可不予受理。

(3)文件中要求各级交通运输主管部门要组织基层执法人员、许可办理人员、收费公路经营单位工作人员以及其他相关部门具体工作人员进行专题教育培训，重点强化( )等内容的学习掌握。答案[ABCD]

A、超限运输认定标准

B、车型判别

C、许可流程

D、处罚标准

(4)按照上述文件规定，以下大件运输车辆属于违法超限运输的是( )。答案[ABC]

A、未经许可擅自行驶公路的。

B、车辆及装载物品的有关情况与《超限运输车辆通行证》记载的内容不一致的。

C、未按许可的时间、路线、速度行驶公路的。

D、按照许可的护送方案采取了护送措施。

(5)请根据上述文件精神判断，收费公路经营管理单位有哪些权利和义务？( )答案[AC]

A、收费公路经营管理单位应在高速公路入口按照规定设置检测设备，对货运车辆进行检测，不得放行违法超限运输车辆驶入高速公路。

B、收费公路经营管理单位有权根据车辆称重数据、照片、视频监控等有关资料，对超限运输车辆予以经济处罚。

C、收费公路经营管理者应当将违法超限运输车辆及时报告公路管理机构或者公安机关交通管理部门依法处理。

D、收费公路经营管理者有权根据大件运输车辆对公路造成的损害情况收取补偿金。

87、案例描述：

随着天气转暖，疫情防控形势好转，各类骑行族也开始活跃，尤其以摩托车骑行族最为多见。而由于全国各省对摩托车通行高速公路的规定不统一，导致摩托车试图通过收费站驶入高速公路的事件屡见不鲜，给收费站安全保畅和禁行车劝返工作增加了不小难度。7月20日11时23分，一行三辆的摩托车队来到某收费站入口，试图驶上高速公路，正在值外勤的收费员发现后，立即上前拦截，该车队三辆摩托车和车手均为北京籍，因北京市未对摩托车行驶高速公路予以明确限制，所以这三辆车上都安装有OBU，也就是说，若不是及时拦截，他们都可以从客车ETC车道驶入高速公路。劝返时车手提出的《中华人民共和国道路交通安全法》没有限定摩托车不能行驶高速公路，为什么《山东省高速公路交通安全条例》却有限定的疑问，收费人员严守政策原则，告知依据《山东省高速公路交通安全条例》规定，山东省境内高速公路是禁止摩托车行驶的。

(1)面对车手提出的《中华人民共和国道路交通安全法》没有限制摩托车行驶高速公路，而《山东省高速公路交通安全条例》却有限定的疑问，收费人员重点应向车手讲解( )。答案[A]

A、特别法优于一般法

B、B一般法优于特别法

C、要以《中华人民共和国道路交通安全法》为准

D、要以《山东省高速公路交通安全条例》为准

(2)按照《山东省高速公路交通安全条例》第二章第九条规定，下列车辆是禁止进入高速公路的( )。答案[BCD]

A、房车

B、非机动车

C、摩托车、拖拉机、联合收割机、轮式专用机械车、全挂拖斗车、铰接式客车、悬挂试车号牌和教练车号牌的机动车

D、设计最高时速低于七十公里的机动车

(3)按照《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定，下列说法正确的有( )。答案[AB]

A、残疾人机动轮椅车、电动自行车在非机动车道内行驶时，最高时速不得超过十五公里

B、高速公路、大中城市中心城区内的道路，禁止拖拉机通行警车、消防车、救护车、工程救险车可以使用警报器、标志灯具，不受行驶路线、行驶方向、行驶速度和信号灯的限制，其他车辆和行人应当让行。

C、道路养护车辆、工程作业车行驶路线和方向不受交通标志、标线限制，过往车辆和人员应当注意避让。

D、

(4)按照《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》相关规定，下列关于高速公路限速的说法中正确的有( )。答案[AB]

A、在高速公路上行驶的小型载客汽车最高车速不得超过每小时120公里

B、在高速公路上行驶的其他机动车最高车速不得超过每小时100公里

C、同方向有2条车道的，左侧车道的最低车速为每小时120公里

D、同方向有3条以上车道的，最左侧车道的最低车速为每小时100公里

(5)收费站入口遇到禁行车辆时，以下收费人员的做法中正确的有( )。答案[AB]

A、在确保自身人身安全的情况下积极进行拦截劝返

B、对于不听劝阻闯关进入高速公路的，除报告有关公安交警部门进行处理外，还要对车辆的通行录像和抓拍照片进行备份

C、为确保违禁车辆无法闯关进入高速公路，勇敢地站在车头前面进行劝阻

D、一旦车辆不听劝阻强行驶入高速公路，为确保不发生责任事故，必须积极利用现有条件驾驶公务用车进行追击阻截

88、案例描述：

2021年5月8日，某收费站出口内广场外勤人员发现一辆三型货车不断鸣笛且车速较快，径直冲入该站仅有的一条人工收费车道，随后失控撞坏车道护栏板导致爆胎，因爆胎车辆困与车道内无法短时间驶出车道，驾驶员受伤无法行动，此时导致出口车辆部分受阻，通行缓慢。

(1)收费站发生交通事故后,当班收费中队长立即报告监控室,说明了事件情形和动态，监控员接到事故报告后应立即向( )等有关部门报告,并同时向值班站长汇报。答案[ABC]

A、路管中心

B、交警部门

C、120急救

D、当地公安派出所

(2)值班站长接到通知后,应迅速了解( ),尽快赶到收费现场调度各项工作,并及时向上级领导汇报。答案[ABC]

A、人员受伤情况

B、收费设施设备损坏情况

C、收费广场车流量情况

D、驾驶员家庭背景情况

(3)事故发生后当班收费中队长应立即( )。答案[ABC]

A、在事故现场摆放警示标志，避免发生二次事故

B、将事发车道信号灯改成禁止通行状态

C、尝试救助被困驾乘人员

D、控制肇事车辆和驾驶员，避免车辆偷逃通行费

(4)为避免出现交通拥堵现象,收费站现场指挥人员应及时( )。答案[ABCD]

A、协调交警等部门实施临时交通管制，指挥非ETC车辆绕行相邻站口

B、安排外勤人员疏导收费广场车辆，引导ETC车辆有序通行

C、根据事故严重程度预判人工车道恢复正常通行时间

D、协调相关部门对事故车辆进行清理

(5)收费站发生突发事件时,监控员应及时调转监控镜头做好对现场的监控录像工作,以利于事后对相关事件进行依法处理，类似事件还有( )等。答案[ABCD]

A、驾乘人员谩骂、推搡收费人员

B、驾乘人员殴打收费人员

C、驾乘人员占据车道，致使车辆阻塞

D、大量人员堵塞车道，造成交通瘫痪

89、案例描述：

2021年3月2日，一辆车牌号为鲁\*09\*\*\*的红色马自达轿车，在某收费站出口MTC车道紧紧跟随前车快速驶离车道。

(1)系统检测到车辆闯关后显示违章菜单，收费员应根据实际情况选择( )。答案[A]

A、闯关

B、误报警

C、闯关被拦截

D、其他

(2)若外勤人员将闯关车辆成功拦截住，则应将司机带回收费车道进行( )。答案[C]

A、倒车处理

B、补费处理

C、重新处理

D、重打票处理

(3)若闯关车辆已逃匿，亭内收费人员应及时记录闯关车的( )等信息，并向监控室报告。答案[ABCD]

A、颜色

B、型号

C、车牌号

D、闯关时间

(4)监控员接到报告后，应将相关的( )等信息保存整好，以备以后举证使用。答案[ABCD]

A、录像备份

B、抓拍图像

C、收费员的报告

D、事发时间

(5)若车辆OBU扣款完毕后车辆闯关，导致栏杆未落下，此时应按( )键处理。答案[B]

A、锁杆

B、复位

C、违章

D、取消

90、案例描述：

某站设有四入五出9条车道，在7月18日上午9时许，出口一辆拉蔬菜的车辆着急下路送货，恰逢出口车辆较多，但该站出口却只有1条人工车道开放，司机非常着急，等候15分钟后才到达收费窗口，外勤人员验货后告知驾驶员因该车绿通货物容积达不到车厢容积的90%，不符合免费条件，需要缴纳通行费500元。司机本来就因为车辆拥堵着急万分，现在却被告知要正常交费，心中的怒火瞬间被点燃，与现场外勤人员争执起来，外勤人员王\*本来十分忙碌辛苦，又遇到司机态度火爆，就反问司机：没钱跑什么高速？值班人员薛\*听见收费区发生争论，未来得及换上工作制服就迅速到达收费现场，耐心地向司机解释政策，并平息了本次争执，司机最后交费离去。

(1)上述事件中存在的问题有哪些。( )答案[ABD]

A、未按要求及时增开收费道口

B、外勤人员王\*服务态度不佳，口出服务忌语

C、值班人员薛\*擅离职守

D、绿通验货标准不正确

(2)上述材料中收费内广场压车较多，致使司机等候15分钟才到达收费窗口，监控室或值班人员及时发现此情况后应采取哪些措施( )。答案[ABD]

A、立即增开收费道口

B、人工道口不足或无法使用时应及时使用便携机进行收费

C、强行指挥车辆从内广场倒出改走其它站口

D、通知收费人员加快收费操作速度

(3)上述材料中司机由于着急与收费员发生争执，如果你是当班收费员，应该如何处理( )。答案[AB]

A、始终做到保持真诚、亲切、自然、会心的微笑，消除与驾乘人员的心理距离

B、保持平和的情绪，努力安抚司机消除怒火

C、关闭收费窗口，不理会司机发怒

D、引导司机拨打投诉电话，对收费站进行投诉

(4)上述材料中该站值班人员薛\*存在什么问题( )。答案[BCD]

A、到收费区处理事件不及时

B、在岗期间未按规定着装

C、对收费区车辆拥堵状况掌握不足，未及时督促收费人员增开道口

D、未查明事件发生的前因后果，可能导致通行费应免未免现象

(5)针对上述材料中存在的突出问题，如果你作为该站站长事后应该如何处理.( )答案[ABC]

A、按照发生车辆拥堵的原因，追究当班相关收费人员责任

B、加强对收费人员业务技能的培训

C、重申值班纪律，维护好收费队伍形象

D、告诫收费人员下不为例

91、案例描述：

A村附近有高速公路、高速公路特大桥、省道等公路设施，近期A村村民的某些行为触犯了相关法律法规。

(1)村民贾某因为家里鸡棚倒塌，偷偷砍伐公路两侧公路用地上的树木，回家用来维修自家鸡棚。贾某的行为涉嫌触犯了哪项法律法规( )。答案[A]

A、中华人民共和国公路法

B、中华人民共和国道路交通安全法

C、中华人民共和国收费公路管理条例

D、中华人民共和国行政法

(2)由于邻近省道公路维修，车辆只能绕行旁边的B村，B村村委会通过村民大会通过决议，对通行本村的车辆每车征收10元通行费用于户户通水泥路建设，此行为涉嫌触犯了哪项法律法规( )。答案[AC]

A、中华人民共和国收费公路管理条例

B、中华人民共和国道路交通安全法

C、中华人民共和国公路法

D、中华人民共和国环境保护法

(3)因高速公路建设需要在最近的滩涂上挖砂，依照有关法律、行政法规的规定办理好相关手续后，当地村委会因建设单位未向当地交纳赔偿费阻止建设单位在最近的滩涂上挖砂，此行为涉嫌触犯了哪项法律法规( )。答案[D]

A、中华人民共和国治安管理处罚法

B、中华人民共和国道路交通安全法

C、中华人民共和国收费公路管理条例

D、中华人民共和国公路法

(4)村民孙某为增加收入，下午工作结束后在公路旁边设置烧烤大排档吸引附近村民聚集此处饮酒休闲，造成过往车辆通行不便，此行为根据相关法律法规应如何处罚( )。答案[B]

A、由公安机关责令停止违法行为，可以处二百元以下的罚款

B、由交通主管部门责令停止违法行为，可以处五千元以下的罚款。

C、由交通主管部门责令停止违法行为，可以处一万元以下的罚款

D、由交警部门责令停止违法行为，可以处三千元以下的罚款

(5)当地村民在高速公路特大桥下方河道内偷挖河沙谋取暴力，此行为根据相关法律应如何处罚( )。答案[C]

A、由交通主管部门责令停止违法行为，可以处十万元以下的罚款

B、由高速交警部门责令停止违法行为，可以处三万元以下的罚款

C、由交通主管部门责令停止违法行为，可以处三万元以下的罚款

D、由高速交警部门责令停止违法行为，可以处十万元以下的罚款

92、案例描述：

武某第一次刚取得驾照，就兴冲冲开车拉朋友张某去城郊兜风吃烧烤，途径绕城高速公路，到了某农家乐后，将车停在了禁停区。张某表示很不安问武某，这样不会被罚款吗？武某笑道，没事，这车牌不是我的。两人酒足饭饱后仍由武某开车返程。

(1)武某在禁止停放区域停放车辆，武某离开后，车辆被公安机关将该机动车拖移至停车场停放，但在拖移过程中因操作不当导致车辆损坏，下述说法正确的是( )。答案[A]

A、公安机承担补偿责任

B、公安机关不承担补偿责任

C、公安机关有免责权利

D、公安机关可以将武某套牌行为与损坏车辆责任相抵消

(2)武某驾驶车辆悬挂伪造车牌，若被公安机关查获，应被处以( )。答案[AC]

A、扣留该机动车，处十五日以下拘留，并处二千元以上五千元以下

B、扣留该机动车，处二十日以下拘留，并处二千元以上五千元以下

C、扣留该机动车，处十五日以下拘留，并处二千元以上一万元以下

D、扣留该机动车，处十五日以下拘留，并处三千元以上五千元以下

(3)武某为追求酷炫，将自己驾驶车辆进行改装，私自安装报警器和标志灯具，被公安机关查获，应被处以( )。答案[D]

A、由公安机关交通管理部门强制拆除，予以收缴，并处二百元以上二千元以下罚款

B、由公安机关交通管理部门强制拆除，予以收缴，并处五百元以上二千元以下罚款

C、由驾驶人自行拆除，予以收缴，并处二百元以上二千元以下罚款

D、由驾驶人自行拆除，予以收缴，并处一千元以上二千元以下罚款

(4)武某之前因饮酒后驾驶机动车，被公安机关处暂扣六个月机动车驾驶证，并处一千元五百元罚款。武某今天再次饮酒后驾驶机动车，被公安机关查获，应被处以( )。答案[B]

A、处十日以下拘留，并处一千元以上二千元以下罚款，吊销机动车驾驶证

B、处十日以上二十日以下拘留，并处二千元以上三千元以下罚款，吊销机动车驾驶证

C、处十日以下拘留，并处一千元以上二千元以下罚款

D、处二十日以上三十日以下拘留，并处一千元以上二千元以下罚款，吊销机动车驾驶证

(5)武某刚获得驾照就驾车进入高速公路行驶，合法的必要条件是( )。答案[C]

A、张某不会开车

B、张某也刚拿到驾照两个月

C、张某陪同驾驶

D、张某持有更高准驾车型驾驶证三年以上

93、案例描述：

2020年11月5日晚8时许，一辆装载圣女果、车货总质量17.2吨、整备质量11.2吨、核定载质量4.5吨的二型货车在某收费站下路时，车主要求免费，收费员不给予免费，司机对此有异议，坚称圣女果是绿通产品的一种，属于鲜活农产品。

(1)该车是否应该享受免费政策？( )答案[B]

A、整车合法装载可以享受

B、不享受

C、证据不足，不能确定

D、要知道装载容积才能确定

(2)判断该车是否免费的首要依据是( )。答案[A]

A、《鲜活农产品品种目录》

B、车厢容积率

C、装载货物质量占核定载质量的比率

D、车辆证件

(3)下列说法不正确的是( )。答案[BCD]

A、该车不属于整车合法装载

B、如果该车运输的货物为西红柿则会免费

C、西红柿、圣女果均在国家规定的《鲜活农产品品种目录》内

D、该车若装载80%西红柿，混装不超过20%的圣女果，则可以比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行。

(4)判断该车装载量是否达到80%要求的计算公式是( )。答案[D]

A、（车货总质量-整备质量）÷车货总质量

B、（整备质量-车货总质量）÷整备质量

C、（整备质量-车货总质量）÷车货总质量

D、（车货总质量-整备质量）÷核定载质量

(5)收费员说明不符合免费政策后司机仍坚持不交费，堵塞车道，当班中队长处理正确的是( )。答案[D]

A、中队长在车道内耐心解释后，驾驶员仍不同意交费，为了避免车道堵塞，按绿通免费放行

B、中队长联系清障车辆强行将该车拖至停车场，扣留证件后交高速交警处理

C、中队长为避免车道内压车，对该车先做车辆引出，引导至外广场耐心解答，随后司机将通行费通过微信转账的方式转至中队长账户。

D、中队长先对该车按车辆引出处理，引导至外广场耐心解释国家政策，司机同意缴纳通行费后，对该车进行重新处理。

94、案例描述：

2020年1月1日后，一车主驾驶一型货车因工作原因需要经常往返高速公路“A站”和“B站”，2019年使用ETC每次扣费3.80元，MTC每次收费4.00元；2020年之后使用ETC每次扣费4.19元，MTC每次收费依然4.00元。

(1)2020年1月1日后货车计费方式由计重收费转变为按( )。答案[B]

A、路段收费

B、车型收费

C、门架计费

D、车类收费

(2)车长( )的8座和9座小型客车，统一由二类客车下调为一类客车，应交通行费额较之以前有了降低。答案[B]

A、不小于6米

B、小于6米

C、6米及6米以下

D、6米及6米以上

(3)取消省界收费站前、后通行费计费规则有何区别( )。答案[ACD]

A、取消省界收费站之后，人工收费精确到元

B、取消省界收费站之后，ETC收费精确到角

C、取消省界收费站之前，通行费按照5元的倍数取整

D、取消省界收费站之前，ETC收费精确到分

(4)收费站工作人员对司机解答正确的是( )。答案[B]

A、高速公路短途用户，ETC费用比MTC费用高。

B、目前出现的部分货车实交的通行费金额发生一些小额变化，主要是由于计费精度提高造成的。

C、费率都是交通运输部会同发展改革委和财政部调整的。

D、新标准反算吨位应小于2018年和2019年加权平均总质量，且至少50%以上频次车辆受益。

(5)下列关于车型分类标准的说法中正确的是( )。答案[ABC]

A、车辆分类标准体现不同类别车辆对收费公路的占用和损坏及其行驶收费公路的效用。

B、车型分类标准充分考虑收费车辆判别的简明性，与公安机关交通管理部门的车辆登记类型相衔接。

C、全部收费车辆按客车、货车和专项作业车三个大类分别进行具体分类。

D、1类和2类货车分类界限值确定为车长小于6米或最大允许总质量小于4.5吨。

95、案例描述：

某司机驾驶黄牌货车行驶高速公路，车上装有两辆联合收割机。

(1)关于预约流程的说法正确的是( )。答案[ABD]

A、客户应于驶入高速公路前进行网络预约。

B、预约时应填报车牌号、车牌颜色、运输货物等信息

C、预约时运输收割机的车辆不需填写收割机号牌、作业证编号等信息

D、预约成功后，预约平台生成预约单和预约二维码

(2)司机应于车辆驶入高速公路前( )小时进行网络预约。答案[A]

A、2

B、4

C、6

D、8

(3)关于该车入口操作业务的说法中不正确的是( )。答案[ABCD]

A、运输联合收割机超重也可以驶入高公路速

B、运输联合收割机手续合法的入口应按联合收割键才能发卡

C、运输的联合收割机无号牌的不准驶入高速公路

D、运输联合收割机的车辆无合法跨区作业证的不准驶入高速公路

(4)该收割机运输车辆要想享受免费政策，需具备( )。答案[ABCD]

A、持有省级农机、交通部门和县级农机管理部门加盖公章的《作业证》，且在有效期内

B、《作业证》登记信息与联合收割机号牌一致且无涂改

C、收割机运输车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值

D、除装载联合收割机及其常用必备配件外，未装载其他货物

(5)不合格收割机运输车辆的判断标准为( )。答案[ABCD]

A、《作业证》未在有效期内

B、联合收割机未悬挂正式号牌

C、该运输联合收割机车辆的外廓尺寸超过国家规定的最大限值

D、该车车货总质量超过国家规定的最大限值

96、案例描述：

有一辆车在某收费站出口交费时，交给了收费员一张100元面额的钞票，收费员经鉴别后认为是假币，但车主坚持说是真币不予更换。该车道后面排队交费的车辆逐渐增多，在处理过程中，车主的态度很差，收费员也很生气，毫不留情地对车主进行了指责。于是车主拨打了投诉电话，对该收费员的服务态度进行了投诉。

(1)在该车处理过程中，收费员的处理( )。答案[AC]

A、存在不足

B、完全正确

C、可以更好

D、有理有据

(2)在处理收费服务投诉时，要遵循( )原则。答案[ABC]

A、公平

B、公正

C、公开

D、公道

(3)关于投诉处理时限的说法中正确的是( )。答案[AD]

A、重要投诉应在1个自然日内完成处理

B、一般投诉自受理完成工单后，涉及多个省份的应在7个自然日内完成处理

C、重要投诉应在2个自然日内完成处理

D、一般投诉自受理完成工单后，涉及单个省份的应在2个自然日内完成处理

(4)各参与方相关投诉处理证据的保存期限不少于( )个月。答案[D]

A、3

B、4

C、5

D、6

(5)各参与方应保存的与投诉处理相关的证据种类有( )。答案[ABCD]

A、电话录音

B、视频、音频

C、图像资料

D、通行记录

97、案例描述：

各省市为保障稽核业务正常开展，应广泛采集和提供各类数据，确保收费与稽核业务人员，正常开展收费数据复核与分析、逃费取证、行业改进等。涉及的数据包括但不限于入出口通行数据、门架计费数据、出口站交易数据、计费参数数据、车牌识别流水、车辆抓拍图片、特情数据、客户发行信息、优免通行数据、异常通行数据等。

(1)稽核业务在开展事后稽核、数据稽核的过程中，主要针对( )进行分析和处理。答案[BCD]

A、正常数据

B、异常通行数据

C、现场巡查或线索举报数据

D、专项数据

(2)稽核业务根据稽核对象分为( )。答案[BC]

A、日常稽核

B、内部稽核

C、外部稽核

D、特情稽核

(3)发行稽核包括对ETC发行( )等对收费准确性有影响的发行业务结果进行的稽核。答案[ABC]

A、准确性

B、时效性

C、规范性

D、保密性

(4)发行服务机构至少( )对新增客户发行信息进行全量稽核，对客户首次通行图片与发行信息进行全量比对核验，重点查验大车小标、货车客标、非法安装等违规行为。答案[B]

A、每日

B、每周

C、每月

D、每季度

(5)收费行为稽核是指对收费操作的( )的稽核。答案[AC]

A、准确性

B、时效性

C、规范性

D、保密性

98、案例描述：

一辆鲁\*牌照的四轴大件运输车辆，自\*收费站驶入高速公路，请回答如下题目：

(1)如该车在入口处未出示大件运输证件，下列哪些情形下，入口收费员应禁止该车驶入高速公路( )。答案[AB]

A、车货总高度从地面算起4.2米

B、车货总宽度2.65米

C、车货总长度17.9米

D、车货总质量为30000千克

(2)大件运输车辆行驶公路前，承运人应当按下列规定向( )申请公路超限运输许可。答案[A]

A、公路管理机构

B、高速公路运营机构

C、省级以上人民政府

D、省级以上公安部门

(3)申请公路超限运输许可的，承运人应当提交下列材料( )。答案[ABCD]

A、承运人的道路运输经营许可证，经办人的身份证件和授权委托书

B、车辆的厂牌型号、整备质量、轴数、轴距和轮胎数

C、载货时车货总体的外廓尺寸、总质量、各车轴轴荷

D、拟运输的起讫点、通行路线和行驶时间

(4)承运人提出的公路超限运输许可申请有下列情形之一的( )，相关机构不予受理。答案[ABCD]

A、货物属于可分载物品的

B、承运人所持有的道路运输经营许可证记载的经营资质不包括大件运输的

C、承运人被依法限制申请公路超限运输许可未满限制期限的

D、法律、行政法规规定的其他情形

(5)同一大件运输车辆短期内多次通行固定路线，装载方式、装载物品相同，且不需要采取加固、改造措施的，承运人可以根据运输计划向公路管理机构申请办理行驶期限不超过( )个月的《超限运输车辆通行证》。答案[C]

A、1

B、3

C、6

D、9

99、案例描述：

一辆涉嫌改装的辽\*牌照大件运输车辆，运载普通货物，从\*收费站驶入高速公路。

(1)运输( )物品需要改装车辆的，应当由具有相应资质的车辆生产企业按照规定的车型和技术参数进行改装。答案[A]

A、不可解体

B、超限

C、危险

D、放射性

(2)大件运输专用车辆( )从事普通货物运输。答案[B]

A、可以

B、禁止

C、应该

D、必须

(3)私自改装用电线路、破坏用电设备、违章接电、私拉乱扯的，属于( )事故隐患。答案[A]

A、重大

B、一般

C、轻微

D、没有

(4)对货车生产和改装企业( )，由工业和信息化部门暂停或者撤销所许可的《车辆生产企业及产品公告》，质检部门严格按照《中华人民共和国产品质量法》和《中华人民共和国认证认可条例》的规定予以处罚。答案[AB]

A、不执行国家安全技术标准或者不严格进行机动车成品质量检验、致使质量不合格机动车出厂销售的

B、未获强制性产品认证出厂、销售、货证不符的

C、未办理保险

D、未进行年审

(5)属于非法改装车辆的，公安交通管理部门依据《道路交通安全法》第十六条和《机动车登记规定》第五十七条规定，责令恢复原状，并处警告或( )元以下罚款。答案[D]

A、一千

B、一千五

C、两千

D、五百

100、案例描述：

一辆辽\*牌照的大件运输车辆自\*收费站入口上高速，请回答以下问题：

(1)大件运输车辆应当随车携带有效的《超限运输车辆通行证》，主动接受( )的监督检查。答案[A]

A、公路管理机构

B、交通运输执法部门

C、高速交警

D、公安机关

(2)大件运输车辆及装载物品的有关情况应当与( )记载的内容一致。答案[B]

A、货单

B、超限运输车辆通行证

C、通行证

D、超限运输证

(3)如该车一年内有( )次违法超限运输，则由道路运输管理机构依照《公路安全保护条例》第六十六条予以处理。答案[B]

A、6

B、3

C、2

D、5

(4)大件运输车辆有下列情形( )的，视为违法超限运输。答案[ABCD]

A、未经许可擅自行驶公路的

B、车辆及装载物品的有关情况与《超限运输车辆通行证》记载的内容不一致的

C、未按许可的时间、路线、速度行驶公路的

D、未按许可的护送方案采取护送措施的

(5)违反本规定，指使、强令车辆驾驶人超限运输货物的，由道路运输管理机构责令改正，处( )元以下罚款。答案[C]

A、10000

B、20000

C、30000

D、40000

101、案例描述：

一辆装有ETC车载装置的小轿车通行收费站ETC车道时无法通过，车道显示屏提示OBU信息异常，请回答如下题目:

(1)将该车引至人工车道后刷ETC卡显示“该卡已加入黑名单”，此时可选择的支付方式有( )。答案[ABC]

A、现金支付

B、银联支付

C、移动支付

D、ETC卡支付

(2)ETC发行服务机构生成（或解除）状态名单后，至车道生效时间不应超过( )小时。答案[D]

A、1

B、2

C、3

D、4

(3)ETC客户服务渠道包括( )。答案[ABC]

A、线上服务渠道

B、线下服务渠道

C、客户联络中心

D、客户投诉中心

(4)ETC客户车辆驶离高速公路时，正常通行时车道显示屏应即时显示本次行程的通行费用，实现( )的目标，达到“显示即扣费”的要求。答案[ABCD]

A、一次行程

B、一个账单

C、一次扣费

D、一次告知

(5)ETC业务在投诉、业务协调工单确认退费后，发行服务机构应当在( )个自然日内完成退费。涉及金融机构的，应协调金融机构在2个工作日内完成退费。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

102、案例描述：

李某驾驶车辆行至收费站时发现通行卡丢失，请回答如下问题：

(1)如通过查询确定该车已在入口领取CPC卡，此时应( )。答案[CD]

A、按补费处理

B、按坏卡处理

C、按无卡处理

D、给付司机通行卡赔偿票据

(2)如通过查询确定该车未在入口领取CPC卡，此时应( )。答案[AC]

A、车辆引出

B、按坏卡处理

C、按补费处理

D、给付司机通行卡赔偿票据

(3)丢卡是指丢失卡和流失卡，丢卡处理包括( )。答案[AB]

A、丢卡定责

B、丢卡追回

C、卡赔付

D、卡核销

(4)各收费站应在每个自然日( )点前对前一自然日的库存数量进行清点并在通行介质管理平台上进行登记，形成日盘点结果。答案[C]

A、6

B、8

C、12

D、17

(5)( )负责坏卡检测、送修、核销、无害化处理。答案[A]

A、省中心

B、部中心

C、运管中心

D、结算中心

103、案例描述：

一辆总质量限载25吨的三轴货车在收费站出口称重26吨，该车跨省通行并装有能正常使用的ETC设备，司机称其为绿通车辆，要求免费通行。收费员刷ETC卡显示金额为358元。

(1)收费站进行查验时，原则上不少于2人完成检查及确认工作；对跨省运输车辆原则上应由( )进行复核确认。答案[AD]

A、中队长（含中队长）以上

B、外勤人员

C、收费员

D、指定权限人员

(2)收费站查验人员应通过事件记录仪或摄像机、照相机等设备做好查验整体过程的影像记录，供( )使用。答案[BC]

A、图像备份

B、投诉取证

C、事后稽核

D、设备检测

(3)若该车已预约，查验合格但发生扣费的，客户可通过( )申请退费。答案[AC]

A、预约平台小程序

B、投诉收费站

C、部、省客服中心

D、行政诉讼

(4)现场查验时，因二维码异常导致无法正常获取通行交易信息的，查验人员可通过( )功能上报查验数据。答案[D]

A、手工登记查验信息

B、手机拍摄查验照片

C、预约平台小程序

D、查验APP应急查验

(5)若查验结果为不合格或假冒绿通车，则应对不合格或假冒具体情况进行拍照取证，查验整体过程的影像记录资料在本地保存期限应不低于( )年。答案[B]

A、2

B、3

C、5

D、8

104、案例描述：

某日，一辆大货车由某收费站下高速，该车限重32吨，重28吨。司机称运输的螃蟹，要求享受“绿色通道”免费政策，收费员检查时发现该车装满了泡沫箱，车身一侧有2个泡沫箱被挖开了洞，里面确为螃蟹，这时司机又主动带领收费员到车厢后门，打开门在其中一个泡沫箱上挖了一个洞，经检查装的也是螃蟹，此时司机一直催促要赶时间。查验人员发现司机神色不大正常，坚持要求司机打开指定的一个泡沫箱再次查验。此时司机以各种理由不愿意再打开，经解释相关政策，最后司机缴纳了通行费。

(1)关于该案例的说法中正确的是（AD）。答案[AD]

A、该车可能存在假冒绿通逃费的嫌疑。

B、该站查验人员属于故意刁难司乘人员。

C、该车应该免费。

D、该站查验人员的细心和责任心避免了通行费的流失。

(2)哪些鲜活农产品运输车辆可比照整车合法装载鲜活农产品车辆执行( )。答案[ABC]

A、《鲜活农产品品种目录》范围内不同鲜活农产品混装的车辆

B、对《鲜活农产品品种目录》范围内的鲜活农产品与《鲜活农产品品种目录》范围外的其它鲜活农产品混装且混装的其它鲜活农产品不超过车辆核定载质量或车辆容积的20%的车辆

C、混装有放蜂相关的临时板房、灶具等生活必备用具的转地放蜂车辆

D、装有少量生活用品，近60%的容积为大白菜的车辆

(3)鲜活农产品运输车辆整车合法装载容积的判定方式有( )。答案[ABCD]

A、罐式货车:运输鲜奶等罐式车辆，如载重不符合标准，依据载重计算容积（液体体积）是否合格。车主改装的罐式车辆，无罐体容积的有效证明，按照载重标准确定是否免费（注:正常牛奶的密度平均为1.030kg/dm³)

B、仓栅式货车:以车辆车厢栏板长、宽、高计算总容积

C、厢式货车（封闭货车):以车辆货厢的总容积，判断是否合格

D、敞篷货车（平板式、栅栏式):以本车长、宽以及比照同轴型普通货车车厢高度计算的总容积，判断是否合格

(4)收费站“绿色通道”查验要求有( )。答案[ABCD]

A、原则上应不少于2人完成检查及确认工作

B、对跨省运输鲜活农产品车辆应由指定人员进行复核确认

C、各收费公路经营管理单位需通过监控设施监督查验过程

D、各收费公路经营管理单位需对查验情况进行事后稽核

(5)绿通车辆预约需填报下列信息( )。答案[ABC]

A、车牌号

B、车牌颜色

C、运输货物

D、预约上高速时间（精确到天)

105、案例描述：

某晚10:20分左右，因A站25车道打印机断电，站维护员正在紧急维修。在设备维修过程中，车道内共停留三、四台车辆，等待通行。而排在第二位的大货车不愿意等待，私自强行倒车，遂将停在其后的的士车辆引擎盖撞坏。事件发生后，两车司机在未向收费站说明的情况下，经双方协商决定私了。此时车道打印机已修好，第一台车完成收费流程后离去，大货车紧跟其后正常交费后加大油门快速逃跑。的士司机在这种情况下找到收费站，声称是收费站收费员失职将肇事货车放跑，并向当地电视台交通频道进行了投诉，记者马上进行了采访。请回答以下问题。

(1)当车辆在车道发生类似触碰事故后，作为收费现场管理人员应该( )。答案[ABC]

A、立即向值班站长反映情况

B、及时增开其他车道，保障车道畅通

C、快速报警

D、对车辆之间发生的纠纷采取不理会的态度，避免承担责任

(2)面对记者的采访，收费站值班人员应该如何应对( )。答案[AC]

A、热情接待，详细说明事情经过

B、避而不见

C、向记者说明，建议司机向公安机关报案，收费站可以协助提供所需的资料

D、不作任何回应，等待领导回答

(3)面对的士司机后续纠缠，收费站负责人应如何处置( )。答案[AC]

A、详细向司机说明事件经过和收费站态度

B、避免发生正面接触

C、积极协助司机报警

D、让司机找收费站主管部门处理

(4)收费站如何配合相关部门处理该事件( )。答案[ABC]

A、向公安机关如实说明当时情况

B、经上级批准，可以向公安机关提供事发时录像资料

C、将肇事车辆加入灰名单协助拦截

D、派出公务车辆查找肇事车

(5)该事件妥善处理完毕后，作为收费站负责人应该采取的管理措施有( )。答案[ABCD]

A、加大对收费设施设备的巡检力度

B、制定类似事件的应急预案

C、加大对收费现场的巡查力度，及时发现并处理特殊事件

D、组织收费人员开展法律法规和相关业务技能的培训

106、案例描述：

某工作日一收费员不小心收到了一张50元的假钞，发现后便将假钞作为零钱找给了驾驶员，驾驶员当时也没有发觉，离开了收费站。随后在闲谈中收费员很庆幸地将此事告知了收费班长。但没过多久司机就发现了收费员找给的假钞，遂气势汹汹地返回到了收费站评理，收费班长答复说现金应当面点清，离开现场后收费站概不承担任何责任。该驾驶员于是拨打了投诉电话进行了投诉，投诉受理部门查清事实后对相关人员进行了处理。面对此种情况请回答以下问题。

(1)如果你是当日收费员该如何处理( )。答案[ACD]

A、发现假币后不应再次使用

B、既然驾驶员当场没发现假币，就应拒不承认

C、主动向司机道歉，将假币收回，并将真钞换给司机

D、向班长检讨，杜绝此类事件再次发生

(2)上述事件中收费方哪些地方做的欠妥( )。答案[ABC]

A、收费员误收假币后再次使用假币

B、收费班长包庇收费人员

C、班长没有指出收费员错误

D、以上均无不妥

(3)职业道德有哪些特征( )。答案[ABCD]

A、职业道德的客观性

B、职业道德的继承性

C、职业道德的群体性

D、职业道德的规范性

(4)通行费现金管理的基本要求是( )。答案[ABCD]

A、收取通行费时误收假币应该比照短款承担赔偿责任

B、当日收取的通行费现金无法立即上交银行的应当存放在安全的保险柜之内

C、通行费现金管理要做到日清月结、账款相符

D、通行费现金应严格按照收、支两条线规定管理，不得截留、挪用

(5)如果你是当事收费员，应该吸取哪些教训( )。答案[AB]

A、加强业务培训，提高辨别假钞能力

B、恪守职业道德，不能损害单位形象

C、下次使用假币时应该更加谨慎

D、发生错误后不该给收费班长提及免得连累他人

107、案例描述：

某日，一辆本地9座小型客车牵引一辆中置轴挂车驶入A站出口车道，驾驶员看见费额显示器显示该车是二型客，就对收费员说在B站入口上路时，收费员输入的是一型客，要求按照一型客收费，收费员解释后驾驶员不但不听反而破口大骂，并将车辆堵塞在车道，针对此情况，回答以下问题。

(1)面对此种情况，收费站应采取何种应急处理措施( )。答案[ABCD]

A、收费员发现车流量增加，车辆在广场排队临近警戒线时，应立即报告当班班长及监控员

B、当班监控员接报后，立即调整广场摄像头，密切关注广场情况，并通知当班人员最大限度地增开车道，并将情况立即上报值班站长

C、值班站长解释无效时应立即报警并向上级主管部门报告

D、车流量持续增加，现有出口无法满足车辆通行需求时，应及时启用便携式收费设备等进行应急收费

(2)作为当日收费班长，应该如何处理( )答案[AC]

A、耐心给驾驶员解释清楚，讲明堵塞车道的性质及严重后果，劝说驾驶员配合工作

B、迫于车流量压力将车辆按照一型客放行

C、按车辆引出键，暂时将车辆引导出车道，慢慢做工作

D、为了不给收费站添麻烦，联系当地多名朋友赶来收费站声援

(3)按照最新的车型分类标准，该客车应该属于( )。答案[B]

A、一型客车

B、二型客车

C、三型客车

D、四型客车

(4)下列关于该案例的相关说法中正确的有( )。答案[ABC]

A、B站车型判断不正确

B、收费时应以出口车型判断为准

C、该车属于乘用车列车

D、此类牵引车入口不得放行其进入高速公路

(5)车辆通行高速公路应当按规定缴纳车辆通行费，不得有以下哪些行为？( )答案[ABCD]

A、强行冲卡

B、故意堵塞收费道口

C、调换通行凭证或者使用伪造的通行凭证

D、刁难、辱骂、殴打收费人员

108、案例描述：

某日，一辆鲁\*12345客车从某收费站下站，收费员小王根据经验初步判断该车为40座，但驾驶员拿出驾驶证递给小王说：“我的车是39座3型客，不要给我收错了”，小王通过查验发现该行驶证为假证。

(1)该车处理过程中，下列语言符合文明服务要求的是( )。答案[AC]

A、请稍等，我看一下您的证件

B、你什么素质，造假证是犯法的，你知道吗

C、对不起，您的驾驶证有点问题，请稍等一下，我要通知交警来看一下

D、对不起，你的证件是假的，不想找麻烦的话赶紧按四客交费走人

(2)如果小王的判断是准确的，那么案例中的车辆属于( )。答案[D]

A、一型客车

B、二型客车

C、三型客车

D、四型客车

(3)三型客车的分类依据是( )。答案[C]

A、车长小于6000mm且核定载人数不大于9人的载客汽车

B、车长小于6000mm且核定载人数为(10-19)人的载客汽车

C、车长不小于6000mm且核定载人数不大于39人的载客汽车

D、车长不小于6000mm且核定载人数不小于40人的载客汽车

(4)四型客车的分类依据( )。答案[D]

A、车长小于6000mm且核定载人数不大于9人的载客汽车

B、车长小于6000mm且核定载人数为(10-19)人的载客汽车

C、车长不小于6000mm且核定载人数不大于39人的载客汽车

D、车长不小于6000mm且核定载人数不小于40人的载客汽车

(5)发现驾驶证为假证后，收费员小王应该如何处理( )。答案[ABC]

A、委婉的向驾驶员讲明使用伪造证件的严重后果

B、驾驶员拒不配合的话，立即报告值班人员进行报警处理

C、按四型客车收费

D、为了提高车道通行效率，按照驾驶员提供的证件进行收费

109、案例描述：

某日，一辆蒙\*66666的客车从山东某高速收费站下站，驾驶员表示入口收费站为河北省A收费站，收费员刷卡后却显示入口信息为辽宁省B收费站，收费金额显示1430元，驾驶员立即说：“不对，不对，收费怎么这么高，你们肯定搞错了”。收费员立即将收费纠纷上报收费班长和监控室后，按照驾驶员提供的站口进行了收费。

(1)跨省通行的车辆，系统计算通行费时是根据实际通行路径以( )为单位累加计算的。答案[B]

A、收费单元

B、省

C、公司

D、路段

(2)无法确定计费信息的，驾驶员应提供( )等信息，收费公路经营管理单位核实后通过后台系统计算通行费。答案[AB]

A、入口

B、通行路径

C、门架信息

D、高速交警证明

(3)出口CPC卡的有效性判断通过的情况包括( )。答案[ABC]

A、发行属地有效

B、有入口信息

C、入口站编码有效

D、车型正确

(4)如果该案例造成了通行费的漏收，应该由( )负责。答案[B]

A、发行方

B、收费方

C、客户

D、各省中心

(5)监控室接到类似报告后，应该如何查询处理( )。通行费收费按各省级人民政府批准的标准执行，对所有通行车辆( )。答案[ABC]

A、按照CPC卡信息查询

B、按照车牌号信息查询

C、以车辆实际通行门架信息计算通行费

D、一律按照系统显示金额收费

110、案例描述：

某日，一辆豫\*12345牌照的半挂车驶入某收费站出口23车道，司机向当班收费员出示了通行卡和一张《2021年联合收割机插秧机跨区作业证》。收费员目测此车货物确为收割机，数量为3台，但《跨区作业证》应一机一证，便询问司机有没有其他作业证，司机立马出示了其余两张《跨区作业证》，收费员在查验证件时发现3张作业证是连号，且填写笔迹为一人所写，遂通知外勤查验收割机，发现全部都是崭新的无牌收割机，并且车上还有几箱未拆封的机器配件，由此怀疑司机运输的联合收割机非以跨区作业为目的，收费员礼貌的告知司机：“《跨区作业证》上已表明一机一证、三章齐全方有效，而您的收割机和作业证上登记的号牌不对应，所以不能享受免费政策。”之后对证件以及运输车辆进行拍照留存。司机缴纳了通行费后离去。

(1)收费站应对查验结果不合格或假冒的收割机运输车辆进行拍照取证，查验全过程的影像资料在本地保存期限应不低于( )年。答案[A]

A、3

B、2

C、1

D、5

(2)人工查验时应对收割机运输车辆进行拍照，拍照内容应包括但不限于( )。答案[ABCD]

A、《作业证》照片

B、收割机运输车辆车头照片

C、收割机运输车辆车尾照片

D、装载情况照片

(3)合格收割机运输车辆判断标准为( )。答案[ABCD]

A、持有规定部门加盖公章的《作业证》且在有效期之内

B、《作业证》登记信息与联合收割机（插秧机）号牌一致且无涂改

C、收割机运输车辆车货总重和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限制

D、除装载联合收割机（插秧机）及其常用必备配件外，未装载其他货物

(4)《作业证》三章齐全分别为( )三章。答案[ABC]

A、省级农机公章

B、交通部门公章

C、县级农机管理部门公章

D、交警部门公章

(5)收费站进行查验时原则上应不少于( )人完成检查及确认工作。答案[B]

A、1

B、2

C、3

D、4

111、案例描述：

某日，因车道打印机故障，一大型客车票据打印失败，司机和当班收费员当时并未察觉。第二日司机找回要求重开发票。根据此案例回答以下问题。

(1)关于车道废票，下列说法正确的是( )。答案[BD]

A、对于打印失败的发票，收费员可自行处理

B、当发票打印失败后，如果车辆未离开车道，可按相关功能键重新打印

C、如果发票打印失败车辆离开，仍可按相关功能键重新打印

D、如果票据打印失败，收费员可上报监控开具定额发票交于司机

(2)关于定额票据，以下说法正确的是( )答案[A]

A、定额票据由收费中队长领取并保存

B、定额票据每三个月盘点一次

C、定额票据无需设置账簿进行登记管理

D、定额发票仅限于车道瘫痪人工收费时使用

(3)收费站长每月对库存票据、通行卡和收费班长保有的票据至少要组织( )次盘点，并做好记录。答案[D]

A、两

B、三

C、四

D、一

(4)票据打印机不能正常工作，可能的原因有( )。答案[ABCD]

A、打印机电缆未正常连接

B、打印机电源未开启

C、打印机未联机

D、打印机缺纸

(5)面对该案例，收费站以下处理正确的是( )。答案[C]

A、告知司机票款当面点清，走了就没有了

B、在废票箱找一张等额的发票交给司机

C、请示站领导及值班管理人员，经同意后开具等额的定额发票并将废票收回。

D、让司机自己想办法解决

112、案例描述：

某日凌晨，一辆运输西瓜的绿通车驶入收费站出口25车道，收费员上报监控室后按照正常流程操作，查验货物并用手持设备登陆高速公路预约通行服务平台系统，录入车辆相关信息。监控员核实后下达免费操作指令，收费员按指令操作后电脑自动生成交易二维码，此时收费员用查验系统APP扫描该二维码无果，多次扫码均未成功，然后手动输入该车信息，但是系统无法提交成功。收费班长立即将手持设备拿到监控室，打开该车数据稽查系统里的二维码，依旧扫码失败，最后启动应急查验将该车信息提交成功。

(1)车道交易产生后( )时间内，完成应急查验补录修改工作。答案[A]

A、1小时

B、2小时

C、3小时

D、4小时

(2)查验终端无法扫描交易二维码，导致车辆查验信息无法正常上传引起的车辆滞留现象，收费站采取方式错误的有( )。答案[ABC]

A、等待扫码成功后查验

B、等待机电人员到达现场处理

C、直接免费放行

D、采取应急查验方式对车辆快速放行

(3)未预约“绿色通道”车辆经应急查验合格后，在进行应急查验数据修改工作时，“车辆状态标识”应选择( )。答案[A]

A、oxff-默认值

B、ox02绿通

C、ox03联合收割机

D、以上均可

(4)下列说法描述正确的是( )。答案[ABD]

A、针对异常或故障原因要进行全面排查，设备的软、硬件故障要及时报修

B、人为误操作要加强业务培训，同时承担相应责任

C、收费班长可直接操作处理完后再上报监控室

D、因特情操作造成现场车辆滞留的，必须及时开启备用车道，进行交通疏导

(5)扫码不成功的主要原因有( )。答案[ABCD]

A、查验手持设备本身硬件故障

B、查验终端APP未更新至最新版本

C、收费系统二维码出现故障

D、人为原因造成交易信息无法正常读取

113、案例描述：

某日晚，车牌为豫\*12345的货车在收费站下站时申报该车为运输跨区作业联合收割机车辆，并向收费员出示了跨区作业证，要求减免此次车辆通行费。通过现场查验，发现该车共运输4台崭新且无号牌的联合收割机，车厢尾部发现两箱未拆封的机器配件。结合前期该类联合收割机运输车辆通常是单辆运输，且收割机均能明显看出使用痕迹，现场的查验情况立即引起了当班收费班长警觉，初步判断该车并非真正意义上的运输跨区作业联合收割机车辆。通过详细询问情况，司机承认该车运输的联合收割机为商品，并全额缴纳通行费。

(1)收费站查验人员应通过事件记录仪或摄像机、照相机等设备做好查验整体过程的影像记录，影响记录资料保存期限不应低于( )。答案[B]

A、3个月

B、6个月

C、9个月

D、1年

(2)查验结果为不合格的，应对不合格或假冒具体情况进行拍照取证，查验整体过程的影像记录资料在本地保存期限宜不低于( )。答案[C]

A、1年

B、2年

C、3年

D、4年

(3)下列哪些为合格运输联合收割机（插秧机）车辆判定标准( )。答案[ABC]

A、联合收割机（插秧机）号牌与《作业证》登记信息一致且无涂改

B、收割机运输车辆车货总质量（以入口重量为主）和外廓尺寸均未超过国家规定的最大限值

C、持有规定部门加盖公章的《作业证》且在有效期内

D、用途为商用出售的联合收割机（插秧机）

(4)《联合收割机跨区作业管理办法》规定，跨区作业证严禁( )。答案[ABCD]

A、涂改

B、转借

C、伪造

D、倒卖

(5)不合格运输联合收割机（插秧机）车辆判定标准为( )。答案[ABC]

A、《作业证》上相关管理部门公章不清晰或不齐全，以及未在有效期内的

B、《作业证》登记信息与当前运输的联合收割机(插秧机)未对应或《作业证》有涂改

C、车货总质量(以入口重量为主)或外廓尺寸超过国家规定的最大限值

D、联合收割机悬挂正式号牌

114、案例描述：

2021年3月27日17:35，一辆车牌为浙\*12345的罐装六型大货车驶入A收费站入口3号道，收费人员在核对车型车牌后，系统弹出提示对话框“此车在追缴黑名单内”。收费人员告知司机需要补费事宜，司机表示已补费并拿出一份电子照片凭证。现场人员在查看司乘的电子凭证后发现补费金额不一致，收费管理人员根据车牌信息通过部稽核系统找到了此次弹框的相关补费信息，并与司机提供的补费凭证进行了仔细核对，确认司机需补缴此次欠费。现场人员和司机做好沟通解释后，协助司乘通过微信小程序“通行费补费”在线完成了补费操作，同时根据司机需求开具了相关电子发票。

(1)通行费补交是指通行收费公路的车辆因客户原因( )的通行费，在指定期限内客户主动补费的业务行为。答案[ABC]

A、少交

B、未交

C、拒交

D、补费

(2)通过部级补费渠道的客户服务端主动（非现场拦截）补费的，ETC客户补费资金进入( )所属省中心资金账户；MTC客户补费资金进入( )所属省份的省中心账户。答案[BC]

A、补费方

B、发行方

C、车牌照

D、出口收费站

(3)ETC用户补交告知，短信告知应保存系统发送的短信相关内容，如时间、内容、告知对象等，保存时限( )年。答案[A]

A、1年

B、2年

C、3年

D、4年

(4)通行费补交应在( )个工作日内完成，未全额补交的自动启动追缴名单，进行全网限制通行追缴通行费。答案[A]

A、7

B、5

C、6

D、4

(5)各参与方收到异议工单后，应在( )个工作日内处理并反馈，若客户对所有逃费数据均存异议，并在ETC客户的( )个工作日补交期内，系统自动延迟( )个工作日的追缴名单启用时间，用于工单相关参与方校核或补充数据。答案[ABC]

A、3

B、7

C、4

D、5

115、案例描述：

清明节免费期间,某收费站开启节假日免费专用通道(设置限高架)对小型客车实行出口快速放行,一辆疑似8座面包车驶进免费专用通道后，被外勤人员拦截查验行驶证后确认为8座客车，遂对该车进行补费处理，司机提出质疑，9座以下客车为一类车，为什么要收我的费？

(1)清明节7座及以下小型客车免费依据是( ).答案[A]

A、国发[2012]37号文件

B、国发[2011]37号文件

C、国发[2010]37号文件

D、国发[2013]37号文件

(2)( )假日期间免收7座及以下小型客车通行费。答案[BD]

A、端午节

B、劳动节

C、中秋节

D、春节

(3)一辆15座客车，车长5230mm，是( )型客车。答案[B]

A、一

B、二

C、三

D、四

(4)关于客车分类的判断中说法正确的是( )。答案[BCD]

A、9座客车一定是一型客车

B、8座客车不一定是一型客车

C、小型客车一定是一型客车

D、乘用车列车一定是二型客车

(5)作为收费站管理人员，你应当如何做好节日期间工作？( )答案[ABCD]

A、应根据车流规律提前分析节假日的车流状况，及早做好有针对性的工作部署

B、财务人员要提前做好卡、票、备用零钞的检查工作，确保有足够库存

C、收费人员上班前必须仔细自查，确保备用金、通行卡、发票(含定额票)领用充足、各种上班必需物品无遗漏

D、当班过程中亭外人员要保持良好的精神状态，做好随时增开车道发卡和收费(包括手工操作)的准备

116、案例描述：

一辆丰田霸道越野车拖挂一辆房车从\*收费站欲驶入高速，请问收费员应该如何处理？

(1)旅居挂车及小型客车牵引挂车时，挂车的( )等装置应符合国家标准。答案[ABCD]

A、灯光信号

B、制动

C、连接

D、安全防护

(2)该类车辆具备相应( )的，应允许行驶高速公路。答案[AC]

A、牌照

B、临时牌照

C、手续

D、证件

(3)收费员入口操作时应按( )型客车发卡。答案[B]

A、一

B、二

C、三

D、四

(4)收费员出口操作时应按( )型客车收费。答案[B]

A、一

B、二

C、三

D、四

(5)对该车判别车型的主要依据是( )。答案[B]

A、JT/T488-2019

B、JT/T489-2019

C、JT/T489-2020

D、JT/T489-2018

117、案例描述：

近期，由于南京禄口国际机场管理松懈，致使全国多地再次暴发新冠疫情，防控形势异常严峻，作为广泛接触全国各地通行车辆的高速公路收费站工作人员，此时此刻更应严格落实各项防控措施，切实保护好自己的他人的身体健康，为全国建立牢不可破的防控屏障做出应有的贡献。

(1)下列关于居民健康风险判断标准的说法中正确的是( )。答案[AB]

A、应根据居民近期旅行时或居住史、目前健康状况、病例密切接触史等判断其传播疾病风险

B、来自疫情防控重点地区和高风险地区的人员为高风险人员

C、有发热、干咳、气促、呼吸道症状的人员为高风险人员

D、正在实施集中隔离医学观察的无症状感染者为高风险人员

(2)目前收费站收费区应该采取的防控措施有( )。答案[ABCD]

A、收费人员佩戴口罩和手套

B、定时对亭内、车道、验货区等部位进行消杀

C、严格控制外来人员进入工作区域

D、与司乘人员保持足够安全距离

(3)( )等四早是传染病防控的重要手段，也是在本次疫情防控中应该坚持的重要防控措施之一。答案[ABCD]

A、早发现

B、早报告

C、早隔离

D、早治疗

(4)在疫情高发期间，个人应该注意的防控措施有( )。答案[ABCD]

A、非必要不外出

B、勤洗手、多通风

C、避免参加集会、聚会

D、尽量减少用手触碰鼻腔和眼睛

(5)关于收费人员四不上岗的说法中正确的是( )。答案[BCD]

A、高中低风险地区返回人员未经隔离不得上岗

B、未经体温检测不得上岗

C、体温检测不合格不得上岗

D、未佩戴口罩手套等防护用品不得上岗

118、案例描述：

监控员小丁在工作过程中遇到了工单稽核的相关问题。

(1)部级稽核管理系统中，在工单列表中点击查看按钮，可进入工单详情页面，该页面包括( )等。答案[ABCD]

A、工单概况

B、车辆信息

C、金额详情

D、稽核数据列表

(2)部级稽核管理系统中，当实际车型与发行车型不一致时，系统将自动加载该车辆OBU涉及的所有未稽核通行记录至该工单；此时如属于发行方责任时，该车辆OBU造成的通行费损失由( )垫付。答案[D]

A、路段方

B、客户

C、省中心

D、发行方

(3)部级稽核管理系统中，工单存在客户欠费大于0的稽核结论时，工单结束后自动将车辆加入( )。答案[C]

A、灰名单

B、追缴名单

C、黑名单

D、状态名单

(4)在部级稽核管理系统中，工单存在客户欠费大于0的稽核结论时，如工单涉及发行信息（即存在OBU或ETC卡），则车辆优先加入预追缴黑名单，( )个工作日未完成补费自动转为稽核黑名单。答案[C]

A、3

B、5

C、7

D、10

(5)省级稽核管理单位、收费公路经营管理单位、发行服务机构应建立追缴名单参数接收下发校验机制，定期检查是否下发成功、生效启用，定期检查时间间隔不得长于( )小时。答案[B]

A、12

B、24

C、48

D、72

# 其他（1%）

1.以下那个高速标志不属于国家高速11条南北纵线？答案[D]

A、B、

C、D、

2.图中G94代表的含义是：（）答案[A]



A、珠三角环线高速公路

B、东莞－佛山高速公路

C、珠三角环线高速公路支线

D、珠三角环形高速公路南环

3.下列不属于G94的高速公路是？答案[D]



A、梅观高速公路

B、西部沿海高速公路

C、莞深高速公路

D、广惠高速公路

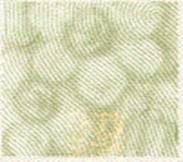
4.请问下列那个不是“2012式”军牌？答案[D]

A、B、

C、D、

5.下列水印中，哪一个是第五套人民币20元钞的水印？答案[B]

A、B、

C、D、

6.下图中属于新版人民币1元硬币特征的是（）答案[ABC]

A、****B、****

C、**微信图片_20200616165122**

D、**微信图片_20200616165122**

E、**微信图片_20200616165122**

7.下图中属于新版人民币1元硬币特征的是（）答案[AD]

A、******B、******C、******

D、**微信图片_20200616165122**E、**微信图片_20200616165122**

8.下图属于2019年版新版人民币的是（）答案[AC]

A、B、****

C、D、

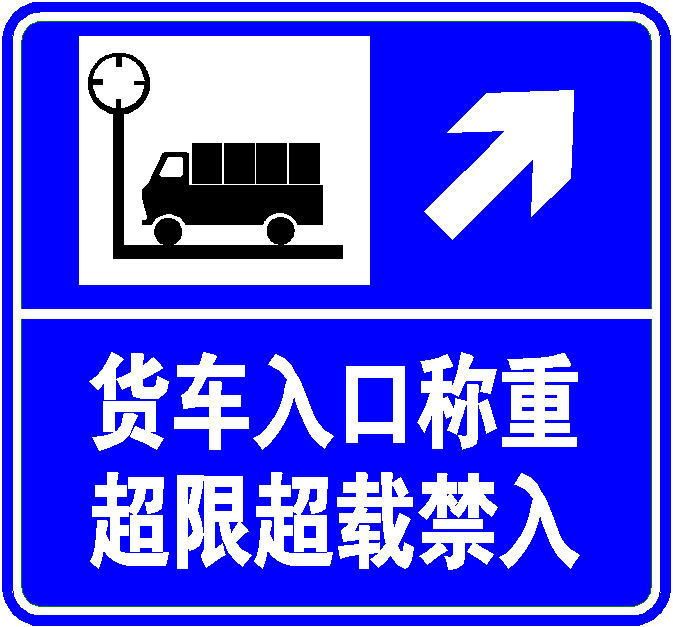
9.下图属于2005年版新版人民币的是（）答案[BD]

A、B、****

1. D、

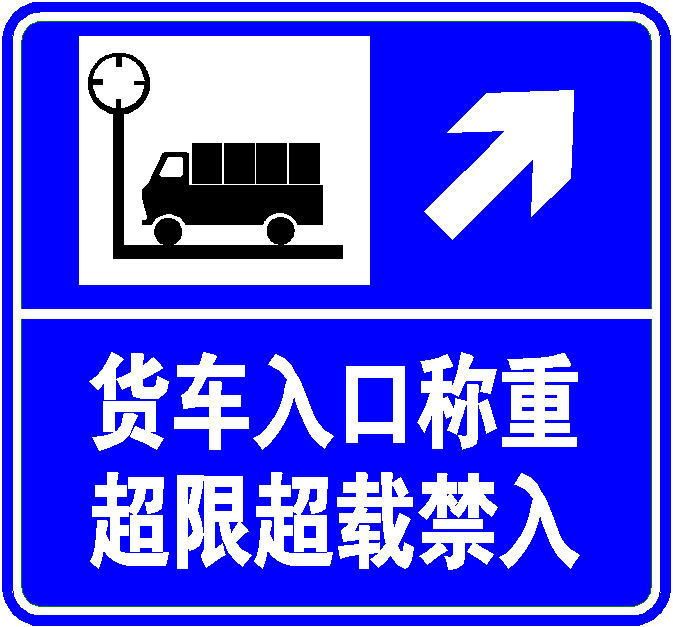
10.以下哪个为入口拒超标志I（L1）？（）答案[C]

A、B、

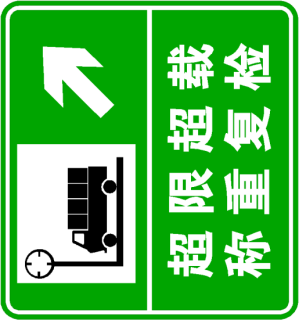
C、D、

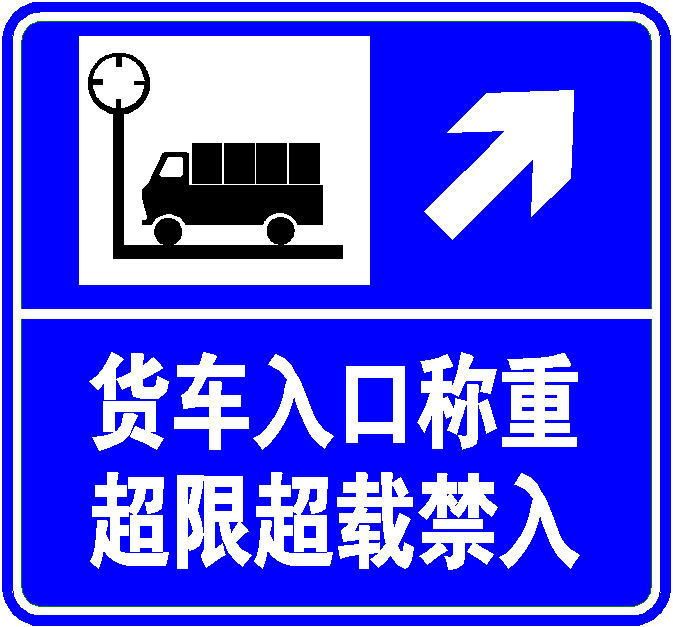
11.以下哪个为入口拒超标志II（L1级）？（）答案[D]

A、B、

C、D、

12.以下哪个为入口超限检测标志（L1级）？（）答案[A]

A、B、

C、D、

13.下图的车型行驶高速公路时，应按几型车进行判定？答案[D]



A、五型货车B、六型货车

C、五型专项作业车D、六型专项作业车

14.鲜活农产品品种目录里有的产品是（）？答案[BC]

A、B、

C、D、

15.鲜活农产品品种目录里有的产品是（）？答案[BD]

A、B、

C、D、

16.鲜活农产品品种目录里没有的产品是（）？答案[ABD]

A、B、

C、D、

17.鲜活农产品品种目录里没有的产品是（）？答案[AB]

A、B、

C、D、

18.鲜活农产品品种目录里有的产品是（）？答案[A]

A、B、

C、D、

19.“绿色通道”需要拍摄的照片是？答案[ABCD]

A、B、

C、D、

20.收费雨棚车道指示标志,根据车道功能具体设置为普通标志和LED电光标志，下图“ETC专用”车道的和“ETC/人工”混合车道两种版面，属于收费雨棚车道指示标志LED电光标志的是（）。答案[BD]

A、B、

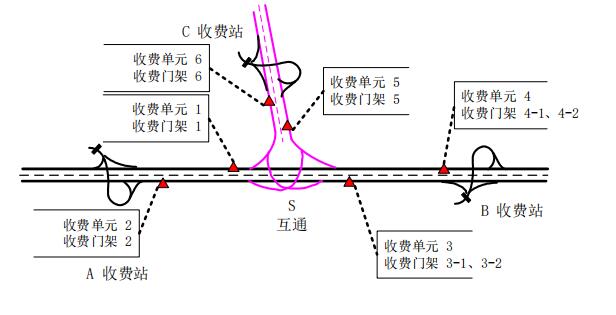
C、D、

21.收费雨棚车道指示标志,根据车道功能具体设置为普通标志和LED电光标志，下图“ETC专用”车道的和“ETC/人工”混合车道两种版面，属于收费雨棚车道指示标志普通标志的是（）。答案[AC]

A、B、

C、D、

22.下图属于（）布设示意图。答案[A]



A、Y型枢纽互通

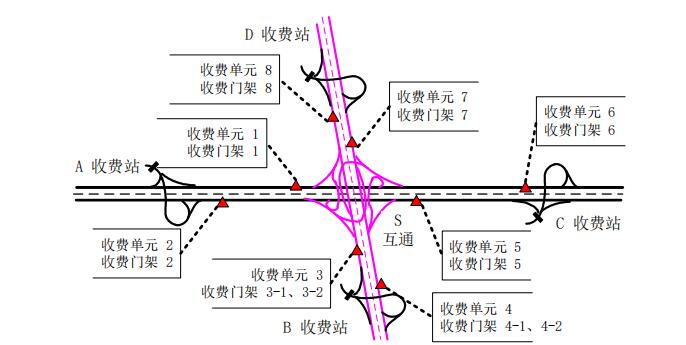
B、半定向涡轮型立交

C、苜蓿叶型枢纽互通

D、定向涡轮型立交

E、X型枢纽互通

23.下图属于（）布设示意图。答案[B]



A、Y型枢纽互通

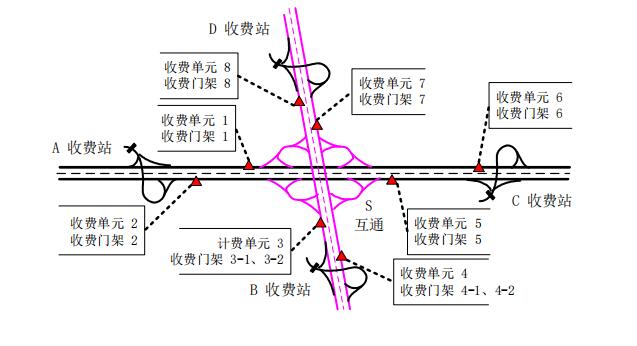
B、半定向涡轮型立交

C、苜蓿叶型枢纽互通

D、定向涡轮型立交

E、X型枢纽互通

24.下图属于（）布设示意图。答案[C]



A、Y型枢纽互通

B、半定向涡轮型立交

C、苜蓿叶型枢纽互通

D、定向涡轮型立交

E、X型枢纽互通

25.依据车辆外观判断下图车辆车型是？答案[B]



A、5类货车B、6类货车

C、3类货车D、4类货车

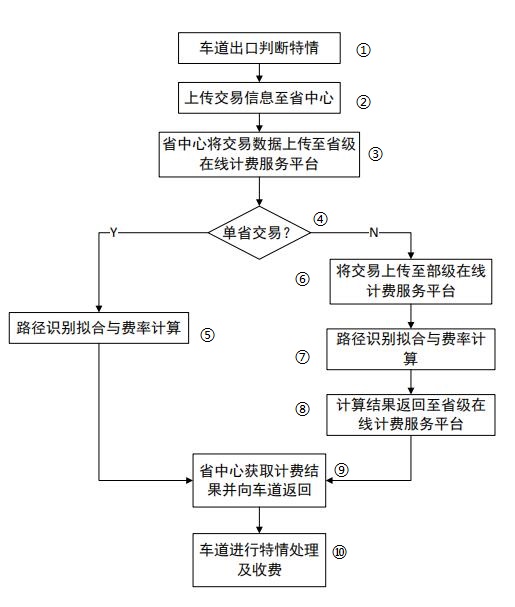
26.依据车辆外观判断下图车辆车型是？答案[C]



A、第一类货车B、第一类客车

C、第一类专项作业车D、第二类专项作业车

27.根据在线计费处理流程示意图，在处理出口特情时，跨省交易特情在线计费流程正确的是（）答案[A]



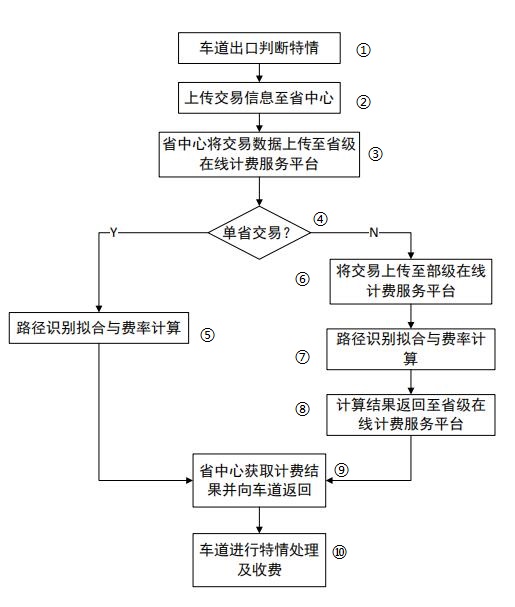
A、①②③④⑥⑦⑧⑨⑩

B、①②③④⑤⑨⑩

C、①②③④⑥⑦⑧⑨⑤

D、①②③④⑥⑦⑧⑩

28.根据在线计费处理流程示意图，在处理出口特情时，单省交易特情在线计费流程正确的是（）答案[B]



A、①②③④⑥⑦⑧⑨⑩

B、①②③④⑤⑨⑩

C、①②③④⑥⑦⑧⑨⑤

D、①②③④⑥⑦⑧⑩

29.在线计费服务正确流程是（）答案[AC]

①出口收费车道车道根据上述特情，自动向省中心调用在线计费服务。如请求信息不完整时，由收费员在出口车道与司机沟通，补充相关信息后，进行计费服务请求。

②出口收费车道车道根据上述特情，自动向省中心调用在线计费服务。如请求信息不完整时，由收费员在入口车道与司机沟通，补充相关信息后，进行计费服务请求。

③省中心在线计费服务平台判断交易性质，如果是单省交易，则需要省级在线计费服务平台完成特情计费操作；

④省中心在线计费服务平台判断交易性质，如果是多省交易，则需要转发至部级在线计费服务平台完成特情计费操作；

⑤特情计费结果返回至出口车道，收费员依据在线计费结果，完成出口特情处理与收费操作。

A、①③⑤

B、②③⑤

C、①④⑤

D、②④⑤

E、③①⑤

30.CPC卡调拨流程中，省内调拨的基本流程是（）答案[AB]

①缺卡机构可以向上级卡管理机构提出调入申请

②上级卡管理机构审核后，在本机构管理范围内CPC卡保有量充足情况下，可向多卡机构下发调令

③上级卡管理机构审核后，在本机构管理范围内CPC卡保有量不足的情况下，需向上级卡管理机构提交调入申请

④调入、调出双方确认调拨指令后，进行实物交接。

A、①②④

B、①③④

C、②①④

D、③①④

31.CPC卡调拨流程中，收费站调拨正确是（）答案[ABCDE]

①出口车道回收的CPC卡

②收费站未调拨至车道仓(即未拆箱)的CPC卡

③从收费站库房仓调拨至车道仓的CPC卡

④满足入口车道正常使用以外的剩余卡CPC卡

⑤CPC卡拿到本站入口车道发放

⑥CPC卡严禁在车道发卡使用

⑦收费员按箱领用CPC卡在车道使用

⑧CPC卡移交下一班管理

⑨CPC卡归还至收费站库房仓

⑩归还至收费库房仓的卡片应清点封箱后按箱入库

A、①⑤④⑧

B、①⑤④⑨⑩

C、②⑥

D、③⑦④⑧

E、③⑦④⑨⑩

32.CPC卡调拨流程中，跨省调拨的基本流程是（）答案[B]

①缺卡省联网中心向部联网中心提交调入申请

②部联网中心进行审核，并下达调披指令

③调拨接收方省联网中心执行调拨指令，安排接收人员开展卡片交接工作，调出方做出库记录

④调出方省联网中心执行调拨指令，确定交接省界仓库、交接时间、交接联系人和联系方法等

⑤调入、调出双方人员清点待调拨的卡箱，确认无误后完成交接

⑥调拨接收方省联网中心收到卡片后，核对数量入库

A、①②③④⑤⑥

B、①②④③⑤⑥

C、②①④③⑤⑥

D、②①③④⑤⑥